

Condiții privind Canalele ING

1. Definiții și interpretare

1.1. Definiții

Termenii definiți în prezentele Condiții privind Canalele ING vor avea următoarele semnificații:

Cont	Înseamnă orice cont la ING sau la un terț furnizor de servicii de plată utilizat pentru executarea Tranzacțiilor de Plată.
Contract	Înseamnă contractul încheiat între Client și ING cu privire la un Canal ING.
Aplicația	Înseamnă o aplicație de internet oferită sau aprobată de ING pe un telefon, o tabletă sau un alt dispozitiv mobil pentru a obține acces la un Canal ING.
Instrument de Autorizare	Înseamnă procedurile și instrumentele indicate de ING, pe care Clientul sau Utilizatorul trebuie să le folosească pentru a accesa și utiliza un Serviciu și/sau pentru a da (consimțământul pentru) o instrucțiune către ING, incluzând un instrument de plată, o Semnătură Electronică, PKI furnizat de ING sau, dacă este cazul, de un terț sau orice alt mijloc de accesare și utilizare.
Lot de Ordine de Plată	Înseamnă un ordin de plată care conține un grup de mai multe ordine de plată.
Zi Lucrătoare	Înseamnă o zi desemnată de Banca Centrală Europeană drept zi în care băncile sunt deschise pentru executarea Serviciilor și Tranzacțiilor de Plată, excluzând zilele de sâmbătă, duminică și sărbătorile legale și zilele nebankare naționale din jurisdicția Unității ING care furnizează Serviciul în cauză. Informații suplimentare privind Zilele Lucrătoare aplicabile pentru fiecare Unitate ING pot fi obținute de la respectiva Unitate ING.
Client	Înseamnă fiecare persoană care obține Serviciile de la ING.
Condiții	Înseamnă prezentele Condiții privind Canalele ING.
Corporate Administrator	Înseamnă un Utilizator cu autoritatea de a delega anumite drepturi și de a numi alți Utilizatori.
Semnătură Electronică	Înseamnă date în format electronic atașate la sau asociate din punct de vedere logic cu alte date electronice, care servesc drept metodă de autentificare, incluzând, dar fără a se limita la, un PKI, dispozitive sau fișiere care conțin o cheie privată cu un certificat digital personal și, dacă este cazul, mijlocul de autentificare și/sau semnare ales de Client și/sau Utilizator, indiferent dacă este sau nu necesar pentru utilizarea unui Instrument de Autorizare, pe baza opțiunilor oferite de ING sau un terț, după caz (de exemplu, o parolă și/sau orice alt cod de identificare sau număr confidențial cunoscut doar de Client sau Utilizator).
ING	Înseamnă ING Bank N.V. și/sau oricare din subsidiarele sale directe și indirecte (locale sau externe) și/sau oricare din afiliații, sucursalele și unitățile acesteia sau acestora. Termenul ING include Unitatea ING.
Canal ING	Înseamnă InsideBusiness, InsideBusiness Payments, InsideBusiness Trade, InsideBusiness Payments CEE Regional Site, InsideBusiness Payments CEE Local Sites, InsideBusiness Connect, Aplicația sau orice alt sistem securizat de servicii bancare online și/sau un canal de comunicații electronice oferit de ING.
Produse ING	Înseamnă orice Instrument de Autorizare, Canal ING, dispozitiv PKI ING sau alte produse, instrumente, echipamente, documente, suport de software și software furnizate de ING pentru utilizarea unui Cont, a unui Serviciu și/sau pentru autentificarea Clientului sau a Utilizatorului.
Unitatea ING	Înseamnă unitatea sau unitățile relevante ale ING Bank N.V. și/sau ale oricăreia din subsidiarele sale directe și indirecte (locale sau externe) și/sau ale oricăruia/oricăreia din afiliații, sucursalele și unitățile acesteia sau acestora care furnizează Canalul ING sau Serviciul (Serviciile).
Instrucțiune	Înseamnă instrucțiunea sau ordinul, inclusiv un Ordin de Plată, care este dat(ă) de Client sau Utilizator printr-un Canal ING.
Ordin de Plată	Înseamnă instrucțiunea dată de Client, Utilizator sau un terț, printr-un Canal ING sau nu, în vederea executării unei Tranzacții de Plată.
Tranzacție de Plată	Înseamnă o acțiune inițiată de Client, Utilizator sau un terț, după caz, prin care sunt depuse în, retrase din, creditate în, debitate sau transferate fonduri din Cont.
PKI	Înseamnă un serviciu furnizat de ING sau un terț pentru emiterea și menținerea de certificate digitale.

Privacy Statement	Înseamnă un document sau o declarație din partea ING care conține informații privind modul în care ING tratează și gestionează datele cu caracter personal.
Servicii	Înseamnă un Canal ING și serviciile accesibile prin intermediul unui Canal ING în baza Documentelor privind Serviciile pe care ING le pune la dispoziția Clientului.
Documente privind Serviciile	Înseamnă Contractul, prezentele Condiții și toate (celelalte) condiții, documente, site web, termeni de utilizare, instrucțiune sau contract cu privire la Servicii.
Utilizator	Înseamnă o persoană care este autorizată în mod direct sau indirect de către Client să efectueze anumite acțiuni pentru și în numele acestuia.
Virus	Înseamnă un virus sau orice altă rutină de software care are scopul sau este concepută să ofere accesul la sau să permită utilizarea unui sistem informatic de către o persoană neautorizată, pentru a cauza inutilitatea, avarierea sau ștergerea respectivului sistem sau pentru a perturba sau deteriora utilizarea normală a acestuia.

1.2. Interpretare și înțeles

- Cu excepția cazului în care contextul impune în mod clar altfel, o trimitere la aceste Condiții sau la un Document privind Serviciile va include o trimitere la orice anexă sau atașament al acestora/acestuia. Titlurile din prezentele Condiții au doar scop orientativ.
- Cu excepția cazului în care apare o indicație contrară, o trimitere în prezentele Condiții la:
 - o „persoană” include orice persoană fizică, persoană juridică, firmă, companie, corporație, guvern, stat sau agenție a unui stat sau orice asociație, trust, asocierie în participațiune, consorțiu sau parteneriat (cu personalitate juridică separată sau nu) și va include succesorii în drepturi și cesionarii sau beneficiarii autorizați ai acestuia/acesteia;
 - un contract, condiții, termeni, regulament sau document este o trimitere la contractul, condițiile, termenii, regulamentul sau documentul în cauză, astfel cum este/sunt modificat(e), completat(e) sau readoptat(e) periodic;

2. Aspecte generale

2.1. Condiții aplicabile

- Prezentele Condiții sunt aplicabile Canalelor ING și Serviciilor accesibile printr-un Canal ING. Serviciile accesibile printr-un Canal ING pot face obiectul unui contract separat și unor termeni și condiții suplimentare, astfel cum se indică în Documentele relevante privind Serviciile. În cazul unui conflict între respectivele Documente privind Serviciile și prezentele Condiții, Documentele privind Serviciile vor prevala.
- Prin semnarea Contractului (în formă electronică sau nu) sau acceptarea oricărui alt document care se referă la aplicabilitatea prezentelor Condiții, Clientul confirmă că a primit și este de acord cu Condițiile și înțelege că prezentele Condiții sunt opozabile Clientului.
- Dacă prezentele Condiții sunt puse la dispoziția Clientului într-o altă limbă decât limba engleză, în cazul unui conflict versiunea în limba engleză va prevala.

2.2. Disponibilitatea și modificările Condițiilor

- La cerere, ING va pune la dispoziție gratuit copii după cea mai recentă versiune a Condițiilor, pe hârtie sau pe un alt suport durabil.
- ING poate, în orice moment, să modifice prezentele Condiții. ING va informa Clientul cu privire la modificări nu mai târziu de două luni înainte de data intrării în vigoare a respectivelor modificări. Modificările costurilor și taxelor pentru un Canal ING pot fi aplicate cu efect imediat și fără înștiințare prealabilă. Orice modificare sau completare a oricăror dintre prevederile specifice canalelor încorporate în Anexa „Prevederi Specifice Canalelor” va fi considerată o modificare sau completare a Condițiilor doar pentru acei Clienți care obțin respectivul Canal ING de la Unitatea ING relevantă. Niciun Client căruia nu i se aplică respectivele prevederi specifice canalelor nu va fi informat cu privire la modificarea sau completarea în cauză.
- Se va considera că modificările au fost acceptate de Client, cu excepția cazului în care Clientul a încetat Contractul în scris înainte de data propusă de intrare în vigoare a modificărilor. Această încetare este gratuită. În cazul în care Clientul decide să înceteze astfel Contractul, acesta va înceta la data intrării în vigoare a modificărilor. La această dată, toate pretențiile ING față de Client în baza Contractului devin imediat scadente și exigibile.

3. Canalele ING

3.1. Aspecte generale

Dacă se convine acest lucru, ING va permite Clientului să utilizeze un Canal ING pentru a accesa Serviciile, numi Utilizatori, trimite și emite instrucțiuni, primi informații și rapoarte, comunica cu ING și/sau încheia contracte referitoare la Servicii suplimentare. Clientului i se va permite să utilizeze un Serviciu specific accesibil printr-un Canal ING doar dacă se stabilește astfel cu Unitatea ING în cauză.

3.2. Accesarea și utilizarea unui Canal ING

- a. Pentru a accesa și utiliza un Canal ING și orice Servicii din cadrul acestuia, Clientul trebuie să utilizeze Instrumentul de Autorizare indicat în Documentele aplicabile privind Serviciile sau comunicat de ING. Instrumentul de Autorizare corespunzător poate diferi în funcție de Canalul ING și de Serviciu.
- b. Clientul nu va utiliza un Canal ING pentru activități sau în scopuri care reprezintă o încălcare a oricărei legi sau reglementări sau care au un efect negativ asupra reputației ING sau a integrității sistemului financiar.

3.3. Aplicație

- a. Dacă se convine acest lucru, Clientul poate utiliza o Aplicație pentru a accesa și utiliza Serviciile. Dacă sunt accesate printr-o Aplicație, Serviciile ar putea fi limitate.
- b. Prin prezenta, Clientul autorizează toți Utilizatorii să accepte pentru sine și în numele Clientului termenii și condițiile pentru instalarea și utilizarea unei Aplicații.

3.4. Cerințele și securitatea sistemului

- a. Clientul va respecta și va acționa în baza celor mai recente instrucțiuni și cerințe de sistem, software și de altă natură pentru implementarea, accesarea și utilizarea unui Canal ING conform indicațiilor ING. ING nu va fi răspunzătoare pentru pierderi și/ sau daune suferite de Client ca urmare a (i) modificărilor aduse software-ului sau echipamentelor furnizate de ING sau un terț, (ii) funcționării inadecvate a echipamentelor sau software-ului aparținând Clientului sau Utilizatorului; (iii) neacționării în baza instrucțiunilor ING sau (iv) nerespectării condițiilor de implementare, accesare și utilizare a unui Canal ING.
- b. Clientul va trebui să dispună de software pentru a se conecta la și comunica cu un Canal ING și de acces la internet sau acces la o rețea de comunicații electronice. ING nu este o parte la niciun contract în acest sens între Client și furnizorul acestuia. Toate costurile de accesare și utilizare serviciilor oferite de acești furnizori vor fi în contul Clientului și ING nu va fi răspunzătoare pentru pierderi și/sau daune suferite de Client în legătură cu serviciile oferite de respectivii furnizori.
- c. Clientul este responsabil pentru securitatea sistemelor și dispozitivelor utilizate pentru a accesa un Canal ING. Fără a aduce atingere celor de mai sus, Clientul este obligat să se asigure că se utilizează software antivirus, software anti-spyware, software firewall sau orice alte instrumente de securitate relevante la zi, pentru a garanta securitatea (accesării) unui Canal ING și a Serviciilor accesibile printr-un Canal ING. În cazul în care Clientul descoperă sau suspectează un Virus, spyware sau accesul neautorizat la un Canal ING sau la Servicii, Clientul va informa ING fără întârziere și va lua imediat toate măsurile necesare pentru a preveni eventualele pierderi și/ sau daune. ING își rezervă dreptul de a bloca accesarea (unei părți a) unui Canal ING sau Serviciu în urma oricărui astfel de raport.
- d. Clientul se va asigura că sunt respectate procedurile de deconectare corecte la ieșirea sau lăsarea fără supraveghere a unui Canal ING, computer sau altui dispozitiv aplicabil. Clientul va lua, de asemenea, toate măsurile de precauție rezonabile pentru a preveni utilizarea neautorizată a unui Canal ING și a stațiilor de operare sau sistemelor informatice de pe care poate fi accesat un Canal ING.

4. Instrument de autorizare

4.1. Utilizarea unui Instrument de Autorizare

- a. Prezentele Condiții și alte Documente privind Serviciile aplicabile unui Instrument de Autorizare specifică ce grup de dispozitiv(e) personalizat(e) și/sau set de proceduri formează un Instrument de Autorizare.
- b. Clientul va utiliza un Instrument de Autorizare în conformitate cu Documentele privind Serviciile și cu instrucțiunile sau informațiile privind utilizarea unui Instrument de Autorizare furnizat de ING.
- c. Cu excepția cazului în care se indică altfel, un Instrument de Autorizare este strict personal și netransmisibil și nu poate fi modificat, copiat sau reproduș.
- d. ING poate alocă o perioadă de valabilitate unui Instrument de Autorizare și ING are dreptul de a scurta sau prelungi această perioadă de valabilitate în orice moment.
- e. Dacă un PKI este (parte a unui) Instrument de Autorizare, Clientul și fiecare Utilizator vor fi nevoiți, pentru a putea utiliza PKI furnizat de ING, să accepte condițiile aplicabile ale PKI.

- f. Dacă un Instrument de Autorizare este furnizat de un terț, ING nu este parte la contractul dintre Client și furnizorul respectivului Instrument de Autorizare, iar toate costurile aferente acestuia vor fi în contul Clientului. ING nu va fi răspunzătoare pentru pierderi și/sau daune, indiferent de natura acestora, suferite de Client în legătură cu serviciile oferite de respectivul terț.
- g. La primirea unui Instrument de Autorizare, Clientul va lua toate măsurile cerute de ING pentru a menține siguranța Instrumentului de autorizare și a elementelor sale de securitate personalizate. De asemenea, Clientul va lua orice măsură despre care se poate preconiza în mod rezonabil că garantează securitatea elementelor de securitate personalizate și va păstra secretul acestor elemente, inclusiv al Semnăturii Electronice și al parolei, față de alte persoane. Clientul va păstra Instrumentul de Autorizare într-un loc în care terții nu vor avea acces. Sub rezerva unor probe contrare, faptul că un element de securitate personalizat și/sau un Instrument de Autorizare este utilizat de un terț va constitui dovada că un Client nu a reușit să mențină sau să păstreze aceste elemente în condiții de siguranță și securitate și că acestea au fost accesibile terților. Clientul se va asigura că Utilizatorii vor respecta și vor îndeplini toate obligațiile din prezenta Clauză 4.1.
- h. Clientul va lua notă de informațiile furnizate de ING în legătură cu utilizarea în siguranță a unui Instrument de Autorizare și de măsurile pe care trebuie să le ia Clientul pentru a preveni fraudă sau altă utilizare abuzivă a respectivului Instrument de Autorizare și va acționa și se va asigura că Utilizatorii vor acționa în conformitate cu aceste informații. ING poate modifica aceste informații, iar în situații urgente aceste modificări pot fi aplicate de ING cu efect imediat. ING va informa Clientul în consecință.
- i. Clientul va proceda la și se va asigura că un Utilizator va proceda la:
 - i. notificarea fără întârziere nejustificată a ING, în momentul în care i se aduce la cunoștință (i) orice pierdere, furt, însușire ilegală sau utilizare neautorizată a (unui element de securitate personalizat al) unui Instrument de Autorizare sau (ii) un incident de natură tehnică sau orice altă defecțiune care ar putea pune în pericol securitatea (unui element de securitate personalizat al) unui Instrument de Autorizare. Mijloacele de notificare și detaliile de contact ale ING sunt disponibile în cadrul unui Canal ING sau astfel cum va comunica în alt mod ING. Omisiunea de a notifica ING fără întârziere nejustificată constituie o neglijență gravă din partea Clientului;
 - ii. trimiterea imediată către ING a unei confirmări scrise a oricărei notificări telefonice, care confirmare scrisă trebuie să includă data, ora și orice alte informații relevante privind respectiva notificare; și
 - iii. raportarea imediată la poliție și celelalte autorități competente a evenimentului în cauză, astfel cum se menționează mai sus la alineatul (i).

4.2. Blocare

- a. ING este autorizată să blocheze sau să suspende un Instrument de Autorizare, Canal ING sau accesul la (orice Servicii accesibile prin) un Canal ING în cazul neconformității cu instrucțiunile și cerințele menționate în Clauza 3.4, în cazul oricăruia dintre evenimentele indicate în Clauza 9.1.e) sau din motive legate de (i) securitate sau (ii) suspiciune de accesare sau utilizare inadecvată, neautorizată sau frauduloasă a acestuia.
- b. Clientul poate cere ING să blocheze Instrumentul de Autorizare al acestuia sau al unui Utilizator sau accesul la (orice Servicii accesibile prin) un Canal ING, iar un Utilizator poate solicita blocarea Instrumentului său de Autorizare sau accesul la (orice Servicii accesibile prin) un Canal ING. Fără a aduce atingere oricărei solicitări de blocare, ING poate continua executarea sau retransmiterea instrucțiunilor care au fost date către ING de către respectivul Client sau Utilizator înainte de sau la scurt timp după primirea acelei solicitări de blocare dacă ING nu poate preveni în mod rezonabil executarea sau retransmiterea acestora.
- c. În momentul în care i se aduce la cunoștință orice accesare sau utilizare inadecvată, neautorizată sau frauduloasă a unui Instrument de Autorizare sau a unui Canal ING de către un Utilizator sau un terț, Clientul va sista sau bloca imediat accesarea și utilizarea de către respectiva persoană a Instrumentului de Autorizare sau a Canalului ING și va informa prompt ING în acest sens. ING nu este răspunzătoare pentru pierderi și/sau daune suferite de Client. Clientul va despăgubi ING pentru orice pierderi și/sau daune suferite ca urmare a neconformității Clientului cu prezenta Clauză.
- d. ING nu este răspunzătoare pentru pierderi și/sau daune suferite de Client sau un terț ca urmare a blocării.
- e. În cazul blocării de către ING, ING va informa, dacă este posibil înainte de respectiva blocare, Clientul cu privire la blocare și la motivele acesteia, cu excepția cazului în care această comunicare ar compromite motivele de securitate justificate în mod obiectiv sau este restricționată sau interzisă de legile sau reglementările în vigoare.
- f. ING va debloca un Canal ING sau Instrumentul de Autorizare sau îl va înlocui pe acesta din urmă cu un nou Instrument de Autorizare, după înlăturarea motivelor pentru blocare.

5. Contracte electronice/semnătură electronică

5.1. Clientul poate fi de acord electronic să obțină Servicii (suplimentare) din partea unei Unități ING printr-un Canal ING dacă și în măsura în care îi sunt oferite de respectiva Unitate ING. Se va indica pentru fiecare Serviciu în parte care cerințe trebuie îndeplinite și când intră în vigoare contractul.

5.2. Pentru toate Instrucțiunile, contractele și comunicările emise sau convenite prin mijloace electronice printr-un Canal ING, Clientul este de acord ca Semnătura sa Electronică sau cea a unui Utilizator în numele Clientului să constituie dovada consimțământului său și a identității sale și ca aceasta să aibă aceeași valoare de atestare ca un document semnat de Client sau Utilizator cu semnătura sa aplicată de mână.

5.3. Clientul este de acord ca Documentele privind Serviciile (incluzând orice modificări aduse acestora) și toate documentele, informațiile și/sau condițiile menționate în acestea să fie puse la dispoziția Clientului prin mijloace electronice, indiferent dacă și Contractul a fost încheiat electronic.

6. Procură

6.1. Clientul sau orice Corporate Administrator în numele Clientului poate numi Utilizatori prin acordarea unei procuri către (alți) Utilizatori pentru a efectua oricare din acțiunile indicate în procura corespunzătoare. Procura trebuie să fie într-o formă acceptabilă pentru ING și, dacă o astfel de opțiune este disponibilă și aprobată de ING, trebuie acordată printr-un Canal ING. Cu excepția cazului în care se prevede altfel în respectiva procură, aceasta intră sub incidența legilor din țara de constituire a Clientului. Utilizatorul autorizat astfel poate efectua toate acțiunile indicate în procură în numele și pentru Client, indiferent de orice conflict de interese al Utilizatorului. Clientul renunță prin prezenta în mod irevocabil și necondiționat la orice apărare sau pretenție pe care ar putea-o avea în baza existenței oricărui astfel de conflict.

6.2. Clientul se va asigura că Utilizatorii sunt obligați prin și vor respecta și îndeplini toate obligațiile indicate în prezentele Condiții și în Documentele relevante privind Serviciile. Clientul va fi răspunzător față de ING pentru toate obligațiile ce decurg în baza prezentelor condiții și a Documentelor relevante privind Serviciile, incluzând, dar fără a se limita la, toate acțiunile și lipsa acțiunilor Utilizatorilor. Fără a aduce atingere oricărei trimeri la termenul „Client” din orice Clauză a prezentelor Condiții sau a celorlalte Documente privind Serviciile, toate restricțiile, denegările de responsabilitate și limitările se aplică, de asemenea, relației, dacă este cazul, dintre ING și un Utilizator.

6.3. În cazul în care Clientul numește sau a numit mai mulți Utilizatori, fiecare Utilizator este, cu excepția cazului în care se indică altfel în mod explicit în procură, pe deplin competent să efectueze individual acțiunile autorizate în baza acesteia.

6.4. Cu excepția cazului în care se prevede altfel, fiecare procură este valabilă până când este revocată sau reziliată. Dacă, în baza unei legi obligatorii aplicabile, trebuie alocată o perioadă de valabilitate, atunci respectiva procură are, cu excepția cazului în care se prevede altfel în procură, o perioadă de valabilitate de 10 ani. Clientul trebuie să notifice imediat ING într-o formă acceptabilă pentru ING cu privire la revocarea, rezilierea, expirarea sau modificarea unei procuri referitoare la orice Utilizator, în scris sau, dacă o astfel de opțiune este disponibilă și aprobată de ING, printr-un Canal ING. Până la primirea unei astfel de notificări de către ING, orice procură va rămâne pe deplin în vigoare, indiferent de eventuala înregistrare într-un registru public a detaliilor și/sau a oricăror modificări ale acesteia. ING poate continua executarea sau retransmiterea oricărei instrucțiuni care a fost dată către ING de către respectivul Utilizator înainte de sau la scurt timp după primirea acelei notificări de către ING dacă ING nu poate preveni în mod rezonabil executarea sau retransmiterea acesteia. Revocarea, rezilierea, expirarea sau modificarea unei procuri nu va afecta și nu are nicio consecință asupra (valabilității) oricărei (i) Instrucțiuni cu o dată de executare programată după respectiva revocare, reziliere sau modificare sau (ii) procuri acordate de un Utilizator înainte de respectiva revocare, reziliere, expirare sau modificare.

6.5. Dacă ING indică astfel, Clientul este obligat să identifice și să verifice, pentru și în numele ING, identitatea (prin intermediul unui document de identificare valabil) fiecare Utilizator și, dacă este cazul, să verifice și să valideze specimenul de semnătură al respectivului Utilizator. Clientul se obligă să păstreze în siguranță, pe o perioadă de minim șapte ani după revocarea, expirarea sau rezilierea procurii în cauză, toate datele referitoare la identitatea și la verificarea și validarea semnăturii fiecărui Utilizator. La prima solicitare a ING, Clientul va pune la dispoziție aceste date într-un format accesibil pentru ING. ING este autorizată să auditeze, să examineze și să realizeze copii după datele păstrate de Client cu privire la cele de mai sus și, dacă i se solicită astfel, Clientul trebuie să ofere ING acces la sediul său și la datele și evidențele corespunzătoare.

6.6. La cererea ING, Clientul (i) va confirma sau ratifica toate acțiunile pe care orice Utilizator le va fi efectuat în conformitate cu și în limitele competențelor conferite de orice procură și (ii) va semna în mod prompt și corespunzător orice astfel de documente și instrumente, va încheia orice astfel de contracte și va efectua orice astfel de acțiuni și lucruri pe care ING le poate considera necesare în mod rezonabil pentru a aplica prevederile prezentei Clauze 6.

6.7. În cazul în care Clientul a primit o procură de la un terț pentru a emite instrucțiuni sau efectua acțiuni printr-un Canal ING în numele persoanei respective, Clientul convine și recunoaște în mod expres că ING poate considera respectiva procură ca fiind valabilă, opozabilă și executorie până când primește o notificare contrară în scris sau, dacă este disponibilă o astfel de opțiune de revocare, printr-un Canal ING.

7. Taxe și cheltuieli

7.1. Costurile și taxele pe care Clientul este obligat să le plătească Unității ING pentru un Canal ING vor fi notificate periodic Clientului. Modificările respectivelor costuri și taxe pot fi aplicate cu efect imediat și fără înștiințare prealabilă.

7.2. Toate plățile exigibile către ING în baza Contractului și a prezentelor Condiții vor fi calculate și efectuate fără compensare, deducere sau cerere reconvențională.

7.3. Cu excepția cazului în care se indică în mod explicit altfel, toate sumele prevăzute sau exprimate ca fiind exigibile către ING nu includ taxa pe valoarea adăugată. Dacă taxa pe valoarea adăugată este facturabilă, Clientul va plăti către ING (pe lângă și în același timp cu plata sumei inițiale) o sumă egală cu valoarea acestei taxe.

7.4. Toate taxele și impozitele – indiferent de denumirea acestora și de persoana care le impune – ce vizează relația dintre Client și ING vor fi achitate de Client. În cazul în care Clientul este obligat de lege sau o reglementare să rețină la sursă sau să deducă orice sumă din orice plată exigibilă către ING, Clientul va plăti orice asemenea sume suplimentare care pot fi necesare pentru ca ING să primească suma integrală în cazul în care nu ar fi fost necesară respectiva reținere la sursă sau deducere.

8. Răspundere

8.1. Limitarea răspunderii ING

- a. Fără a aduce atingere oricăror altor limitări prevăzute în prezentele Condiții sau în alte Documente privind Serviciile, ING va fi răspunzătoare față de Client pentru orice pierderi și/sau daune directe, indiferent dacă răspunderea ING este afirmată pe baza prezentelor Condiții, a Documentelor privind Serviciile, a furnizării Serviciilor, a răspunderii delictuale sau în alt mod. ING nu își limitează răspunderea pentru pierderi și/sau daune directe cauzate de neglijența gravă sau conduita inadecvată intenționată a ING.
- b. Dacă eventualele pierderi sau daune au legătură cu un serviciu de plată, iar Clientul face obiectul Condițiilor ING pentru Serviciile de Plată sau oricăror altor termeni și condiții care se aplică serviciilor de plată ale ING, orice răspundere a ING va face obiectul limitărilor indicate în respectivele condiții.
- c. ING nu va fi răspunzătoare pentru pierderi sau daune indirecte sau colaterale, indiferent dacă răspunderea ING este afirmată pe baza prezentelor Condiții, a Documentelor privind Serviciile, a furnizării Serviciilor, a răspunderii delictuale sau în alt mod. Pierderile sau daunele indirecte și colaterale includ, dar nu se limitează la, prejudicierea reputației, costurile cu procurarea unui serviciu sau produs echivalent și pierderea profitului, a unei afaceri, a unei oportunități de afaceri, a fondului comercial, a datelor, a economiilor anticipate, a clienților și contractelor și indiferent dacă astfel de pierderi sau daune au fost previzibile.

8.2. Utilizarea unui Canal ING

- a. ING nu garantează că un Canal ING va fi disponibil, neîntrerupt sau complet în permanență și nici că nu conține erori, defectiuni sau Viruși. Cu excepția cazului în care se indică în mod explicit altfel, informațiile din sau furnizate printr-un Canal ING nu constituie consiliere. ING nu va fi răspunzătoare pentru pierderi și/sau daune care rezultă din utilizarea (sau incapacitatea de utilizare a) unui Canal ING, incluzând pierderile sau daunele cauzate de Viruși sau orice incorectitudine sau caracter incomplet al informațiilor din sau furnizate printr-un Canal ING.
- b. ING nu va fi răspunzătoare pentru pierderi și/sau daune care rezultă din utilizarea mijloacelor electronice de comunicație, incluzând, dar fără a se limita la, pierderi sau daune care rezultă din nefurnizarea sau întârzierea în furnizarea comunicațiilor electronice, interceptarea sau manipularea comunicațiilor electronice de către terți sau de programe informatice utilizate pentru comunicații electronice și transmiterea Virușilor.
- c. Un Canal ING poate oferi linkuri către site-uri de internet externe operate de un terț sau respectivele site-uri pot conține linkuri către un Canal ING. ING nu va fi răspunzătoare pentru operarea, utilizarea sau conținutul acestor site-uri de internet terțe.

8.3. Informații

- a. Clientul înțelege și convine în mod expres că ING nu va fi răspunzătoare pentru acuratețea, caracterul complet sau punctualitatea informațiilor obținute de la un terț și furnizate printr-un Canal ING.
- b. În cazul în care Clientul contestă oricare din informațiile referitoare la sau legate de un Serviciu, acesta trebuie să respecte procedura indicată în Documentele aplicabile privind Serviciile.

8.4. Modificarea și disponibilitatea unui Canal ING

- a. ING are dreptul de a aduce unilateral modificări (funcțiilor din cadrul) unui Canal ING cu efect imediat, dacă nu se poate preconiza în mod rezonabil că ING continuă să ofere un Canal ING în acest mod. ING nu va fi răspunzătoare față de Client sau orice terț pentru orice pierderi și/sau daune care rezultă de aici.
- b. Dacă, în orice moment, Clientul constată că un Canal ING, integral sau parțial, este indisponibil și/sau nu funcționează corespunzător, acesta va informa prompt ING în acest sens.

8.5. Despagubire

Clientul va despagubi ING împotriva oricăror pierderi, daune, costuri și cheltuieli directe, indirecte și/sau colaterale (incluzând cheltuieli de judecată) suferite de ING și apărute în urma sau în legătură cu:

- implicarea, în prezent sau pe viitor, a ING în orice litigiu, procedură judiciară sau extrajudiciară sau orice procedură (de soluționare) în afara tribunalului dintre Client și un terț;
- încasarea sumelor datorate de Client către ING;
- pretențiile ridicate de terți împotriva ING cu privire la Canalul ING al Clientului, cu excepția cazului în care sunt cauzate de neglijența gravă sau conduita inadecvată intenționată a ING;
- nerespectarea prezentelor Condiții de către Client sau Utilizator;
- fraudă comisă de Client sau Utilizator;
- orice procură acordată de Client Utilizatorului sau de un terț Clientului și/sau orice acțiune întreprinsă în baza acesteia, care este nevalabilă, neobligatorie sau neexecutorie; și/sau
- orice omisiune a Clientului de a lua toate măsurile corporative necesare pentru valabilitatea și aplicabilitatea unei procuri.

8.6. Forță majoră

ING nu va fi răspunzătoare față de Client pentru neîndeplinirea oricărei obligații în baza prezentelor Condiții dacă o asemenea neîndeplinire rezulta din orice cauză independentă de voința ING, incluzând, dar fără a se limita la, calamități naturale, război sau acte de terorism, conflicte de muncă, greve, orice avariere sau defectare a sistemelor de transmisie sau comunicații sau a organizațiilor de compensare și decontare, întreruperi în alimentarea cu energie electrică, acte, legi sau reglementări ale autorităților administrative, civile sau judiciare naționale, externe sau internaționale. Dacă se produce un eveniment de forță majoră, ING va lua orice măsuri sau acțiuni care pot fi necesare în mod rezonabil pentru a limita efectele adverse ale unui asemenea eveniment.

8.7. Caracter independent

- a. Obligațiile fiecărei Unități ING cu privire la orice Serviciu sunt obligații separate și independente. Nicio Unitate ING nu este responsabilă pentru obligațiile oricărei alte Unități ING în baza Documentelor aplicabile privind Serviciile.
- b. Cu excepția unor instrucțiuni contrare din partea ING, orice obligație sau datorie apărută în cadrul sau în legătură cu un Serviciu către o Unitate ING poate fi îndeplinită și rambursată doar către respectiva Unitate ING.

9. Durată și încetare

9.1. Durată și încetare

- a. Contractul va fi încheiat pe o perioadă de timp nedeterminată.
- b. Clientul poate denunța în orice moment Contractul sau renunța la orice Canal ING furnizat în baza acestuia în scris cu o perioadă de preaviz de o lună. Perioada de preaviz va fi calculată din prima zi a lunii calendaristice următoare primirii respectivei notificări de reziliere. Toate sumele pe care Clientul le datorează ING în conformitate cu Contractul devin imediat scadente și exigibile în momentul rezilierii.
- c. ING poate denunța în orice moment Contractul în scris cu o perioadă de preaviz de două luni.
- d. În cazul în care un Contract a fost încheiat între una sau mai multe Unități ING și unul sau mai mulți Clienți și respectivul Contract a încetat între o Unitate ING și un Client, Contractul rămâne în vigoare cu privire la celelalte Unități ING și ceilalți Clienți.
- e. ING este autorizată să denunțe /rezilieze Contractul, să sisteze sau să blocheze orice Serviciu specific în baza acestuia sau să suspende

îndeplinirea obligațiilor sale în baza Contractului și a prezentelor Condiții, cu efect imediat, fără a fi obligată să plătească daune sau orice formă de despăgubire:

- i. dacă este ilegal ca ING să furnizeze acest Serviciu;
 - ii. dacă ING a constatat sau suspectează în mod rezonabil că un Client utilizează sau a utilizat un Serviciu pentru activități sau în scopuri care (i) contravin legilor sau reglementărilor, (ii) pot afecta reputația ING sau (iii) subminează integritatea sistemului financiar;
 - iii. în caz de faliment, insolvabilitate, moratoriu, ajustarea prin lege a datoriei, dizolvare sau lichidare a societății Clientului sau orice alte proceduri analoge;
 - iv. în cazul în care Clientul își încalcă oricare din obligațiile sale ce decurg din Clauza 12.1.a); și/sau
 - v. în cazul în care Clientul își încalcă oricare din obligațiile sale ce decurg din Documentele privind Serviciile, altele decât cele ce decurg din Clauza 12.1.a), și nu corectează această încălcare în decurs de cinci (5) Zile Lucrătoare de la primirea notificării scrise de neîndeplinire din partea ING;
- f. La data încetării, toate obligațiile datorate și toate costurile și taxele aferente unui Canal ING devin imediat scadente și exigibile fără a fi necesar un preaviz scris. În cazul în care costurile și taxele în legătură cu un Canal ING sunt raportate la și datorate pentru o anumită perioadă de timp, iar Contractul încetează oricând pe parcursul perioadei respective, aceste costuri și taxe vor fi scadente și exigibile pentru întreaga perioadă. Orice costuri și taxe plătite în avans pentru perioada respectivă nu vor fi rambursate.

9.2. Continuarea valabilității

Drepturile și obligațiile ce decurg din Contract și prezentele Condiții, care, prin natura lor, ar trebui să continue să fie valabile, incluzând, dar fără a se limita la, oricare și toate prevederile referitoare la asigurare, vor rămâne în vigoare după încetarea sau expirarea acestora.

9.3. Lipsă de valabilitate/aplicabilitate parțială

Dacă, în orice moment, orice prevedere a prezentelor Condiții este sau devine ilegală, nevalabilă sau inaplicabilă în orice privință, în temeiul oricărei legi sau reglementări din orice jurisdicție, legalitatea, valabilitatea sau aplicabilitatea celorlalte prevederi nu va fi sub nicio formă afectată sau prejudiciată de acest lucru.

10. Transfer

ING își poate transfera drepturile și/sau obligațiile în baza Contractului și a prezentelor Condiții către un terț. Fără acordul scris prealabil al ING, oricare și toate drepturile și obligațiile Clientului în baza Contractului și a prezentelor Condiții nu pot fi transferate sau cesionate.

11. Protecția datelor și secretul bancar

11.1. Clientul declară și garantează că a primit și a citit Privacy Statements ale Unităților ING care furnizează un Canal ING sau Servicii în baza acestuia și că va informa și recomanda tuturor Utilizatorilor și (altor) persoane fizice care interacționează în numele Clientului cu ING să consulte prezenta Clauză 11 și Privacy Statements aplicabile. Informații referitoare la Privacy Statements aplicabile pot fi obținute de la Unitatea ING relevantă sau sunt disponibile în Documentele aplicabile privind Serviciile, la www.ingcb.com sau pe site-ul web al Unității ING relevante.

11.2. ING va obține, utiliza sau prelucra în alt mod informații (inclusiv date cu caracter personal) referitoare la relația cu Clientul, Utilizatorul și/sau la Serviciile propriu-zise pentru furnizarea Serviciilor și în scopurile indicate în Privacy Statements. Astfel de informații pot fi, în aceste scopuri, transferate, prelucrate și divulgate în orice moment către sau de ING, Unitățile ING, un terț furnizor de servicii de plată și orice alt terț implicat, inclusiv către părți din afara țărilor care formează Spațiul Economic European (SEE) periodic (la data publicării prezentelor Condiții, SEE este format din țările Uniunii Europene, Islanda, Liechtenstein și Norvegia), și pot fi, în aceleași scopuri, păstrate de ING într-o locație centrală.

11.3. ING va avea dreptul de a transfera, prelucra și divulga informații, astfel cum se indică în prezenta Clauză 11, după cum permite sau prevede orice lege sau reglementare în vigoare, proces legal, acțiune de reglementare, ordin, hotărâre sau decret al unei instanțe și pentru a permite ING să dea curs solicitărilor autorităților (fiscale) locale și externe.

11.4. Fiecare Client consimte în mod expres la prelucrarea, divulgarea și transferarea oricăror informații și renunță în mod expres la orice secret bancar pentru a permite utilizarea prevăzută a acestor informații, astfel cum se indică în prezenta Clauză 11.

12. Diverse

12.1. Cooperare, informare și detalii de contact ale Clientului

- a. Clientul va proceda la și se va asigura că fiecare Utilizator va proceda la:
 - respectarea tuturor legilor și reglementărilor în vigoare, inclusiv a legilor și reglementărilor de combatere a spălării de bani, a finanțării actelor de terorism și privind sancțiunile;
 - acordarea cooperării sale depline către ING în scopul combaterii practicilor de spălare de bani și de finanțare a actelor de terorism, menținerii unor piețe financiare transparente și robuste și/sau în orice alt scop pentru a preveni fraudă (financiară);
 - cooperarea cu ING și furnizarea, la cerere, a tuturor informațiilor solicitate de ING prin lege, reglementare sau conform politicilor interne ale ING pentru furnizarea Serviciilor;
 - furnizarea tuturor informațiilor și efectuarea tuturor acțiunilor și lucrurilor necesare pentru a permite ING să dea curs solicitărilor autorităților (fiscale) locale și externe; și
 - furnizarea către ING a tuturor informațiilor necesare pentru verificarea identității sale și respectarea reglementărilor referitoare la cunoașterea clientului.
- b. Clientul va furniza ING informații referitoare la activitățile și obiectivele sale și la utilizarea (prevăzută) a unui Canal ING și va informa ING cu privire la orice modificare a detaliilor sale de contact. Dacă detaliile de contact nu sunt sau nu mai sunt cunoscute din vina Clientului, ING poate încerca să afle detaliile de contact ale Clientului fără a fi obligată să procedeze astfel. Costurile unei astfel de investigații vor fi suportate de Client.
- c. În relațiile cu ING, Clientul și fiecare Utilizator sunt obligați să se identifice prin orice metodă sau document indicat de ING. ING poate efectua verificări suplimentare, iar Clientul sau Utilizatorul poate fi obligat să răspundă la întrebări pentru a-și confirma identitatea.
- d. Clientul convine și recunoaște în mod explicit că ING se poate baza pe faptul că toate informațiile care îi sunt furnizate de Client sau Utilizator sunt corecte, exacte și complete până când ING primește o notificare scrisă privind contrariul. Clientul va notifica ING în cel mai scurt timp și, în ultimă instanță, în decurs de 30 de zile, cu privire la orice modificări și/sau actualizări ale informațiilor furnizate în temeiul prezentei Clauze 12.1.

12.2. Dovezi

- a. Informațiile conținute în evidențele ING sunt considerate a constitui dovezi concludente între ING și Client, cu excepția cazului în care Clientul furnizează dovezi contrare. ING nu este obligată să își mențină evidențele pe o perioadă mai mare de timp decât perioada legală de ținere a evidenței.
- b. Fiecare formă de comunicare, incluzând Instrucțiunile, anunțurile și rapoartele referitoare la produsele și serviciile ING și ale terților, și, de asemenea, orice altă formă de comunicare scrisă sau electronică între Client și ING pot fi atestate de ING printr-o reproducere scrisă sau electronică și/sau o copie a acestei comunicări din sistemele ING. Aceste comunicări și reproduceri sau copii ale acestora asigură dovezi concludente între ING și Client, cu excepția cazului în care Clientul furnizează dovezi contrare.

12.3. Subcontractare

În furnizarea unui Canal ING, ING poate apela la terți și poate subcontracta (parțial) activități.

12.4. Drept de proprietate și drepturi de proprietate intelectuală

- a. Clientului i se acordă o licență strict personală, neexclusivă, netransmisibilă și necesionabilă de utilizare și instalare a software-ului furnizat de ING pentru un Canal ING. Cu toate acestea, nu sunt transferate drepturi de proprietate sau intelectuale către Client. Această licență oferă doar dreptul de a instala software-ul pe computerul Clientului și de a-l utiliza pentru un Canal ING în conformitate cu scopurile indicate în prezentele Condiții și astfel cum se indică în alt mod de către ING și este limitată la perioada de timp în care Clientul este autorizat să utilizeze un Canal ING.
- b. ING și persoana care a conferit ING dreptul de utilizare își rezervă toate drepturile, inclusiv de proprietate, drepturi de autor și drepturi de proprietate intelectuală, asupra tuturor Produselor ING, precum și a tuturor informațiilor, recomandărilor și/sau (altor) servicii furnizate.
- c. Clientului nu i se permite să modifice, să copieze, să distribuie, să transfere, să afișeze, să publice, să vândă sau să licențieze (conținutul existent în) Produsele ING, pentru a produce sau utiliza lucrări derivate din acestea sau pentru a crea orice link, hipertext sau hiperlink către pagini secundare de la sau la un Canal ING.
- d. Denumirile comerciale, mărcile și siglele (sau semnele similare acestora) de la ING care apar pe sau în Produsele ING constituie proprietatea ING. Clientului nu i se permite să utilizeze niciuna din respectivele denumiri comerciale, mărci și sigle fără acordul scris prealabil al ING.
- e. Clientul va distruge sau returna imediat Produsele ING, elementele de securitate personalizate ale acestora și/sau orice instrumente pentru utilizarea și/sau accesarea unui Canal ING (care pot fi returnate) către ING dacă i se solicită acest lucru.

12.5. Exemplare

Contractul poate fi încheiat în orice număr de exemplare, iar acest lucru are același efect ca și cum semnăturile de pe exemplare ar fi aplicate pe un singur exemplar al Contractului.

13. Legea aplicabilă și litigii

13.1. Legea aplicabilă

- a. Cu excepția cazului în care se indică altfel, relația dintre un Client și ING cu privire la un Canal ING și orice obligații necontractuale care apar în urma sau în legătură cu acesta vor intra sub incidența și vor fi interpretate în conformitate cu legile țării în care se află Unitatea ING care oferă Canalul ING în cauză.
- b. Dacă pentru un anumit Canal ING este aleasă o lege care se abate de la legea aplicabilă indicată la alineatul a) din prezenta Clauză, această lege va prevala, iar relația dintre un Client și ING cu privire la Canalul ING în cauză, incluzând părțile relevante din prezentele Condiții, va intra sub incidența respectivei legi.

13.2. Litigii

- a. Clientul va înainta orice reclamații apărute în urma sau în legătură cu un Canal ING în primul rând la ING, luând în considerare procedura de soluționare a reclamațiilor a respectivei Unități ING.
- b. Excluzând orice reclamație și/sau procedură de soluționare extrajudiciară, ING și Clientul se supun prin prezenta în mod irevocabil competenței exclusive a instanțelor din capitala jurisdicției ale cărei legi sunt aplicabile Canalului ING în conformitate cu Clauza 13.1. Dacă ING se constituie ca parte civilă, ING poate (dacă legea permite acest lucru) iniția proceduri înaintea unei alte instanțe competente din orice țară și/sau să inițieze proceduri concomitente în orice număr de jurisdicții.

Anexă: Prevederi specifice canalelor

Prezenta anexă constituie parte integrantă din Condițiile privind Canalele ING (Condițiile). Toți termenii din prezenta anexă au aceleași semnificații ca termenii definiți în cadrul Condițiilor. Pe lângă Condiții, următoarele prevederi vor fi aplicabile Canalelor ING de mai jos.

1. InsideBusiness

1.1. Prezenta Clauză 1 se aplică doar pentru InsideBusiness. Clientul poate utiliza InsideBusiness dacă a convenit astfel cu ING Bank N.V.

1.2. Dacă s-a convenit acest lucru și în măsura în care este posibil, ING va permite Clientului să utilizeze InsideBusiness pentru serviciile prevăzute în Clauza 3.1 din Condiții. În plus, ING va oferi Clientului, prin intermediul InsideBusiness, acces la alte Canale ING și/sau va permite clienților să urmărească și să localizeze Instrucțiunile trimise printr-un alt Canal ING. Informații suplimentare privind funcționalitățile și serviciile furnizate prin InsideBusiness pot fi obținute de la ING.

1.3. Clientul poate utiliza o Aplicație pentru a accesa și utiliza InsideBusiness.

1.4. Drept condiție pentru accesarea și utilizarea InsideBusiness, Clientul se va asigura că, în permanență, este numit cel puțin un Corporate Administrator. Dacă nu este numit niciun Corporate Administrator, ING are dreptul de a percepe Clientului taxele suplimentare notificate periodic Clientului.

1.5. Utilizarea InsideBusiness și prevederile referitoare la acesta din cadrul Condițiilor intră sub incidența exclusivă a legii olandeze.

2. InsideBusiness Payments

2.1. Prezenta Clauza 2 se aplica doar pentru InsideBusiness Payments. Clientul poate utiliza InsideBusiness Payments dacă a convenit astfel cu ING Bank N.V.

2.2. Dacă s-a convenit acest lucru și în măsura în care este posibil, ING va permite Clientului să utilizeze InsideBusiness Payments pentru serviciile prevăzute în Clauza 3.1 din Condiții. În plus, dacă s-a convenit în acest sens, ING va oferi Clientului posibilitatea de a autoriza sau de a refuza în InsideBusiness Payments un Lot de Ordine de Plată referitor la Conturile în Olanda care sunt inițiate în InsideBusiness Connect. Limitări suplimentare cu privire la acest serviciu și Ordinele de Plată corespunzătoare pot fi aplicabile. Informații suplimentare privind funcționalitățile și serviciile furnizate prin InsideBusiness Payments pot fi obținute de la ING.

2.3. Loturile de Ordine de Plată care sunt inițiate în InsideBusiness Connect și transmise în InsideBusiness Payments pentru autorizare sunt tratate în același mod ca și Loturile de Ordine de Plată inițiate în InsideBusiness Payments. Autorizarea este făcută la nivelul Lotului de Ordine de Plată. Informații referitoare la Ordinele de Plata care sunt inițiate în InsideBusiness Connect și transmise în InsideBusiness Payments pentru autorizare sunt disponibile doar la nivelul Lotului de Ordine de Plata nu la nivelul unui Ordin de Plata individual.

2.4. Contrar prevederilor din the Condițiile ING pentru Servicii de Plata sau oricaror clauze similare din orice alt Document relevant referitor la Servicii de plata, indicând faptul că ING va transmite o Instrucțiune către un tert furnizor de servicii relevant, la primirea acesteia, ING va transmite Instrucțiunea către tertul furnizor de servicii responsabil cu executarea acesteia în Ziua lucratoare indicată de Client și/sau Utilizator pentru executarea acesteia.

2.5. Un Ordin de Plata cu executare la o anumită dată sau la sfârșitul unei anumite perioade poate fi revocat în InsideBusiness Payments până la sfârșitul zilei lucratoare precedente zilei transmiterii acestuia către tertul prestator de servicii.

2.6. Utilizarea InsideBusiness Payments și prevederile referitoare la acesta din cadrul Condițiilor intră sub incidența exclusivă a legii olandeze.

3. InsideBusiness Trade

Această secțiune a fost lăsată necompletată în mod intenționat.

4. InsideBusiness Payments CEE

4.1. Prezenta Clauză 4 se aplică doar pentru InsideBusiness Payments CEE furnizat de ING Bank NV ("Regional Site") și InsideBusiness Payments CEE furnizate de sucursalele ING Bank NV sau de alte Unitati ING („Local Sites”). Clientul poate utiliza și accesa InsideBusiness Payments CEE Regional și Local Site dacă se stabilește acest lucru împreună cu Unitatea ING în cauză.

4.2. Dacă s-a convenit acest lucru și în măsura în care este posibil, ING va permite Clientului să utilizeze InsideBusiness Payments Regional și Local Site pentru serviciile prevăzute în Clauza 3.1 din Condiții. Informații suplimentare privind funcționalitățile și serviciile furnizate prin InsideBusiness Payments CEE Regional și Local Sites pot fi obținute de la ING.

4.3. În plus față de Condiții, Unitatea ING care oferă canalul InsideBusiness Payments CEE poate înceta Contractul referitor la respectivul canal cu efect imediat, fără a fi obligată să plătească daune sau orice altă formă de despăgubire, în cazul în care Contul la respectiva Unitate ING a fost închis.

4.4. Inside Business Payments CEE Regional Site

- a. InsideBusiness Payments CEE Regional Site este oferit de ING Bank N.V.
- b. Pe lângă serviciile prevăzute mai sus, ING va oferi Clientului prin intermediul InsideBusiness Payments CEE Regional Site acces la InsideBusiness Payments CEE Local Sites corespunzătoare.
- c. InsideBusiness Payments CEE Regional Site este oferit ca serviciu suplimentar pe lângă InsideBusiness Payments CEE Local Site. Pentru a putea utiliza InsideBusiness Payments CEE Regional Site, cel puțin două contracte referitoare la InsideBusiness Payments CEE Local Site trebuie să fie, în orice moment, pe deplin în vigoare și implementate.
- d. Cu excepția cazului în care Utilizatorul va fi autorizat cu privire la Conturi care nu sunt accesibile prin InsideBusiness Payments CEE Local Site, doar persoanele care au fost numite să acceseze InsideBusiness Payments CEE Local Site pot fi numite ca Utilizatori pentru InsideBusiness Payments CEE Regional Site. Utilizatorii care sunt numiți să acceseze InsideBusiness Payments CEE Local Site prin InsideBusiness Payments CEE Regional Site nu vor mai putea accesa direct InsideBusiness Payments CEE Local Site.
- e. Incetarea InsideBusiness Payments CEE Regional Site nu va afecta contractele referitoare la InsideBusiness Payments CEE Local Site. Pentru a putea redobândi accesul la InsideBusiness Payments CEE Local Site, va fi necesar ca noi dispozitive de securitate care reglează accesul la acesta să fie obținute de Client.
- f. Utilizarea InsideBusiness Payments CEE Regional Site și prevederile referitoare la acesta din cadrul Condițiilor intră sub incidența exclusivă a legii olandeze.

4.5. InsideBusiness Payments CEE Local Sites

- a. InsideBusiness Payments CEE Local Sites Bulgaria, prin sucursala ING Bank N.V. Sofia
 - i. InsideBusiness Payments CEE Bulgaria este oferit de ING Bank N.V., Sucursala Sofia. Utilizarea InsideBusiness Payments CEE Bulgaria și prevederile referitoare la acesta din cadrul Condițiilor intră sub incidența exclusivă a legii bulgare.
- b. InsideBusiness Payments CEE Czech Republic, prin sucursala ING Bank N.V. Republica Cehă
 - i. InsideBusiness Payments CEE Czech Republic este oferit de ING Bank N.V., Sucursala Republica Cehă. Utilizarea InsideBusiness Payments CEE Czech Republic și prevederile referitoare la acesta din cadrul Condițiilor intră sub incidența exclusivă a legii Republicii Ceha.
 - ii. Cu excepția cazului în care se stabilește altfel, Serviciile de plată prin InsideBusiness Payments CEE Czech Republic fac obiectul Condițiilor ING pentru Servicii de Plată.
 - iii. Data executării unui Ordin de Plată nu poate fi ulterioară perioadei de 90 de zile de la primirea respectivului ordin de către Unitatea ING cehă.
 - iv. Set I-Dentity. Clientul confirmă prin prezenta că a citit și este de acord cu „Condițiile ING I-Dentity” (astfel cum sunt specificate mai pe larg în manualul de utilizare) și că a informat toți Utilizatorii cu privire la aceste Condiții, în cazul în care a comandat cardul cu cip și cititorul de carduri cu cip furnizate în cadrul setului „ING I-Dentity”.
 - v. Clauza 6.5 din Condițiile privind Canalele ING nu se aplică pentru InsideBusiness Payments CEE Czech Republic.
 - vi. Clientul acceptă în mod expres prevederile incluse în Articolele 3.4 (ING nu este răspunzătoare în caz de pierdere și/sau de deteriorare a oricărui sistem), 4.1.g) (Instrument de Autorizare în condiții de siguranță), 4.1.i) (Clientul notifică ING în cazul pierderii/furtului/utilizării neautorizate a Instrumentului de Autorizare), 4.2 (blocarea Instrumentului de Autorizare), 6.4 (modificarea procurii), 8 (răspundere), 9.1.e) (dreptul de reziliere al ING), 9.1.f) (consecințele rezilierii), 10 (transferul drepturilor și obligațiilor), 11 (protecția datelor și secretul bancar), 12.3 (dreptul de subcontractare al ING) și 13 (legea și jurisdicția aplicabile) din prezentele Condiții; Articolele 1.2, 1.4 și 1.5 (InsideBusiness), 2.2, 2.4 și 2.6 (InsideBusiness Payments), 3.2, 3.3 și 3.4

- (InsideBusiness Trade), 4.2, 4.3, 4.4.c) și 4.5)b) (InsideBusiness Payments CEE) și 5.3 (InsideBusiness Connect) din Anexă: Condiții specifice Canalelor din prezentele Condiții.
- vii. Informații suplimentare privind funcționalitățile și serviciile furnizate prin InsideBusiness Payments CEE Czech Republic pot fi găsite în manualul Utilizatorului.
- c. InsideBusiness Payments CEE Hungary, prin sucursala ING Bank N.V. Ungaria
- i. InsideBusiness Payments CEE Hungary este oferit de ING Bank N.V., Sucursala Ungaria. Utilizarea InsideBusiness Payments CEE Hungary și prevederile referitoare la acesta din cadrul Condițiilor intră sub incidența exclusivă a legii maghiare.
- d. InsideBusiness Payments CEE Poland, prin ING Bank Slaski S.A.
- i. InsideBusiness Payments CEE Poland este oferit de ING Bank Slaski S.A. Utilizarea InsideBusiness Payments CEE Poland și prevederile referitoare la acesta din cadrul Condițiilor intră sub incidența exclusivă a legii polone.
- e. InsideBusiness Payments CEE Romania, prin ING Bank NV Amsterdam, Sucursala București
- i. InsideBusiness Payments CEE Romania este oferit de ING Bank N.V. Amsterdam, Sucursala București. Utilizarea InsideBusiness Payments CEE Romania și prevederile referitoare la acesta din cadrul Condițiilor intră sub incidența exclusivă a legii române.
- ii. În ceea ce privește InsideBusiness Payments CEE Romania, părțile confirmă că fiecare clauză din prezentele Condiții a fost analizată și negociată de către părți în funcție de cerințele și obiectivele acestora și, astfel, prevederile privind contractul în format standard, clauzele standard și neobișnuite din Codul Civil al României nu sunt aplicabile. Fiecare parte a avut dreptul să propună modificări și să accepte prevederile finale ale prezentelor Condiții în deplină cunoștință de cauză ca urmare a negocierii reușite dintre părți.
- f. InsideBusiness Payments CEE Slovakia, prin ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky
- i. InsideBusiness Payments CEE Slovakia este oferit de ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky. Utilizarea InsideBusiness Payments CEE Slovakia și prevederile referitoare la acesta din cadrul Condițiilor intră sub incidența exclusivă a legii slovace.
- ii. Clientul și Unitatea ING slovacă convin prin prezenta de comun acord că InsideBusiness Payments CEE Slovakia este un sistem închis și că pentru utilizarea unei Semnături Electronice furnizate sau puse la dispoziție de Unitatea ING slovacă nu se vor aplica prevederile Legii nr. 215/2002 Z. z. privind semnătura electronică, cu modificările ulterioare.
- iii. Clientul și Unitatea ING slovacă convin prin prezenta că orice litigiu, pretenție sau conflict apărut(ă) în urma sau în legătură cu Contractul pentru InsideBusiness Payments CEE Slovakia (inclusiv toate aspectele privind existența, valabilitatea și rezilierea acestuia) vor fi soluționate de Tribunalul Permanent de Arbitraj al Asociației Bancare din Slovacia sau de Tribunalul din Republica Slovacă ce deține jurisdicție locală în baza Normelor de Procedură Civilă, indiferent de ce s-a convenit între Client și Unitatea ING slovacă în Documentele privind Serviciile pentru deschiderea respectivului Cont.

5. InsideBusiness Connect

5.1. Prezenta Clauză 5 se aplică doar pentru InsideBusiness Connect. Clientul poate utiliza InsideBusiness Connect dacă a stabilit astfel cu ING Bank N.V.

5.2. Dacă se acceptă acest lucru și în măsura posibilului, ING va permite Clientului să utilizeze InsideBusiness Connect pentru serviciile prevăzute în Clauza 3.1 din Condiții. În plus, Loturile de Ordine de Plată privind Conturile din Țările de Jos inițiate în InsideBusiness Connect pot fi, dacă se acceptă acest lucru, autorizate prin InsideBusiness Payments. Se pot aplica limitări suplimentare privind acest serviciu și Ordinele de Plată corespunzătoare. Informații suplimentare privind funcționalitățile și serviciile furnizate prin InsideBusiness Connect pot fi obținute de la ING.

5.3. Utilizarea InsideBusiness Connect și prevederile referitoare la acesta din cadrul Condițiilor intră sub incidența exclusivă a legii olandeze.

Anexă reguli de securitate privind serviciile bancare pe mobil și prin internet

Clientul este obligat să se asigure că Utilizatorii sunt obligați prin și vor respecta și îndeplini toate obligațiile indicate în Condițiile privind Canalele ING („Condițiile”) și în Documentele relevante privind Serviciile. Fiecare Utilizator trebuie să ia toate măsurile posibile pentru utilizarea în siguranță a Aplicației sau a oricărui Canal ING și păstrarea în siguranță a (unui element de securitate personalizat al) unui Instrument de Autorizare. Prezenta anexă la Condiții conține un rezumat de nivel înalt neexhaustiv al regulilor de securitate pe care trebuie să le respecte un Utilizator. Prezenta anexă este oferită doar în scop orientativ pentru Client, pentru a o pune la dispoziția Utilizatorilor săi, și nu înlocuiește prevederile și elementele de securitate încorporate în Condiții. ING are dreptul de a revizui aceste reguli de securitate cu efect imediat, fără înștiințare prealabilă.

Reguli de securitate privind serviciile bancare pe mobil și prin internet

Atunci când utilizați o Aplicație sau un Canal ING (un sistem securizat de servicii bancare online și/sau un canal de comunicații electronice oferit de ING) pentru servicii bancare sau comunicarea cu ING, este responsabilitatea dumneavoastră să mențineți siguranța comunicațiilor și tranzacțiilor dumneavoastră bancare. Aceasta înseamnă respectarea prezentelor Reguli de Securitate.

1-Păstrați secretul codurilor dumneavoastră de securitate

Codurile de securitate sunt parole, coduri PIN și toate (celelalte) elemente de securitate personalizate ale unui „Instrument de Autorizare” (orice procedură sau instrument utilizat(ă) pentru a accesa și utiliza un serviciu al ING și/sau pentru a da (consimțământul pentru) o instrucțiune către ING).

- Codurile dumneavoastră de securitate sunt personale: nu lăsați niciodată pe nimeni să le vadă și nu spuneți niciodată nimănui care sunt codurile dumneavoastră.
- Nu vă notați codurile de securitate și nu le salvați într-un fișier. Dacă trebuie să aveți ceva care să vă aducă aminte, asigurați-vă că este într-o formă care are înțeles doar pentru dumneavoastră.
- Dacă sistemul vă permite să alegeți o parolă, un nume de utilizator sau un cod PIN, asigurați-vă că acesta/aceasta nu este ușor de ghicit. De exemplu, nu folosiți zile de naștere, numele membrilor familiei sau coduri poștale.
- Aveți grijă să nu lăsați pe nimeni să vadă ce tastați atunci când introduceți un cod.
- Nu dezvăluiți niciodată coduri de securitate niciunei persoane care le solicită, de exemplu, prin telefon, într-un e-mail, într-un SMS sau mesaj WhatsApp sau față în față. Personalul ING nu vă va cere niciodată codurile.

2-Nu lăsați pe nimeni altcineva să utilizeze Instrumentul dumneavoastră de Autorizare personalizat

- Dați dovadă de prudență atunci când utilizați Instrumentul dumneavoastră de Autorizare.
- Păstrați în permanență Instrumentul de Autorizare într-un loc sigur și aveți grijă să nu-l pierdeți.
- Verificați regulat că aveți în continuare în posesie Instrumentul de Autorizare.

3-Asigurați-vă că toate dispozitivele pe care le utilizați pentru servicii bancare dispun de protecție de securitate corespunzătoare

- Dispozitivele pe care le utilizați pentru servicii bancare, cum ar fi telefonul mobil, tableta sau computerul dumneavoastră, trebuie să aibă un sistem de operare original, care este actualizat permanent la cea mai recentă versiune.
- Software-ul pe care îl utilizați trebuie să fie permanent la zi. Dacă utilizați o Aplicație pentru a accesa un Canal ING, aveți grijă să instalați permanent cea mai recentă versiune.
- Un computer sau un laptop pe care îl utilizați pentru un Canal ING trebuie să aibă protecție de securitate sub forma unui software antivirus și firewall.
- Nu instalați software ilegal.
- Securizați accesul la telefonul mobil, tableta sau computerul dumneavoastră prin intermediul unui cod de acces.
- Asigurați-vă că nimeni altcineva nu poate utiliza contul dumneavoastră pentru Canalul ING sau Aplicația dumneavoastră. Nu vă lăsați niciodată computerul, laptopul, tableta sau telefonul mobil nesupravegheat(ă) în timp ce sunteți conectat la Canalul ING sau ați deschis Aplicația. Întotdeauna deconectați-vă și blocați-vă dispozitivul înainte de a-l lăsa nesupravegheat sau când ați terminat de utilizat un Canal ING sau Aplicația.

4-Verificați-vă regulat contul bancar

- Ori de câte ori primiți extrase bancare fie online, fie pe hârtie, verificați în cel mai scurt timp existența eventualelor tranzacții neautorizate. Dacă ING vă oferă detaliile tranzacțiilor online, aveți grijă să le verificați regulat, cel puțin o dată pe săptămână. Dacă primiți doar extrase pe hârtie, verificați-le în decurs de o săptămână de la primire cel mai târziu.

5-Raportați imediat incidentele către ING și luați orice măsuri indicate de ING

- Trebuie să ne telefonați imediat dacă suspectați că securitatea (elementului de securitate personalizat al) Instrumentului dumneavoastră de Autorizare, a Aplicației sau a Canalului ING a fost compromisă. Trebuie în orice caz să ne telefonați în următoarele situații:
 - aveți cunoștință de sau suspectați faptul că altcineva cunoaște sau a utilizat detaliile dumneavoastră de securitate;
 - atunci când utilizați Aplicația sau un Canal ING, descoperiți tranzacții neefectuate de dumneavoastră sau de un alt Utilizator autorizat;
 - Instrumentul dumneavoastră de Autorizare sau telefonul mobil, tableta sau computerul pe care îl/o utilizați pentru servicii bancare online a fost furat(ă) sau s-a pierdut.
- De asemenea, sunați-ne imediat dacă întâmpinați orice altă problemă care este neobișnuită, cum ar fi o pagină de conectare necunoscută.
- Dacă vă spunem să luați o anumită măsură, de exemplu, pentru a preveni alte incidente, trebuie să acționați conform instrucțiunilor.