

Podmínky pro elektronické kanály ING

1. DEFINICE A VÝKLAD

1.1. Definice

Termíny definované v těchto podmínkách pro elektronické kanály ING budou mít následující význam:

Účet	znamená libovolný účet u společnosti ING nebo třetí osoby – poskytovatele platebních služeb, používaný k provedení platebních transakcí.
Smlouva	znamená dohodu mezi zákazníkem a společností ING ohledně Kanálu ING.
Aplikace	znamená internetovou aplikaci poskytovanou nebo schválenou společností ING na telefonu, tabletu nebo jiném mobilním zařízení za účelem získání přístupu ke Kanálu ING.
Autorizační nástroj	znamená postupy a nástroje stanovené společností ING, které musí zákazník nebo uživatel používat k získání přístupu ke službám a jejich používání nebo ke sdělení Pokynu (souhlasu) společnosti ING, a to včetně platebního nástroje, Elektronického podpisu, PKI poskytnutého společností ING nebo případně třetí osobou, nebo jiné prostředky pro získání přístupu a užívání.
Dávkový platební příkaz	znamená platební příkaz obsahující skupinu několika platebních příkazů.
Pracovní den	znamená den označený Evropskou centrální bankou jako den, kdy jsou banky otevřené pro provádění služeb a platebních transakcí, mimo sobot, nedělí a státních svátků v jurisdikci pobočky ING poskytující příslušnou službu. Další informace týkající se platných pracovních dnů pro jednotlivé pobočky ING lze získat na příslušné pobočce ING.
Zákazník	znamená jednotlivou osobu, která získává od společnosti ING služby.
Podmínky	znamenají tyto podmínky pro elektronické kanály společnosti ING.
Corporate Administrator	znamená uživatele s oprávněním delegovat určité pravomoci a ustanovit ostatní uživatele.
Elektronický podpis	znamená údaje v elektronické formě, které jsou připojené k jiným elektronickým údajům nebo jsou s nimi logicky spojené a které slouží jako způsob ověření, mimo jiné včetně PKI, zařízení nebo souborů obsahujících soukromý klíč s osobním digitálním certifikátem, a v případě potřeby prostředků k ověření nebo podpisu zvolených Zákazníkem nebo Uživatelem bez ohledu na to, zda jsou nebo nejsou pro použití autorizačního nástroje povinné, v závislosti na možnostech poskytnutých společností ING nebo příslušnou třetí osobou (např. heslo nebo jiný důvěrný identifikační kód nebo číslo známé pouze Zákazníkovi nebo Uživateli).
ING	znamená společnost ING Bank N.V. a/nebo její libovolnou přímou nebo nepřímou (místní nebo zahraniční) dceřinou společnost a/nebo jejich přidružené společnosti, pobočky a pracoviště. Termín ING zahrnuje Pobočku ING.
Kanál ING	znamená InsideBusiness, InsideBusiness Payments, InsideBusiness Trade, Regionální stránku InsideBusiness Payments CEE, Lokální stránky InsideBusiness Payments CEE, InsideBusiness Connect, aplikaci nebo jiný bezpečný online bankovní systém nebo kanál elektronické komunikace poskytovaný společností ING.
Zboží ING	znamená jakýkoli autorizační nástroj, kanál ING, zařízení PKI ING nebo jiné zboží, nástroje, zařízení, dokumenty, nosič softwaru nebo software poskytovaný společností ING pro použití účtu, služby nebo ověření zákazníka nebo uživatele.
Pobočka ING	znamená příslušnou pobočku společnosti ING Bank N.V. nebo její libovolnou přímou nebo nepřímou (místní nebo zahraniční) dceřinou společnost nebo jejich přidružené společnosti, pobočky a pracoviště, poskytující Kanál ING nebo Služby.
Pokyn	znamená pokyn nebo příkaz včetně Platebního příkazu, které vydá Zákazník nebo Uživatel prostřednictvím Kanálu ING.
Platební příkaz	znamená pokyn, který vydá Zákazník, Uživatel nebo třetí osoba prostřednictvím Kanálu ING nebo jinak za účelem realizace Platební transakce.
Platební transakce	znamená úkon iniciovaný Zákazníkem, Uživatelem nebo případně třetí osobou, kterým jsou na Účet nebo z Účtu vkládány, vybírány, připsovány ve prospěch, připsovány na vrub nebo převáděny peněžní prostředky.
PKI	znamená službu poskytovanou společností ING nebo třetí osobou za účelem vydání a vedení digitálních certifikátů.

Privacy Statement	znamená dokument nebo prohlášení společnosti ING obsahující informace o tom, jak společnost ING pečuje o osobní údaje a jak s nimi nakládá.
Služby	znamenají Kanál ING a služby přístupné prostřednictvím Kanálu ING podle Dokumentů ke službám, které společnost ING poskytuje Zákazníkovi.
Dokumenty ke službám	znamenají Smlouvu, tyto Podmínky a všechny (ostatní) podmínky, dokumenty, webové stránky, podmínky používání, pokyny nebo dohody týkající se Služeb.
Uživatel	znamená osobu, která je Zákazníkem přímo nebo nepřímo oprávněna provádět za Zákazníka určité úkony.
Virus	znamená virus nebo jiný softwarový program, který je určen nebo navržen k tomu, aby poskytoval přístup nebo umožňoval použití počítačového systému neoprávněnou osobou, způsobil nepoužitelnost, poškození nebo vymazání tohoto systému nebo narušil či zhoršil jeho normální používání.

1.2. Interpretace a výklad

- Pokud kontext jednoznačně nevyžaduje něco jiného, bude odkaz na tyto Podmínky nebo Dokument ke službám zahrnovat odkaz na případný dodatek nebo přílohu k danému dokumentu. Nadpisy v těchto Podmínkách jsou uváděny pouze pro přehlednost.
- Pokud není uvedeno jinak, bude v těchto Podmínkách odkaz na:
 - „osobu“ zahrnovat jakoukoli fyzickou osobu, právní subjekt, firmu, společnost, korporaci, vládu, stát nebo státní úřad státu nebo libovolné sdružení, syndikát, společný podnik, konsorcium nebo společenství (bez ohledu na to, zda má samostatnou právní subjektivitu či nikoli) a bude zahrnovat jejich právní nástupce, povolené postupníky a povolené nabyvatele;
 - smlouvu, podmínky, termíny, řád nebo dokument odkazem na danou smlouvu, podmínky, termíny, řád nebo dokument ve znění, jak bude příležitostně upraven, doplněn nebo znovu přijat;

2. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

2.1. Platné podmínky

- Tyto Podmínky se vztahují na Kanály ING a Služby přístupné prostřednictvím Kanálu ING. Na Služby přístupné prostřednictvím Kanálu ING se může vztahovat samostatná smlouva a dodatečné podmínky, jak je uvedeno v příslušných Dokumentech ke službám. V případě rozporu mezi danými Dokumenty ke službám a těmito podmínkami budou mít přednost Dokumenty ke službám.
- Podpisem Smlouvy (elektronicky nebo jinak) nebo přijetím jiného dokumentu, který odkazuje na platnost těchto Podmínek, Zákazník potvrzuje, že Podmínky přijal a souhlasí s nimi a bere na vědomí, že tyto Podmínky jsou pro Zákazníka závazné.
- Pokud jsou tyto Podmínky poskytnuty Zákazníkovi v jiném jazyce než angličtině, bude mít v případě rozporu přednost verze v anglickém jazyce.

2.2. Dostupnost a podmínky pro dodatky

- Pokud to bude požadováno, poskytne společnost ING kopie posledních verzí Podmínek na papíře nebo jiném trvanlivém médiu, a to bezplatně.
- Společnost ING může tyto Podmínky kdykoli změnit. Společnost ING bude Zákazníka informovat o dodatcích nejpozději dva měsíce před datem účinnosti těchto dodatků. Změny v nákladech a poplatcích za Kanál ING lze uplatnit s okamžitou účinností a bez předchozího upozornění. Všechny dodatky nebo doplňky k ustanovením pro konkrétní kanál začleněné do ustanovení Přílohy: Ustanovení pro konkrétní Kanál budou považovány za dodatek nebo doplněk k podmínkám pouze pro Zákazníky, kteří získají příslušný Kanál ING od příslušné Pobočky ING. Zákazník, na kterého se daná ustanovení pro konkrétní kanál nevztahují, nebude o těchto dodatcích nebo doplňcích informován.
- Pokud Zákazník písemně neukončí smlouvu do navrženého data účinnosti daného dodatku, bude se mít za to, že dodatky přijal. Toto ukončení je bezplatné. Pokud se Zákazník rozhodne pro ukončení tímto způsobem, bude Smlouva ukončena k datu účinnosti dodatků. K danému datu budou všechny nároky společnosti ING vůči Zákazníkovi podle Smlouvy okamžitě dlužné a splatné.

3. Kanály ING

3.1. Všeobecná ustanovení

Pokud to bylo dohodnuto, společnost ING umožní Zákazníkovi používat Kanál ING k přístupu ke Službám, jmenování Uživatelů, předávání a vydávání Pokynů, přijímání informací a zpráv, komunikaci se společností ING nebo uzavírání smluv týkajících se dalších Služeb. Pokud to bylo dohodnuto s příslušnou pobočkou ING, bude mít Zákazník povoleno používat pouze konkrétní Služby přístupné prostřednictvím Kanálu ING.

3.2. Přístup ke Kanálům ING a jejich použití

- a. K získání přístupu ke Kanálu ING a případným Službám a jejich používání musí Zákazník použít Autorizační nástroj, jak je uvedeno v platných Dokumentech ke službám, nebo jak je sděleno společností ING. Vhodné Autorizační nástroje se mohou lišit podle Kanálu a Služby ING.
- b. Zákazník nebude používat Kanál ING pro aktivity či účely, které porušují zákony nebo předpisy nebo které mohou mít škodlivý vliv na dobrou pověst společnosti ING nebo na integritu finančního systému.

3.3. Aplikace

- a. Pokud je to dohodnuto, může Zákazník používat Aplikaci k přístupu ke Službám a jejich používání. Služby mohou být v případě přístupu pomocí Aplikace omezené.
- b. Zákazník tímto opravňuje všechny Uživatele, aby přijali za sebe a jménem Zákazníka podmínky instalace a používání Aplikace.

3.4. Systémové požadavky a zabezpečení

- a. Zákazník bude dodržovat nejaktuálnější pokyny a systémové, softwarové a jiné požadavky na zavedení, přístup a používání Kanálu ING, jak stanoví společnost ING, a bude podle těchto pokynů a požadavků jednat. Společnost ING nebude odpovědná za ztrátu nebo škodu, která zákazníkovi vznikla v důsledku (i) změn softwaru nebo vybavení dodaného společností ING nebo třetí osobou, (ii) nesprávného fungování vybavení nebo softwaru náležejícího Zákazníkovi nebo Uživateli, (iii) jednání jinak než v souladu s pokyny společnosti ING, nebo (iv) nedodržení podmínek zavedení, přístupu a používání Kanálu ING.
- b. Zákazník bude potřebovat software pro připojení ke Kanálu ING a komunikaci s ním a přístup k internetu nebo přístup k elektronické komunikační síti. Společnost ING není smluvní stranou žádné smlouvy v tomto smyslu mezi Zákazníkem a jeho poskytovatelem. Všechny náklady na přístup ke službám nabízeným těmito poskytovateli a jejich používání bude na účet Zákazníka a společnost ING nebude odpovědná za ztrátu nebo škodu vzniklou Zákazníkovi v souvislosti se službami nabízenými těmito poskytovateli.
- c. Zákazník bude odpovědný za zabezpečení systémů a zařízení používaných k přístupu ke Kanálu ING. Aniž by tím bylo dotčeno výše uvedené, je Zákazník povinen zajistit, aby byl používán aktuální antivirový software, anti-spywarový software, firewallový software a další vhodné zabezpečovací nástroje k zajištění bezpečnosti (přístupu ke) Kanálu ING a Služeb přístupných prostřednictvím Kanálu ING. Pokud zákazník odhalí Virus, spyware nebo neoprávněný přístup ke kanálu nebo službám ING nebo na ně má podezření, informuje o tom neprodleně společnost ING a ihned podnikne veškerá potřebná opatření k zabránění ztrátám a/nebo škodě. Společnost ING si vyhraduje právo po každé takové zprávě zablokovat přístup k (části) Kanálu nebo Službě ING.
- d. Zákazník zajistí, aby po ukončení nebo odchodu od Kanálu ING ponechaného bez dozoru, počítače nebo jiného příslušného zařízení byly dodrženy postupy správného odhlášení. Zákazník dále přijme všechna přiměřená bezpečnostní opatření k tomu, aby zabránil neoprávněnému používání Kanálu ING a provozních stanic nebo IT systémů, ze kterých lze získávat přístup ke Kanálu ING.

4. AUTORIZAČNÍ NÁSTROJ

4.1. Používání Autorizačního nástroje

- a. Tyto Podmínky a další Dokumenty ke službám vztahující se k Autorizačnímu nástroji specifikují, který souhrn personalizovaných zařízení nebo sada postupů tvoří Autorizační nástroj.
- b. Zákazník bude používat Autorizační nástroj v souladu s Dokumenty ke službám a pokyny nebo informacemi k používání Autorizačního nástroje poskytnutého společností ING.
- c. Pokud není uvedeno jinak, je Autorizační nástroj striktně osobní a nepřenositelný a nelze jej měnit, kopírovat ani reprodukovat.
- d. Společnost ING může Autorizačnímu nástroji přidělit dobu platnosti a dále je společnost ING oprávněna tuto dobu platnosti kdykoli zkrátit nebo prodloužit.
- e. Pokud je Autorizačním nástrojem (jeho součástí) PKI, Zákazník a každý Uživatel musí přijmout platné podmínky pro PKI, aby mohli PKI dodané společností ING používat.
- f. Pokud Autorizační nástroj dodává třetí osoba, společnost ING není smluvní stranou smlouvy mezi Zákazníkem a poskytovatelem tohoto Autorizačního nástroje a náklady s ním související budou na účet Zákazníka. Společnost ING nebude odpovědná za ztrátu nebo škodu jakékoli povahy, která Zákazníkovi vznikne v souvislosti se službami nabízenými touto třetí osobou.
- g. Zákazník při převzetí Autorizačního nástroje přijme veškerá opatření, která společnost ING vyžaduje k tomu, aby Autorizační nástroj a jeho osobní bezpečnostní prvky byly uchovávány v bezpečí. Zákazník dále přijme veškerá opatření, která lze rozumně očekávat, pro účely zajištění bezpečnosti osobních bezpečnostních prvků, a bude tyto prvky včetně svého Elektronického podpisu a hesla udržovat vůči ostatním v tajnosti. Zákazník bude Autorizační nástroj uchovávat na místě, ke kterému nemají třetí osoby přístup. Neexistuje-li důkaz prokazující opak, pak bude skutečnost, že osobní bezpečnostní prvek nebo Autorizační nástroj používá třetí osoba, důkazem,

že Zákazník neuchovával nebo neuložil tyto předměty bezpečně a že byly přístupné třetím osobám. Zákazník zajistí, aby Uživatelé dodržovali a plnili všechny povinnosti tohoto bodu 4.1.

- h. Zákazník vezme v úvahu informace poskytnuté společností ING v souvislosti s bezpečným používáním Autorizačního nástroje a opatření, která musí přijmout, aby zabránil podvodu nebo jinému zneužití tohoto Autorizačního nástroje, a bude jednat a zajistí, aby i Uživatelé jednali v souladu s těmito informacemi. Společnost ING může tyto informace změnit a v naléhavých situacích může společnost ING tyto změny uplatnit s okamžitým účinkem. Společnost ING bude Zákazníka odpovídajícím způsobem informovat.
- i. Zákazník provede a zajistí, aby každý Uživatel provedl následující:
 - i. Bez zbytečného prodlení vyrozumí společnost ING poté, co se dozví o (i) jakékoli ztrátě, krádeži, odcizení nebo neoprávněném použití Autorizačního nástroje (osobního bezpečnostního prvku), nebo (ii) technickém incidentu nebo jiné chybě, která by mohla ohrozit bezpečnost Autorizačního nástroje (osobního bezpečnostního prvku). Způsoby oznámení a kontaktní údaje společnosti ING lze najít v Kanálu ING nebo v jiných sděleních zaslaných společností ING. Pokud nebude společnost ING o těchto záležitostech bez zbytečného prodlení vyrozuměna, bude to představovat hrubou nedbalost Zákazníka;
 - ii. ihned zašle společnosti ING písemné potvrzení o telefonickém oznámení, přičemž toto písemné potvrzení musí obsahovat datum, čas a další příslušné informace o tomto oznámení; a
 - iii. ihned oznámí příslušnou událost, která je uvedena výše v bodě (i), policii a dalším příslušným orgánům.

4.2. Blokování

- a. Společnost ING je oprávněna blokovat nebo pozastavit užívání Autorizačního nástroje, Kanálu ING nebo přístup ke Kanálu ING (Službám, které jsou jeho prostřednictvím přístupné) v případě, že nebudou dodrženy pokyny a požadavky uvedené v bodě 3.4, nastane některá z událostí uvedených v bodě 9.1.e), nebo z důvodů souvisejících se (i) zabezpečením nebo (ii) podezřením na nesprávný, neoprávněný nebo podvodný přístup nebo používání Autorizačního nástroje nebo kanálu ING (Služeb, které jsou jeho prostřednictvím přístupné).
- b. Zákazník může společnost ING požádat, aby zablokovala jeho nebo Uživatelův Autorizační nástroj nebo přístup ke Kanálu ING (Službám, které jsou jeho prostřednictvím přístupné), a Uživatel může požádat o zablokování jeho Autorizačního nástroje nebo přístupu ke Kanálu ING (Službám, které jsou jeho prostřednictvím přístupné). Bez ohledu na případný požadavek na zablokování může společnost ING pokračovat v provádění nebo zasílání Pokynů, které byly společnosti daným Zákazníkem nebo Uživatelem předány před obdržением tohoto požadavku na zablokování nebo krátce po něm v případě, že společnost ING nemůže rozumně zabránit provedení nebo předání tohoto Pokynu.
- c. Poté, co se dozví o jakémkoli nesprávném, neoprávněném nebo podvodném přístupu k Autorizačnímu nástroji nebo Kanálu ING nebo jeho používání ze strany Uživatele nebo třetí osoby, Zákazník ihned ukončí nebo zablokuje přístup dané osoby k Autorizačnímu nástroji nebo Kanálu ING nebo jejich používání a neprodleně o tom vyrozumí společnost ING. Společnost ING není odpovědná za ztrátu ani škodu, která Zákazníkovi vznikla. Zákazník společnost ING odškodní za veškeré ztráty nebo škody, které vznikly v důsledku nedodržení tohoto bodu Zákazníkem.
- d. Společnost ING není odpovědná za ztrátu nebo škodu, která Zákazníkovi nebo třetí osobě vznikla v důsledku zablokování.
- e. V případě zablokování ze strany společnosti ING bude společnost ING tam, kde to bude možné, informovat Zákazníka ještě před tímto zablokováním o jeho důvodech, s výjimkou případu, kdy by toto sdělení ohrozilo objektivně odůvodněná bezpečnostní hlediska nebo kdy je toto sdělení omezeno nebo zakázáno platnými zákony nebo předpisy.
- f. Společnost ING odblokuje Kanál ING nebo Autorizační nástroj, nebo Autorizační nástroj nahradí novým Autorizačním nástrojem poté, co pomínou důvody pro zablokování.

5. ELEKTRONICKÁ SMLOUVA/ELEKTRONICKÝ PODPIS

5.1. Zákazník může elektronicky souhlasit se získáním (dalších) Služeb od Pobočky ING prostřednictvím Kanálu ING, pokud mu to daná Pobočka ING nabídne a v rozsahu, v jakém mu to nabídne. Požadavky, které musí být splněny, a datum, kdy smlouva vstoupí v platnost, budou uvedeny jednotlivě u každé Služby.

5.2. Zákazník u všech Pokynů, smluv a sdělení zaslaných nebo odsouhlasených elektronickou cestou prostřednictvím Kanálu ING souhlasí s tím, že jeho Elektronický podpis nebo Elektronický podpis Uživatele jménem Zákazníka představuje důkaz o jeho souhlasu a totožnosti a že má stejnou důkazní hodnotu jako dokument vlastnoručně podepsaný Zákazníkem nebo Uživatelem.

5.3. Zákazník souhlasí s tím, že Dokumenty ke službám (včetně dodatků k nim) a všechny dokumenty, informace a/nebo podmínky, které jsou v nich uvedeny, mohou být Zákazníkovi poskytnuty elektronickou cestou bez ohledu na to, zda Smlouva byla uzavřena elektronicky či nikoli.

6. PLNÁ MOC

6.1. Zákazník nebo Corporate Administrator jménem zákazníka mohou jmenovat Uživatele udělením plné moci (ostatním) Uživatelům za účelem provádění úkonů uvedených v příslušné plné moci. Plná moc musí mít formu, která je pro společnost ING přijatelná, a pokud je tato možnost dostupná a schválena společností ING, měla by být poskytnuta prostřednictvím Kanálu ING. Není-li v dané plné moci stanoveno jinak, řídí se zákony země, kde je Zákazník registrován. Uživatel, který je takto oprávněn, může provádět veškeré úkony uvedené v plné moci jménem Zákazníka a na jeho účet bez ohledu na případný střet zájmů Uživatele. Zákazník se tímto neodvolatelně vzdává případné obhajoby nebo nároku, který by mu mohl vzniknout na základě existence takového střetu zájmů.

6.2. Zákazník zajistí, aby Uživatelé byli vázáni a dodržovali všechny povinnosti uvedené v těchto Podmínkách a příslušných Dokumentech ke službám. Zákazník bude vůči společnosti ING odpovědný za všechny povinnosti vyplývající z těchto Podmínek a příslušných Dokumentů ke službám, mimo jiné včetně všech úkonů a nekonání Uživatelů. Aniž by tím byly dotčeny odkazy na termín „Zákazník“ v libovolném bodě těchto Podmínek nebo jiných Dokumentů ke službám, budou se všechna omezení, zřeknutí se a odmítnutí odpovědnosti vztahovat také na případný vztah mezi společností ING a Uživatelem.

6.3. Pokud zákazník zplnomocní nebo zplnomocnil více než jednoho Uživatele, je každý Uživatel, pokud není v plné moci výslovně uvedeno jinak, plně způsobilý plnit povolené úkony podle dané plné moci samostatně.

6.4. Každá plná moc, pokud nebude stanoveno jinak, bude platná do odvolání nebo ukončení. Pokud musí být z důvodu platného závazného ustanovení zákona stanovena doba platnosti, pak bude doba platnosti 10 let, pokud není v plné moci uvedeno jinak. Zákazník musí ihned vyrozumět společnost ING o odvolání, ukončení, uplynutí doby platnosti nebo o změně plné moci týkající se libovolného Uživatele formou, která je pro společnost ING přijatelná, a to písemně nebo prostřednictvím Kanálu ING, pokud je tato možnost dostupná a je společností ING schválena. Dokud společnost ING neobdrží toto oznámení, bude plná moc bez ohledu na zápis o jejích údajích nebo změnách do veřejného seznamu nadále plně platná a účinná. Společnost ING může pokračovat v provádění nebo zaslání pokynů, které byly společností daným Uživatelem předány před obdržetím tohoto požadavku na zablokování nebo krátce poté, co společnost ING obdržela toto oznámení, a to v případě, že společnost ING nemůže rozumně zabránit provedení nebo předání tohoto pokynu. Odvolání, ukončení, uplynutí doby platnosti, nebo změna plné moci nemá žádné důsledky ani nebude mít vliv na (platnost) (i) pokyn(u) s plánovaným datem provedení po tomto odvolání nebo (ii) plnou moc udělenou Uživatelem před tímto odvoláním, ukončením nebo změnou.

6.5. Zákazník má, pokud tak společnost ING stanoví, vůči společnosti ING a jejím jménem povinnost identifikovat a ověřit totožnost (pomocí platného průkazu totožnosti) každého Uživatele a případně ověřit a potvrdit vzorový podpis daného Uživatele. Zákazník se zavazuje bezpečně uchovávat všechny údaje týkající se totožnosti a ověření a validace podpisu jednotlivých Uživatelů minimálně po dobu sedmi let od odvolání, uplynutí doby platnosti, nebo ukončení příslušné plné moci. Zákazník poskytne tyto údaje na první žádost společnosti ING ve formátu, který je pro společnost ING přijatelný. Společnost ING je oprávněna kontrolovat, prověřovat a pořizovat kopie údajů uchovávaných Zákazníkem v souvislosti s výše uvedenými ustanoveními, a pokud to bude požadováno, musí Zákazník povolit společnosti ING přístup do svých prostor a k příslušným údajům a záznamům.

6.6. Zákazník na žádost společnosti ING (i) potvrdí nebo schválí všechny úkony, které Uživatel zatím provedl na základě pravomocí udělených plnou mocí, a (ii) neprodleně a řádně podepíše všechny dokumenty a listiny, uzavře smlouvy a provede úkony a věci, které může společnost ING přiměřeně stanovit jako potřebné pro realizaci ustanovení tohoto bodu 6.

6.7. Pokud zákazník obdržel od třetí osoby plnou moc na vydávání Pokynů nebo provádění úkonů prostřednictvím Kanálu ING jménem dané osoby, Zákazník výslovně souhlasí a potvrzuje, že společnost ING se může spolehnout na to, že daná plná moc je platná, závazná a vykonatelná, a to do okamžiku doručení oznámení v opačném smyslu buď písemnou formou, nebo prostřednictvím Kanálu ING, pokud je tato možnost odvolání dostupná.

7. POPLATKY A VÝDAJE

7.1. Zákazníkovi budou příležitostně oznámeny náklady a poplatky, které je zákazník povinen zaplatit pobočce ING za Kanál ING. Změny v těchto nákladech a poplatcích lze uplatnit s okamžitou účinností a bez předchozího upozornění.

7.2. Všechny platby splatné společnosti ING podle Smlouvy a těchto Podmínek budou vypočítány a uhrazeny bez zápočtů, odpočtů nebo protinároků.

7.3. Pokud není výslovně uvedeno jinak, všechny částky, které jsou stanovené nebo vyjádřené jako splatné společnosti ING, jsou bez daně z přidané hodnoty. Pokud lze účtovat daň z přidané hodnoty, zákazník ji společnosti ING zaplatí (nad rámec úhrady původní částky a současně s její úhradou) částku rovnající se této dani.

7.4. Všechny daně a platby – pod libovolným názvem, uložené libovolnou osobou nebo subjektem – které se týkají vztahu mezi Zákazníkem a společností ING, budou na účet Zákazníka. Pokud je Zákazník nucen podle zákona nebo předpisu srazit z částky splatné společnosti ING nebo z ní odečíst libovolnou částku, zaplatí Zákazník tuto částku navíc tak, jak bude potřeba k tomu, aby společnost ING obdržela plnou výši částky, jako kdyby daná srážka nebo odpočet nebyly požadovány.

8. ODPOVĚDNOST

8.1. Omezení odpovědnosti společnosti ING

- a. Aniž by tím byla dotčena ostatní omezení odpovědnosti, která stanoví tyto Podmínky a ostatní Dokumenty ke službám, bude společnost ING Zákazníkovi odpovědná pouze za přímé ztráty nebo škody bez ohledu na to, zda je odpovědnost společnosti ING vymáhána na základě těchto Podmínek, Dokumentů ke službám, poskytování Služeb, na základě trestného činu nebo jinak.
Společnost neodmítá svou odpovědnost za přímé ztráty nebo škody způsobené její hrubou nedbalostí nebo úmyslným protiprávním jednáním.
- b. Pokud ztráta nebo škoda souvisí s platebními službami a na Zákazníka se vztahují Podmínky pro platební služby ING nebo jiné podmínky, kterými se řídí platební služby společnosti ING, budou se na společnost ING vztahovat omezení stanovená v uvedených podmínkách.
- c. Společnost ING nebude odpovědná za žádné nepřímé ani následné ztráty nebo škody bez ohledu na to, zda je odpovědnost společnosti ING vymáhána na základě těchto Podmínek, Dokumentů ke službám, poskytování Služeb, trestného činu nebo jinak. Nepřímé a následné ztráty nebo škody zahrnují mimo jiné poškození dobré pověsti, náklady na obstarání rovnocenné služby nebo produktu a ztrátu zisku, obchodu, obchodní příležitosti, goodwillu, dat, očekávaných úspor, Zákazníků a smluv, a to bez ohledu na to, zda tyto ztráty či škody byly nebo nebyly předvídatelné.

8.2. Používání Kanálu ING

- a. Společnost ING nezaručuje, že kanál ING bude po celou dobu dostupný, nepřerušovaný nebo úplný, ani že bude bez chyb, poruch nebo Virů. Není-li výslovně uvedeno jinak, informace uvedené v Kanálu ING nebo poskytnuté jeho prostřednictvím nepředstavují poradenství. Společnost ING nebude odpovědná za ztráty nebo škody způsobené používáním (nebo nemožností používat) Kanál ING, a to včetně ztrát nebo škod způsobených Viry nebo nesprávností nebo neúplností informací obsažených v Kanálu ING nebo poskytnutých jeho prostřednictvím.
- b. Společnost ING nebude odpovědná za ztrátu nebo škodu způsobenou používáním elektronických komunikačních prostředků, mimo jiné včetně ztráty nebo škody způsobené selháním nebo opožděním dodávky elektronických sdělení, odposloucháváním nebo manipulací s elektronickou komunikací třetími stranami nebo počítačovými programy používanými k elektronické komunikaci a přenosu Virů.
- c. Kanál ING může poskytovat odkazy na externí internetové stránky provozované třetí osobou nebo uvedené stránky mohou obsahovat odkazy na kanál ING. Společnost ING nebude odpovědná za provoz, používání nebo obsah těchto internetových stránek třetích osob.

8.3. Informace

- a. Zákazník výslovně potvrzuje a souhlasí s tím, že společnost ING nebude odpovědná za správnost, úplnost nebo včasnost informací získaných od třetí osoby a poskytnutých prostřednictvím Kanálu ING.
- b. Pokud zákazník napadne libovolné informace týkající se Služby nebo s ní související, měl by postupovat podle postupu uvedeného v příslušných Dokumentech ke službě.

8.4. Změny a dostupnost Kanálu ING

- a. Společnost ING má právo jednostranně a s okamžitou účinností změnit Kanál ING (funkce v něm), pokud nelze přiměřeně očekávat, že společnost ING bude pokračovat v poskytování kanálu ING tímto způsobem. Společnost ING nebude Zákazníkovi ani třetí osobě odpovědná za z toho vyplývající ztrátu nebo škodu.
- b. Pokud zákazník v libovolném okamžiku zjistí, že celý Kanál ING nebo jeho část jsou nedostupné a/nebo nepracují správně, ihned o tom bude informovat společnost ING.

8.5. Odškodnění

Zákazník odškodní společnost ING za všechny přímé, nepřímé a následné ztráty, škody, náklady a výdaje (včetně nákladů na právní zastoupení), které společnosti ING vznikly a které vyplývají nebo souvisí se:

- skutečností, že je společnost ING zapojená nebo se zapojí do sporu, soudního nebo mimosoudního řízení nebo mimosoudního řízení o nápravu mezi Zákazníkem a třetí osobou;

- inkasem částek, které Zákazník dluží společnosti ING;
- nároky třetích osob podané proti společnosti ING, které se týkají Kanálu ING Zákazníka, pokud nebyly zaviněny hrubou nedbalostí nebo úmyslným protiprávním jednáním společnosti ING;
- nedodržením těchto Podmínek ze strany Zákazníka nebo Uživatele;
- podvodem způsobeným Zákazníkem nebo Uživatelem;
- skutečností, že plná moc udělená Zákazníkem Uživateli nebo třetí osobou Zákazníkovi a/nebo libovolný úkon provedený podle dané plné moci jsou neplatné, nezávazné nebo nevymahatelné; nebo
- skutečností, že Zákazník nezískal všechny interní korporátní souhlasy nebo neprovedl obdobné kroky potřebné k zajištění platnosti nebo vymahatelnosti plné moci.

8.6. Vyšší moc

Společnost ING nebude vůči zákazníkovi odpovědná za nesplnění své povinnosti podle těchto Podmínek, pokud je toto neplnění způsobeno příčinou, která je mimo kontrolu společnosti ING, mimo jiné včetně zásahů vyšší moci, války nebo teroristických činů, průmyslových sporů, stávek, poruch nebo výpadků přenosových nebo komunikačních zařízení nebo přerušení činnosti zúčtovacích a vyrovnávacích organizací, přerušení napájení, existence zákonů, nařízení nebo předpisů státních, zahraničních nebo mezinárodních správních, občanských nebo soudních orgánů. Pokud dojde k události vyšší moci, společnost ING podnikne úkony nebo přijme opatření, které jsou přiměřeně potřebné k omezení nepříznivých dopadů dané události.

8.7. Oddělitelnost

- Povinnosti jednotlivých Poboček ING týkající se služeb jsou oddělenými a samostatnými povinnostmi. Žádná pobočka ING není odpovědná za povinnosti jiné Pobočky ING vyplývající z platných Dokumentů ke službám.
- Pokud společnost ING nevydala jiný pokyn, mohou být povinnosti nebo dluh vůči Pobočce ING související se Službou nebo z ní vyplývající splněny a zaplacený pouze vůči dané Pobočce ING.

9. DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ

9.1. Doba platnosti a ukončení

- Tato Smlouva bude uzavřena na dobu neurčitou.
- Zákazník může smlouvu nebo libovolný Kanál ING poskytované podle této Smlouvy kdykoli ukončit, a to písemně s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta se vypočítává od prvního dne kalendářního měsíce po přijetí dané výpovědi. Všechny částky, které Zákazník dluží společnosti ING podle smlouvy, se stanou při ukončení ihned dlužnými a splatnými.
- Společnost ING může Smlouvu kdykoli písemně ukončit na základě dvouměsíční výpovědní lhůty.
- Pokud byla smlouva uzavřena mezi jednou nebo několika pobočkami společnosti ING a jedním nebo několika zákazníky a tato smlouva byla mezi jednou pobočkou ING a zákazníkem ukončena, smlouva zůstává ve vztahu k ostatním pobočkám ING a zákazníkům i nadále platná.
- Společnost ING je oprávněna s okamžitou platností ukončit smlouvu nebo zablokovat libovolné konkrétní Služby z ní vyplývající nebo může pozastavit plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy a těchto Podmínek, aniž byla povinna uhradit odškodné nebo jinou formu kompenzace:
 - pokud je poskytování dané Služby pro společnost ING nezákonné;
 - pokud společnost ING zjistila nebo se důvodně domnívá, že Zákazník používá nebo používal Službu k aktivitám nebo účelům, které (i) jsou v rozporu se zákony nebo předpisy, (ii) mohou poškodit dobrou pověst společnosti ING nebo (iii) narušují integritu finančního systému;
 - v případě konkurzu, insolvence, moratoria, oddlužení ze zákona, zániku nebo likvidace Zákazníka nebo jiného podobného řízení;
 - pokud Zákazník poruší své povinnosti podle bodu 12.1.a); nebo
 - pokud Zákazník poruší své povinnosti vyplývající z Dokumentů ke službě, které nejsou povinnostmi uvedenými v bodě 12.1.a), a toto neplnění nenapraví do pěti (5) pracovních dnů od přijetí písemného oznámení společnosti ING o tomto neplnění;
- Při ukončení se všechny nesplacené závazky a všechny náklady a poplatky týkající se Kanálu ING stanou ihned dlužnými a splatnými, aniž by o tom bylo nutné zasílat předem písemné oznámení. Pokud bude smlouva ukončena během doby, kdy jsou tyto náklady a poplatky související s Kanálem ING dlužné a splatné, stanou se tyto náklady a poplatky dlužnými a splatnými ze celé toto období. Případné náklady a poplatky zaplacené za toto období předem se nevrací.

9.2. Přetrvávající platnost

Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy a těchto Podmínek, které by ze své povahy měly přetrvat, mimo jiné včetně všech ustanovení o odškodnění, zůstanou účinné a platné i po ukončení nebo uplynutí doby platnosti této Smlouvy.

9.3. Částečná neplatnost/nevymahatelnost

Pokud některé ustanovení těchto Podmínek v libovolném okamžiku je nebo se stane nezákonným, neplatným nebo nevymahatelným podle libovolného zákona nebo předpisu libovolné jurisdikce, zákonnost, platnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude nijak dotčena ani omezena.

10. PŘEVODITELNOST

Společnost ING může převést svá práva nebo povinnosti vyplývající ze Smlouvy a těchto Podmínek na třetí osobu. Žádná práva a povinnosti Zákazníka vyplývající z této Smlouvy a těchto Podmínek nelze převést ani postoupit bez předchozího písemného souhlasu společnosti ING.

11. OCHRANA DAT A BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ

11.1. Zákazník prohlašuje a zaručuje se, že obdržel a přečetl si příslušné prohlášení Privacy Statement Pobočky ING poskytující kanál ING nebo Služby podle této smlouvy a že bude informovat a všechny Uživatele a (jiné) fyzické osoby spolupracující se společností ING jménem Zákazníka a že tyto Uživatele a spolupracující osoby upozorní na tento bod 11 a příslušná prohlášení Privacy Statements. Informace týkající se platných prohlášení Privacy Statement lze získat od příslušné Pobočky ING nebo je lze najít v platných Dokumentech ke službě na webové adrese www.ingcb.com nebo na webových stránkách příslušné Pobočky ING.

11.2. Společnost ING bude získávat, používat nebo zpracovávat informace (včetně osobních údajů) související se vztahem se Zákazníkem, Uživatelem nebo Službami samotnými pro účely poskytování Služeb a pro účely uvedené v prohlášeních Privacy Statements. Tyto informace mohou být pro tyto účely kdykoli převáděny, zpracovávány a poskytovány společnosti ING, pobočkám ING, třetí osobě – poskytovateli platebních služeb nebo jiné zúčastněné třetí osobě nebo těmito výše uvedenými osobami a subjekty včetně osob mimo země tvořící v daném okamžiku Evropský hospodářský prostor (EHP) (k datu zveřejnění těchto podmínek se EHP skládá ze zemí Evropské unie, Islandu, Lichtenštejnska a Norska) a mohou být pro tyto účely uloženy společností ING na centrálním místě.

11.3. Společnost ING bude oprávněna převádět, zpracovávat a poskytovat informace tak, jak je uvedeno v tomto bodě 11, jak povolují nebo požadují platné zákony nebo předpisy, soudní řízení, regulační opatření, příkaz, rozsudek nebo výrok soudu, tak, aby společnost ING plnila požadavky místních a zahraničních (daňových) úřadů.

11.4. Každý Zákazník výslovně souhlasí se získáním, zpracováním, poskytováním a převodem libovolných informací a výslovně se vzdává bankovního tajemství tak, aby umožnil zamýšlené použití těchto informací tak, jak je uvedeno v tomto bodě 11.

12. OSTATNÍ USTANOVENÍ

12.1. Spolupráce, informace a kontaktní údaje Zákazníka

- a. Zákazník provede a zajistí, aby každý Uživatel provedl následující:
- dodržoval všechny platné zákony a předpisy včetně zákonů a předpisů proti praní špinavých peněz, financování terorismu a zákonů a předpisů o sankcích;
 - poskytl společnosti ING plnou spolupráci pro účely boje s praktikami zahrnujícími praní špinavých peněz a financování terorismu, udržování transparentních a zdravých finančních trhů a/nebo jiných záležitostí za účelem zabránění (finančním) podvodům;
 - spolupracoval se společností ING a poskytl na požádání všechny informace, které společnost ING vyžaduje podle zákona, předpisu nebo podle interních zásad společnosti ING pro poskytování Služeb;
 - poskytl všechny informace a provedl veškeré úkony a kroky k tomu, aby společnost ING mohla splnit všechny požadavky místních a zahraničních (daňových) úřadů; a
 - poskytl společnosti ING všechny informace potřebné ke kontrole jeho totožnosti a dodržení předpisů pro oblast „poznej svého zákazníka (KYC)“.
- b. Zákazník poskytne společnosti ING informace týkající se jeho činností a cílů a (zamýšleného) použití Kanálu ING a bude společnost ING informovat o případných změnách svých kontaktních údajů. Pokud kontaktní údaje nejsou uvedeny nebo již nejsou známy vinou Zákazníka, může se společnost ING pokusit zjistit tyto kontaktní údaje Zákazníka, i když to není její povinnost. Náklady na toto šetření budou k tíži Zákazníka.

- c. Při jednání se společností ING je Zákazník a každý Uživatel povinen se identifikovat způsobem nebo prostřednictvím dokladu stanoveného společností ING. Společnost ING může provádět další kontroly a Zákazník nebo Uživatel mohou být požádáni, aby zodpověděli otázky určené k ověření jejich totožnosti.
- d. Zákazník výslovně souhlasí a potvrzuje, že společností ING se může spolehnout na to, že všechny informace poskytované jím nebo Uživatelem jsou správné, přesné a úplné, pokud společnost ING neobdrží písemné oznámení v opačném smyslu. Zákazník oznámí společnosti ING co nejdříve, avšak nejpozději do 30 dnů, všechny změny nebo aktualizace informací poskytnutých podle tohoto bodu 12.1.

12.2. Důkazy

- a. Informace obsažené v záznamech společnosti ING jsou považovány za záznamy představující přesvědčivý důkaz mezi společností ING a Zákazníkem, pokud Zákazník nepředloží důkaz prokazující opak. Společnost ING není povinna vést své záznamy po dobu delší, než je zákonná lhůta pro uchovávání záznamů.
- b. Každá forma komunikace včetně Pokynů, oznámení a zpráv týkajících se produktů a služeb společnosti ING a třetích osob a dále libovolná forma písemné nebo elektronické komunikace mezi Zákazníkem a společností ING může být společností ING prokázána písemnou nebo elektronickou reprodukcí nebo kopií této komunikace ze systémů společnosti ING. Tato komunikace a její reprodukce nebo kopie poskytují přesvědčivý důkaz mezi společností ING a Zákazníkem, pokud Zákazník nepředloží důkazy prokazující opak.

12.3. Subdodávky

Při poskytování kanálu ING může společnost ING využít třetích osob a může (částečně) zadat činnosti formou subdodávky.

12.4. Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví

- a. Zákazníkovi je udělena přísně osobní, nevýhradní, nepřenosná a nepostupitelná licence na používání a instalaci softwaru poskytovaného společností ING pro Kanál ING. Zákazník však nenabývá žádná majetková práva ani práva duševního vlastnictví. Tato licence poskytuje pouze právo na instalaci softwaru do počítače Zákazníka a jeho používání pro Kanál ING v souladu s účely uvedenými v těchto Podmínkách a tak, jak jinak uvádí společnost ING, a je omezena na dobu, po kterou je Zákazník oprávněn používat Kanál ING.
- b. Společnost ING a osoba, která jí udělila právo na používání, si ponechávají všechna práva včetně vlastnického práva, autorských práv a práv duševního vlastnictví ve vztahu k veškerému Zboží ING a také ke všem informacím, doporučením nebo (jiným) poskytovaným službám.
- c. Zákazník nemá povoleno měnit, kopírovat, distribuovat, přenášet, zobrazovat, publikovat, prodávat nebo poskytovat formou licence (obsah) Zboží ING, vytvářet nebo používat díla z něj odvozená nebo vytvářet odkaz, hypertextový odkaz nebo vnořený odkaz z kanálu ING nebo na něj.
- d. Obchodní názvy, značky a loga (nebo znaky jim podobné) od společnosti ING, které se objevují na Zboží ING nebo v něm, jsou majetkem společnosti ING. Zákazník nemá právo používat jakákoli tato obchodní jména, značky a loga bez předchozího písemného souhlasu společnosti ING.
- e. Zákazník ihned zničí nebo vrátí společnosti ING, pokud je o to požádán, zboží, své osobní bezpečnostní prvky nebo všechny nástroje pro používání Kanálu ING a získávání přístupu k němu (pokud je lze vrátit).

12.5. Vyhotovení

Smlouvu lze uzavřít v libovolném počtu vyhotovení, což bude mít stejný účinek, jako kdyby podpisy na těchto vyhotoveních byly na jedné kopii Smlouvy.

13. PLATNÉ ZÁKONY A SPORY

13.1. Platné zákony

- a. Není-li uvedeno jinak, budou se vztahy mezi Zákazníkem a společností ING v souvislosti s Kanálem ING a libovolnými jinými smluvními povinnostmi vyplývajícími z tohoto kanálu řídit a budou vykládány podle právního řádu země, ve které se nachází pobočka ING poskytující příslušný Kanál ING.
- b. Pokud je pro konkrétní kanál ING zvoleno právo, které je odlišné od platného práva uvedeného v bodě a) tohoto odstavce, pak bude mít přednost tato volba práva a vztah mezi Zákazníkem a společností ING týkající se příslušného Kanálu ING včetně příslušných částí těchto Podmínek se bude řídit tímto právem.

13.2. Spory

- a. Zákazník nejprve předloží případné stížnosti související s Kanálem ING společnosti ING, a to v souladu s postupem pro podávání stížností dané Pobočky ING.
- b. Společnost ING a zákazník se tímto při vyloučení mimosoudní stížnosti nebo postupu právní nápravy podrobují výhradní příslušnosti soudů hlavního města jurisdikce, jejímiž zákony se řídí Kanál ING podle bodu 13.1. Pokud společnost ING vystupuje jako žalující, může (pokud to povoluje zákon) předložit řízení jinému příslušnému soudu nebo zahájit souběžné řízení v libovolném počtu jurisdikcí.

PŘÍLOHA: USTANOVENÍ PRO KONKRÉTNÍ KANÁL

Tato příloha tvoří nedílnou součást podmínek společnosti ING pro elektronické kanály (Podmínky). Všechny termíny v této příloze mají stejný význam jako termíny definované v Podmínkách. Kromě Podmínek se budou na níže uvedené Kanály ING vztahovat následující ustanovení.

1. InsideBusiness

1.1. Tento bod 1 se vztahuje pouze na kanál InsideBusiness. Zákazník může používat kanál InsideBusiness, pokud to bylo dohodnuto se společností ING Bank N.V.

1.2. Společnost ING umožní Zákazníkovi, pokud to bylo dohodnuto a v rozsahu, který je možný, používat kanál InsideBusiness pro služby zamýšlené v bodě 3.1 Podmínek. Kromě toho společnost ING poskytne Zákazníkovi prostřednictvím kanálu InsideBusiness přístup k ostatním Kanálům ING nebo umožní Zákazníkům, aby sledovali a kontrolovali Pokyny zadané prostřednictvím jiného Kanálu ING. Další informace týkající se funkcí a služeb poskytovaných prostřednictvím kanálu InsideBusiness lze získat u společnosti ING.

1.3. Zákazník může používat Aplikaci k přístupu ke kanálu InsideBusiness a jeho používání.

1.4. Zákazník jako podmínku pro přístup ke kanálu InsideBusiness a jeho používání zajistí, aby byla po celou dobu jmenována nejméně jedna osoba ve funkci Corporate Administrator. Pokud není jmenován žádný Corporate Administrator, společnost ING je oprávněna účtovat Zákazníkovi další poplatky tak, jak jsou Zákazníkovi příležitostně sdělovány.

1.5. Používání kanálu InsideBusiness a ustanovení týkající se téhož v Podmínkách se řídí výhradně nizozemským právem.

2. InsideBusiness Payments

2.1. Tento bod 2 se vztahuje pouze na kanál InsideBusiness Payments. Zákazník může používat kanál InsideBusiness Payments pokud to bylo dohodnuto se společností ING Bank N.V.

2.2. Společnost ING umožní Zákazníkovi, pokud to bylo dohodnuto a v rozsahu, který je možný, používat kanál InsideBusiness Payments pro služby zamýšlené v bodě 3.1 Podmínek. Kromě toho společnost ING poskytne Zákazníkovi prostřednictvím kanálu InsideBusiness Payments možnost autorizovat nebo odmítnout Dávkové platební příkazy týkající se Účtů v Nizozemsku, které byly zadány v kanálu InsideBusiness Connect. Mohou platit další omezení týkající se této služby a příslušných Platebních příkazů. Další informace týkající se funkcí a služeb poskytovaných prostřednictvím kanálu InsideBusiness Payments lze získat u společnosti ING.

2.3. S Dávkovými platebními příkazy zadanými v kanálu InsideBusiness Connect a doručenými do kanálu InsideBusiness Payments pro autorizaci je nakládáno stejně jako s Dávkovými platebními příkazy zadanými v kanálu InsideBusiness Payments. Autorizace je prováděna na úrovni Dávkového platebního příkazu. Detaily ohledně Platebních příkazů zadaných v kanálu InsideBusiness Connect a doručených do kanálu InsideBusiness Payments pro autorizaci jsou dostupné pouze na úrovni Dávkového platebního příkazu, nikoliv na úrovni jednotlivých Platebních příkazů.

2.4. Odlišně od ustanovení Podmínek pro platební služby ING, nebo jakéhokoli podobného ustanovení v jakémkoli Dokumentu ke službám, uvádějícím, že společnost ING zašle Pokyn příslušné třetí osobě – poskytovateli platebních služeb, jakmile jej obdrží, společnost ING zašle Pokyny třetí osobě – poskytovateli platebních služeb zodpovědnému pro jejich provedení v Pracovní den označený Zákazníkem a/nebo Uživatelem pro jeho provedení.

2.5. Platební příkaz, který je zadán k provedení ke konkrétnímu datu nebo ke konci určitého období může být odvolán prostřednictvím kanálu InsideBusiness Payments do konce Pracovního dne předcházejícího zaslání Platebního příkazu třetí osobě – poskytovateli platebních služeb.

2.6. Používání kanálu InsideBusiness Payments a ustanovení týkající se téhož v Podmínkách se řídí výhradně nizozemským právem.

3. InsideBusiness Trade

3.1. [TOTO USTANOVENÍ JE ÚMYSLNĚ VYNECHÁNO]

4. InsideBusiness Payments CEE

4.1. Tento bod 4 platí pouze pro stránky InsideBusiness Payments CEE, poskytované ING Bank N.V. („Regionální stránka“) a pro stránky InsideBusiness Payments CEE, poskytované pobočkami ING Bank N.V. nebo jinými pobočkami ING („Lokální stránky“). Zákazník může používat Regionální a Lokální stránky InsideBusiness Payments CEE a přistupovat k nim, pokud k tomu obdržel svolení od příslušné Pobočky ING.

4.2. Společnost ING umožní Zákazníkovi, pokud to bylo dohodnuto a v rozsahu, který je možný, používat Regionální a Lokální stránky InsideBusiness Payments CEE pro Služby zamýšlené v bodě 3.1 Podmínek. Další informace týkající se funkcí a služeb poskytovaných prostřednictvím Regionálních a Lokálních stránek InsideBusiness Payments CEE lze získat u společnosti ING.

4.3. Vedle stávajících podmínek má Pobočka ING zajišťující odpovídající stránku InsideBusiness Payments CEE nárok ukončit s okamžitým účinkem platnost smlouvy k příslušnému kanálu, aniž by jí vznikla povinnost platit za škody nebo poskytovat jiný druh kompenzace za ukončený Účet u dané Pobočky ING.

4.4. Regionální stránka InsideBusiness Payments CEE

- a. Regionální stránku InsideBusiness Payments CEE zajišťuje ING Bank N.V.
- b. Společnost ING Zákazníkovi kromě výše popsanych služeb poskytne také přístup k příslušným Lokálním stránkám InsideBusiness Payments CEE prostřednictvím Regionální stránky InsideBusiness Payments CEE.
- c. Regionální stránka InsideBusiness Payments CEE se poskytuje jako doplňková služba k Lokální stránce InsideBusiness Payments CEE. Aby bylo možné používat Regionální stránku InsideBusiness Payments CEE, musí být stále plně platné a účinné a uplatňované minimálně dvě smlouvy o Lokálních stránkách InsideBusiness Payments CEE.
- d. S výjimkou Uživatelů s oprávněními ve vztahu k Účtům, jež nejsou přístupné prostřednictvím Lokální stránky InsideBusiness Payments CEE, bude uživateli Regionální stránky InsideBusiness Payments CEE možné jmenovat pouze Uživatele, kteří mají přístup k Lokální stránce InsideBusiness Payments CEE. Uživatelé jmenovaní pro přístup k Lokální stránce InsideBusiness Payments CEE prostřednictvím Regionální stránky InsideBusiness Payments CEE již k Lokální stránce InsideBusiness Payments CEE nebudou mít přímý přístup.
- e. Ukončení provozu Regionální stránky InsideBusiness Payments CEE nijak neovlivní smlouvy o Lokálních stránkách InsideBusiness Payments CEE. Aby Zákazník znovu získal přístup k Lokální stránce InsideBusiness Payments CEE, bude si muset opatřit nová bezpečnostní zařízení upravující přístup k těmto stránkám.
- f. Používání Regionální stránky InsideBus

4.5. Lokální stránky InsideBusiness Payments CEE

- a. InsideBusiness Payments CEE Bulharsko prostřednictvím ING Bank N.V., Pobočka Sofie
 - i. InsideBusiness Payments CEE Bulharsko zajišťuje ING Bank N.V. Pobočka Sofie. Používání kanálu InsideBusiness Payments CEE Bulharsko a ustanovení týkající se téhož v Podmínkách se řídí výhradně bulharským právem.
- b. InsideBusiness Payments CEE Česká republika, prostřednictvím ING Bank N.V., Pobočka Praha
 - i. InsideBusiness Payments CEE Česká republika zajišťuje ING Bank N.V., Pobočka Praha. Používání kanálu InsideBusiness Payments CEE Česká republika a ustanovení týkající se téhož v Podmínkách se řídí výhradně právem České republiky.
 - ii. Není-li dohodnuto jinak, vztahují se na platební služby prostřednictvím kanálu InsideBusiness Payments CEE Česká republika Podmínky pro platební služby ING.
 - iii. Datum provedení Platebního příkazu nesmí být později než 90 dnů od přijetí daného příkazu českou pobočkou ING.
 - iv. Sada I-Dentity. Zákazník tímto potvrzuje, že si přečetl „Podmínky I-Dentity společnosti ING“ (jak je dále uvedeno v uživatelské příručce), a že pokud si objednal čipovou kartu a čtečku čipových karet dodávanou v sadě „ING I-Dentity““, informoval o těchto podmínkách všechny Uživatele.
 - v. Bod 6.5 podmínek pro kanály společnosti ING se nevztahuje na kanál InsideBusiness Payments CEE Česká republika.

- vi. Zákazník výslovně přijímá ustanovení uvedená v bodě 3.4 (společnost ING není odpovědná za ztrátu nebo škodu na systému), 4.1.g) (bezpečnost autorizačního nástroje), 4.1.i)) (povinnost zákazníka oznámit společnosti ING ztrátu/krádež/neoprávněné použití autorizačního nástroje), 4.2 (blokování a autorizační nástroj), 6.4 (změna plné moci), 8 (odpovědnost), 9.1.e) (právo společnosti ING na ukončení smlouvy), 9.1.f) (důsledky ukončení), 10 (převod práv a povinností), 11 (ochrana osobních údajů a bankovní tajemství), 12.3 (právo společnosti ING na subdodávky) a 13 (rozhodné právo a jurisdikce) těchto podmínek a v článcích 1.2, 1.4, a 1.5 (InsideBusiness), 2.2, 2.4 a 2.6 (InsideBusiness Payments), 3.2, 3.3 a 3.4 (InsideBusiness Trade), 4.2, 4.3, 4.4.c) a 4.5)b) (regionální a místní stránky InsideBusiness Payments) a v bodě 5.3 (InsideBusiness Connect) Přílohy: Ustanovení pro konkrétní kanál v rámci těchto Podmínek.
- vii. Další informaci o fungování a poskytovaných službách prostřednictvím InsideBusiness Payments CEE Česká republika lze nalézt v uživatelské příručce.
- c. InsideBusiness Payments CEE Maďarsko, prostřednictvím ING Bank N.V., Pobočka Maďarsko
 - i. InsideBusiness Payments CEE Maďarsko zajišťuje ING Bank N.V. Pobočka Maďarsko. Používání kanálu InsideBusiness Payments CEE Maďarsko a ustanovení týkající se téhož v Podmínkách se řídí výhradně maďarským právem.
- d. InsideBusiness Payments CEE Polsko, prostřednictvím ING Bank Slaski S.A.
 - i. InsideBusiness Payments CEE Polsko zajišťuje ING Bank Slaski S.A. Používání kanálu InsideBusiness Payments CEE Polsko a ustanovení týkající se téhož v Podmínkách se řídí výhradně polským právem.
- e. InsideBusiness Payments CEE Rumunsko, prostřednictvím ING Bank N.V. Amsterdam – Pobočka Bukurešť
 - i. InsideBusiness Payments CEE Rumunsko zajišťuje ING Bank N.V. Amsterdam – Pobočka Bukurešť. Používání kanálu InsideBusiness Payments CEE Rumunsko a ustanovení týkající se téhož v Podmínkách se řídí výhradně rumunským právem.
 - ii. Pokud jde o kanál InsideBusiness Payments CEE Rumunsko, smluvní strany potvrzují, že každé jednotlivé ustanovení v těchto podmínkách bylo analyzováno a projednáno smluvními stranami podle jejich požadavků a cílů a proto ustanovení týkající se smlouvy podle standardního formuláře, standardní a neobvyklé body rumunského občanského zákoníku neplatí. Jednotlivé smluvní strany jsou oprávněny navrhnout dodatky a s plným vědomím přijímat konečná ustanovení těchto Podmínek v důsledku úspěšného jednání mezi smluvními stranami.
- f. InsideBusiness Payments CEE Slovensko, prostřednictvím ING Bank N.V., pobočka zahraniční banky
 - i. InsideBusiness Payments CEE Slovensko zajišťuje ING Bank N.V., pobočka zahraniční banky. Používání kanálu InsideBusiness Payments CEE Slovensko a ustanovení týkající se téhož v Podmínkách se řídí výhradně slovenským právem.
 - ii. Zákazník a slovenská pobočka ING se tímto oboustranně dohodli, že kanál InsideBusiness Payments Slovensko je uzavřený systém a že na používání Elektronického podpisu poskytnutého nebo zpřístupněného slovenskou pobočkou ING se nebudou vztahovat ustanovení zákona č. 215/2002 Z.z. o elektronickém podpisu, v platném znění.
 - iii. Zákazník a slovenská pobočka ING se tímto dohodli, že případné spory, nároky nebo střety vyplývající ze smlouvy o službě InsideBusiness Payments CEE Slovensko nebo s ní související (včetně všech záležitostí týkajících se její existence, platnosti nebo ukončení) budou vyřešeny místně příslušným stálým arbitrážním soudem Slovenské republiky podle pravidel pro občanskoprávní řízení bez ohledu na to, co bylo mezi Zákazníkem a slovenskou pobočkou ING dohodnuto v Dokumentu ke službám týkajícím se otevření příslušného Účtu.

5. InsideBusiness Connect

5.1. Tento bod 5 se vztahuje pouze na kanál InsideBusiness Connect. Zákazník může používat kanál InsideBusiness Connect, pokud to bylo dohodnuto se společností ING Bank N.V.

5.2. Společnost ING umožní Zákazníkovi, pokud to bylo dohodnuto a v rozsahu, který je možný, používat kanál InsideBusiness Connect pro služby zamýšlené v bodě 3.1 Podmínek. Kromě toho mohou být, pokud to bylo dohodnuto, prostřednictvím kanálu InsideBusiness Payments autorizovány Dávkové platební příkazy týkající se účtů v Nizozemsku, které byly zadány v kanálu InsideBusiness Connect. Mohou platit další omezení týkající se této služby a příslušných Platebních příkazů. Další informace týkající se funkcí a služeb poskytovaných prostřednictvím kanálu InsideBusiness Connect lze získat u společnosti ING.

5.3. Používání kanálu InsideBusiness Connect a ustanovení týkající se téhož v Podmínkách se řídí výhradně nizozemským právem.

Příloha BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA PRO MOBILNÍ A INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ

Zákazník je povinen zajistit, aby Uživatelé byli vázáni a dodržovali všechny povinnosti uvedené v podmínkách pro elektronické kanály ING („Podmínky“) a příslušných Dokumentech ke službám. Každý Uživatel musí přijmout veškerá možná opatření k zajištění bezpečného užívání Aplikace nebo Kanálu ING a bezpečného uložení Autorizačního nástroje (jeho osobní bezpečnostní funkce). Tato Příloha k Podmínkám obsahuje demonstrativní shrnutí hlavních bezpečnostních pravidel, která by měl Uživatel dodržovat. Tato Příloha je poskytována Zákazníkovi pouze jako návod, který může předat svým Uživatelům, a nenahrazuje ustanovení a bezpečnostní prvky začleněné do Podmínek. Společnost ING má právo revidovat tato bezpečnostní pravidla s okamžitou platností a bez předchozího upozornění.

BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA PRO MOBILNÍ A INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ

Když používáte Aplikaci nebo Kanál ING (zabezpečený online bankovní systém nebo kanál elektronické komunikace poskytovaný společností ING) pro bankovníctví nebo komunikaci se společností ING, je vaší povinností zajistit bezpečnost vaší komunikace a bankovních transakcí. To znamená dodržovat tato bezpečnostní pravidla.

1-Udržujte své bezpečnostní kódy v tajnosti

Bezpečnostní kódy jsou hesla, kódy PIN a všechny (ostatní) personalizované bezpečnostní funkce „Autorizačního nástroje“ (libovolný postup nebo nástroj používaný k přístupu ke službě ING a jejímu používání a/nebo vydání (odsouhlasení) pokynu vůči společnosti ING).

- Vaše bezpečnostní kódy jsou osobní; nikdy nedovolte jiné osobě, aby je viděla, a nikdy jiné osobě nesdělujte své kódy.
- Své bezpečnostní kódy si nezapisujte ani je neukládejte do souboru. Pokud chcete mít připomínku, ujistěte se, že bude mít takovou formu, které rozumíte pouze vy.
- Pokud vám systém umožňuje vybrat heslo, uživatelské jméno nebo PIN, ujistěte se, že je nelze snadno uhodnout. Nepoužívejte například data narození, jména rodinných příslušníků nebo poštovní směrovací čísla.
- Buďte opatrní a nedovolte, aby vás někdo viděl při zadávání kódu na klávesnici.
- Nikdy neprozrazujte bezpečnostní kódy osobě, která je od vás požaduje, např. telefonicky, e-mailem, formou SMS nebo prostřednictvím zprávy aplikace WhatsApp nebo osobně. Pracovníci společnosti ING od vás kódy nikdy požadovat nebudou.

2-Nedovolte jiné osobě, aby používala váš osobní Autorizační nástroj

- Při používání svého Autorizačního nástroje postupujte obezřetně.
- Vždy mějte svůj Autorizační nástroj na bezpečném místě a dbejte na to, abyste ho neztratili.
- Pravidelně kontrolujte, zda máte Autorizační nástroj stále ve svém vlastnictví.

3-Ujistěte se, že všechna zařízení, která používáte pro bankovníctví, mají náležité zabezpečení

- Zařízení, která používáte pro bankovníctví, například váš mobilní telefon, tablet nebo počítač, musí mít originální operační systém, který je aktualizován na poslední verzi.
- Používaný software musí být vždy aktuální. Pokud používáte Aplikaci k přístupu ke Kanálu ING, dbejte na to, abyste měli vždy nainstalovanou poslední verzi.
- Počítač nebo laptop, který používáte pro Kanál ING, musí mít zabezpečení ve formě antivirového softwaru a firewallu.
- Neinstalujte ilegální software.
- Zabezpečte přístup do vašeho mobilního telefonu, tabletu nebo počítače pomocí přístupového kódu.
- Ujistěte se, že váš účet Kanálu ING ani Aplikaci nemůže používat jiná osoba. Nikdy nenechávejte počítač, laptop, tablet nebo mobilní telefon bez dozoru, pokud jste právě přihlášení ke kanálu ING nebo máte otevřenou Aplikaci. Než ponecháte své zařízení bez dozoru nebo po dokončení používání Kanálu ING nebo Aplikace se vždy ohlaste a zařízení uzamkněte.

4-Pravidelně kontrolujte svůj bankovní účet

- Bez ohledu na to, zda dostáváte online nebo tištěná prohlášení, co nejdříve si zkontrolujte, zda nebyly provedeny neoprávněné transakce. Pokud vám společnost ING poskytuje údaje o transakcích online, dbejte na jejich pravidelnou kontrolu, tj. nejméně jednou za týden. Pokud dostáváte pouze tištěné výpisy, zkontrolujte je nejpozději do týdne od jejich doručení.

5-Incidenty ihned ohlaste společnosti ING a proveďte opatření podle jejích pokynů

- Máte-li podezření, že bezpečnost vašeho Autorizačního nástroje, Aplikace nebo online bankovního účtu Kanálu ING (jejich personalizované bezpečnostní funkce) byla narušena, musíte nám ihned zatelefonovat. V každém případě byste nám měli zatelefonovat v následujících situacích:
 - víte nebo máte podezření, že někdo jiný zná vaše bezpečnostní údaje nebo je používá;
 - pokud při používání Aplikace nebo Kanálu ING zjistíte transakce, které jste neprovedli vy ani jiný oprávněný Uživatel;
 - došlo ke krádeži nebo ztrátě vašeho Autorizačního nástroje nebo mobilního telefonu, tabletu nebo počítače, které používáte k online bankovníctví.
- Také nám ihned zavolejte v případě, že se setkáte s čímkoli neobvyklým, například neznámou přihlašovací stránkou.
- Pokud vám sdělíme, že máte provést určitá opatření, například předcházet dalším incidentům, musíte postupovat podle těchto pokynů.