

Az ING Csatornákra vonatkozó feltételek

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK ÉS ÉRTELMEZÉSI KÉRDÉSEK

1.1. Fogalommeghatározások

A jelen ING Csatornákra vonatkozó feltételekben szereplő kifejezések jelentését az alábbiakban határozzuk meg:

Számla	bármely, az ING-nél vagy egy harmadik félnek számító fizetési szolgáltatónál nyitott számla amelyet Fizetési Művelet végrehajtására használnak.
Megállapodás	az Ügyfél és az ING között valamely ING Csatornára vonatkozóan kötött megállapodás.
Alkalmazás	az ING által rendelkezésre bocsátott vagy jóváhagyott, valamely ING Csatornához hozzáférést biztosító, telefonon, táblagépen vagy más mobil eszközön futó internetes alkalmazás.
Engedélyezési Eszköz	az ING által meghatározott eljárások és eszközök, amelyeket az Ügyfélnek vagy a Felhasználónak alkalmazni kell ahhoz, hogy valamely Szolgáltatáshoz hozzáférjen és azt használja, illetve Utasításokat (vagy azokhoz való hozzájárulást) adjon az ING-nek; ide tartoznak a fizetési eszközök, az Elektronikus Alíráások, az ING vagy adott esetben egy harmadik fél által biztosított PKI-k, továbbá bármely más hozzáférési és használati mód.
Csoportos Fizetési Megbízás:	olyan fizetési megbízás, amely fizetési megbízások egy csoportját tartalmazza.
Munkanap	az Európai Központi Bank által olyanként meghatározott olyan nap, amelyen a bankok nyitva állnak Szolgáltatások és Fizetési Műveletek végrehajtása céljából, ide nem értve a szombatokat és vasárnapokat, valamint az adott Szolgáltatást kínáló ING Iroda országában a nemzeti ünnepeket és banki szünnapokat. Az egyes ING Irodák esetében alkalmazandó Munkanapokra vonatkozó további információk az adott ING Irodától szerezhetők be.
Ügyfél	az ING Szolgáltatásait igénybe vevő bármely személy.
Feltételek	az ING Csatornákra vonatkozó jelen feltételek.
Corporate Administrator	olyan Felhasználó, aki jogosult bizonyos hatáskörök kiosztására és más Felhasználók kijelölésére.
Elektronikus Alíráás	más elektronikus adatokhoz csatolt vagy logikailag társított, hitelesítési módként szolgáló elektronikus formátumú adat, ideértve egyebek mellett a PKI-t, a személyes digitális tanúsítvánnyal rendelkező privát kulcsokat tartalmazó eszközöket és fájlokat és adott esetben az Ügyfél és/vagy a Felhasználó által az ING vagy egy megfelelő harmadik fél által felkínált lehetőségek közül kiválasztott hitelesítési és/vagy aláírási módot (pl. jelszó és/vagy bármilyen más titkos, csak az Ügyfél vagy a Felhasználó számára ismert azonosító kód vagy szám), függetlenül attól, hogy az az Engedélyezési eszköz használatához szükséges-e.
ING	az ING Bank N.V. és/vagy annak bármely közvetlen vagy közvetett (helyi vagy külföldi) leányvállalata és/vagy az előbbieket kapcsolt vállalkozásai, fiókjai és irodái. Az ING kifejezés az ING Irodákat is magában foglalja.
ING Csatorna	az InsideBusiness, InsideBusiness Payments, InsideBusiness Trade, InsideBusiness Payments CEE Regional Site, InsideBusiness Payments CEE Local Sites, InsideBusiness Connect, az ING Service for SWIFTNet, Telelink@Isabel, az Alkalmazás és bármely egyéb, az ING által biztosított biztonságos online banki rendszer és/vagy az elektronikus kommunikációs csatorna.
ING-termékek	bármely olyan Engedélyezési Eszköz, ING Csatorna, ING PKI-eszköz vagy más termék, eszköz, berendezés, dokumentum, szoftverhordozó vagy szoftver, amelyet az ING valamely Számla vagy Szolgáltatás használata és/vagy az Ügyfél vagy a Felhasználó hitelesítése céljából bocsát rendelkezésre.
ING Iroda	az ING Bank N.V. és/vagy annak bármely közvetlen vagy közvetett (helyi vagy külföldi) leányvállalata és/vagy az előbbieket kapcsolt vállalkozásai, fiókjai és irodái azon releváns irodái, amelyek az ING Csatornákat vagy Szolgáltatás(oka)t kínálják.
Utasítás	az Ügyfél vagy a Felhasználó által az ING Csatornák valamelyikén keresztül adott utasítás vagy megbízás, beleértve a Fizetési Megbízást is.
Fizetési Megbízás	az Ügyfél, a Felhasználó vagy egy harmadik fél által – akár ING Csatornán akár más csatornán keresztül – Fizetési Művelet végrehajtására adott Utasítás.
Fizetési Művelet	az Ügyfél, a Felhasználó vagy egy harmadik fél által kezdeményezett ügylet, amelynek révén a Számlán lévő, oda irányuló, illetve onnan származó összegek elhelyezésére, felvételére, jóváírására, terhelésére vagy átutalására kerül sor.

PKI	az ING vagy egy harmadik fél által nyújtott, digitális tanúsítványok kibocsátására és kezelésére irányuló szolgáltatás.
Privacy Statement	az ING által kiadott dokumentum vagy nyilatkozat, amely azt tárgyalja, hogyan kezeli az ING a személyes adatokat
Szolgáltatások	az ING Csatorna, illetve az ING által az Ügyfélnek nyújtott, az ING Csatornán keresztül a Szolgáltatási Dokumentumokban foglaltak szerint hozzáférhető szolgáltatások.
Szolgáltatási Dokumentumok	a Megállapodás, a jelen Feltételek és minden (más), a Szolgáltatásokra vonatkozó feltétel, dokumentum, weboldal, felhasználási feltétel, utasítás és megállapodás.
Felhasználó	olyan személy, akit az Ügyfél közvetve vagy közvetlenül felhatalmazott arra, hogy a nevében vagy a képviselőjében bizonyos ügyleteket hajtson végre.
Vírus	vírus vagy más olyan szoftveres programrutin, amelynek funkciója vagy célja egy számítógépes rendszer jogosulatlan személyek általi használatának vagy elérésének lehetővé tétele, az ilyen rendszerek használhatatlanná tétele, károsítása vagy törlése, illetve rendeltetésszerű használatuk lehetetlenné tétele vagy megnehezítése.

1.2. Értelmezés és felépítés

- Ha a szövegkörnyezetből egyértelműen más nem következik, a jelen Feltételek vagy a Szolgáltatási Dokumentumok említésekor a kifejezésbe beleértendő azok mellékletei és függelékei is. A jelen Feltételekben szereplő fejezetcímek csak tájékoztatásul szolgálnak.
- Más rendelkezés hiányában a jelen Feltételekben szereplő hivatkozásokat az alábbiak szerint kell értelmezni:
 - ia „személy” kifejezés magában foglalja a természetes személyeket, jogi személyeket, cégeket, társaságokat, vállalatokat, kormányzatokat, államokat és állami szervezeteket, továbbá bármely egyesületet, trösztöt, közös vállalkozást, konzorciumot és társulást (akár rendelkezik jogi személyiséggel, akár nem), és abba beleértendő azok jogutódai, engedélyezett engedményesei és engedélyezett kedvezményezettjei is;
 - ii. a megállapodásokra, feltételekre, szabályzatokra és dokumentumokra való hivatkozások alatt mindig az adott megállapodások, feltételek, szabályzatok, és dokumentumok adott pillanatban érvényes módosított, kiegészített vagy átdolgozott változata értendő.

2. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

2.1. Irányadó feltételek

- A jelen Feltételek az ING Csatornákra és az ING Csatornán keresztül hozzáférhető Szolgáltatásokra vonatkoznak. Az ING Csatornán keresztül hozzáférhető szolgáltatások adott esetben külön megállapodás és feltételek hatálya alá tartozhatnak a megfelelő Szolgáltatási Dokumentumokban leírtak szerint. Amennyiben az adott Szolgáltatási Dokumentumok és a jelen Feltételek között ellentmondás állna fenn, a Szolgáltatási Dokumentum élvez elsőbbséget.
- A Megállapodás (akár elektronikusan, akár másként történő) aláírásával vagy bármely más, a jelen Feltételek alkalmazhatóságára vonatkozó dokumentum elfogadásával az Ügyfél igazolja, hogy megkapta és elfogadja a Feltételeket, és tudomásul veszi, hogy a Feltételek kötelezőek rá nézve.
- Amennyiben a jelen Feltételeket nem angol nyelven adják át az Ügyfélnek, ellentmondás esetén az angol nyelvű változat irányadó.

2.2. Rendelkezésre állás és módosítások Feltételek

- Az ING kérésre papíron vagy más tartós adathordozón díjmentesen rendelkezésre bocsátja a Feltételek legfrissebb változatát .
- Az ING-nek jogában áll bármikor módosítani a jelen Feltételeket. Az ING köteles a módosítások hatályba lépési dátuma előtt legalább két hónappal tájékoztatni az Ügyfelet a módosításokról. Az ING Csatornák költségei és díjai azonnali hatállyal és előzetes értesítés nélkül módosíthatók. Az adott csatornákra vonatkozó, a „Csatorna Specifikus Rendelkezések” mellékletben foglalt rendelkezések módosításai és kiegészítései csak azon Ügyfelek esetében tekintendők a Feltételek módosításának vagy kiegészítésének, akik az érintett ING Csatornát igénybe veszik a megfelelő ING Irodától. Azok az Ügyfelek, akiket az adott csatorna specifikus rendelkezések nem érintenek, nem kapnak tájékoztatást a módosításról vagy a kiegészítésről.
- A módosítások az ügyfél által elfogadottnak tekintendők, hacsak az Ügyfél a módosítások tervezett hatályba lépési dátumát megelőzően írásban nem mondta fel a Megállapodást. Ilyen esetben a felmondás díjmentes. Ha az Ügyfél a felmondást választja, a Megállapodás a módosítások hatályba lépésének napján szűnik meg. Ezen a napon azonnal esedékessé válnak mindazok a követelések, amelyek az ING részéről a Megállapodás értelmében az Ügyfél felé fennállnak.

3. ING Csatornák

3.1. Általános információk

Vonatkozó megállapodás esetén az ING köteles lehetővé tenni az Ügyfél számára az ING Csatornák használatát a Szolgáltatások elérése, Felhasználók kijelölése, Utasítások benyújtása és kiadása, tájékoztatások és jelentések fogadása, az ING-vel történő kapcsolattartás, illetve további Szolgáltatásokkal kapcsolatos megállapodások megkötése céljából. Az Ügyfél csak abban az esetben vehet igénybe egy adott, ING Csatornán keresztül elérhető Szolgáltatást, ha erről az illetékes ING Irodával megállapodott.

3.2. Az ING Csatornák elérése és használata

- a. Az ING Csatornák, valamint az azokon keresztül nyújtott Szolgáltatások eléréséhez és igénybevételéhez az Ügyfélnek a vonatkozó Szolgáltatási Dokumentumban megjelölt vagy az ING által megnevezett Engedélyezési Eszközt kell használnia. Az egyes ING Csatornák és Szolgáltatások esetében más és más Engedélyezési Eszközökre lehet szükség.
- b. Az Ügyfél nem veheti igénybe az ING Csatornákat olyan tevékenységekre és célokra, amelyek jogszabályt vagy előírást sértenek, illetve amelyek kedvezőtlenül befolyásolhatják az ING hírnevét vagy a pénzügyi rendszer integritását.

3.3. Alkalmazás

- a. Vonatkozó megállapodás esetén az Ügyfél valamilyen Alkalmazás segítségével érhet el és vehet igénybe Szolgáltatásokat. Az Alkalmazás segítségével elért Szolgáltatások korlátozottak lehetnek.
- b. Az Ügyfél ezennel felhatalmaz minden Felhasználót, hogy saját magára nézve és az Ügyfél nevében elfogadja az Alkalmazások telepítésére és használatára vonatkozó feltételeket.

3.4. Rendszerkövetelmények és biztonság

- a. Az Ügyfél köteles betartani és követni az ING Csatornák megvalósítására, elérésére és használatára vonatkozóan az ING által meghatározott legfrissebb utasításokat, illetve rendszer-, szoftver- és egyéb követelményeket. Az ING nem felel az Ügyfelet érő olyan veszteségekért és/vagy károkért, amelyeket a következők okoznak: (i) az ING vagy egy harmadik fél által biztosított szoftver vagy eszköz változása, (ii) az Ügyfélhez vagy a Felhasználóhoz tartozó valamely eszköz vagy szoftver hibás működése, (iii) az ING utasításainak be nem tartása vagy (iv) az ING Csatornák implementációjára, elérésére és használatára vonatkozó feltételek be nem tartása.
- b. Az Ügyfélnek az ING Csatornákhöz történő kapcsolódás és az azokkal folytatott adatátvitel céljából megfelelő szoftverrel, továbbá internet-hozzáféréssel vagy elektronikus kommunikációs hálózathoz való hozzáféréssel kell rendelkeznie. Az ING nem részese az Ügyfél és a szolgáltatója között e tekintetben fennálló megállapodásnak. Az e szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások elérésével és igénybevételével kapcsolatos minden költség az Ügyfelet terheli, és az ING nem felel semmiféle olyan veszteségért és/vagy kárért, amely az említett szolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban az Ügyfelet éri.
- c. Az ING Csatornákhöz való hozzáférésre szolgáló rendszerek és eszközök biztonságáért az Ügyfél felel. Az elezők sérelme nélkül az Ügyfél köteles biztosítani, hogy az ING Csatornák és az ING Csatornákon keresztül hozzáférhető Szolgáltatások (elérésének) biztonságát folyamatosan frissített Vírus védelmi, kémprogramvédelmi és tűzfalszoftverek, valamint egyéb biztonsági eszközök szavatolják. Ha az Ügyfél Vírust, kémprogramot, illetve az ING Csatornákhöz vagy a Szolgáltatásokhoz való jogosulatlan hozzáférést észlel vagy gyanít, az Ügyfél köteles haladéktalanul tájékoztatni az ING-t, és meghozni minden szükséges intézkedést a veszteségek és/vagy károk megelőzésére. Az ING fenntartja a jogot, hogy ilyen esetben letiltsa az ING Csatornákhöz vagy a Szolgáltatásokhoz (illetve ezek bármely részéhez) való hozzáférést.
- d. Az Ügyfél az ING Csatornákból, számítógépekből vagy egyéb eszközökből történő kilépéskor vagy azok felügyelet nélkül hagyásakor köteles gondoskodni a megfelelő kijelentkezésről. Ezen túlmenően az Ügyfél köteles megfelelő óvintézkedésekkel megakadályozni az ING Csatornák, valamint az olyan munkaállomások vagy informatikai rendszerek jogosulatlan használatát, amelyekről az ING Csatornák elérhetők.

4. ENGEDÉLYEZÉSI ESZKÖZ

4.1. Az Engedélyezési Eszközök használata

- a. A jelen Feltételek és az Engedélyezési Eszközökre vonatkozó egyéb Szolgáltatási Dokumentumok határozzák meg, hogy a személyre szabott eszköz(ök) és/vagy művelet(ek) mely együttese alkot egy Engedélyezési Eszközt.
- b. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatási Dokumentumokkal és az Engedélyezési Eszközök használatáról szóló, az ING által kiadott utasításokkal és tájékoztatással összhangban használni az Engedélyezési Eszközöket.

- c. Más rendelkezés hiányában az Engedélyezési Eszközök szigorúan személyre szólóak és nem átruházhatók, módosíthatók, másolhatók vagy reprodukálhatók.
- d. Az ING meghatározhatja az Engedélyezési Eszközök érvényességi időszakát, és az ING jogosult bármikor lerövidíteni vagy meghosszabbítani az érvényességi időszakot.
- e. Ha az Engedélyezési Eszközt (akár csak részben is) egy PKI alkotja, akkor az ING által biztosított PKI használata érdekében az Ügyfélnek és minden Felhasználónak el kell fogadni a vonatkozó PKI-feltételeket.
- f. Ha egy Engedélyezési Eszközt egy harmadik fél biztosít, az ING nem részese az Ügyfél és az Engedélyezési Eszközt biztosító fél közötti szerződésnek, és minden ezzel kapcsolatos költség az Ügyfelet terheli. Az ING nem felel semmiféle olyan veszteségért és/vagy kárért, amely az ilyen harmadik felek által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban az Ügyfelet éri.
- g. Az Ügyfél az Engedélyezési Eszköz átvétele után köteles az ING által előírt intézkedésekkel szavatolni az Engedélyezési Eszköz és az abban foglalt, személyre szabott védelmi elemek és funkciók biztonságát. Emellett az Ügyfél köteles minden ésszerűen elvárható lépést megtenni a személyre szabott védelmi elemek és funkciók biztonságának szavatolására, és mindezeket az elemeket – beleértve az Elektronikus Aláírást és jelszavát is – mások előtt titokban tartani. Az Ügyfél köteles mások számára nem hozzáférhető helyen tárolni az Engedélyezési Eszközt. Ellenkező értelmű bizonyíték hiányában önmagában az a tény, hogy egy személyre szabott védelmi elemet vagy funkciót és/vagy Engedélyezési Eszközt egy harmadik fél használ, bizonyítja, hogy azokat az Ügyfél nem tárolta biztonságosan, és hogy azokhoz harmadik felek hozzáfértek. Az Ügyfél biztosítja, hogy a Felhasználók maradéktalanul figyelembe vegyék és betartsák a jelen 4.1. pontban előírt kötelezettségeket.
- h. Az Ügyfél köteles tekintetbe venni az ING által az Engedélyezési Eszközök biztonságos használatára vonatkozóan adott tájékoztatást és meghozni mindazokat az intézkedéseket, amelyekkel megakadályozhatók a csalások és az Engedélyezési Eszközökkel való visszaélés, továbbá köteles a tájékoztatás szerint eljárni és azt a Felhasználókkal is betartatni. Az ING módosíthatja az ilyen tárgyú tájékoztatások tartalmát, és sürgős esetekben a változtatásokat azonnali hatállyal alkalmazhatja. Erről az ING értesíti az Ügyfelet.
- i. Az Ügyfél köteles megtenni az alábbiakat, és gondoskodni mindezek Felhasználók általi betartásáról is:
 - i. indokolatlan késedelem nélkül értesíti az ING-t, ha arról szerez tudomást, hogy (i) bármely Engedélyezési Eszköz (vagy annak személyre szabott védelmi eleme vagy funkciója) elvész, azt eltulajdonítják vagy jogellenesen, esetleg jogosulatlanul használják, vagy (ii) olyan váratlan műszaki esemény vagy meghibásodás történik, amely fenyegetheti egy Engedélyezési Eszköz (vagy annak személyre szabott védelmi elemei vagy funkciói) biztonságát. A tájékoztatási módok és az ING elérhetőségei megtalálhatók az ING Csatornáknak, illetve az ING-től kapott egyéb tájékoztató anyagokban. Ha az Ügyfél nem tájékoztatja az ING-t indokolatlan késedelem nélkül, azzal súlyos gondatlanságot követ el;
 - ii. haladéktalanul írásbeli visszaigazolást küld az ING részére a telefonos értesítésekről, mely visszaigazolásnak tartalmaznia kell az értesítés dátumát, időpontját és egyéb lényeges adatait; és
 - iii. haladéktalanul bejelenti a rendőrségnek és más illetékes hatóságoknak a fenti (i) pont alatt említett eseményeket.

4.2. Letiltás

- a. Az ING jogosult letiltani vagy felfüggeszteni az Engedélyezési Eszközöket, az ING Csatornákat és az ING Csatornákhöz (vagy az azokon keresztül elérhető Szolgáltatásokhoz) való hozzáférést, ha nem tartják be a 3.4. pontban szereplő utasításokat és követelményeket, a 9.1.e) pontban foglalt események bármelyikének bekövetkezésekor, illetve bármilyen, a (i) biztonsággal vagy (ii) a csatornák vagy eszközök helytelen, jogosulatlan vagy csalárd elérésével, használatával kapcsolatos gyanú esetén.
- b. Az Ügyfél kezdeményezheti az ING-nél a saját vagy bármely Felhasználó Engedélyezési Eszközének, illetve az ING Csatornákhöz (vagy az azokon keresztül elérhető Szolgáltatásokhoz) való hozzáférésnek a letiltását, továbbá bármely Felhasználó kezdeményezheti az ING-nél a saját Engedélyezési Eszközének, illetve az ING Csatornákhöz (vagy az azokon keresztül elérhető Szolgáltatásokhoz) való hozzáférése letiltását. A letiltási kéréstől függetlenül az ING továbbra is végrehajthatja vagy továbbíthatja az érintett Ügyfél vagy Felhasználó által a letiltási kérés előtt vagy röviddel azután az ING-nek adott megbízásokat, ha ésszerűen nem tudja megakadályozni azok végrehajtását vagy továbbítását.
- c. Ha az Ügyfél valamely Engedélyezési Eszköz vagy ING Csatorna bármely Felhasználó vagy harmadik fél általi helytelen, jogosulatlan vagy csalárd eléréséről vagy használatáról szerez tudomást, az Ügyfél köteles azonnal megszüntetni vagy letiltani az adott személy Engedélyezési Eszközéhez vagy ING Csatornához fűződő hozzáférési és használati jogát, valamint erről haladéktalanul tájékoztatni az ING-t. Az ING, nem vállal felelősséget semmiféle, az Ügyfelet érő veszteségért és/vagy kárért. Az Ügyfél kártérítéssel tartozik az ING-nek minden olyan veszteségért és/vagy kárért, amely amiatt éri az ING-t, hogy az Ügyfél nem tartotta be az e pontban leírtakat.
- d. Az ING nem vállal felelősséget semmiféle, az Ügyfelet vagy bármely harmadik felet a letiltás következtében érő veszteségért és/vagy kárért.
- e. Az ING általi letiltás esetén az ING köteles – lehetőleg előzetesen – tájékoztatni az Ügyfelet a letiltásról és annak okairól, kivéve, ha ez a tájékoztatás objektív biztonsági okokból célszerűtlen lenne, illetve ha azt a vonatkozó jogszabályok és előírások korlátozzák vagy tiltják.
- f. Az ING köteles feloldani az ING Csatorna vagy az Engedélyezési Eszköz tiltását, illetve az utóbbi helyett új Engedélyezési Eszközt adni, ha a letiltás okafogyottá válik.

5. ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSEK/ELEKTRONIKUS ALÁÍRÁS

5.1. Az Ügyfél elektronikusan is elfogadhatja bizonyos (további) Szolgáltatások ING Csatornán keresztül, valamely ING Irodától történő igénybevételét, amennyiben és amilyen mértékben azt az adott ING Iroda lehetővé teszi. Minden Szolgáltatás esetében jelezni kell, hogy milyen követelményeket kell teljesíteni, és mikor lép hatályba a megállapodás.

5.2. Az ING Csatornán keresztül, elektronikus úton kibocsátott és elfogadott utasítások, megállapodások és tájékoztatások tekintetében az Ügyfél kijelenti, hogy az általa vagy a nevében eljáró Felhasználó által adott Elektronikus Aláírás igazolja hozzájárulásának tényét és személyazonosságát, valamint hogy ugyanolyan bizonyító erővel bír, mint az Ügyfél vagy a Felhasználó által kézzel aláírt dokumentum.

5.3. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltatási Dokumentumok (és azok módosításai), valamint minden, azokban említett dokumentum, információ és/vagy feltételrendszer elektronikus formában is átadható az Ügyfélnek, függetlenül attól, hogy a Megállapodást elektronikusan kötötték-e.

6. MEGHATALMAZÁS

6.1. Az Ügyfél és a nevében eljáró Corporate Administrator Felhasználókat jelölhet ki oly módon, hogy meghatalmazást ad (más Felhasználóknak az adott meghatalmazásban jelzett műveletek bármelyikének végrehajtására. A meghatalmazást az ING számára elfogadható formában kell elkészíteni, és – ha az a lehetőség elérhető és az ING által engedélyezett– ING Csatornán keresztül kell kiadni. Ha a meghatalmazásban más kikötés nem szerepel, a meghatalmazásra az Ügyfél bejegyzése szerinti ország jogszabályai vonatkoznak. Az ily módon felhatalmazott Felhasználó végrehajthatja a meghatalmazásban jelzett valamennyi műveletet az Ügyfél nevében és képviselőként, függetlenül a Felhasználó esetleges érdekellentététől. Az Ügyfél ezennel visszavonhatatlanul és feltétel nélkül lemond minden olyan védekezési jogáról és követeléséről, amely az összeférhetlenség fent említett eseteinek fennállásán alapulna.

6.2. Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy a jelen Feltételekben és a megfelelő Szolgáltatási Dokumentumokban előírt kötelezettségek a Felhasználókra nézve kötelező érvénnyel bírnak, és a Felhasználók figyelembe vegyék és betartsák azokat. Az Ügyfél felelősséggel tartozik az ING felé minden, a jelen Feltételek és a vonatkozó Szolgáltatási Dokumentumok szerinti kötelezettségért, ideértve többek között a Felhasználók minden cselekedetét és mulasztását is. Az „Ügyfél” szónak a jelen Feltételek vagy más Szolgáltatási Dokumentumok pontjaiban való használatától függetlenül minden korlátozás, felelősségkizáró nyilatkozat és felelősségkorlátozás az ING és a Felhasználó közötti jogviszonyra is vonatkozik, ha ilyen fennáll.

6.3. Ha az Ügyfél több Felhasználót is kijelöl vagy kijelölt, akkor mindegyik Felhasználó teljes körűen jogosult a meghatalmazás szerinti műveletek önálló végrehajtására, kivéve, ha a meghatalmazás kifejezetten másként rendelkezik.

6.4. eltérő rendelkezés hiányában minden meghatalmazás visszavonásig vagy megszűnésig érvényes. Ha a vonatkozó, kötelező érvényű jogszabályok értelmében érvényességi időszakot kell megadni, akkor a meghatalmazás érvényességi időszaka – ha a meghatalmazás másként nem rendelkezik – 10 év. Az Ügyfél köteles az ING számára elfogadható formában azonnal írásban vagy – ha ez a lehetőség elérhető és az ING által engedélyezett– ING Csatornán keresztül értesíteni az ING-t a Felhasználókra vonatkozó meghatalmazások visszavonásáról, megszűnéséről, lejáratáról és módosításáról. Mindaddig, amíg az ING nem kap ilyen értesítést, a meghatalmazás teljes mértékben hatályban marad, függetlenül attól, hogy a meghatalmazás részletes adatait és/vagy az esetleges módosításait rögzítették-e bármilyen nyilvános adatbázisban. Az ING továbbra is végrehajthatja vagy továbbíthatja az érintett Felhasználó által az ING értesítése előtt vagy röviddel azután adott utasításokat, ha ésszerűen nem tudja megakadályozni azok végrehajtását vagy továbbítását. A meghatalmazások visszavonása, megszüntetése és módosítása semmilyen következménnyel nem jár a következőkre, illetve nem érinti a következőket (és azok érvényességét): (i) olyan Utasítások, amelyek végrehajtását a visszavonás, megszüntetés vagy módosítás napjánál későbbre ütemezték be és (ii) a Felhasználók által a visszavonás, megszűnés vagy módosítás előtt adott meghatalmazások.

6.5. Az Ügyfél, ha azt az ING előírja, köteles az ING nevében és képviselőként azonosítani minden Felhasználót és (érvényes személyazonosító okmány segítségével) ellenőrizni a személyazonosságukat, továbbá adott esetben ellenőrizni és érvényesíteni a Felhasználók aláírásmintáját. Az Ügyfél vállalja, hogy a vonatkozó meghatalmazás visszavonásától, lejáratától vagy megszüntetésétől számítva legalább hét évig biztonságosan eltárol minden, az egyes Felhasználók személyazonosságára, valamint aláírásuk ellenőrzésére és érvényesítésére vonatkozó adatot. Az Ügyfél az ING első felszólítására átadja ezeket az adatokat az ING számára hozzáférhető formában. Az ING-nek jogában áll az Ügyfél által a fentiekkel kapcsolatban őrzött adatok ellenőrzése, vizsgálata és másolása, és az Ügyfél kérésre köteles beengedni az ING képviselőit a telephelyére, és hozzáférést biztosítani az ING számára a vonatkozó adatokhoz és nyilvántartásokhoz.

6.6. Az ING kérésére az Ügyfél köteles (i) visszaigazolni vagy megerősíteni minden olyan műveletet, amelyet bármely Felhasználó bármely meghatalmazás értelmében vagy alapján végrehajt, és (ii) haladéktalanul és megfelelően végrehajtani minden olyan dokumentumot, használni minden olyan eszközt, megkötni minden olyan megállapodást, és megtenni minden olyan lépést, amelyet az ING ésszerűen szükségesnek ítél a jelen 6. pont rendelkezéseinek érvényre juttatásához.

6.7. Amennyiben az Ügyfél harmadik féltől kapott meghatalmazást Utasítások vagy műveletek adott fél nevében történő kiadására, illetve végrehajtására ING Csatornákon keresztül, az Ügyfél kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy az ING mindaddig érvényesnek, kötelező érvényűnek és végrehajthatónak tekintheti az ilyen meghatalmazásokat, amíg ezzel ellentétes tartalmú értesítést nem kap írásban vagy – ha a visszavonás ezen módja lehetséges – valamelyik ING Csatornán keresztül.

7. DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK

7.1. Az Ügyfél által az ING Csatornákért az ING Iroda részére fizetendő költségekről és díjakról az Ügyfél időről-időre tájékoztatást kap. A költségek és díjak azonnali hatállyal és előzetes értesítés nélkül módosíthatók.

7.2. A Megállapodás és a jelen Feltételek alapján az ING részére fizetendő minden összeget beszámítás, levonás és ellenkövetelés nélkül kell kiszámítani és megfizetni.

7.3. Kifejezetten ellentétes értelmű megjelölés hiányában az ING részére kifizetendőként megjelölt összegek áfa nélkül értendők. Ha áfa fizetendő, akkor az Ügyfél köteles megfizetni az ING-nek (az eredeti összegben felül, annak megfizetésével egyidejűleg) az adó mértékének megfelelő összeget.

7.4. Az Ügyfél és az ING közötti jogviszonyhoz kapcsolódó minden adó és illeték – azok megnevezésétől és a kivető szervtől függetlenül – az Ügyfelet terheli. Amennyiben az Ügyfelet jogszabály vagy előírás kötelezi arra, hogy az ING felé fizetendő pénzüsszegekből egy bizonyos összeget visszatartson vagy levonjon, akkor az Ügyfél köteles úgy megtéríteni ezeket a pótlólagos összegeket, hogy az ING megkapja azt a teljes összeget, amely visszatartás vagy levonás nélkül illetve volna meg őt.

8. FELELŐSSÉG

8.1. Az ING felelősségének korlátozása

a. A jelen Feltételekben és más Szolgáltatási Dokumentumokban meghatározott egyéb felelősségkorlátozások sérelme nélkül az ING-t csak az Ügyfelet érő közvetlen veszteségekért és/vagy károkért terheli felelősség, függetlenül attól, hogy az ING felelőssége a jelen Feltételek, illetve a Szolgáltatási Dokumentumok alapján, a Szolgáltatások nyújtása vonatkozásában, szerződésen kívüli károkozás vagy más ok vonatkozásában merül-e fel.

Az ING nem korlátozza saját felelősségét az ING súlyos gondatlanságából vagy szándékos károkozásából eredő közvetlen veszteségekért és/vagy károkért.

b. Ha bármely veszteség vagy kár pénzforgalmi szolgáltatáshoz kapcsolódik, és az Ügyfél az ING pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó feltételei vagy más, az ING pénzforgalmi szolgáltatásait szabályozó feltételek hatálya alá tartozik, az ING felelősségére a megfelelő feltételekben megadott korlátozások vonatkoznak.

c. Az ING nem felel a közvetett és következményes veszteségekért és/vagy károkért, függetlenül attól, hogy az ING felelőssége a jelen Feltételek, illetve a Szolgáltatási Dokumentumok alapján, a Szolgáltatások nyújtása vonatkozásában, szerződésen kívüli károkozás vagy más ok vonatkozásában merül-e fel. A közvetett vagy következményes károk körébe tartozik egyebek mellett a jó hírnév sérelme, az egyenértékű szolgáltatás igénybevételének vagy termék beszerzésének költsége, az elmaradt haszon, meghiúsult üzlet, elvesztett üzleti lehetőség, a cégérték romlása, elvesztett adatok, elmaradt várt megtakarítás, valamint az elvesztett ügyfelek és szerződések, függetlenül attól, hogy a kár vagy veszteség előre látható volt-e.

8.2. Az ING Csatornák használata

a. Az ING nem garantálja, hogy egy adott ING Csatorna minden időpontban elérhető, folyamatos üzemű és hiánytalan lesz, sem azt, hogy mindig hiba-, zavar- és vírusmentesen üzemel. Ha kifejezetten nem jelölik meg ennek ellenkezőjét, akkor az ING Csatornákon vagy azokon keresztül megadott információk nem tekintendők tanácsnak. Az ING nem felel az ING Csatornák használatából (vagy használhatatlanságából) eredő veszteségekért és/vagy károkért, ideértve a vírusok által okozott, valamint az ING Csatornákon vagy

azokon keresztül nyújtott információk helytelenségéből vagy hiányosságából származó veszteségeket és károkat.

- b. Az ING nem vállal felelősséget az elektronikus kommunikációs eszközök használatából származó veszteségekért és/vagy károkért, ideértve egyebek mellett az elektronikus küldemények megküldését vagy késedelmes kézbesítését, az elektronikus adatátvitel harmadik felek vagy az elektronikus adatátvitelre használt számítógépes programok általi elfogását vagy manipulálását, valamint a vírusok átvitelét.
- c. Az ING Csatornákon harmadik felek által üzemeltetett internetes oldalakra mutató hivatkozások lehetnek, illetve külső oldalak is hivatkozhatnak az ING Csatornákra. Az ING nem felel az ilyen, harmadik felek által üzemeltetett weboldalak működéséért, használatáért és tartalmáért.

8.3. Információk

- a. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az ING nem felel a harmadik felektől származó, az ING Csatornákon keresztül szolgáltatott információk pontosságáért, teljességéért és időszerűségéért.
- b. Ha az Ügyfél vitatja a Szolgáltatásokra vonatkozó információk bármelyikét, a megfelelő Szolgáltatási Dokumentumokban leírt módon kell eljárnia.

8.4. Az ING Csatornák módosítása és rendelkezésre állása

- a. Az ING jogosult azonnali hatállyal egyoldalúan módosítani az ING Csatornákat (és azok funkcióit), ha ésszerűen nem elvárható, hogy az ING továbbra is a szokott módon biztosítsa az adott ING Csatorna rendelkezésre állását. Az ING nem felel semmiféle ebből eredő, az Ügyfelet vagy bármely harmadik felet érő veszteségért és/vagy kárért.
- b. Amennyiben az Ügyfél bármikor azt tapasztalja, hogy egy ING Csatorna részben vagy teljes egészében nem elérhető és/vagy nem működik megfelelően, erről haladéktalanul tájékoztatja az ING-t.

8.5. Kártalanítás

Az Ügyfél kártalanítja az ING-t minden olyan közvetlen, közvetett és/vagy következményes veszteségért, kárért, költségért és kiadásért (beleértve a jogi költségeket is), amely az ING-t a következőkből adódóan vagy ezekkel kapcsolatban éri:

- az ING bármely, az Ügyfél és egy harmadik fél közötti jogvitában, peres vagy peren kívüli eljárásban vagy bíróságon kívüli (jogorvoslati) eljárásban érintetté válik;
- az Ügyfél által az ING felé megfizetendő összegek behajtása;
- harmadik felek által az Ügyfél ING Csatornájával kapcsolatban az ING-vel szemben támasztott igények, kivéve, ha azok alapja az ING súlyos gondatlansága vagy szándékos károkozása;
- a jelen Feltételek Ügyfél vagy Felhasználó általi be nem tartása;
- az Ügyfél vagy a Felhasználó által elkövetett csalás;
- az Ügyfél által a Felhasználónak vagy egy harmadik fél által az Ügyfélnek adott olyan meghatalmazás és/vagy bármely, azon alapuló olyan cselekedet, amely érvénytelen, nem kötelező érvényű vagy végrehajthatatlan; és/vagy
- a meghatalmazások érvényességéhez és végrehajthatóságához szükséges vállalati intézkedések meghozatalának Ügyfél általi elmulasztása.

8.6. Vis maior

Az ING nem tartozik felelősséggel az Ügyfél felé a jelen Feltételekben meghatározott kötelezettségei elmulasztása esetén, ha ennek oka valamilyen, az ING irányításán kívüli tényező, ideértve egyebek mellett a természeti katasztrófákat, a háborús és terrorcselekményeket, az ágazati jogvitákat, a sztrájkot, az adatátviteli vagy kommunikációs eszközök, illetve a klíring és elszámolási szervezetek működésében keletkezett zavarokat és működésképtelenségét, az áramszünetet, valamint a nemzeti, külföldi és nemzetközi kormányzati, civil vagy bírói szervezetek cselekedeteit, jogszabályait és előírásait. Vis maior esemény bekövetkezése esetén az ING megtesz minden, az adott helyzetben ésszerűen elvárható lépést és intézkedést az esemény káros hatásainak csökkentése érdekében.

8.7. Elkülöníthetőség

- a. Az egyes ING Irodáknak a Szolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségei különálló, egymástól független kötelezettségek. Egyetlen ING Iroda sem felel egyetlen másik ING Iroda vonatkozó Szolgáltatási Dokumentumok szerinti kötelezettségeiért sem.
- b. Az ING-től érkező, eltérő tartalmú utasítás hiányában bármely, adott ING Iroda felé fennálló, Szolgáltatással kapcsolatos kötelezettség vagy adósság kizárólag az illető ING Iroda felé teljesíthető és fizethető vissza.

9. ÉRVÉNYESSÉG ÉS FELMONDÁS

9.1. Érvényesség és felmondás

- a. A Megállapodást határozatlan időre kötik.
- b. Az Ügyfél írásban, egy hónapos felmondási idővel bármikor felmondhatja a Megállapodást vagy bármely, az alapján biztosított ING Csatornát. A felmondási idő a felmondási értesítés kézhezvételét követő naptári hónap első napjától számítandó. Felmondáskor az Ügyfél által a Megállapodás értelmében az ING-nek fizetendő minden összeg azonnal esedékessé és kifizetendővé válik.
- c. Az ING írásban, két hónapos felmondási idővel bármikor felmondhatja a Megállapodást.
- d. Amennyiben a Megállapodás egy vagy több ING Iroda és egy vagy több Ügyfél között kötött, és az valamelyik ING Iroda és valamelyik Ügyfél között felmondásra kerül, akkor a többi ING Iroda és Ügyfél vonatkozásában a Megállapodás továbbra is érvényben marad.
- e. Az ING-nek jogában áll azonnali hatállyal, kártérítési és kártalanítási kötelezettség nélkül felmondani a Megállapodást, illetve megszüntetni vagy letiltani bármely, azon alapuló Szolgáltatást, továbbá felfüggeszteni a Megállapodás és a jelen Feltételek értelmében rá háruló kötelezettségek teljesítését az alábbi esetekben:
 - i. ha a Szolgáltatások nyújtása ING számára jogszerűtlen;
 - ii. ha az ING megállapította vagy ésszerű oka van azt feltételezni, hogy az Ügyfél olyan tevékenységekre vagy célokra használja vagy használta valamely Szolgáltatást, amelyek (i) ellentétesek a jogszabályokkal és előírásokkal, (ii) árthatnak az ING hírnevének vagy (iii) alááshatják a pénzügyi rendszer integritását;
 - iii. az Ügyfél csődje, fizetéképtelensége, moratóriuma, törvényi adósságrendezése, végelszámolása vagy felszámolása, illetve más, ezekkel egyenértékű eljárások esetén;
 - iv. ha az Ügyfél megszegi bármely, a 12.1.a) pontban leírt kötelezettségét; és/vagy
 - v. ha az Ügyfél megszegi bármely, a Szolgáltatási Dokumentumokban leírt, a 12.1.a) pontban meghatározottakon kívüli kötelezettségét, és ezt a mulasztását az ING-től kapott írásos fizetési felszólítás kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül nem orvosolja;
- f. Felmondás után minden, még teljesítetlen kötelezettség és az ING Csatornához kapcsolódó minden költség és díj azonnal esedékessé és kifizetendővé válik, előzetes felszólítás nélkül. Ha a Megállapodást olyan időszak során mondják fel, amelynek folyamán valamely ING Csatornára vonatkozóan költségek és díjak esedékesek és fizetendők, akkor a szóban forgó költségek és díjak a teljes időszakra nézve esedékesek és kifizetendők. A befizetett költség- és díjelőlegek nem járnak vissza.

9.2. Hatályban maradó rendelkezések

A Megállapodásban és a jelen Feltételekben szereplő, jellegükből fakadóan hatályban maradó rendelkezések a Megállapodás és a Feltételek felmondása vagy lejáratja után is hatályban maradnak, ideértve egyebek mellett a kártérítési rendelkezéseket is.

9.3. Részleges érvénytelenség/végrehajthatatlanság

Ha a jelen Feltételek bármely rendelkezése bármely joghatóság bármely jogszabálya vagy előírása alapján jogszerűtlen, érvénytelen vagy végrehajthatatlan, vagy a jövőben azzá válik, az semmiféle módon nem érinti vagy csökkenti az egyéb rendelkezések jogszerűségét, érvényességét és végrehajthatóságát.

10. ÁTRUHÁZHATÓSÁG

Az ING-nek jogában áll harmadik felekre átruházni a Megállapodásban vagy a jelen Feltételekben foglalt jogait és/vagy kötelezettségeit. Az ING előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül az Ügyfél nem ruházhatja át és nem engedélyezheti a Megállapodásban vagy a jelen Feltételekben foglalt jogait és kötelezettségeit.

11. ADATVÉDELEM ÉS BANKTITOK

11.1. Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy megkapta az ING Csatornát vagy a Szolgáltatásokat nyújtó ING Irodák Privacy Statement nyilatkozatait, valamint hogy a jelen 11. pontról és a vonatkozó Adatvédelmi nyilatkozatokról tájékoztat minden olyan Felhasználót és (más) természetes személyt, aki az Ügyfél nevében az ING-vel érintkezik. Az alkalmazandó Privacy Statement nyilatkozatokkal kapcsolatos tájékoztatás az illetékes ING Irodától kérhető, illetve megtalálható a vonatkozó Szolgáltatási Dokumentumokban, a www.ingcb.com weboldalon, valamint az illetékes ING Iroda weboldalán.

11.2. Az ING a Szolgáltatások nyújtása és a Privacy Statement nyilatkozatokban megjelölt célok érdekében összegyűjti, felhasználja fel és feldolgozza az Ügyféllel és a Felhasználóval fennálló jogviszonyhoz és/vagy magukhoz a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatokat (beleértve a személyes adatokat is). Ezek az információk ezekre a célokra bármikor átadhatók, feldolgozhatók és közzétehetők az ING, az ING Irodák és harmadik félnek számító pénzforgalmi szolgáltatók, illetve más érintett harmadik felek által és számára, beleértve az Európai Gazdasági Térséget (EGT) alkotó mindenkori országokon kívüli országokban honos feleket is (a jelen Feltételek kiadásának időpontjában az EGT-t az Európai Unió tagállamai, valamint Izland, Liechtenstein és Norvégia alkotják), továbbá azokat ugyanezekből a célokból az ING egy központi helyen is tárolhatja.

11.3. Az ING-nek jogában áll a jelen 11. pontban említett információk átadása, feldolgozása és közzététele, amennyiben és abban a mértékben azt bármely vonatkozó jogszabály vagy előírás, jogi eljárás, szabályozói intézkedés, bírósági rendelkezés, ítélet vagy határozat engedélyezi vagy írja elő a számára, illetve ha az ING így tud eleget tenni a helyi és külföldi (adó)hatóságok kérésének.

11.4. Minden Ügyfél kifejezetten hozzájárul bármely adatának a megszerzéséhez, feldolgozásához, közzétételéhez és átadásához, és kifejezetten lemond a banktitokhoz fűződő jogáról, így téve lehetővé az adatok jelen 11. pont szerinti felhasználását.

12. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

12.1. Együttműködés, tájékoztatás és az Ügyfél elérhetőségi adatai

- a. Az Ügyfél köteles megtenni az alábbiakat, és biztosítani mindezek Felhasználók általi betartását is:
 - minden vonatkozó jogszabály és előírás betartása, ideértve a pénzmosás elleni, a terrorizmus finanszírozását gátló és a szankciós jogszabályokat és előírásokat;
 - teljes körű együttműködés az ING-vel a pénzmosás és a terrorizmus elleni küzdelem, az átlátható és egészséges pénzügyi piacok fenntartása, valamint a (pénzügyi jellegű) csalások megelőzése érdekében;
 - együttműködés az ING-vel és kérésre minden olyan információ átadása, amelyet az ING jogszabályok, előírások vagy az ING Szolgáltatások nyújtására vonatkozó belső irányelvei alapján igényel;
 - minden olyan információ átadása és minden olyan intézkedés meghozatala, amelyek segítségével az ING teljesíteni tudja a helyi és külföldi (adó)hatóságok kéréseit; és
 - minden olyan információ átadása az ING-nek amely alapján az ellenőrizni tudja a személyazonosságát, és eleget tud tenni az „ismerd meg ügyfeled” előírásoknak.
- b. Az Ügyfél köteles tájékoztatást adni az ING-nek tevékenységeiről, célkitűzéseiről és az ING Csatorna (tervezett) felhasználási módjáról, és értesíteni az ING-t az elérhetőségi adataiban bekövetkező változásokról. Ha az elérhetőségi adatok az Ügyfél hibájából (már) nem ismertek, az ING – anélkül, hogy erre bármi kötelezné – megkísérelheti az Ügyfél elérhetőségi adatainak a felkutatását. Az ilyen keresés költségei az Ügyfelet terhelik.
- c. Az Ügyfél és az egyes Felhasználók az ING-vel folytatott ügyletek során kötelesek azonosítani magukat az ING által jelzett módon vagy dokumentummal. Az ING további ellenőrzéseket is végrehajthat, és az Ügyfélnek vagy a Felhasználónak adott esetben kérdésekre is válaszolnia kell a személyazonossága igazolásához.
- d. Az Ügyfél kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy az ING mindaddig helyesnek, pontosnak és hiánytalanak fogadhat el minden, az Ügyfél vagy a Felhasználó által neki átadott információt, amíg az ING ezzel ellentétes értesítést nem kap. Az Ügyfél a lehető leghamarabb, de legkésőbb 30 napon belül értesíti az ING-t a jelen 12.1. pont alapján megadott információk megváltozásáról és/vagy aktualizálásáról.

12.2. Bizonyítás

- a. Az ING nyilvántartásaiban szereplő adatok meggyőző bizonyítéknak tekintendők az ING és az Ügyfél közötti eljárásokban, kivéve, ha az Ügyfél azzal ellentétes értelmű bizonyítékot mutat be. Az ING nem köteles a jogszabályban előírtnál hosszabb ideig megőrizni a nyilvántartásait.
- b. Bármely kommunikációs mód, így az ING vagy harmadik felek termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó utasítások, bejelentések és beszámolók kapcsán, továbbá minden más, az Ügyfél és az ING közötti írásbeli vagy elektronikus kommunikáció kapcsán bizonyító erejűnek kell tekinteni az ING által készített írásos vagy elektronikus másolatot és/vagy az adott közlés ING rendszereiből kinyert példányát. Az ilyen közlések és azok másolatai, illetve példányai meggyőző bizonyítéknak tekintendők az ING és az Ügyfél közötti eljárásokban, kivéve, ha az Ügyfél azzal ellentétes értelmű bizonyítékot mutat be.

12.3. Alvállalkozásba adás

Az ING Csatornák biztosítása során az ING harmadik felek közreműködését is igénybe veheti, és (részben) alvállalkozásba adhat tevékenységeket.

12.4. Tulajdonjog és szellemi tulajdonhoz fűződő jogok

- a. Az Ügyfél szigorúan személyes, nem kizárólagos, nem átruházható és nem engedélyezhető engedélyt kap az ING Csatornához kapcsolódóan az ING által biztosított szoftver használatára és telepítésére. Ugyanakkor az Ügyfél részére nem kerül átadásra tulajdonjog vagy szellemi termékhez fűződő jog. Ez az engedély csak a szoftvernek az Ügyfél számítógépére való telepítését, illetve az ING Csatornához történő használatát teszi lehetővé a jelen Feltételekben leírt és az ING által meghatározott egyéb célokkal összhangban, és kizárólag arra az időszakra szól, ameddig az Ügyfél jogosult az ING Csatorna használatára.
- b. Az ING és a használati jogot az ING-re ruházó személy fenntart minden, az ING-termékekhez fűződő jogot, így azok tulajdonjogát, szerzői jogát és a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat is, továbbá minden más, információhoz, ajánláshoz és/vagy (más) szolgáltatáshoz kapcsolódó jogot.
- c. Az Ügyfél nem jogosult megváltoztatni, lemásolni, terjeszteni, átadni, megjeleníteni, kiadni, értékesíteni vagy licenbe adni az ING-termékeket (vagy azok tartalmát), azokon alapuló műveket alkotni vagy felhasználni, továbbá az ING Csatornákról kiinduló vagy oda mutató hivatkozásokat, hiperszövegeket vagy mélylinkeket létrehozni.
- d. Az ING-től származó és az ING-termékeken megjelenő kereskedelmi nevek, márkanevek és logók (és az azokhoz hasonló jelek) az ING tulajdonát képezik. Az Ügyfél az ING előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem jogosult ezen kereskedelmi nevek, márkanevek és logók használatára.
- e. Kérésre az Ügyfél azonnal megsemmisíti vagy visszaszolgáltatja az ING részére az ING-termékeket, azok személyre szabott védelmi elemeit vagy funkcióit és/vagy az ING Csatorna használatára és/vagy elérésére szolgáló eszközöket (amennyiben azok visszaszolgáltathatók).

12.5. Példányok

A Megállapodás tetszőleges számú példányban aláírható, és ennek ugyanaz a joghatása, mint ha az egyes példányokon szereplő aláírások a Megállapodás egyetlen példányán szerepnének.

13. IRÁNYADÓ JOG ÉS JOGVITÁK RENDEZÉSE

13.1. Irányadó jog

- a. Kifejezetten eltérő érvényű rendelkezés hiányában az Ügyfél és az ING között az ING Csatornák vonatkozásában fennálló jogviszonyra és az abból eredő vagy azzal összefüggő, szerződésen kívüli kötetmi viszonyokra és azok értelmezésére annak az országnak a jogszabályai vonatkoznak, amelyben az adott ING Csatornát biztosító ING Iroda található.
- b. Ha egy adott ING Csatorna vonatkozásában az e pont a) alpontjában megjelölt irányadó jogtól eltérő jogot választanak, akkor a kiválasztott jog lesz irányadó, és az fogja szabályozni az Ügyfél és az ING között az adott ING Csatorna kapcsán fennálló jogviszonyt, beleértve a jelen Feltételek vonatkozó részeit is.

13.2. Jogviták

- a. Az Ügyfél először az ING felé jelzi az ING Csatornák miatti vagy azokkal összefüggő panaszait az adott ING Iroda panaszrendezési eljárásai szerint.
- b. A bíróságon kívüli panaszrendezési és kártérítési eljárások kivételével az ING és az Ügyfél ezennel visszavonhatatlanul kötelezőnek fogadja el az azon ország fővárosában működő bíróságok kizárólagos joghatóságát, amelynek a jogszabályai a 13.1. pont alapján az ING Csatornára vonatkoznak. Amennyiben az ING a felperes, akkor az ING (ha azt a jogszabályok megengedik) más illetékes bíróságra is benyújthatja az ügyet bármely országban és/vagy (párhuzamos) eljárást indíthat tetszőleges számú joghatóságban.

MELLÉKLET CSATORNASPECIFIKUS RENDELKEZÉSEK

Ez a melléklet az ING Csatornákra vonatkozó feltételek (a Feltételek) szerves részét képezi. A mellékletben szereplő fogalmak a Feltételekben meghatározottakkal azonos jelentéssel bírnak. Az alábbi ING Csatornákra a Feltételeken túlmenően az alábbi rendelkezések vonatkoznak.

1. InsideBusiness

1.1. A jelen 1. pont kizárólag az InsideBusiness-re vonatkozik. Az Ügyfél az ING Bank N.V.-vel kötött megállapodás alapján használhatja az InsideBusiness-t.

1.2. Vonatkozó megállapodás esetén az ING megállapodás esetén a lehetőségek határain belül engedélyezi az InsideBusiness Ügyfél általi használatát a Feltételek 3.1. pontjában említett szolgáltatásokhoz. Az ING emellett az InsideBusiness-en keresztül más ING Csatornákhöz is hozzáférést biztosít az Ügyfél számára, és/vagy lehetővé teszi számára a más ING Csatornákon keresztül benyújtott utasítások nyomom követését. Az InsideBusiness funkcióival és az azon keresztül nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban az ING-től kérhet további tájékoztatást.

1.3. Az Ügyfél Alkalmazás segítségével érheti el és veheti igénybe az InsideBusiness-t.

1.4. Az InsideBusiness Portál elérésének és használatának feltételeként az Ügyfél köteles biztosítani, hogy mindig ki legyen jelölve legalább egy Corporate Administrator. Ha nincs kijelölve Corporate Administrator, akkor az ING-nek jogában áll a többletdíjakat az Ügyfélnek időről-időre küldött tájékoztatással összhangban felszámítani az Ügyfél felé.

1.5. Az InsideBusiness használatára és az azt szabályozó, a Feltételekben foglalt rendelkezésekre kizárólag a holland törvények irányadók.

2. InsideBusiness Payments

2.1. A jelen 1. pont kizárólag az InsideBusiness Payments-re vonatkozik. Az Ügyfél az ING Bank N.V.-vel kötött megállapodás alapján használhatja az InsideBusiness Payments-t.

2.2. Vonatkozó megállapodás esetén az ING megállapodás esetén a lehetőségek határain belül engedélyezi az InsideBusiness Payments Ügyfél általi használatát a Feltételek 3.1. pontjában említett szolgáltatásokhoz. Az ING emellett, erre vonatkozó megállapodás esetén lehetőséget biztosít az Ügyfél számára a Hollandiában vezetett Számlákra vonatkozó olyan Csoportos Fizetési Megbízások jóváhagyására vagy elutasítására amelyeket az InsideBusiness Connect-en keresztül indítottak. Ere a szolgáltatásra és az alkalmas Fizetési Megbízásokra további korlátozások vonatkozhatnak. Az InsideBusiness Payments funkcióival és az azon keresztül nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban az ING-től kérhet további tájékoztatást.

2.3. Az InsideBusiness Connect-en keresztül indított és jóváhagyásra az InsideBusiness Payments-hez továbbított Csoportos Fizetési Megbízások ugyanúgy kezelődnek, mint az InsideBusiness Payments-en keresztül indított Csoportos Fizetési Megbízások. Az InsideBusiness Connect-en keresztül indított és jóváhagyásra az InsideBusiness Payments-hez továbbított Fizetési Megbízásokra vonatkozó információ csak Csoportos Fizetési Megbízás szinten érhető el, és nem egyedi Fizetési Megbízás szinten.

2.4. Az ING Fizetési Szolgáltatásokra Vonatkozó Feltételekben szereplő rendelkezéstől eltérően, illetve bármely más, valamely fizetésekre vonatkozó Szolgáltatási Dokumentumban szereplő hasonló rendelkezéstől eltérően, amely azt jelzi, hogy az ING az Utasításokat az érintett harmadik fél szolgáltatónak azok kézhezvételét követően továbbítja, az ING az Utasításokat az azok végrehajtásért felelős harmadik személy szolgáltatónak az Ügyfél és/vagy a Felhasználó által a végrehajtásra megjelölt Munkanapon továbbítja.

2.5. Egy meghatározott napon vagy egy meghatározott periódus végén végrehajtandó Fizetési Megbízás az InsideBusiness Payments-en keresztül a harmadik fél fizetési szolgáltatónak történő továbbítás napját megelőző Munkanap végéig vonható vissza.

2.6. Az InsideBusiness Payments használatára és az azt szabályozó, a Feltételekben foglalt rendelkezésekre kizárólag a holland törvények irányadók.

3. InsideBusiness Trade

3.1. A jelen 1. pont kizárólag az InsideBusiness Trade-re vonatkozik. Az Ügyfél az ING Bank N.V.-vel kötött megállapodás alapján használhatja az InsideBusiness Trade-et.

3.2. Vonatkozó megállapodás esetén az ING megállapodás esetén a lehetőségek határain belül engedélyezi az InsideBusiness Trade Ügyfél általi használatát a Feltételek 3.1. pontjában említett szolgáltatásokhoz. Az InsideBusiness Trade funkcióival és az azon keresztül nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban az ING-től kérhet további tájékoztatást.

3.3. Az InsideBusiness Trade elérésének és használatának feltételeként az Ügyfél köteles biztosítani, hogy mindig ki legyen jelölve legalább egy Corporate Administrator. Ha nincs kijelölve Corporate Administrator, akkor az ING-nek jogában áll a többletdíjakat az Ügyfélnek időről-időre küldött tájékoztatással összhangban felszámítani az Ügyfél felé.

3.4. Az InsideBusiness Trade használatára és az azt szabályozó, a Feltételekben foglalt rendelkezésekre kizárólag a holland törvények irányadók.

4. InsideBusiness Payments CEE

4.1. A jelen 4. pont kizárólag az ING Bank NV által biztosított InsideBusiness Payments CEE („Regional Site”) és az ING Bank NV fióktelepi és más ING Irodák által biztosított InsideBusiness Payments CEE („Local Site-ok”) csatornákra vonatkozik. Az Ügyfél az illetékes ING Irodával kötött megállapodás alapján használhatja és érheti el az InsideBusiness Payments CEE Regional és Local Site csatornákat.

4.2. Vonatkozó megállapodás esetén az ING a lehetőségek határain belül engedélyezi az InsideBusiness Payments CEE Regional és Local Site csatornák Ügyfél általi használatát a Feltételek 3.1. pontjában említett szolgáltatásokhoz. Az InsideBusiness Payments CEE Regional és Local Site csatornák funkcióival és a rajtuk keresztül nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban az ING-től kérhet további tájékoztatást.

4.3. A Feltételeken túlmenően a megfelelő InsideBusiness Payments CEE csatornát biztosító ING Irodának jogában áll azonnali hatállyal, kártérítési és kártalanítási kötelezettség nélkül felmondani a Megállapodást az adott csatornára vonatkozóan, ha megszűnik az adott ING Irodánál vezetett Számla.

4.4. Inside Business Payments CEE Regional Site

- a. Az InsideBusiness Payments Regional Site csatornát az ING Bank N.V. biztosítja.
- b. A fent említett szolgáltatásokon kívül az ING az InsideBusiness Payments CEE Regional Site csatornán keresztül a megfelelő InsideBusiness Payments CEE Local Site csatornákhöz is hozzáférést biztosít az Ügyfélnek.
- c. Az InsideBusiness Payments CEE Regional Site kiegészítő szolgáltatásként vehető igénybe az InsideBusiness Payments CEE Local Site mellett. Az InsideBusiness Payments CEE Regional Site igénybevételéhez adott időpontban legalább két InsideBusiness Payments Local Site megállapodásnak kell teljes körűen érvényben, hatályban és implementálva lennie.
- d. Ha a Felhasználó nem kap felhatalmazást az InsideBusiness Payments CEE Local Site csatornán keresztül nem hozzáférhető Számlákra vonatkozóan, akkor csak az InsideBusiness Payments CEE Local Site csatornákhöz hozzáférést kapó személyek jelölhetők ki az InsideBusiness Payments CEE Regional Site Felhasználóiként. Az InsideBusiness Payments CEE Local Site csatorna InsideBusiness Payments CEE Regional Site csatornán keresztüli elérésére kijelölt Felhasználók a továbbiakban már nem tudnak közvetlenül hozzáférni az InsideBusiness Payments CEE Local Site csatornához.
- e. Az InsideBusiness Payments CEE Regional Site felmondása nem befolyásolja az InsideBusiness Payments CEE Local Site megállapodásokat. Az InsideBusiness Payments CEE Local Site csatornához való hozzáférés visszaszerzéséhez az Ügyfélnek új biztonsági eszközöket kell beszereznie, amelyek szabályozzák annak elérését.
- f. Az InsideBusiness Payments CEE Regional Site használatára és az azt szabályozó, a Feltételekben foglalt rendelkezésekre kizárólag a holland törvények irányadók.

4.5. InsideBusiness Payments Local Site

- a. InsideBusiness Payments CEE Local Site Bulgária
 - i. Az InsideBusiness Payments CEE Bulgária csatornát az ING Bank N.V. Szófiai Fióktelepe biztosítja. Az InsideBusiness Payments CEE Bulgária használatára és az azt szabályozó, a Feltételekben foglalt rendelkezésekre kizárólag a bolgár törvények irányadók.
- b. InsideBusiness Payments CEE Csehország
 - i. Az InsideBusiness Payments CEE Csehország csatornát az ING Bank N.V. Cseh Köztársasági Fióktelepe biztosítja. Az InsideBusiness Payments CEE Csehország használatára és az azt szabályozó, a Feltételekben foglalt rendelkezésekre kizárólag a cseh törvények irányadók.
 - ii. Más megállapodás hiányában az InsideBusiness Payments CEE Csehország csatornán keresztül bonyolított pénzforgalmi szolgáltatásokat az ING pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó feltételei szabályozzák.
 - iii. Egy Fizetési Megbízás végrehajtási dátuma nem lehet későbbi, mint a megbízás cseh ING Iroda általi kézhezvételétől számított 90 nap.
 - iv. I-Identity csomag. Az Ügyfél ezennel kijelenti, hogy elolvasta az „ING I-Identity feltételek” című dokumentumot (részletes meghatározását lásd a felhasználói kézikönyvben) és elfogadja azt, valamint hogy tájékoztatott minden Felhasználót ezekről a Feltételekről, amennyiben megrendelte a chipkártyát és az „ING I-Identity” csomagban található chipkártyaolvasót.
 - v. Az ING Csatornákra vonatkozó feltételek 6.5. pontja az InsideBusiness Payments CEE Csehország csatornára nem vonatkozik.
 - vi. Az Ügyfél kifejezetten elfogadja a jelen Feltételek 3.4. (az ING nem felel semmilyen rendszer elvesztéséért és/vagy károsodásáért), 4.1.g) (Engedélyezési Eszköz biztonsága), 4.1.i)) (az Ügyfél értesíti az ING-t az Engedélyezési Eszköz elvesztése/ellopása/ jogosulatlan felhasználása esetén), 4.2. (Engedélyezési Eszköz letiltása), 6.4. (meghatalmazás módosítása), 8. (felelősség), 9.1.e) (az ING felmondási joga), 9.1.f) (a felmondás következményei), 10. (jogok és kötelezettségek átruházása), 11. (adatvédelem és banktitok), 12.3. (az ING alvállalkozásba adási joga) és 13. (irányadó jog és joghatóság) pontjait, továbbá a jelen Feltételek „Csatorna Specifikus Rendelkezések” mellékletének 1.2., 1.4. és 1.5. (InsideBusiness), 2.2., 2.4. és 2.6. (InsideBusiness Payments), 3.2., 3.3. és 3.4. (InsideBusiness Trade), 4.2., 4.3., 4.4.c) és 4.5)b) (InsideBusiness Payments CEE), valamint 5.3. (InsideBusiness Connect) pontjait.
 - vii. További információ található az InsideBusiness Payments CEE Csehország csatorna funkcionalitásairól és szolgáltatásairól a felhasználó kézikönyvben.
- c. InsideBusiness Payments CEE Magyarország
 - i. Az InsideBusiness Payments CEE Magyarország csatornát az ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe biztosítja. Az InsideBusiness Payments CEE Magyarország használatára és az azt szabályozó, a Feltételekben foglalt rendelkezésekre kizárólag a magyar törvények irányadók.
- d. InsideBusiness Payments CEE Lengyelország
 - i. Az InsideBusiness Payments CEE Lengyelország csatornát az ING Bank Slaski S.A. biztosítja. Az InsideBusiness Payments CEE Lengyelország használatára és az azt szabályozó, a Feltételekben foglalt rendelkezésekre kizárólag a lengyel törvények irányadók.
- e. InsideBusiness Payments CEE Románia
 - i. Az InsideBusiness Payments CEE Románia csatornát az ING Bank N.V. Amsterdam Bukaresti Fióktelepe biztosítja. Az InsideBusiness Payments CEE Románia használatára és az azt szabályozó, a Feltételekben foglalt rendelkezésekre kizárólag a román törvények irányadók.
 - ii. Az InsideBusiness Payments CEE Románia vonatkozásában a felek kijelentik, hogy saját követelményeik és célkitűzéseik alapján elemezték és megvitatták a jelen Feltételek minden rendelkezését, ennél fogva a román polgári törvénykönyv blanketta megállapodási formára valamint standard és szokatlan rendelkezésekre vonatkozó rendelkezései nem alkalmazandók. Mindkét félnek jogában állt módosításokat javasolni, és mindkét fél teljes mértékben elfogadja a jelen Feltételek végleges rendelkezéseit a felek közötti sikeres tárgyalások eredményeként.
- f. InsideBusiness Payments CEE Szlovákia
 - i. Az InsideBusiness Payments CEE Szlovákia csatornát az ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky biztosítja. Az InsideBusiness Payments CEE Szlovákia csatorna használatára és az azt szabályozó, a Feltételekben foglalt rendelkezésekre kizárólag a szlovák törvények irányadók.
 - ii. Az Ügyfél és a szlovák ING Iroda ezennel kölcsönösen megállapodik abban, hogy az InsideBusiness Payments CEE Szlovákia egy zárt rendszer, és a szlovák ING Iroda által biztosított vagy rendelkezésre bocsátott Elektronikus Aláírások használatához az elektronikus aláírásról szóló módosított 215/2002 Z. z. törvény rendelkezései nem alkalmazandók.
 - iii. Az Ügyfél és a szlovák ING Iroda ezennel megállapodik abban, hogy az InsideBusiness Payments Szlovákia csatornára vonatkozó Megállapodásból eredő vagy azzal kapcsolatos minden jogvitát, követelést és nézeteltérést (ideértve az annak létezésével, érvényességével és felmondásával kapcsolatos ügyeket is) az Ügyfél és a szlovák ING Iroda közötti, a megfelelő Számla megnyitására vonatkozó Szolgáltatási Dokumentumokban leírt megállapodástól függően a Szlovák Bankszövetség Állandó Döntőbíróvága vagy a polgári eljárásrend szerint helyi joghatóságként eljáró, a Szlovák Köztársaság területén működő bíróság elé kell terjeszteni.

5. InsideBusiness Connect

5.1. A jelen 5. pont kizárólag az InsideBusiness Connect csatornára vonatkozik. Az Ügyfél az ING Bank N.V.-vel kötött megállapodás alapján használhatja az InsideBusiness Connect csatornát.

5.2. Vonatkozó megállapodás esetén az ING a lehetőségek határain belül engedélyezi az InsideBusiness Connect Ügyfél általi használatát a Feltételek 3.1. pontjában említett szolgáltatásokhoz. Ezen túlmenően a hollandiai Számlákra vonatkozó, az InsideBusiness Connect csatornán kezdeményezett Csoportos Fizetési Megbízások megállapodás esetén az InsideBusiness Payments csatornán is engedélyezhetők. Erre a szolgáltatásra és a megfelelő Fizetési Megbízásokra további korlátozások vonatkozhatnak. Az InsideBusiness Payments Connect csatorna funkcióival és a rajta keresztül nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban az ING-től kérhet további tájékoztatást.

5.3. Az InsideBusiness Connect használatára és az azt szabályozó, a Feltételekben foglalt rendelkezésekre kizárólag a holland törvények irányadók.

6. Melléklet: A MOBIL- ÉS INTERNETBANKI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ BIZTONSÁGI SZABÁLYOK

Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy az ING Csatornákra vonatkozó feltételekben (a Feltételek) és a megfelelő Szolgáltatási Dokumentumokban előírt kötelezettségek a Felhasználókra nézve kötelező érvényűek legyenek, és a Felhasználók betartsák azokat. A Felhasználóknak meg kell tenniük minden lehetséges lépést az Alkalmazás és az ING Csatornák biztonságos használata és az Engedélyezési Eszközök (személyre szabott védelmi elemeinek vagy funkcióinak) biztonságos megőrzése érdekében. A Feltételek jelen melléklete a teljesség igénye nélkül összefoglalja a Felhasználók által betartandó biztonsági szabályokat. Ez a melléklet csak a Felhasználóknak átadandó útmutatóként szolgál az Ügyfél számára, és nem helyettesíti a Feltételekben foglalt rendelkezéseket és védelmi funkciókat. Az ING jogosult előzetes értesítés nélkül, azonnali hatállyal felülvizsgálni az itt ismertetett biztonsági szabályokat.

A MOBIL- ÉS INTERNETBANKI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ BIZTONSÁGI SZABÁLYOK

Bármely Alkalmazás vagy ING Csatorna (az ING által biztosított biztonságos online banki rendszer és/vagy elektronikus kommunikációs csatorna) ING-vel bonyolított banki ügyletekhez vagy kommunikációhoz történő használatkor Ön felel a kommunikáció és a banki tranzakciók biztonságáért. Ez a jelen Biztonsági szabályok betartását jelenti.

1 – Tartsa titokban a biztonsági kódjait

A biztonsági kódok jelszavak, PIN-kódok és az „Engedélyezési Eszközök” (az ING szolgáltatásainak elérésére és használatára vagy az ING-nek szóló utasítások kiadására, illetve jóváhagyására szolgáló bármilyen eljárás vagy eszköz) egyéb személyre szabott védelmi elemei vagy funkciói lehetnek.

- A biztonsági kódok személyesek: soha ne mutassa meg és ne árulja el őket senki másnak.
- Ne írja le és ne mentse fájlba a biztonsági kódjait. Ha mégis emlékeztetőt kell készítenie, fontos, hogy azt csak Ön tudja értelmezni.
- Ha a rendszerben lehetőség van saját jelszó, felhasználónév vagy PIN-kód megadására, válasszon nehezen kitalálható azonosítót. Például ne használjon születésnapokat vagy családtagjai nevét, illetve postai irányítószámokat.
- Fontos, hogy a kódok beírásakor senki se lássa, hogy mit ír be a billentyűzeten.
- Soha ne adjon meg biztonsági kódokat más személyek kérésére pl. telefonon, e-mailen, SMS-ben, WhatsApp üzenetben vagy személyesen. Az ING személyzete soha nem kéri el az Ön kódjait.

2 – Ne hagyja, hogy más használja az ön Engedélyezési Eszközét

- Engedélyezési Eszköze használata során legyen körültekintő.
- Mindig tartsa az Engedélyezési Eszközét biztonságos helyen, és vigyázzon rá, nehogy elveszítse.
- Rendszeresen ellenőrizze, hogy az Engedélyezési Eszköze továbbra is a birtokában van-e.

3 – Gondoskodjon a banki célokra használt eszközei megfelelő védelméről

- A banki célokra használt eszközöknek, például mobiltelefonnak, táblagépnek vagy számítógépnek eredeti operációs rendszerrel kell rendelkeznie, amely folyamatosan frissül a legújabb verzióra.
- A használatban lévő szoftvernek mindig frissnek kell lennie. Ha Alkalmazás segítségével fér hozzá egy ING Csatornához, mindenképpen a legfrissebb verziót telepítse abból.
- Az ING Csatornához használt számítógépeknek és laptopoknak vírusvédelmi szoftver és tűzfal formájában megvalósuló védelmi rendszerrel kell rendelkeznie.
- Ne telepítsen illegális szoftvert.
- Hozzáférési kód segítségével korlátozza a hozzáférést a mobiltelefonjához, táblagépéhez és számítógépéhez.
- Gondoskodjon arról, hogy senki más ne használhassa az ING Csatornát vagy az Alkalmazást. Soha ne hagyja felügyelet nélkül a mobiltelefonját, táblagépét vagy számítógépét, miközben be van jelentkezve az ING Csatornába, vagy meg van nyitva az Alkalmazás. Mindig jelentkezzen ki és zárja le az eszközt, mielőtt felügyelet nélkül hagyja azt, illetve ha befejezte az ING Csatorna vagy az Alkalmazás használatát.

4 – Rendszeresen ellenőrizze a bankszámláját

- Minden egyes alkalommal, ha online vagy nyomtatott kivonatot kap, mielőbb ellenőrizze, hogy nem történtek-e engedélyezetlen tranzakciók. Ha az ING online tranzakciós kimutatást készít önnek, mindenképpen ellenőrizze azt rendszeresen, legalább hetente egyszer. Ha csak nyomtatott kivonatot kap, legkésőbb a kézhezvételtől számított egy héten belül ellenőrizze azokat.

5 – A váratlan eseményeket haladéktalanul jelentse be az ING-nek, és járjon el az ING utasításai szerint

- Ha azt gyanítja, hogy a használatában lévő valamelyik Engedélyezési Eszköz, Alkalmazás vagy ING Csatorna (vagy bármely ezekben foglalt védelmi elem vagy funkció) biztonsága sérült, azonnal tájékoztasson bennünket telefonon. Mindenképpen telefonáljon nekünk a következő esetekben:
 - arról van tudomása vagy azt gyanítja, hogy valaki más ismeri vagy használta a biztonsági adatait;
 - az Alkalmazás vagy valamely ING Csatorna használata során olyan tranzakciókat észlel, amelyeket nem ön vagy más felhatalmazott felhasználó kezdeményezett;
 - az Engedélyezési Eszközét vagy az online banki műveletekhez használt mobiltelefont, táblagépet vagy számítógépet ellopták vagy elveszett.
- Akkor is hívjon fel minket, ha más szokatlan jelenséget tapasztal, például ismeretlen bejelentkezési képernyőt észlel.
- Ha egy bizonyos intézkedés meghozatalára kérjük, például a további váratlan események megakadályozása érdekében, akkor járjon el az utasításaink szerint.