

Warunki dotyczące Kanału ING

1. DEFINICJE I INTERPRETACJE

1.1. Definicje

Terminy zdefiniowane w niniejszych Warunkach dotyczących Kanału ING mają następujące znaczenie:

Rachunek	oznacza dowolny rachunek ING lub zewnętrznego dostawcy który służy do wykonywania Transakcji płatniczych.
Umowa	oznacza umowę dotyczącą Kanału ING, zawartą między Klientem a ING.
Aplikacja	oznacza dostarczoną lub zatwierdzoną przez ING aplikację internetową przeznaczoną na telefon, tablet lub inne urządzenie mobile, służącą do uzyskiwania dostępu do Kanału ING.
Instrument autoryzacji	oznacza określone przez ING procedury i instrumenty, z których Klient lub Użytkownik zobowiązany jest korzystać w celu uzyskania dostępu do Usługi i korzystania z niej lub wydawania Instrukcji ING (bądź wyrażania zgody na ich wydanie), takie jak instrument płatniczy, Podpis elektroniczny, infrastruktura klucza publicznego (PKI) dostarczona przez ING lub — w stosownych przypadkach — przez osobę trzecią, albo dowolne inne środki dostępu i użytkowania.
Paczka zleceń płatniczych	oznacza Zlecenie płatnicze obejmujące grupę kilku Zleceń płatniczych.
Dzień roboczy	oznacza dzień określony przez Europejski Bank Centralny jako dzień, w którym banki są czynne na potrzeby realizacji Usług i Transakcji płatniczych, z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy, na obszarze działalności Biura ING świadczącego stosowną Usługę. Dodatkowe informacje na temat Dni roboczych obowiązujących w poszczególnych Biurach ING można uzyskać we właściwym Biurze ING.
Klient	oznacza każdą osobę korzystającą z Usług świadczonych przez ING.
Warunki	oznaczają niniejsze Warunki dotyczące Kanału ING.
Corporate Administrator	oznacza Użytkownika uprawnionego do przekazywania niektórych uprawnień i ustanawiania innych Użytkowników.
Podpis elektroniczny	oznacza dane w formie elektronicznej dołączone do innych danych elektronicznych lub z nimi logicznie powiązane, służące do uwierzytelniania, w tym m.in. PKI, urządzenia lub pliki zawierające klucz prywatny z osobistym certyfikatem cyfrowym oraz — w stosownych przypadkach — środki uwierzytelniania lub podpisu wybrane przez Klienta lub Użytkownika — niezależnie od tego, czy są one wymagane w celu korzystania z Instrumentu autoryzacji, na podstawie możliwości udostępnionych przez ING — bądź stosowną osobę trzecią (np. hasło lub dowolny inny poufny kod identyfikacyjny czy numer znany wyłącznie Klientowi lub Użytkownikowi).
ING	oznacza spółkę ING Bank N.V., jej wszelkie bezpośrednie i pośrednie (krajowe i zagraniczne) spółki zależne, filie, oddziały i biura. Termin „ING” obejmuje Biuro ING.
Kanał ING	oznacza InsideBusiness, InsideBusiness Payments, InsideBusiness Trade, regionalną stronę InsideBusiness Payments CEE, lokalne strony InsideBusiness Payments CEE, InsideBusiness Connect, Aplikację lub jakikolwiek inny bezpieczny system bankowości elektronicznej bądź kanał komunikacji elektronicznej udostępniony przez ING.
Artykuł ING	oznacza dowolny Instrument autoryzacji, Kanał ING, urządzenie PKI ING lub inne artykuły, instrumenty, sprzęt, dokumenty, nośniki oprogramowania i oprogramowanie dostarczone przez ING w celu korzystania z Rachunku, Usługi bądź uwierzytelnienia Klienta lub Użytkownika.
Biuro ING	oznacza odpowiedni oddział lub odpowiednie oddziały spółki ING Bank N.V., jej wszelkie bezpośrednie i pośrednie (krajowe i zagraniczne) spółki zależne, filie, oddziały i biura dostarczające Kanał ING lub Usługę (Usługi).
Instrukcja	oznacza instrukcję lub zlecenie, w tym Zlecenie płatnicze, wydane przez Klienta lub Użytkownika za pośrednictwem Kanału ING.
Zlecenie płatnicze	oznacza instrukcję wykonania Transakcji płatniczej wydaną przez Klienta, Użytkownika lub osobę trzecią za pośrednictwem Kanału ING bądź w inny sposób.
Transakcja płatnicza	oznacza czynność zainicjowaną przez Klienta, Użytkownika lub osobę trzecią, w zależności od sytuacji, w ramach której środki zostają złożone na Rachunku, wycofane z Rachunku, zaksięgowane w dobro bądź w ciężar Rachunku albo przelane na Rachunek.

PKI	oznacza usługę świadczoną przez ING lub osobę trzecią, polegającą na wydawaniu i utrzymywaniu certyfikatów cyfrowych.
Privacy Statement	oznacza dokument lub oświadczenie ING zawierające informację na temat sposobu traktowania i ochrony przez ING danych osobowych.
Usługi	oznaczają Kanał ING i usługi dostępne za pośrednictwem Kanału ING na podstawie Dokumentów dotyczących Usług, dostarczane Klientowi przez ING.
Dokumenty dotyczące Usług	oznaczają Umowę, niniejsze Warunki i wszystkie (inne) warunki, dokumenty, strony internetowe, warunki użytkowania, instrukcje lub umowy dotyczące Usług.
Użytkownik	oznacza osobę upoważnioną bezpośrednio lub pośrednio przez Klienta do wykonywania niektórych czynności w jego imieniu i na jego rzecz.
Wirus	oznacza wirus komputerowy lub inne oprogramowanie przeznaczone lub zaprojektowane w celu zapewnienia lub umożliwienia nieupoważnionej osobie dostępu do systemu komputerowego, uczynienia takiego systemu bezużytecznym, jego uszkodzenia lub usunięcia, albo zakłócenia lub pogorszenia warunków jego normalnego użytkowania.

1.2. Interpretacja i budowa

- a. O ile z kontekstu nie wynika inaczej, odniesienie do niniejszych Warunków lub Dokumentu dotyczącego usług obejmuje odniesienie do dowolnego aneksu lub załącznika do tych dokumentów. Nagłówki zawarte w niniejszych Warunkach służą wyłącznie do celów informacyjnych.
- b. O ile nie wskazano inaczej, odniesienia w niniejszych Warunkach do:
 - i. „osoby” obejmują dowolną osobę fizyczną, osobę prawną, firmę, spółkę, korporację, organ administracji rządowej, organ administracji państwowej lub agencję państwową, albo dowolne stowarzyszenie, trust, spółkę joint venture, konsorcjum lub spółkę osobową (niezależnie od tego, czy dany podmiot ma odrębną osobowość prawną) oraz jej następców prawnych i cesjonariuszy;
 - ii. umowy, warunków, regulaminu lub dokumentu stanowią odniesienia do umowy, warunków, regulaminu lub dokumentu z uwzględnieniem wszelkich okresowych zmian, uzupełnień i adaptacji;

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Obowiązujące warunki

- a. Niniejsze Warunki mają zastosowanie do Kanałów ING i Usług dostępnych za pośrednictwem Kanału ING. Usługi dostępne za pośrednictwem Kanału ING mogą być przedmiotem odrębnej umowy i podlegać dodatkowym warunkom określonym w stosownych Dokumentach dotyczących Usług. W przypadku sprzeczności takich Dokumentów dotyczących Usług z niniejszymi Warunkami moc rozstrzygającą mają Dokumenty dotyczące Usług.
- b. Podpisując Umowę (w wersji elektronicznej lub w innej formie) lub akceptując dowolny inny dokument dotyczący obowiązywania niniejszych Warunków, Klient potwierdza, że otrzymał kopię niniejszych Warunków i zaakceptował te Warunki oraz przyjmuje do wiadomości, że niniejsze Warunki są dla niego wiążące.
- c. Jeżeli niniejsze Warunki zostaną dostarczone Klientowi w języku innym niż angielski, w przypadku sprzeczności między wersjami moc wiążącą ma wersja w języku angielskim.

2.2. Warunki dotyczące dostępności i zmian

- a. ING dostarczy nieodpłatnie na żądanie kopie aktualnych Warunków w wersji papierowej lub na innym trwałym nośniku.
- b. ING ma prawo do zmiany niniejszych Warunków w dowolnym momencie. ING poinformuje Klienta o zmianach nie później niż na dwa miesiące przed datą ich wejścia w życie. Zmiany w zakresie kosztów i opłat za Kanał ING mogą być wprowadzone ze skutkiem natychmiastowym i bez uprzedniego powiadomienia. Każda zmiana lub każde uzupełnienie jakichkolwiek postanowień dotyczących kanału, zawarte w aneksie Postanowienia dotyczące kanału, będzie uznane za zmianę lub uzupełnienie Warunków wyłącznie w odniesieniu do tych Klientów, którzy uzyskali dostęp do odpowiedniego Kanału ING za pośrednictwem właściwego Biura ING. Klienci, których nie dotyczą powyższe postanowienia dotyczące kanału, nie będą informowani o takiej zmianie lub takim uzupełnieniu.
- c. Uznaje się, że Klient zaakceptował wspomniane zmiany, o ile nie rozwiązał on Umowy na piśmie przed upływem terminu wejścia tych zmian w życie. Takie rozwiązanie Umowy jest nieodpłatne. Jeżeli Klient rozwiąże Umowę, Umowa ta wygaśnie z dniem wejścia w życie wspomnianych zmian. W tym dniu wszystkie roszczenia ING względem Klienta na podstawie Umowy stają się natychmiast płatne i wymagalne.

3. Kanały ING

3.1. Postanowienia ogólne

Jeżeli strony tak postanowiły, ING umożliwia Klientowi korzystanie z Kanału ING w celu uzyskiwania dostępu do Usług, ustanawiania Użytkowników, przesyłania i wydawania Instrukcji, otrzymywania informacji i raportów, komunikacji z ING i/lub zawierania umów dotyczących dodatkowych Usług. Klient może korzystać z określonej Usługi dostępnej za pośrednictwem Kanału ING wyłącznie pod warunkiem, że wyraziło na to zgodę właściwe Biuro ING.

3.2. Dostęp do Kanału ING i korzystanie z niego

- a. W celu uzyskiwania dostępu do Kanału ING i dowolnych Usług dostarczanych za jego pośrednictwem Klient ma obowiązek korzystać z Instrumentu autoryzacji wskazanego w stosownych Dokumentach dotyczących Usług lub określonego przez ING. Odpowiednie Instrumenty autoryzacji mogą być różne w zależności od Kanału ING i Usługi.
- b. Klient nie może wykorzystywać Kanału ING do działań i celów naruszających jakiegokolwiek przepisy ustawowe lub wykonawcze bądź mających szkodliwy wpływ na dobre imię ING lub integralność systemu finansowego.

3.3. Aplikacja

- a. Jeżeli strony tak postanowiły, Klient może korzystać z Aplikacji w celu uzyskiwania dostępu do Usług i korzystania z nich. W przypadku uzyskiwania dostępu do Usług za pośrednictwem Aplikacji zakres dostępnych Usług może być ograniczony.
- b. Klient niniejszym upoważnia wszystkich Użytkowników do akceptowania w imieniu własnym i Klienta warunków instalacji i korzystania z Aplikacji.

3.4. Wymogi dotyczące systemu i bezpieczeństwo

- a. Klient ma obowiązek przestrzegać aktualnych instrukcji oraz wymogów dotyczących systemu, oprogramowania i innych wymogów w zakresie wdrażania, uzyskiwania dostępu do — i korzystania z — Kanału ING, określonych przez ING. ING nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty ani szkody poniesione przez Klienta w wyniku a) zmian oprogramowania lub sprzętu dostarczonego przez ING lub osobę trzecią, b) nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu lub oprogramowania należącego do Klienta lub Użytkownika, c) nieprzestrzegania instrukcji ING lub d) nieprzestrzegania warunków dotyczących wdrożenia, uzyskiwania dostępu do — i korzystania z — Kanału ING.
- b. Klient powinien dysponować oprogramowaniem umożliwiającym łączenie się i komunikację z Kanałem ING oraz mieć dostęp do Internetu lub sieci komunikacji elektronicznej. ING nie jest w tym zakresie stroną żadnej umowy między Klientem a jego dostawcą. Wszystkie koszty dostępu do usług i korzystania z usług oferowanych przez tych dostawców ponosi Klient, a ING nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty i/lub szkody poniesione przez Klienta w związku z usługami oferowanymi przez tych dostawców.
- c. Klient ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo systemów i urządzeń służących do uzyskiwania dostępu do Kanału ING. Bez uszczerbku dla powyższego postanowienia Klient ma obowiązek zagwarantować stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego, antyspiegowskiego i aktualnej zapory sieciowej lub dowolnych innych niezbędnych narzędzi bezpieczeństwa mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa (dostępu do) Kanału ING i Usług dostępnych za pośrednictwem Kanału ING. W przypadku wykrycia lub podejrzenia istnienia Wirusa, oprogramowania szpiegującego lub nieuprawnionego dostępu do Kanału ING lub Usług Klient niezwłocznie powiadomi o tym ING i podejmie wszelkie konieczne działania w celu niedopuszczenia do powstania straty lub szkody. ING zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do (części) Kanału ING lub Usługi po otrzymaniu takiego zgłoszenia.
- d. Przy opuszczaniu lub pozostawianiu bez nadzoru Kanału ING, komputera lub innego stosownego urządzenia Klient ma obowiązek przestrzegać odpowiednich procedur wylogowywania. Ponadto Klient ma obowiązek stosować wszelkie uzasadnione środki ostrożności, aby nie dopuścić do nieuprawnionego użycia Kanału ING i stacji operacyjnych lub systemów IT, za pośrednictwem których można uzyskać dostęp do Kanału ING.

4. INSTRUMENT AUTORYZACJI

4.1. Korzystanie z Instrumentu autoryzacji

- a. Niniejsze Warunki i inne Dokumenty dotyczące Usług obowiązujące w odniesieniu do Instrumentu autoryzacji określają, która grupa spersonalizowanych urządzeń i/lub który zestaw procedur stanowi Instrument autoryzacji.
- b. Klient ma obowiązek korzystać z Instrumentu autoryzacji na podstawie Dokumentów dotyczących Usług i instrukcji lub informacji dotyczących korzystania z Instrumentu autoryzacji, dostarczonych przez ING.
- c. O ile nie stwierdzono inaczej, Instrument autoryzacji ma charakter ściśle osobisty i niezbywalny, nie można go także zmieniać, kopiować ani powielać.

- d. ING może określić okres ważności Instrumentu autoryzacji oraz może skrócić bądź wydłużyć taki okres ważności w dowolnym momencie.
- e. Jeżeli PKI stanowi Instrument autoryzacji lub jego część, Klient i każdy Użytkownik musi zaakceptować obowiązujące warunki PKI, aby mieć możliwość korzystania z PKI dostarczonej przez ING.
- f. Jeżeli Instrument autoryzacji został dostarczony przez osobę trzecią, ING nie jest stroną umowy między Klientem a dostawcą takiego Instrumentu autoryzacji, a wszystkie związane z tym koszty obciążają Klienta. ING nie ponosi odpowiedzialności za żadną stratę lub szkodę o jakimkolwiek charakterze, poniesioną przez Klienta w odniesieniu do usług oferowanych przez taką osobę trzecią.
- g. Klient po otrzymaniu Instrumentu autoryzacji stosuje wszelkie środki wymagane przez ING w celu zapewnienia bezpieczeństwa Instrumentu autoryzacji i jego spersonalizowanych funkcji zabezpieczeń. Ponadto Klient ma obowiązek podjąć wszelkie uzasadnione działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa spersonalizowanych funkcji zabezpieczeń oraz przechowywać te funkcje, w tym Podpis elektroniczny i hasło, w tajemnicy przed innymi osobami. Klient ma obowiązek przechowywać Instrument autoryzacji w miejscu niedostępnym dla osób trzecich. O ile nie przedstawiono dowodu przeciwnego, korzystanie przez osobę trzecią ze spersonalizowanej funkcji zabezpieczeń i/lub Instrumentu autoryzacji będzie stanowić dowód niedopełnienia przez Klienta obowiązku przechowywania takich artykułów w bezpiecznym miejscu i nieudostępniania ich osobom trzecim. Klient dopilnuje, aby Użytkownicy dopełniali wszystkich obowiązków wynikających z art. 4.1.
- h. Klient przyjmuje do wiadomości informacje dostarczone przez ING na temat bezpiecznego korzystania z Instrumentu autoryzacji oraz środków, które Klient winien zastosować w celu zapobiegania oszustwom lub innym nadużyciom w stosunku do takiego Instrumentu autoryzacji, oraz zobowiązuje się do tego, by zarówno on sam, jak i Użytkownicy, postępowali zgodnie z tymi informacjami. ING może zmienić takie informacje, przy czym w nagłych przypadkach takie zmiany mogą zostać wprowadzone przez ING ze skutkiem natychmiastowym. ING poinformuje o tym Klienta w odpowiedni sposób.
- i. Klient dopilnuje, by zarówno on sam, jak i Użytkownik:
 - i. bez zbędnej zwłoki powiadomił ING, jeżeli dowie się o a) jakiegokolwiek stracie, kradzieży, defraudacji lub jakimkolwiek nieuprawnionym użyciu (spersonalizowanej funkcji zabezpieczeń) Instrumentu autoryzacji lub b) incydencie technicznym lub jakiegokolwiek innej awarii mogącej zagrozić bezpieczeństwu (spersonalizowanej funkcji zabezpieczeń) Instrumentu autoryzacji. Informacje na temat sposobów powiadamiania i dane do kontaktu z ING znajdują się w Kanale ING lub zostały przekazane przez ING w inny sposób. Niedopełnienie obowiązku niezwłocznego powiadomienia ING stanowi rażące zaniedbanie po stronie Klienta;
 - ii. niezwłocznie wysłał ING na piśmie informację o jakimkolwiek powiadomieniu telefonicznym — pisemne potwierdzenie musi zawierać datę, godzinę i stosowne dodatkowe informacje dotyczące takiego powiadomienia;
 - iii. niezwłocznie zgłosił policji i innym właściwym organom stosowne zdarzenie, o którym jest mowa w lit. a) powyżej.

4.2. Blokada

- a. ING może zablokować lub zawiesić Instrument autoryzacji, Kanał ING lub dostęp do Kanału ING lub wszelkich Usług dostępnych za jego pośrednictwem w przypadku nieprzestrzegania instrukcji i wymogów, o których mowa w art. 3.4, wystąpienia jakichkolwiek zdarzeń określonych w art. 9.1 lit. e) lub zaistnienia przyczyn związanych z a) bezpieczeństwem lub b) podejrzeniem niestosownego, nieuprawnionego lub nieuczciwego dostępu do nich bądź ich wykorzystania.
- b. Klient może zażądać od ING zablokowania Instrumentu autoryzacji należącego do Klienta lub Użytkownika albo dostępu do Kanału ING lub dowolnych Usług dostępnych za pośrednictwem Kanału ING; analogicznie — Użytkownik może zażądać zablokowania swojego Instrumentu autoryzacji albo dostępu do Kanału ING lub dowolnych Usług dostępnych za jego pośrednictwem. Bez względu na jakiegokolwiek żądanie zablokowania ING może kontynuować wykonywanie lub przekazywanie Instrukcji wydanych przez takiego Klienta bądź Użytkownika przed otrzymaniem lub niedługo po otrzymaniu takiego żądania zablokowania, jeżeli ING nie może skutecznie zapobiec ich wykonaniu lub przekazaniu.
- c. Jeżeli Klient dowie się o jakimkolwiek niestosownym, nieuprawnionym lub nieuczciwym uzyskaniu dostępu do Instrumentu autoryzacji bądź Kanału ING albo ich użyciu przez Użytkownika lub osobę trzecią, Klient niezwłocznie zakończy lub zablokuje dostęp takiej osoby do Instrumentu autoryzacji lub Kanału ING i możliwość korzystania z nich przez tę osobę oraz natychmiast poinformuje o tym ING. ING nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek stratę lub szkodę poniesioną przez Klienta. Klient zrekompensuje ING jakąkolwiek stratę lub szkodę poniesioną w wyniku nieprzestrzegania przez Klienta postanowień niniejszego artykułu.
- d. ING nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek stratę lub szkodę poniesioną przez Klienta bądź osobę trzecią w wyniku zastosowania blokady.
- e. W przypadku zastosowania blokady przez ING w miarę możliwości przed jej zastosowaniem ING poinformuje Klienta o takim zamiarze i powodach, dla których zamierza zastosować blokadę, chyba że taka informacja zagrażałaby obiektywnie uzasadnionym względem bezpieczeństwa albo możliwość jej przekazania jest ograniczona lub zabroniona na podstawie obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych.
- f. ING odblokuje Kanał ING lub Instrument autoryzacji, albo zamieni ten ostatni na nowy Instrument autoryzacji po ustaniu powodów zastosowania blokady.

5. UMOWY W FORMIE ELEKTRONICZNEJ / PODPIS ELEKTRONICZNY

5.1. Klient może wyrazić w formie elektronicznej zgodę na uzyskiwanie dostępu do (dodatkowych) Usług za pośrednictwem Biura ING poprzez Kanał ING, pod warunkiem, że taka możliwość zostanie zaoferowana przez dane Biuro ING, w zakresie, w jakim została ona zaoferowana. Informacje na temat tego, które wymogi należy spełnić i kiedy obowiązuje dana umowa, zostaną podane w odniesieniu do poszczególnych Usług.

5.2. W odniesieniu do wszystkich Instrukcji, umów i komunikatów wydanych lub uzgodnionych drogą elektroniczną za pośrednictwem Kanału ING Klient przyjmuje do wiadomości, że złożenie przez niego lub przez Użytkownika w jego imieniu Podpisu elektronicznego stanowi dowód jego zgody i potwierdzenie jego tożsamości oraz że wartość dowodowa tego podpisu jest taka sama, jak w przypadku dokumentu podpisanego przez Klienta lub Użytkownika odręcznie.

5.3. Klient przyjmuje do wiadomości, że Dokumenty dotyczące Usług (z późniejszymi zmianami) i wszystkie dokumenty, informacje lub warunki, o których mowa w tych Dokumentach, mogą być dostarczone przez Klienta drogą elektroniczną niezależnie od tego, czy Umowa została zawarta w formie elektronicznej.

6. PEŁNOMOCNICTWO

6.1. Klient lub dowolny Corporate Administrator działający w imieniu Klienta może, poprzez udzielenie (innym) Użytkownikom pełnomocnictwa, powołać Użytkowników do wykonywania wszelkich czynności wskazanych w stosownym pełnomocnictwie. Pełnomocnictwo musi mieć formę akceptowaną przez ING i powinno — o ile taka możliwość jest dostępna i zatwierdzona przez ING — zostać udzielone za pośrednictwem Kanału ING. O ile w stosownym pełnomocnictwie nie stwierdzono inaczej, pełnomocnictwo podlega przepisom kraju siedziby Klienta. Użytkownik upoważniony jest do wykonywania w imieniu i na rzecz Klienta wszelkich czynności wskazanych w pełnomocnictwie, niezależnie od występowania jakiegokolwiek konfliktu interesów Użytkownika. Klient niniejszym nieodwołalnie i bezwarunkowo zrzeka się prawa do jakichkolwiek zabezpieczeń i roszczeń, przysługującego mu w związku z zaistnieniem takiego konfliktu.

6.2. Klient dopilnuje, by Użytkownicy byli związani wszystkimi obowiązkami określonymi w niniejszych Warunkach i stosownych Dokumentach dotyczących usług oraz przestrzegali tych obowiązków. Klient ponosi odpowiedzialność względem ING za wszystkie obowiązki wynikające z niniejszych Warunków i stosownych Dokumentów dotyczących Usług, włączając w to między innymi wszystkie działania i zaniechania Użytkowników. Niezależnie od jakiegokolwiek odniesienia do terminu „Klient” w dowolnym artykule niniejszych Warunków lub innych Dokumentów dotyczących Usług, wszelkie obostrzenia, ograniczenia odpowiedzialności i oświadczenia o wyłączeniu odpowiedzialności mają także zastosowanie do relacji, o ile taka istnieje, między ING a Użytkownikiem.

6.3. W przypadku wyznaczenia przez Klienta więcej niż jednego Użytkownika, każdy Użytkownik ponosi — o ile w pełnomocnictwie wyraźnie nie wskazano inaczej — pełną odpowiedzialność za solidarne wykonanie działań, do których wykonania został upoważniony na podstawie pełnomocnictwa.

6.4. O ile nie stwierdzono inaczej, każde pełnomocnictwo obowiązuje aż do jego odwołania lub zakończenia. Jeżeli ze względu na obowiązujące prawo konieczne jest określenie okresu obowiązywania pełnomocnictwa, o ile w pełnomocnictwie nie określono inaczej, obowiązuje ono przez okres 10 lat. Klient ma obowiązek natychmiastowego powiadomienia ING, w formie akceptowanej przez ING, o odwołaniu, zakończeniu, wygaśnięciu lub zmianie pełnomocnictwa dotyczącego któregośkolwiek Użytkownika na piśmie lub — jeżeli taka możliwość jest dostępna i zatwierdzona przez ING — za pośrednictwem Kanału ING. Do czasu otrzymania przez ING takiego powiadomienia każde pełnomocnictwo obowiązuje w pełni, niezależnie od zapisu w jakimkolwiek rejestrze publicznym jakichkolwiek danych lub zmian tych danych. ING może kontynuować realizowanie lub przekazywanie dowolnych Instrukcji wydanych ING przez takiego Użytkownika przed otrzymaniem lub niedługo po otrzymaniu przez ING takiego powiadomienia, jeżeli ING nie może skutecznie zapobiec ich realizacji lub przekazaniu. Odwołanie, zakończenie, wygaśnięcie lub zmiana pełnomocnictwa nie wywołuje żadnych skutków ani nie wpływa na zakres czy ważność a) żadnej Instrukcji z ustaloną datą realizacji następującą po takim odwołaniu, zakończeniu lub zmianie, ani b) żadnego pełnomocnictwa przyznanego Użytkownikowi przed takim odwołaniem, zakończeniem, wygaśnięciem lub zmianą.

6.5. O ile tak postanowiła ING, Klient ma obowiązek zidentyfikować i zweryfikować (za pomocą ważnego dokumentu tożsamości) tożsamość każdego Użytkownika oraz, w stosownych przypadkach, zweryfikować i zatwierdzić wzór podpisu takiego Użytkownika w imieniu i na rzecz ING. Klient zobowiązuje się do bezpiecznego przechowywania przez okres co najmniej siedmiu lat po odwołaniu, wygaśnięciu lub zakończeniu stosownego pełnomocnictwa wszystkich danych dotyczących tożsamości oraz weryfikacji i zatwierdzenia podpisu każdego Użytkownika. Na pierwsze żądanie ING Klient ma obowiązek dostarczyć takie dane w formacie akceptowanym przez ING. ING ma prawo do skontrolowania, zbadania i skopiowania powyższych danych przechowywanych przez Klienta, a na żądanie Klient ma obowiązek zapewnić ING dostęp do swoich pomieszczeń oraz stosownych danych i rejestrów.

6.6. Na żądanie ING Klient ma obowiązek a) zatwierdzić wszelkie działania zrealizowane przez dowolnego Użytkownika na podstawie i w zakresie wynikającym z dowolnego pełnomocnictwa oraz b) niezwłocznie i odpowiednio podpisać wszystkie dokumenty i instrumenty, zawrzeć umowy i wykonać wszystkie działania, które w sposób uzasadniony mogą zostać uznane przez ING za niezbędne do nadania mocy postanowieniom art. 6.

6.7. Jeżeli Klient otrzymał od osoby trzeciej pełnomocnictwo na wydanie Instrukcji lub wykonanie działań w imieniu takiej osoby za pośrednictwem Kanału ING, Klient wyraźnie przyjmuje do wiadomości, że ING może polegać na takim pełnomocnictwie jako ważnym, wiążącym i wykonalnym do czasu, aż otrzyma powiadomienie o przeciwnej treści w formie pisemnej lub — jeżeli istnieje taka możliwość odwołania — za pośrednictwem Kanału ING.

7. OPŁATY I KOSZTY

7.1. Klient będzie okresowo powiadamiany o kosztach i opłatach, które jest on zobowiązany zapłacić za Kanał ING na rzecz Biura ING. Zmiany w zakresie takich kosztów i opłat mogą być wprowadzane ze skutkiem natychmiastowym i bez uprzedniego powiadomienia.

7.2. Wszystkie płatności należne ING na podstawie Umowy i niniejszych Warunków są naliczane i dokonywane bez potrącenia, odliczenia czy kompensaty wzajemnych należności.

7.3. O ile wyraźnie nie wskazano inaczej, wszystkie kwoty określone jako należne ING nie uwzględniają podatku VAT. Jeżeli zostanie naliczony podatek VAT, Klient zapłaci ING (oprócz pierwotnej kwoty, jednocześnie z płatnością pierwotnej kwoty) kwotą równą kwocie takiego podatku.

7.4. Wszystkie podatki i opłaty — pod dowolną nazwą i nałożone przez dowolną osobę — dotyczące relacji między Klientem a ING obciążają Klienta. Jeżeli na mocy ustawy lub rozporządzenia Klient będzie miał obowiązek zatrzymania lub odliczenia dowolnej sumy od jakiegokolwiek kwoty płatnej na rzecz ING, Klient zapłaci takie dodatkowe kwoty, jakie mogą być niezbędne w celu otrzymania przez ING pełnej kwoty należnej, gdyby takie zatrzymanie lub odliczenie nie było wymagane.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

8.1. Ograniczenie odpowiedzialności ING

- a. Bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych ograniczeń odpowiedzialności określonych w niniejszych Warunkach lub innych Dokumentach dotyczących Usług ING odpowiada wobec Klienta wyłącznie za wszelkie bezpośrednie straty i/lub szkody, niezależnie od tego, czy odpowiedzialność ING stwierdzono na podstawie niniejszych Warunków, Dokumentów dotyczących Usług, postanowień dotyczących świadczenia Usług, prawa deliktowego czy na innej podstawie. ING nie ogranicza swojej odpowiedzialności za bezpośrednie szkody i/lub straty będące wynikiem rażącego zaniedbania lub winy umyślnej ING.
- b. Jeżeli jakakolwiek strata lub szkoda będzie dotyczyć usługi płatniczej, a Klient podlega Warunkom ING w zakresie Usług Płatniczych lub innym warunkom, które regulują usługi płatnicze ING, wszelka odpowiedzialność ING będzie podlegać ograniczeniom wskazanym w rzeczonych warunkach.
- c. ING nie będzie odpowiadać za jakiegokolwiek pośrednie lub wtórne szkody lub straty, niezależnie od tego, czy odpowiedzialność ING stwierdzono na podstawie niniejszych Warunków, Dokumentów dotyczących Usług, postanowień dotyczących świadczenia Usług, prawa deliktowego, czy na innej podstawie. Straty lub szkody pośrednie i wtórne obejmują między innymi naruszenie dobrego imienia, koszty nabycia równoważnej usługi lub produktu oraz utratę zysku, transakcji biznesowych, możliwości biznesowych, wartości firmy, danych, planowanych oszczędności, klientów i kontraktów, niezależnie od tego, czy taką stratę lub szkodę można było przewidzieć.

8.2. Korzystanie z Kanału ING

- a. ING nie gwarantuje, że Kanał ING będzie dostępny, niezakłócony i kompletny przez cały czas, ani że jest on wolny od błędów, usterek i Wirusów. O ile wyraźnie nie wskazano inaczej, informacje zawarte w Kanale ING lub dostarczane za jego pośrednictwem nie stanowią porady. ING nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z korzystania (lub niemożności korzystania) z Kanału ING, włączając w to straty lub szkody spowodowane przez Wirusy lub jakąkolwiek niedokładność lub niekompletność informacji zawartych w Kanale ING lub dostarczanych za jego pośrednictwem.
- b. ING nie odpowiada za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z korzystania z elektronicznych środków komunikacji, włączając w to między innymi straty lub szkody wynikające z awarii komunikacji elektronicznej lub opóźnień w jej realizacji, jej przechwycenia lub manipulacji przez osoby trzecie bądź programy komputerowe wykorzystywane do komunikacji elektronicznej i przesyłania Wirusów.
- c. W Kanale ING mogą znajdować się łącza do zewnętrznych stron internetowych obsługiwanych przez osoby trzecie; strony te mogą także zawierać łącza do Kanału ING. ING nie odpowiada za działanie, wykorzystywanie lub treść takich stron internetowych osób trzecich.

8.3. Informacje

- a. Klient wyraźnie przyjmuje do wiadomości, że ING nie ponosi odpowiedzialności za dokładność, kompletność i terminowość informacji uzyskanych od osoby trzeciej i dostarczonych za pośrednictwem Kanału ING.
- b. Jeżeli Klient zakwestionuje jakąkolwiek informację dotyczącą Usługi lub z nią związaną, powinien postąpić zgodnie z procedurą określoną w obowiązujących Dokumentach dotyczących Usług.

8.4. Zmiany i dostępność Kanału ING

- a. ING przysługuje prawo do jednostronnej zmiany (funkcji w ramach) Kanału ING ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli na podstawie uzasadnionych przesłanek nie będzie można oczekiwać dalszego zapewnienia przez ING dostępu do Kanału ING w określonej formie. ING nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta ani żadnej osoby trzeciej za jakiegokolwiek powstałe z tego tytułu straty i/lub szkody.
- b. Jeżeli w dowolnym momencie Klient stwierdzi, że wszystkie całość lub dowolna część Kanału ING jest niedostępna i/lub nie działa prawidłowo, ma on obowiązek niezwłocznie poinformować o tym ING.

8.5. Odszkodowanie

Klient zrekompensuje ING wszelkie bezpośrednie, pośrednie i/lub wtórne straty, szkody, koszty i wydatki (włączając w to koszty obsługi prawnej) poniesione przez ING i wynikające bezpośrednio lub pośrednio z:

- zaangażowania ING w jakikolwiek spór, postępowanie sądowe lub pozasądowe, albo w jakiegokolwiek pozasądowe postępowanie odwoławcze między Klientem a osobą trzecią;
- windykacją kwot należnych ING od Klienta;
- roszczeń osób trzecich wobec ING w zakresie Kanału ING Klienta, chyba że wynikają one z rażącego zaniedbania lub winy umyślnej ING;
- nieprzestrzegania przez Klienta lub Użytkownika niniejszych Warunków;
- oszustwa popełnionego przez Klienta lub Użytkownika;
- dowolnego pełnomocnictwa udzielonego przez Klienta Użytkownikowi lub przez osobę trzecią Klientowi, albo dowolnego działania podjętego na podstawie tego pełnomocnictwa, które jest nieważne, niewiążące lub niewykonalne;
- dowolnego przypadku niepodjęcia przez Klienta wszelkich wymaganych czynności korporacyjnych w celu zapewnienia ważności i wykonalności pełnomocnictwa.

8.6. Siła wyższa

ING nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za niewywiązanie się z jakiegokolwiek obowiązku określonego w niniejszych Warunkach, jeżeli wynika ono z przyczyn, na które ING nie ma wpływu, włączając w to między innymi zdarzenia losowe, wojnę lub akty terroru, spory przemysłowe, strajki, jakąkolwiek awarię lub uszkodzenie urządzeń do przesyłu lub komunikacji, jakąkolwiek awarię lub uszkodzenie w organizacjach rozliczeniowych i rozrachunkowych, przerwy w dostawie energii, ustawy, przepisy ustawowe lub wykonawcze krajowych, zagranicznych lub międzynarodowych organów administracyjnych, cywilnych lub sądowych. W przypadku wystąpienia zdarzenia siły wyższej ING podejmie takie uzasadnione działania lub zastosuje takie uzasadnione środki, jakie mogą być konieczne do ograniczenia negatywnych skutków takiego zdarzenia.

8.7. Rozdzielność odpowiedzialności

- a. Obowiązki każdego Biura ING w zakresie dowolnej Usługi są odrębne i niezależne. Żadne Biuro ING nie ponosi odpowiedzialności za obowiązki jakiegokolwiek innego Biura ING na podstawie obowiązujących Dokumentów dotyczących Usług.
- b. O ile ING nie wskazało inaczej, wszelkie zobowiązania lub należności wobec danego Biura ING powstałe bezpośrednio lub pośrednio w związku z Usługą mogą zostać zaspokojone i zapłacone wyłącznie na rzecz tego Biura ING.

9. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

9.1. Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy

- a. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
- b. Klient może w dowolnym momencie wypowiedzieć Umowę lub udostępnić na jej podstawie dowolny Kanał ING w formie pisemnej z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia będzie liczony od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po otrzymaniu takiego wypowiedzenia. Po wypowiedzeniu Umowy wszelkie kwoty należne ING od Klienta na podstawie Umowy stają się natychmiast wymagalne i płatne.
- c. ING może w dowolnym momencie wypowiedzieć Umowę na piśmie z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia.
- d. Umowa, która została zawarta między jednym Biurem ING lub ich większą liczbą a jednym Klientem lub ich większą liczbą i rozwiązana między Biurem ING a Klientem, nie przestaje obowiązywać w stosunku do innych Biur ING i Klientów.
- e. ING ma prawo wypowiedzenia Umowy, wypowiedzenia lub zablokowania dowolnej Usługi na podstawie tej Umowy, albo zawieszenia wykonywania swoich obowiązków na podstawie Umowy i niniejszych Warunków, ze skutkiem natychmiastowym, bez konieczności zapłaty odszkodowania ani rekompensaty w żadnej innej formie:
 - i. jeżeli świadczenie takiej Usługi przez ING jest niezgodne z prawem;
 - ii. jeżeli ING stwierdziła lub podejrzewa na podstawie uzasadnionych przesłanek, że Klient wykorzystuje lub wykorzystywał Usługę do działań lub celów, które: a) są niezgodne z przepisami ustawowymi lub wykonawczymi, b) mogą szkodzić dobremu imieniu ING lub c) osłabiają integralność systemu finansowego;
 - iii. w przypadku bankructwa, upadłości, moratorium, ustawowej restrukturyzacji zadłużenia, rozwiązania lub likwidacji spółki Klienta bądź innego analogicznego postępowania;
 - iv. w przypadku naruszenia przez Klienta jakichkolwiek obowiązków na podstawie art. 12.1 lit. a);
 - v. w przypadku naruszenia przez Klienta jakichkolwiek obowiązków na podstawie Dokumentów dotyczących Usług, innych niż wynikające z art. 12.1 lit. a), oraz nienaprawienia
- f. Po rozwiązaniu Umowy wszystkie zaległe zobowiązania oraz wszystkie koszty i opłaty dotyczące Kanału ING stają się natychmiast wymagalne i płatne bez konieczności uprzedniego pisemnego powiadomienia. Jeżeli Umowa zostanie rozwiązana w okresie, za który koszty i opłaty związane z Kanałem ING są wymagalne i płatne, te koszty i opłaty będą wymagalne i płatne za cały ten okres. Wszelkie koszty i opłaty zapłacone z góry za ten okres nie będą zwrócone.

9.2. Postanowienia zachowujące moc po rozwiązaniu umowy

Prawa i obowiązki wynikające z Umowy i niniejszych Warunków, które ze względu na swój charakter powinny zachować moc po rozwiązaniu Umowy, włączając w to między innymi wszelkie postanowienia dotyczące odpowiedzialności odszkodowawczej, pozostają w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.

9.3. Częściowa nieważność / niewykonalność postanowień

Jeżeli w dowolnym czasie którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków będzie lub stanie się niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne na podstawie dowolnych przepisów ustawowych lub wykonawczych dowolnej jurysdykcji, nie wpłynie to w żaden sposób ani nie osłabi zgodności z prawem, ważności ani wykonalności innych postanowień.

10. ROZPORZĄDZANIE PRAWAMI I OBOWIĄZKAMI

ING może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy i niniejszych Warunków na osobę trzecią. Nie można dokonać cesji żadnych praw ani obowiązków Klienta wynikających z Umowy i niniejszych Warunków bez uprzedniej pisemnej zgody ING.

11. OCHRONA DANYCH I TAJEMNICA BANKOWA

11.1. Klient oświadcza i gwarantuje, że otrzymał i przeczytał Privacy Statements Biur ING dostarczających Kanał ING lub Usługi na podstawie niniejszych Warunków oraz że udostępni wszystkim Użytkownikom i (innym) osobom fizycznym kontaktującym się z ING w imieniu Klienta treść art. 11 i obowiązujących Privacy Statements oraz zobowiąże ich do jego przestrzegania. Informacje dotyczące obowiązujących Privacy Statements można uzyskać we właściwym Biurze ING lub znaleźć w obowiązujących Dokumentach dotyczących Usług, na stronie internetowej www.ingcb.com lub na stronie internetowej właściwego Biura ING.

11.2. ING będzie uzyskiwać, wykorzystywać lub w inny sposób przetwarzać informacje (w tym dane osobowe) dotyczące relacji z Klientem, Użytkownikiem i/lub Usług na potrzeby świadczenia Usług i do celów wskazanych w Privacy Statements. W dowolnym czasie takie informacje mogą być przesyłane, przetwarzane i ujawniane w tym celu przez lub na rzecz ING, Biur ING, zewnętrznych dostawców usług płatniczych i dowolnych innych zainteresowanych osób trzecich, włączając w to osoby spoza krajów należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) (na dzień opublikowania niniejszych Warunków EOG obejmuje kraje Unii Europejskiej, Islandię, Liechtenstein i Norwegię), i w tym samym celu mogą być przechowywane przez ING w centrali.

11.3. ING może przysyłać, przetwarzać i ujawniać informacje wskazane w art. 11 zgodnie z wszelkimi obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi, procedurami sądowymi, działaniami regulacyjnymi, postanowieniami, wyrokami lub orzeczeniami sądu oraz w celu spełnienia przez ING żądań lokalnych i zagranicznych organów (podatkowych).

11.4. Każdy Klient wyraźnie zobowiązuje się do pozyskania, przetwarzania, ujawniania i przesyłania wszelkich informacji oraz wyraźnie zrzeka się prawa do zachowania wszelkiej tajemnicy bankowej w celu umożliwienia wykorzystywania takich informacji w zamierzonym celu, jak określono w art. 11.

12. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

12.1. Współpraca, informacje i dane do kontaktu z Klientem

- a. Klient zobowiązuje się dopilnować, by zarówno on sam, jak i każdy Użytkownik:
 - przestrzegał wszystkich obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych, w tym przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy, finansowania terroryzmu oraz przepisów ustawowych i wykonawczych dotyczących sankcji;
 - w pełni współpracował z ING w celu zwalczania praktyk prania pieniędzy i finansowania terroryzmu, zapewniania przejrzystego i należytego funkcjonowania rynków finansowych oraz we wszelkich innych sprawach mających na celu zapobieganie oszustwom (finansowym);
 - współpracował z ING i przekazywał ING na żądanie wszelkie informacje wymagane na podstawie ustawy, rozporządzenia lub wewnętrznych zasad ING w celu świadczenia Usług;
 - przekazywał wszelkie informacje i podejmował wszelkie działania umożliwiające ING spełnienie żądań lokalnych i zagranicznych organów (podatkowych);
 - przekazywał ING wszelkie informacje niezbędne do sprawdzenia jego tożsamości i przestrzegania regulacji dotyczących gromadzenia informacji na temat klientów.
- b. Klient przekaze ING informacje na temat swojej działalności i celów oraz (planowanego) wykorzystania Kanału ING i poinformuje ING o wszelkich zmianach w zakresie swoich danych do kontaktu. Jeżeli dane do kontaktu z Klientem nie są znane z winy Klienta, ING może podjąć próbę odnalezienia tych danych, jednak nie ma takiego obowiązku. Koszty takiego wyszukiwania obciążają Klienta.
- c. W kontaktach z ING Klient i każdy Użytkownik ma obowiązek dokonać identyfikacji swojej osoby za pomocą dowolnej metody lub dowolnego dokumentu określonego przez ING. ING może dokonać dodatkowego sprawdzenia, a Klient lub Użytkownik może mieć obowiązek odpowiedzieć na pytania w celu weryfikacji jego tożsamości.
- d. Klient wyraźnie przyjmuje do wiadomości, że ING może założyć, iż wszystkie informacje dostarczone przez Klienta lub Użytkownika są prawidłowe, dokładne i kompletne, do czasu otrzymania pisemnego powiadomienia o przeciwnej treści. Klient powiadomi ING w najszybszym możliwym terminie, najpóźniej w ciągu 30 dni, o wszelkich zmianach i/lub aktualizacjach informacji dostarczonych na podstawie art. 12.1.

12.2. Materiał dowodowy

- a. Informacje zawarte w ewidencji ING uznaje się za rozstrzygający materiał dowodowy w relacji między ING a Klientem, chyba że Klient przedstawi dowód przeciwny. ING nie ma obowiązku przechowywania ewidencji przez okres dłuższy niż ustawowy okres przechowywania dokumentacji.
- b. ING może przedstawić dowody każdej formy komunikacji, takiej jak Instrukcje, ogłoszenia i raporty dotyczące produktów i usług ING i osób trzecich, a ponadto każdej innej formy komunikacji pisemnej lub elektronicznej między Klientem a ING w postaci pisemnej lub elektronicznej reprodukcji i/lub kopii korespondencji pochodzącej z systemów ING. Powyższa komunikacja i reprodukcje lub kopie stanowią rozstrzygający materiał dowodowy w relacji między ING a Klientem, chyba że Klient przedstawi dowód przeciwny.

12.3. Podwykonawstwo

Udostępniając Kanał ING, ING może korzystać z usług osób trzecich i (częściowo) zlecać podwykonawstwo działań.

12.4. Własność i prawa własności intelektualnej

- a. Klientowi udziela się ściśle osobistej, niewyłącznej, niezbywalnej i niepodlegającej cesji licencji na użytkowanie i instalację oprogramowania dostarczonego przez ING w celu korzystania z Kanału ING. Na Klienta nie przenosi się jednak żadnych praw własności ani praw własności intelektualnej. Licencja obejmuje jedyne prawo do instalacji oprogramowania na komputerze Klienta oraz korzystania z niego w celach związanych z Kanałem ING, określonych w niniejszych Warunkach, i zgodnie z innymi wskazaniem ING, oraz jest ograniczona do okresu, w którym Klient ma prawo do korzystania z Kanału ING.
- b. ING i osoba, która przyznała ING prawo korzystania, zatrzymują wszelkie prawa, w tym prawa własności, prawa autorskie i własności intelektualnej, do wszystkich Artykułów ING, jak również do wszystkich informacji, zaleceń i/lub (innych) świadczonych usług.
- c. Klient nie może zmieniać, kopiować, rozpowszechniać, przysyłać, publikować, sprzedawać (zawartości) Artykułów ING ani udzielać na nie licencji w celu uzyskiwania lub wykorzystywania jakichkolwiek dzieł pochodnych w stosunku do nich albo w celu utworzenia jakiegokolwiek łącza, hipertekstu lub głębokiego łącza z lub do Kanału ING.
- d. Nazwy handlowe, marki i logotypy ING (lub znaki podobne do nich) umieszczone na lub w Artykułach ING stanowią własność ING. Klient nie może wykorzystywać żadnych nazw handlowych, marek i logotypów bez uprzedniej pisemnej zgody ING.
- e. Klient natychmiast zniszczy lub zwróci ING Artykuły ING, ich spersonalizowane funkcje zabezpieczeń i wszelkie instrumenty użytkowania i/lub uzyskiwania dostępu do Kanału ING (które można zwrócić) na żądanie ING.

12.5. Egzemplarze umowy

Umowa może zostać sporządzona w dowolnej liczbie egzemplarzy, a podpisy złożone na tych egzemplarzach mają taki sam skutek, jak złożone na jednym egzemplarzu Umowy.

13. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

13.1. Obowiązujące prawo

- a. O ile nie wskazano inaczej, relacja między Klientem a ING w zakresie Kanału ING oraz wszelkie pozaumowne obowiązki wynikające bezpośrednio lub pośrednio z tej relacji podlegają prawu kraju, w którym znajduje się siedziba Biura ING udostępniającego określony Kanał ING.
- b. Jeżeli w odniesieniu do określonego Kanału ING wybrano prawo, które odbiega od obowiązującego prawa wskazanego w lit. a) niniejszego artykułu, ten wybór prawa będzie mieć znaczenie nadrzędne i temu prawu będzie podlegać relacja między Klientem a ING w odniesieniu do określonego Kanału ING, z uwzględnieniem stosownych części niniejszych Warunków.

13.2. Rozwiązywanie sporów

- a. Klient ma obowiązek w pierwszej kolejności zgłaszać ING wszelkie skargi związane bezpośrednio lub pośrednio z Kanałem ING, przestrzegając procedury zgłaszania skarg obowiązującej w takim Biurze ING.
- b. Z wyłączeniem jakiegokolwiek pozasądowej procedury reklamacyjnej i/lub jakiegokolwiek pozasądowego postępowania odwoławczego ING i Klient niniejszym nieodwołalnie poddają się wyłącznej jurysdykcji sądów stołecznych w jurysdykcji, której prawo obowiązuje w odniesieniu do Kanału ING na podstawie art. 13.1. Jeżeli ING będzie występować w roli powoda, ING może (o ile zezwala na to prawo) przenieść postępowanie do innego właściwego sądu w każdym z krajów i/lub wszcząć (prowadzić) postępowanie w dowolnej liczbie jurysdykcji.

ANEKS: POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE KANAŁU

Niniejszy aneks stanowi integralną część Warunków dotyczących Kanału ING (Warunków). Wszystkie terminy zawarte w niniejszym aneksie mają takie samo znaczenie jak terminy zdefiniowane w Warunkach. Oprócz Warunków do poniższych Kanałów ING mają zastosowanie także postanowienia określone poniżej.

1. InsideBusiness

1.1. Art. 1 ma zastosowanie wyłącznie do InsideBusiness. Klient może korzystać z InsideBusiness za zgodą ING Bank N.V.

1.2. Jeżeli strony tak postanowią, w miarę możliwości ING umożliwi Klientowi korzystanie z InsideBusiness na potrzeby usług, jak przewidziano w art. 3.1 Warunków. ING ponadto zapewni Klientowi dostęp do innych Kanałów ING za pośrednictwem InsideBusiness i/ lub umożliwi klientom śledzenie Instrukcji przesyłanych za pośrednictwem innego Kanału ING. Dodatkowe informacje dotyczące funkcji i usług dostępnych za pośrednictwem InsideBusiness można uzyskać od ING.

1.3. Klient może korzystać z Aplikacji w celu uzyskiwania dostępu do InsideBusiness i korzystania z niego.

1.4. Warunkiem uzyskania przez Klienta dostępu do InsideBusiness i korzystania z niego jest zagwarantowanie, aby przez cały czas był wyznaczony co najmniej jeden Corporate Administrator. W razie niewyznaczenia Corporate Administratora ING ma prawo obciążyć Klienta dodatkowymi opłatami, o których wysokości Klient jest okresowo powiadamiany.

1.5. Korzystanie z InsideBusiness oraz postanowienia w tym zakresie zawarte w Warunkach podlegają wyłącznie prawu holenderskiemu.

2. InsideBusiness Payments

2.1 Art. 2 ma zastosowanie wyłącznie do portalu InsideBusiness Payments. Klient może korzystać ze strony InsideBusiness Payments jeżeli zostało to uzgodnione z ING Bank N.V.

2.2. Jeżeli strony tak postanowią, w miarę możliwości ING umożliwi Klientowi korzystanie z portalu InsideBusiness Payments na potrzeby usług wymienionych w Artykule 3.1 Warunków. Dodatkowo, jeżeli strony tak postanowią ING umożliwi Klientowi autoryzację lub odwołanie Paczki zleceń płatniczych na portalu InsideBusiness Payments w odniesieniu do Rachunków w Holandii, które zostały otwarte przez stronę InsideBusiness Connect. Usługa ta oraz stosowne Zlecenia płatnicze mogą podlegać dodatkowym ograniczeniom. ING udziela dodatkowych informacji dotyczących funkcjonalności oraz usług dostępnych za pośrednictwem strony InsideBusiness Payments.

2.3. Paczki zleceń płatniczych inicjowane za pośrednictwem portalu InsideBusiness Connect oraz autoryzowane za pośrednictwem strony InsideBusiness Payments traktowane są w taki sam sposób jak Paczki zleceń płatniczych inicjowanych za pośrednictwem portalu InsideBusiness Payments. Autoryzacja jest dokonywana na poziomie Paczki zleceń płatniczych. Informacje dotyczące Zleceń płatniczych inicjowanych za pośrednictwem portalu InsideBusiness Connect oraz autoryzowanych za pośrednictwem strony InsideBusiness Payments są dostępne jedynie na poziomie Paczki zleceń płatniczych a nie na poziomie pojedynczego Zlecenia Płatniczego.

2.4. W przeciwieństwie do postanowień Regulaminu świadczenia usług płatniczych w ING lub podobnych artykułów zawartych w stosownych dokumentach w zakresie usług płatniczych wskazujących, że ING będzie przekazywać instrukcje odpowiednim podmiotom zewnętrznym będącym dostawcą usług, ING będzie przekazywać instrukcje podmiotom zewnętrznym będącym dostawcą usług płatniczych odpowiedzialnym za wykonanie instrukcji w Dniu roboczym wskazanym przez Klienta i/lub Użytkownika.

2.5. Zlecenie płatnicze do realizacji danego dnia lub pod koniec danego okresu może zostać anulowane na stronie InsideBusiness Payments do końca Dnia roboczego poprzedzającego dzień przekazania zlecenia podmiotowi zewnętrznemu będącemu dostawcą usług płatniczych.

2.6. Korzystanie z InsideBusiness Payments oraz postanowienia w tym zakresie zawarte w Warunkach podlegają wyłącznie prawu holenderskiemu.

3. InsideBusiness Trade

3.1 Artykuł 3 ma zastosowanie wyłącznie do portalu InsideBusiness Trade. Klient może korzystać ze strony InsideBusiness Trade, jeżeli zostało to uzgodnione z ING Bank N.V.

3.2. Jeżeli strony tak postanowią, w miarę możliwości ING umożliwi Klientowi korzystanie z portalu InsideBusiness Trade na potrzeby usług wymienionych w Artykule 3.1 Warunków. ING udziela dodatkowych informacji dotyczących funkcjonalności oraz usług dostępnych za pośrednictwem strony InsideBusiness Trade.

3.3. warunkiem uzyskania przez Klienta dostępu do InsideBusiness Trade i korzystania z niego jest zagwarantowanie, aby przez cały czas był wyznaczony co najmniej jeden Corporate Administrator. W razie niewyznaczenia Corporate Administratora ING ma prawo obciążyć Klienta dodatkowymi opłatami, o wysokości których Klient jest okresowo powiadamiany.

3.4. Korzystanie z InsideBusiness Trade oraz postanowienia w tym zakresie zawarte w Warunkach podlegają wyłącznie prawu holenderskiemu.

4. InsideBusiness Payments CEE

4.1. Art. 4 ma zastosowanie wyłącznie do InsideBusiness Payments CEE dostarczanej przez ING Bank NV („Regionalna strona”) oraz InsideBusiness Payments CEE dostarczanych przez oddziały ING Bank NV oraz inne podmioty ING („Lokalne strony”). Klient może korzystać z regionalnej i lokalnej strony InsideBusiness Payments CEE i uzyskiwać do niej dostęp, jeżeli zostało to uzgodnione ze stosownym Biurem ING.

4.2. Jeżeli strony tak postanowią, w miarę możliwości ING umożliwi Klientowi korzystanie z regionalnej i lokalnej strony InsideBusiness Payments CEE na potrzeby usług, jak przewidziano w art. 3.1 Warunków. Dodatkowe informacje dotyczące funkcji i usług dostępnych za pośrednictwem regionalnej i lokalnej strony InsideBusiness Payments CEE można uzyskać od ING.

4.3. Niezależnie od obowiązywania Warunków Biuro ING, które udostępnia stosowny kanał InsideBusiness Payments CEE, może rozwiązać Umowę dotyczącą takiego kanału ze skutkiem natychmiastowym, bez konieczności zapłaty odszkodowania ani żadnej innej formy rekompensaty, jeżeli Rachunek w takim Biurze ING został zamknięty.

4.4. Regionalna strona InsideBusiness Payments CEE

- a. Regionalna strona InsideBusiness Payments CEE jest udostępniana przez spółkę ING Bank N.V.
- b. Oprócz usług, o których jest mowa powyżej, ING zapewni Klientowi dostęp do stosownych lokalnych stron InsideBusiness Payments CEE za pośrednictwem regionalnej strony InsideBusiness Payments CEE.
- c. Regionalna strona InsideBusiness Payments CEE jest udostępniana jako usługa uzupełniająca do lokalnej strony InsideBusiness Payments CEE. W celu korzystania z regionalnej strony InsideBusiness Payments CEE konieczne jest zawarcie co najmniej dwóch umów dotyczących lokalnej strony InsideBusiness Payments CEE, które będą obowiązywać przez cały czas w pełnym wymiarze.
- d. O ile Użytkownik nie uzyska prawa dostępu do Rachunków niedostępnych za pośrednictwem lokalnej strony InsideBusiness Payments CEE, na Użytkowników regionalnej strony InsideBusiness Payments CEE mogą zostać wyznaczone wyłącznie osoby, które uzyskały prawo dostępu do lokalnej strony InsideBusiness Payments CEE. Użytkownicy, którym przyznano dostęp do lokalnej strony InsideBusiness Payments CEE za pośrednictwem regionalnej strony InsideBusiness Payments CEE, utracą prawo bezpośredniego dostępu do lokalnej strony InsideBusiness Payments CEE.
- e. Rozwiązanie umowy na dostęp do regionalnej strony InsideBusiness Payments CEE nie wpłynie na umowy dotyczące lokalnych stron InsideBusiness Payments CEE. W celu odzyskania dostępu do lokalnej strony InsideBusiness Payments CEE będzie konieczne uzyskanie od Klienta nowych urządzeń zabezpieczających, które regulują dostęp do tej strony.
- f. Korzystanie z regionalnej strony InsideBusiness Payments CEE oraz postanowienia w tym zakresie zawarte w Warunkach podlegają wyłącznie prawu holenderskiemu.

4.5. Lokalne strony InsideBusiness Payments

- a. InsideBusiness Payments CEE Bułgaria udostępniana przez ING Bank N.V. oddział w Sofii
 - i. Strona InsideBusiness Payments CEE Bułgaria jest udostępniana przez spółkę ING Bank N.V., oddział w Sofii. Korzystanie ze strony InsideBusiness Payments CEE Bułgaria oraz postanowienia w tym zakresie zawarte w Warunkach podlegają wyłącznie prawu bułgarskiemu.

- b. InsideBusiness Payments CEE Czechy udostępniana przez ING Bank N.V. oddział w Republice Czeskiej.
- i. Strona InsideBusiness Payments CEE Czechy jest udostępniana przez spółkę ING Bank N.V., oddział w Republice Czeskiej. Korzystanie ze strony InsideBusiness Payments CEE Czechy oraz postanowienia w tym zakresie zawarte w Warunkach podlegają wyłącznie prawu czeskiemu.
 - ii. O ile nie uzgodniono inaczej Usługi płatnicze realizowane za pośrednictwem strony InsideBusiness Payments CEE Czechy podlegają Warunkom ING w zakresie Usług płatniczych.
 - iii. Termin realizacji Zlecenia płatniczego nie może przekroczyć 90 dni od otrzymania takiego polecenia przez czeskie Biuro ING.
 - iv. Zestaw I-Dentity . Klient niniejszym potwierdza, że zapoznał się z „Warunkami ING w zakresie I-Dentity ” (określonymi szczegółowo w instrukcji) oraz że powiadomił wszystkich Użytkowników o tych Warunkach w przypadku zamówienia przez Klienta karty chipowej i czytnika kart chipowych dostarczonych w ramach zestawu „ING I-Dentity”.
 - v. Art. 6.5 Warunków dotyczących Kanału ING nie ma zastosowania do strony InsideBusiness Payments CEE Czechy.
 - vi. Klient wyraźnie akceptuje postanowienia zawarte w art. 3.4 (brak odpowiedzialności ING w przypadku straty i/lub uszkodzenia jakiegokolwiek systemu), art. 4.1 lit. g) (bezpieczeństwo Instrumentu autoryzacji), art. 4.1 lit. ii) (powiadomienie ING przez Klienta w przypadku utraty/kradzieży/nieuprawnionego użycia Instrumentu autoryzacji), art. 4.2 (blokada Instrumentu autoryzacji), art. 6.4 (zmiana pełnomocnictwa), art. 8 (odpowiedzialność), art. 9.1 lit. e) (prawo ING do rozwiązania umowy), art. 9.1 lit. f) (konsekwencje rozwiązania umowy), art. 10 (przeniesienie praw i obowiązków), art. 11 (ochrona danych i tajemnica bankowa), art. 12.3 (prawo ING do zlecenia podwykonawstwa) i art. 13 (prawo właściwe i jurysdykcja) niniejszych Warunków oraz w art. 1.2, 1.4 i 1.5 (InsideBusiness), art. 2.2, 2.4 i 2.6 (InsideBusiness Payments), art. 3.2, 3.3 i 3.4 (InsideBusiness Trade), art. 4.2, 4.3, 4.4 lit. c) i 4.5 lit. b) (InsideBusiness Payments CEE), oraz art.5.3 (InsideBusiness Connect) Aneksu: Szczegółowe postanowienia dotyczące Kanału, dołączone do niniejszych Warunków.
 - vii. Dodatkowe informacje dotyczące funkcjonalności i usług świadczonych za pośrednictwem InsideBusiness Payments CEE Czechy znajdują się w instrukcji użytkownika.
- c. InsideBusiness Payments Węgry udostępniana przez ING Bank N.V. oddział na Węgrzech
- i. Strona InsideBusiness Payments CEE Węgry jest udostępniana przez spółkę ING Bank N.V., oddział na Węgrzech. Korzystanie ze strony InsideBusiness Payments CEE Węgry oraz postanowienia w tym zakresie zawarte w Warunkach podlegają wyłącznie prawu węgierskiemu.
- d. InsideBusiness Payments CEE Polska udostępniana przez ING Bank Śląski S.A.
- i. InsideBusiness Payments CEE Poland is provided by ING Bank Slaski S.A. The use of InsideBusiness Payments CEE Poland and the stipulations regarding the same in the Conditions are governed exclusively by Polish law.
- e. InsideBusiness Payments CEE Romania by ING Bank N.V. Amsterdam Bucharest Branch
- i. Strona InsideBusiness Payments CEE Polska jest udostępniana przez spółkę ING Bank Śląski S.A. Korzystanie ze strony InsideBusiness Payments CEE Polska oraz postanowienia w tym zakresie zawarte w Warunkach podlegają wyłącznie prawu polskiemu.
 - ii. W odniesieniu do InsideBusiness Payments CEE Rumunia strony potwierdzają, że każdy artykuł niniejszych Warunków został przez nie przeanalizowany i wynegocjowany na podstawie wymogów i celów stron — nie obowiązują zatem postanowienia rumuńskiego kodeksu cywilnego w zakresie umowy w standardowej formie oraz standardowych i nietypowych postanowień. Biorąc pod uwagę, że każda ze stron miała prawo zaproponować zmiany, strony akceptują z pełną świadomością postanowienia końcowe niniejszych Warunków, będące wynikiem pomyślnych negocjacji między stronami.
- f. InsideBusiness Payments CEE Słowacja udostępniana przez ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky
- i. Strona InsideBusiness Payments CEE Słowacja jest udostępniana przez spółkę ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky. Korzystanie ze strony InsideBusiness Payments CEE Słowacja oraz postanowienia w tym zakresie zawarte w Warunkach podlegają wyłącznie prawu słowackiemu.
 - ii. Klient i słowackie Biuro ING niniejszym wzajemnie uzgadniają, że InsideBusiness Payments CEE Słowacja jest systemem zamkniętym oraz że w zakresie korzystania z Podpisu elektronicznego dostarczonego lub udostępnionego przez słowackie Biuro ING nie obowiązują postanowienia słowackiej ustawy 215/2002 Z. z. o podpisie elektronicznym z późniejszymi zmianami.
 - iii. Klient i słowackie Biuro ING niniejszym postanawiają, że wszelkie spory, roszczenia lub konflikty wynikające bezpośrednio lub pośrednio z Umowy dotyczącej InsideBusiness Payments CEE Słowacja (w tym wszelkie kwestie dotyczące istnienia, ważności lub rozwiązania tej Umowy) będą rozstrzygane przez Stały Sąd Arbitrażowy Słowackiego Stowarzyszenia Bankowego albo słowacki sąd o właściwości miejscowej na podstawie kodeksu postępowania cywilnego, w zależności od tego, co zostało uzgodnione między Klientem a słowackim Biurem ING w Dokumentach dotyczących Usług związanych z otwarciem odpowiedniego Rachunku.

5. InsideBusiness Connect

5.1. Art. 5 ma zastosowanie wyłącznie do portalu InsideBusiness Connect. Klient może korzystać z portalu InsideBusiness Connect za zgodą ING Bank N.V.

5.2. Jeżeli strony tak postanowią, w miarę możliwości ING umożliwi Klientowi korzystanie z portalu InsideBusiness Connect na potrzeby usług, zgodnie z tym, co przewidziano w art. 3.1 Warunków. Ponadto Zbiorcze zlecenia płatnicze dotyczące Rachunków w Holandii, zainicjowane za pośrednictwem portalu InsideBusiness Connect, mogą, o ile strony tak postanowiły, być autoryzowane za pośrednictwem strony InsideBusiness Payments. W odniesieniu do tej usługi oraz stosownych Zleceń płatniczych mogą obowiązywać dodatkowe ograniczenia. Dodatkowe informacje dotyczące funkcji i usług dostępnych za pośrednictwem portalu InsideBusiness Connect można uzyskać od ING.

5.3. Korzystanie z portalu InsideBusiness Connect oraz postanowienia w tym zakresie zawarte w Warunkach podlegają wyłącznie prawu holenderskiemu.

Aneks ZASADY BEZPIECZEŃSTWA BANKOWOŚCI MOBILNEJ I INTERNETOWEJ

Klient ma obowiązek dopilnować, by Użytkownicy byli związani wszystkimi obowiązkami określonymi w Warunkach dotyczących Kanału ING („Warunkach”) i stosownych Dokumentach dotyczących usług oraz ich przestrzegali. Każdy Użytkownik ma obowiązek zastosować wszelkie możliwe środki w celu bezpiecznego korzystania z Aplikacji lub dowolnego Kanału ING oraz zapewnić bezpieczne przechowywanie (spersonalizowanej funkcji zabezpieczeń) Instrumentu autoryzacji. Niniejszy aneks do Warunków zawiera niewyczerpujące, ogólne zestawienie zasad bezpieczeństwa, których powinien przestrzegać Użytkownik. Niniejszy aneks ma wyłącznie charakter informacyjny i służy do przekazania przez Klienta Użytkownikom odpowiednich informacji; nie zastępuje on zastrzeżeń i funkcji zabezpieczających przewidzianych w Warunkach. ING może zmienić powyższe zasady bezpieczeństwa ze skutkiem natychmiastowym, bez uprzedniego powiadomienia.

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA BANKOWOŚCI MOBILNEJ I INTERNETOWEJ

Podczas korzystania z Aplikacji lub Kanału ING (bezpiecznego systemu bankowości elektronicznej i/lub kanału komunikacji elektronicznej udostępnionego przez ING) do celów związanych z bankowością lub komunikacją z ING istnieje obowiązek zadbania o bezpieczeństwo własnej komunikacji i transakcji bankowych. Oznacza to konieczność przestrzegania poniższych zasad bezpieczeństwa.

1 - Utrzymuj w tajemnicy swoje kody bezpieczeństwa

Kody bezpieczeństwa to hasła, kody PIN i wszelkie (inne) spersonalizowane funkcje zabezpieczeń „Instrumentu autoryzacji” (dowolna procedura lub instrument służący do uzyskiwania dostępu i korzystania z usługi ING i/lub wydawania instrukcji, lub wyrażania zgody na wydanie instrukcji ING).

- Kody bezpieczeństwa mają charakter osobisty — nie wolno dopuścić, aby zobaczyła je inna osoba, ani ich przekazywać komukolwiek.
- Nie należy zapisywać kodów bezpieczeństwa na kartce ani w pliku. Jeżeli zachodzi potrzeba zanotowania swoich kodów, należy to zrobić w formie zrozumiałej tylko dla siebie.
- Jeżeli system pozwala na wybór hasła, nazwy użytkownika lub kodu PIN, nie mogą one być łatwe do odgadnięcia. Na przykład nie należy stosować dat urodzenia, imion członków rodziny ani kodów pocztowych.
- Nie wolno dopuścić, aby inna osoba mogła zobaczyć wpisywany kod.
- **Nigdy** nie należy ujawniać kodów bezpieczeństwa żadnej osobie, która o to prosi, czy to przez telefon, w wiadomości e-mail, w wiadomości SMS, wiadomości w aplikacji WhatsApp, czy też osobiście. Pracownicy ING **nigdy** nie proszą o podawanie kodów.

2 - Nie pozwól innym osobom korzystać z Twojego osobistego Instrumentu autoryzacji

- Zachowaj ostrożność podczas korzystania z Instrumentu autoryzacji.
- Instrument autoryzacji powinien być zawsze przechowywany w bezpiecznym miejscu; należy uważać, aby go nie zgubić.
- Trzeba regularnie sprawdzać, czy nadal jest w zasięgu ręki.

3 - Upewnij się, czy wszystkie urządzenia, na których korzystasz z usług bankowych, mają odpowiednie zabezpieczenia

- Urządzenia służące do korzystania z usług bankowych, takie jak telefon komórkowy, tablet czy komputer, powinny mieć zainstalowany oryginalny system operacyjny aktualizowany do najnowszej wersji.
- Używane oprogramowanie musi być zawsze aktualne. Jeżeli dostęp do Kanału ING jest uzyskiwany za pomocą Aplikacji, należy zawsze korzystać z jej najnowszej wersji.
- Komputer lub laptop służący do uzyskiwania dostępu do Kanału ING musi mieć zabezpieczenia w formie oprogramowania antywirusowego i zapory sieciowej.
- Nie wolno instalować żadnego nielegalnego oprogramowania.
- Należy zabezpieczyć dostęp do używanego telefonu komórkowego, tabletu i komputera poprzez ustanowienie kodu dostępu.
- Nie wolno pozwalać innym osobom na korzystanie z danego rachunku w Kanale ING lub Aplikacji. Nie wolno pozostawiać komputera, laptopa, tabletu ani telefonu komórkowego bez nadzoru po zalogowaniu się do Kanału ING lub otwarciu Aplikacji. Należy zawsze wylogować się oraz zablokować swoje urządzenie przed pozostawieniem go bez nadzoru lub po zakończeniu korzystania z Kanału ING lub Aplikacji.

4 - Regularnie sprawdzaj stan swojego rachunku bankowego

- Zawsze po otrzymaniu wyciągów bankowych w formie elektronicznej lub papierowej należy jak najszybciej sprawdzić, czy nie ma na nich żadnych nieuprawnionych transakcji. Jeżeli ING przekazuje szczegółowe informacje o transakcjach w formie elektronicznej, należy sprawdzać je regularnie, co najmniej raz na tydzień. Jeżeli wyciągi są przekazywane w formie papierowej, należy je sprawdzać najpóźniej w ciągu tygodnia od otrzymania.

5 - Natychmiast zgłaszaj ING incydenty i przestrzegaj instrukcji ING

- W razie podejrzenia, że zagrożone jest bezpieczeństwo (spersonalizowanej funkcji zabezpieczeń) bankowości elektronicznej w zakresie Instrumentu autoryzacji, Aplikacji lub Kanału ING, należy natychmiast do nas zatelefonować. Należy do nas zatelefonować w każdej z następujących sytuacji:
 - wiadomo lub podejrzewa się, że inna osoba zna dane bezpieczeństwa lub z nich skorzystała;
 - podczas korzystania z Aplikacji lub Kanału ING zauważono transakcje zrealizowane przez nieuprawnionego Użytkownika;
 - Instrument autoryzacji lub telefon komórkowy, tablet lub komputer, na którym korzysta się z bankowości elektronicznej, został skradziony lub zgubiony.
- Należy do nas niezwłocznie zatelefonować w razie stwierdzenia czegokolwiek innego o nietypowym charakterze, np. nowego wyglądu strony logowania.
- Jeżeli nakażemy podjęcie odpowiednich działań, np. w celu zapobieżenia dalszym incydentom, istnieje obowiązek postępowania zgodnie z instrukcjami.