

Условия за Електронни Канали на ING

1. ДЕФИНИЦИИ И ТЪЛКУВАНЕ

1.1. Дефиниции

Термините, дефинирани в настоящите Условия за Електронни Канали на ING, имат следните значения:

Сметка	означава всяка сметка при ING или трета страна – доставчик на платежни услуги, която се използва за изпълнение на Платежни транзакции.
Договор	означава договора между Клиента и ING във връзка с Канал на ING.
Приложение	означава интернет приложение, предоставено или одобрено от ING върху телефон, таблет или друго мобилно устройство за получаване на достъп до Канал на ING.
Инструмент за оторизация	означава процедурите и инструментите, така както са посочени от ING, които Клиентът или Потребителят трябва да използва за достъп до и използване на Услуга и/или изпращане на (изразяване на съгласие с) Инструкция до ING, включително платежен инструмент, Електронен подпис, PKI, предоставена от ING, или, ако е приложимо, от трета страна, или всякакви други средства за достъп и използване.
Нареждане за масови плащания	означава Платежно нареждане, което съдържа група Платежни нареждания.
Работен ден	означава ден, определен от Европейската централна банка като ден, в който банките са отворени за извършване на Услуги и изпълнение на Платежни транзакции, с изключение на събота, неделя и всички национални публични и банкови празници в юрисдикцията на Офиса на ING, предоставящ съответната услуга. Допълнителна информация за приложимите Работни дни за всеки Офис на ING може да бъде получена от съответния Офис на ING.
Клиент	означава всяко лице, което получава Услуги от ING.
Условия	означава настоящите Условия за Електронни Канали на ING.
Corporate Administrator	(Корпоративен администратор) означава Потребител с права да делегира определени правомощия и да определя други Потребители.
Електронен подпис	означава данни в електронна форма, прикрепени към или логически свързани с други електронни данни, които се използват като метод за автентикация, включително, но не само PKI, устройства или файлове, съдържащи частен ключ с персонален цифров сертификат, и, ако е приложимо, средствата за удостоверяване на самоличността и/или подписване, избрани от Клиента и/или Потребителя, независимо дали са необходими за използването на Инструмент за оторизация или не, въз основа на възможности, предоставени от ING или съответна трета страна (например парола и/или всякакъв друг поверителен идентификационен код или номер, известен само на Клиента или Потребителя).
ING	означава ING Банк Н.В [ING Bank N.V.] и/или всяко от нейните преки и непреки (местни или чуждестранни) дъщерни дружества и/или всеки от нейните или техните филиали, клонове и офиси. Терминът ING включва Офиса на ING.
(Електронен) Канал на ING	означава InsideBusiness, InsideBusiness Payments, InsideBusiness Trade, Регионален сайт на InsideBusiness Payments CEE, Местни сайтове на InsideBusiness Payments CEE, InsideBusiness Connect, Приложението или всяка друга защитена онлайн банкова система и/или електронен канал за комуникация, предоставен от ING.
Стоки на ING	означава всеки Инструмент за оторизация, Канал на ING, PKI устройство на ING или други стоки, инструменти, оборудване, документи, софтуер-носители и софтуер, предоставени от ING за използването на Сметка, Услуга и/или удостоверяване на самоличността на Клиента или Потребителя.
Офис на ING	означава съответният офис (съответните офиси) на ING Банк Н.В и/или на всяко от нейните преки и непреки (местни или чуждестранни) дъщерни дружества и/или всеки от нейните или техните филиали, клонове и офиси, които предоставят Канал или Услуга(и) на ING.

Инструкция	означава инструкция или нареждане, включително Платежно нареждане, изпратено от Клиента или Потребителя чрез Канал на ING.
Платежно нареждане	означава инструкцията, която Клиентът, Потребителят или трета страна дава за изпълнение на Платежна транзакция, независимо дали чрез Канал на ING или не.
Платежна транзакция	означава действие, иницирано от Клиента, Потребителя или трето лице, според случая, при което средства се внасят в, теглят от, превеждат от или прехвърлят по Сметката.
PKI	означава услуга, предоставяна от ING или трета страна, за издаване и поддържане на цифрови сертификати.
Privacy Statement	(Декларация за поверителност) означава документ или декларация от ING, която съдържа информация за това как ING обработва и се грижи за лични данни.
Услуги	означава Канал на ING и услугите, достъпни посредством Канал на ING съгласно Документите, свързани с услугите, които ING предоставя на Клиента.
Документи, свързани с услугите	означава Договорът, настоящите Условия и всички (други) условия, документи, интернет сайтове, условия за ползване, инструкции или споразумения във връзка с Услугите.
Потребител	означава лице, което е пряко или косвено упълномощено от Клиента да извършва определени действия за и от негово име.
Вирус	означава вирус или друга софтуерна програма, целяща или предназначена да осигурява достъп до или да позволява използването на компютърна система от неупълномощено лице, да направи такава система безполезна, да я повреди или изтрие, или да наруши или да влоши нейното нормално използване.

1.2. Тълкуване

- Освен ако контекстът ясно не изисква друго, всяко позоваване на настоящите Условия или Документ, свързан с Услугите, включва позоваване на всеки анекс или добавък към тях/него. Заглавията в настоящите Условия са единствено за улесняване на позоваването.
- Освен когато е указано противното, позоваване в настоящите Условия на:
 - „лице“ включва всяко физическо лице, юридическо лице, фирма, дружество, корпорация, правителство, държава или държавна агенция или всяко сдружение, тръст, съвместно предприятие, консорциум или партньорство (независимо дали са със самостоятелна правосубектност), и включва неговите правоприемници, разрешени правоприемници и лица, на които е разрешено прехвърлянето му;
 - споразумение, условия, срокове, правилник или документ е позоваване на това споразумение, условия, срокове, правилник или документ, така както е изменен, допълнен или повторно приет към дадения момент;

2. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Приложими условия

- Настоящите условия са приложими спрямо всички Канали и Услуги на ING, достъпни чрез Канал на ING. Услугите, достъпни чрез Канал на ING, могат да са обект на допълнителен договор и допълнителни условия, така както е посочено в съответните Документи, свързани с услугите. В случай на противоречие между тези Документи, свързани с услугите, и настоящите Условия, предимство имат Документите, свързани с услугите.
- С подписването на Договора (независимо дали по електронен път или не) или приемането на който и да е друг документ, който се отнася до приложимостта на настоящите Условия, Клиентът потвърждава, че е получил и е съгласен с Условието, и потвърждава, че тези Условия са задължителни за Клиента.
- Ако настоящите Условия се предоставят на Клиента на език, различен от английски, в случай на противоречие предимство ще има вариантът на английски език.

2.2. Наличност и изменения на Условието

- При поискване ING ще предоставя безплатно копие на последната версия на Условието на хартиен или друг траен носител.
- ING може да променя настоящите Условия по всяко време. ING е длъжна да информира Клиента за измененията не по-късно от два месеца преди датата на влизането им в сила. Промени в разносните и таксите за Канал на ING могат да се прилагат с незабавно действие и без предварително уведомяване. Всички изменения или допълнения на специфични за даден канал разпоредби, включени в Анекс „Специфични за Канала разпоредби“, се считат за изменения или допълнения

на Условието единствено за онези Клиенти, които получат съответния Канал на ING от съответния Офис на ING. Клиенти, спрямо които тези специфични за канала разпоредби не са приложими, няма да бъдат информирани за такива изменения или допълнения.

- c. Ще се счита, че Клиентът е приел измененията, освен ако той прекрати в писмена форма Договора преди датата на влизането им в сила. За такова прекратяване не се събира такса. Ако Клиентът избере да прекрати Договора по такъв начин, Договорът ще бъде прекратен считано от датата на влизане в сила на измененията. На тази дата всички претенции на ING спрямо Клиента стават незабавно дължими и подлежащи на плащане.

3. Канали на ING

3.1. Общи положения

Ако бъде договорено, ING следва да осигури на Клиента възможност да използва Канал на ING за достъп до Услуги, да определя Потребители, да представя и издава Инструкции, да получава информация и отчети, да комуникира с ING и/или да сключва договори за допълнителни Услуги. На Клиента ще бъде позволено да използва конкретна Услуга, достъпна посредством Канал на ING, единствено ако това бъде договорено със съответния Офис на ING.

3.2. Access and use of an ING Channel

- a. За достъп до и използване на Канал на ING и която и да е Услуга по него, Клиентът трябва да използва Инструмента за оторизация, посочен в приложимите Документи, свързани с Услугата, или съобщен му от ING. Съответният Инструмент за оторизация може да е различен за различните Канали и Услуги на ING.
- b. Клиентът не трябва да използва Канал на ING за дейности или цели, които са в нарушение на закон или подзаконов нормативен акт или които могат да имат пагубно влияние върху репутацията на ING или върху целостта на финансовата система.

3.3. Приложение

- a. Ако бъде договорено, Клиентът може да си служи с Приложение за достъп до и използване на Услуги. Ако достъпът до Услугите е с Приложение, те могат да бъдат ограничени.
- b. С настоящото Клиентът упълномощава всички Потребители за приемат от свое име и от името на Клиента условията за инсталиране и използване на Приложението.

3.4. Системни изисквания и сигурност

- a. Клиентът е длъжен да спазва и да действа съобразно последните инструкции и изисквания по отношение на системата, софтуера и други изисквания за прилагането на, достъпа до и използването на Канал на ING, както са посочени от ING. ING не носи отговорност за каквито и да било загуби и/или вреди, понесени от Клиента в резултат на (i) промени в софтуера или оборудването, предоставени от ING или трета страна, (ii) неправилно функциониране на софтуера или оборудването, принадлежащо на Клиента или Потребителя, (iii) неизпълнение на инструкциите на ING, или (iv) неспазване на условията за прилагането на, достъпа до и използването на Канал на ING.
- b. Клиентът трябва да разполага със софтуер за свързване и общуване с Канал на ING и достъп до интернет или достъп до електронна съобщителна мрежа. ING не е страна по нито едно споразумение в това отношение между Клиента и неговия доставчик. Всички разходи за достъпа до и използването на услугите, предлагани от тези доставчици, са за сметка на Клиента и ING не носи отговорност за каквито и да е загуби и/или вреди, понесени от Клиента във връзка с предлаганите от тези доставчици услуги.
- c. Клиентът носи отговорност за сигурността на системите и устройствата, използвани за достъп до Канал на ING. Без да се засяга гореизложеното, Клиентът е длъжен да гарантира, че се използва актуален антивирусен софтуер, антишпионски софтуер, защитна стена или всякакви други подходящи инструменти за сигурност, за да се гарантира сигурността на (достъп до) Канала на ING и Услугите, достъпни чрез Канала на ING. Ако Клиентът открие или подозира, че съществува вирус, шпионски софтуер или неоторизиран достъп до Канал или Услуги на ING, той трябва да уведоми ING незабавно и незабавно да предприеме всички необходими мерки за предотвратяване на загуба и/или вреда. ING си запазва правото да блокира достъпа до (част от) Канал или Услуга на ING след такова уведомяване.
- d. Клиентът е длъжен да гарантира, че се спазват правилни процедури за излизане от системата, когато се излиза от Канал на ING, компютър или друго приложение или те се оставят без надзор. В допълнение към това Клиентът трябва да вземе всички разумни предпазни мерки за предотвратяване на неразрешено използване на Канал на ING и оперативни станции или информационни системи, от които един може да се получи достъп до Канал на ING.

4. ИНСТРУМЕНТ ЗА ОТОРИЗАЦИЯ

4.1. Използване на Инструмент за оторизация

- a. Настоящите Условия и другите Документи, свързани с услугите, които са приложими към Инструмент за оторизация, посочват коя съвкупност от персонализирани устройство и/или набор от процедури съставляват Инструмент за оторизация.
- b. Клиентът трябва да използва Инструмент за оторизация в съответствие с Документите, свързани с услугите, и инструкциите или информацията за използването на Инструмент за оторизация, предоставени от ING.
- c. Освен когато е посочено друго, Инструментът за оторизация е строго личен, не може да се прехвърля и не може да се променя, копира или възпроизвежда.
- d. ING може да определи период на валидност на Инструмента за оторизация и има право да съкращава или удължава този период на валидност по всяко време.
- e. Ако PKI е (част от) Инструмент за оторизация, Клиентът и всеки Потребител трябва да приеме приложимите условия на PKI, за да може да използва предоставения от ING PKI.
- f. Ако Инструмент за оторизация е предоставен от трета страна, ING не е страна по договора между Клиента и доставчика на този Инструмент за оторизация и всички разходи, свързани с последния, са за сметка на Клиента. ING не носи отговорност за каквито и да е загуби и/или вреди от каквито и да е характер, понесени от Клиента във връзка с услугите, предоставяни от тази трета страна.
- g. След получаването на Инструмент за оторизация Клиентът трябва да предприеме всички мерки, изисквани от ING, за опазване на Инструмента за оторизация и неговите персонализирани функции за защита. В допълнение към това Клиентът трябва да предприеме всички мерки, които разумно може да се очаква, за да гарантира сигурността на персонализираните функции за защита, и да съхранява тези функции, включително Електронния подпис и паролата, в тайна от всички останали. Клиентът трябва да съхранява Инструмента за оторизация на място, до което нямат достъп трети лица. При условие, че няма доказателства за противното, фактът, че персонализирана функция за защита и/или Инструмент за оторизация се използва от трети лица, ще представлява доказателство, че Клиентът не е успял да ги опази или да ги съхранява на безопасно и сигурно място и че те са били достъпни за трети лица. Клиентът е длъжен да гарантира, че Потребителите ще съблюдават и спазват всички задължения, включени в настоящата клауза 4.1.
- h. Клиентът е длъжен да вземе под внимание информацията, предоставена от ING по отношение на сигурността при използването на Инструмент за оторизация, и мерките, които Клиентът трябва да предприеме за предотвратяване на измама или друг вид злоупотреба с такъв Инструмент за оторизация, и трябва да действа и гарантира, че Потребителите действат в съответствие с тази информация. ING може да промени тази информация и в спешни случаи тези промени ще бъдат прилагани от ING с незабавно действие. ING ще уведоми Клиента по съответния начин.
- i. Клиентът е длъжен да, и трябва да гарантира, че Потребителят ще извършва следното:
 - i. незабавно да уведоми ING, когато узнае за (i) каквато и да е загуба, кражба, присвояване или неразрешена употреба на (персонализирана функция за защита на) Инструмент за оторизация или (ii) техническа авария или друга неизправност, която може да застраши сигурността на (персонализирана функция за защита на) Инструмент за оторизация. Средствата за уведомяване и данните за контакт на ING могат да бъдат намерени в Канала на ING или да бъдат съобщени по друг начин от ING. Неуведомяване на ING без неоправдано забавяне представлява груба небрежност от страна на Клиента;
 - ii. незабавно да изпрати до ING потвърждение в писмена форма за всяко уведомление по телефона, като писменото потвърждение трябва да съдържа датата, часа и всякакви други важни сведения за това уведомление; и
 - iii. незабавно да уведоми полицията и други подходящи органи за съответното събитие, както е посочено в (i) по-горе.

4.2. Блокиране

- a. ING е упълномощена да блокира или да спре Инструмент за оторизация, Канал на ING или достъпа до (всякакви Услуги, достъпни чрез) Канал на ING в случай на неспазване на инструкциите и изискванията, посочени в Клауза 3.4, което и да е от събитията, посочени в Клауза 9.1.е), или поради причини, свързани със (i) сигурността или (ii) подозрения за неправилен, неразрешен или неправилен достъп или използване.
- b. Клиентът може да помоли ING да блокира неговия Инструмент за оторизация или Инструмент за оторизация на Потребител или достъпа до (всякакви Услуги, достъпни чрез) Канал на ING, а Потребител може да поиска блокиране на своя Инструмент за оторизация или достъпа до (всякакви Услуги, достъпни чрез) Канал на ING. Независимо от всяко искане за блокиране, ING може да продължи изпълнението или изпращането на Инструкциите, които са били дадени на ING от този Клиент или Потребител преди или скоро след получаването на такова искане за блокиране, ако ING не може разумно да предотврати изпълнението или изпращането им.

- c. След като узнае за какъвто и да е неправилен, неразрешен или неправомерен достъп до или използване на Инструмент за оторизация или Канал на ING от Потребител или трето лице, Клиентът трябва незабавно да прекрати или блокира достъпа на това лице до и използването от него на Инструмента за оторизация или Канала на ING и да информира ING своевременно за това. ING не носи отговорност за каквито и да е загуби и/или вреди, понесени от Клиента. Клиентът е длъжен да освободи ING от отговорност за всяка загуба и/или вреда, понесена в резултат на неспазването от Клиента на настоящата Клауза.
- d. ING не носи отговорност за каквито и да е загуби и/или вреди, понесени от Клиента или трета страна в резултат на блокирането.
- e. В случай на блокиране от страна на ING, ING трябва, когато е възможно преди блокирането, да уведоми Клиента за него и за причините за него, освен когато такова съобщаване би могло да компрометира обективно оправдани съображения за сигурност или е ограничено или забранено от приложимите закони или подзаконовни нормативни актове.
- f. ING трябва да разблокира Канала на ING или Инструмента за оторизация или да замени последния с нов Инструмент за оторизация, след като причините за блокирането престанат да съществуват.

5. ЕЛЕКТРОННИ ДОГОВОРИ/ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС

5.1. Клиентът може да се съгласи по електронен път да получи (допълнителни) Услуги от Офис на ING по Канал на ING до степента, в която този Офис на ING предлага това. Ще бъде посочено по Услуги какви изисквания трябва да бъдат изпълнени и кога договорот влиза в сила.

5.2. По отношение на всички инструкции, споразумения и комуникации, издадени или договорени по електронен път чрез Канал на ING, Клиентът приема, че неговият Електронен подпис или Електронният подпис на Потребителя от името на клиента, представлява доказателство за съгласието му и неговата самоличност, и че има същата доказателствена стойност като документ, подписан от Клиента или Потребителя със саморъчен подпис.

5.3. Клиентът приема, че Документите, свързани с Услуги (включително измененията в тях), и всички документи, информация и/или условия, посочени в тях, могат да се предоставят на Клиента по електронен път, независимо дали Договорът е бил сключен по електронен път или не.

6. ПЪЛНОМОЩНО

6.1. Клиентът или всеки Corporate Administrator (Корпоративен администратор) от името на Клиента може да определи Потребители, като даде пълномощно на (други) Потребители да извършват всякакви действия, посочени в съответното пълномощно. Пълномощното трябва да бъде във форма, приемлива за ING, и трябва да бъде дадено чрез Канал на ING, ако такава възможност съществува и е одобрена от ING. Освен когато в пълномощното е определено други, то се регламентира от законодателството на държавата, в която е учреден Клиентът. Така упълномощеният потребител може да извършва всички действия, посочени в пълномощното, от името и за сметка на Клиента, независимо от всякакъв конфликт на интереси на Потребителя. С настоящото Клиентът неотменимо и безусловно се отказва от всякаква защита или претенции, които би могъл да има въз основа на съществуването на такъв конфликт.

6.2. Клиентът е длъжен да гарантира, че Потребителите са обвързани с и ще съблюдават и спазват всички задължения, посочени в настоящите Условия и съответните Документи, свързани с услугите. Клиентът носи отговорност пред ING за всички задължения съгласно настоящите Условия и съответните Документи, свързани с услугите, включително, но не само, всички действия и бездействия на Потребителите. Независимо от споменаването на термина „Клиент“ в която и да е Клауза на настоящите Условия или другите Документи, свързани с услугите, всички ограничения, откази от отговорност и ограничения на отговорността се прилагат и към взаимоотношенията, ако има такава, между ING и Потребителя.

6.3. Ако Клиентът определи или е определил повече от един Потребител, всеки Потребител, освен ако в пълномощното изрично е посочено друго, е напълно компетентен да изпълнява поотделно възложените от пълномощното действия.

6.4. Всяко пълномощно е в сила докато не бъде оттеглено или прекратено, освен когато е посочено друго. Ако поради приложимото задължително законодателство трябва да бъде посочен срок на действие, то, освен когато в пълномощното е предвидено друго, срок на действие е 10 години. Клиентът е длъжен да уведоми незабавно ING за оттеглянето, прекратяването, изтичането или изменянето на пълномощно във връзка с който и да е Потребител в писмена форма или чрез Канал на ING, ако такава възможност съществува и е одобрена от ING. Всяко пълномощно остава в пълна сила, докато ING получи такова уведомление, независимо от всякаква регистрация на данните и/или промените в пълномощното в който и да е публичен регистър. ING може да продължи изпълнението или изпращането на всички инструкции, които са били дадени на ING от този Потребител преди или скоро след получаването на такова уведомление, ако ING не може разумно да предотврати изпълнението или изпращането им. Оттеглянето, прекратяването, изтичането или изменянето на пълномощно няма никакви последици за нито засяга (действителността на) (i) която и да е Инструкция с дата за планирано изпълнение след това оттегляне, прекратяване, изтичане или изменение, или (ii) което и да е пълномощно, дадено от Потребител преди датата на оттегляне, прекратяване или изменение.

6.5. Ако е посочено от ING, Клиентът е задължен, за и от името на ING, да идентифицира и удостовери самоличността (с помощта на валиден документ за самоличност) на всеки Потребител и, ако е приложимо, да провери и потвърди образец на подписа на този Потребител. Клиентът се задължава да съхранява на сигурно място за период от най-малко седем години след оттеглянето, изтичането или прекратяването на съответното пълномощно всички данни, свързани със самоличността и проверката и потвърждаването на подписа на всеки Потребител. При първо поискване от страна на ING, Клиентът е длъжен да предостави тези данни във формат, достъпен за ING. ING е упълномощена да извършва одит, проучва и прави копия на данните, съхранявани от Клиента във връзка с изложеното по-горе, и ако това бъде поискано, Клиентът трябва да предостави на ING достъп до своите помещения и съответните данни и записи.

6.6. По искане на ING Клиентът е длъжен (i) да потвърди или ратифицира всички действия, извършени от всеки Потребител в съответствие с и в рамките на правомощията, предоставени от всяко пълномощно, и (ii) своевременно и надлежно да изготви всички документи и инструменти, да сключи всички споразумения и да извърши всички действия и неща, които ING може с основание да прецени като необходими, за да се приведат в действие разпоредбите на настоящата Клауза 6.

6.7. Ако Клиентът е получил пълномощно от трето лице за даване на Инструкции или извършване на действия чрез Канал на ING от името на това лице, Клиентът изрично приема и потвърждава, че ING може да разчита, че това пълномощно е действително, обвързващо и приложимо, докато получи уведомление за противното в писмена форма или чрез канал на ING, ако такава възможност за оттегляне съществува.

7. ТАКСИ И РАЗНОСКИ

7.1. Разноските и таксите, които Клиентът е длъжен да плаща на Офиса на ING за Канала на ING, ще се съобщават на Клиента от време на време. Промени в тези разноски и такси могат да се прилагат с незабавно действие и без предварително уведомяване.

7.2. Всички плащания, дължими на ING съгласно Договора и настоящите Условия, се изчисляват и извършват без прихващане, удръжки или насрещни икове.

7.3. Освен когато изрично е посочено друго, всички суми, за които е посочено или изразено, че подлежат на плащане на ING, са без данък върху добавената стойност. Ако данък върху добавената стойност подлежи на начисляване, Клиентът е длъжен да плати на ING (в допълнение към и в момента на плащането на първоначалната сума) сума, равна на размера на този данък.

7.4. Всички данъци и налози (независимо как се наричат и от кого се налагат), свързани с взаимоотношението между Клиента и ING, са за сметка на Клиента. Ако Клиентът е задължен по закон или подзаконов нормативен акт да удържа или приспада каквито и да е суми от сумата, дължима на ING, Клиентът е длъжен да плати такава допълнителна сума, каквато е необходима, за да може ING да получи пълната сума, все едно че не се изисква такава удържане или приспадане.

8. ОТГОВОРНОСТ

8.1. Ограничаване на отговорността на ING

- a. Без да се засягат каквито и да е други ограничения на отговорността, предвидени в настоящите Условия или други Документи, свързани с услугите, ING ще носи отговорност пред Клиента единствено за преки загуби и/или вреди, независимо от това дали отговорността на ING се предявява въз основа на настоящите Условия, Документи, свързани с Услуги, предоставянето на Услуги, закононарушение или по друг начин.
ING не ограничава своята отговорност за преки загуби и/или вреди, причинени от груба небрежност или умишлено нарушение от страна на ING.
- b. Ако която и да било загуба или вреда е свързана с платежна услуга и Клиентът е обект на Условието за платежни услуги на ING или които и да е други условия, които уреждат платежната услуга на ING, всяка отговорност на ING ще е обект на ограниченията, посочени в горепосочените условия.
- c. ING не носи отговорност за никакви косвени или последващи загуби или вреди, независимо от това дали отговорността на ING се предявява въз основа на настоящите Условия, Документи, свързани с Услуги, предоставянето на услуги, закононарушение или по друг начин. Косвените и последващите загуби или вреди включват, но не са ограничени до: увреждане на репутацията, разходи по получаването на равностойна услуга или продукт и пропуснати печалби, бизнес и бизнес възможности, търговска репутация, данни, очаквани спестявания, клиенти и договори, независимо от това дали такава загуба или вреда е била предвидима или не.

8.2. Използване на Канал на ING

- a. ING не гарантира нито че Канал на ING ще бъде наличен, непрекъснат или пълен по всяко време, нито че в него няма грешки, недостатъци или Вируси. Освен когато изрично е посочено друго, информацията в или предоставена чрез Канал на ING не представлява съвет. ING не носи отговорност за никакви загуби и/или вреди, причинени от използването на (или невъзможността да се използва) Канал на ING, включително загуби или вреди, причинени от Viruses или каквато и да е неточност или непълнота на информацията в или предоставена чрез Канал на ING.
- b. ING не носи отговорност за никакви загуби и/или вреди, произтичащи от използването на електронни средства за комуникация, включително, но не само, загуби или вреди, произтичащи от предоставяне или забавяне при доставянето на електронни съобщения, прихващане или манипулиране на електронни съобщения от трети лица или чрез компютърни програми, използвани за електронни комуникации и предаване на Вируси.
- c. Канал на ING може да съдържа връзки към външни интернет сайтове, управлявани от трети лица, или такива сайтове може да съдържат връзки към Канал на ING. ING не носи отговорност за управлението, използването или съдържанието на такива интернет сайтове на трети лица.

8.3. Информация

- a. Клиентът изрично потвърждава и приема, че ING не носи отговорност за точността, пълнотата или навременността на информацията, получена от трети лица и предоставена чрез Канал на ING.
- b. Ако Клиентът оспорва каквато и да е информация, отнасяща се или свързана с Услуга, той трябва да следва процедурата, указана в приложимия Документ, свързан с Услуги.

8.4. Изменения и наличност на Канал на ING

- a. ING има право да променя едностранно (функциите в) Канал на ING с незабавно действие, ако не може с разумно да се очаква, че ING ще продължава да осигурява Канала на ING по този начин. ING не носи отговорност пред Клиента или което и да е трето лице за каквито и да е загуби и/или вреди, произтичащи от това.
- b. Ако в който и да е момент Клиентът установи, че Канал на ING или част от него е недостъпна и/или не работи правилно, той трябва незабавно да информира ING за това.

8.5. Освобождаване от отговорност

Клиентът е длъжен да освободи ING от отговорност за всякакви преки, косвени и/или последващи загуби, вреди, разходи и разности (включително съдебни), понесени от ING и произтичащи от или във връзка с:

- участие или встъпване на ING в каквато и да било спор, съдебно или извънсъдебно производство или извънсъдебно споразумение (удовлетворение) между Клиента и трети лица;
- събиране на суми, дължими от Клиента на ING;
- претенции на трети лица, предявени срещу ING по отношение на предоставения на Клиента Канал на ING, освен ако не

са причинени от груба небрежност или умишлено нарушение от страна на ING;

- неспазване на настоящите Условия от страна на Клиента или Потребителя;
- измама, извършена от Клиента или Потребителя;
- недействителност, липса на правнообвързващо действие или неизпълнимост на предоставено от Клиента на Потребителя или от трето лице на Клиента пълномощно и/или всякакви предприети по силата на такова пълномощно действия; и/или
- непредприемане от страна на Клиента на всички необходими фирмени действия за валидността и изпълнимостта на пълномощно.

8.6. Обстоятелства с непреодолима сила

ING не носи отговорност пред Клиента за неизпълнение на което и да е задължение съгласно настоящите Условия, ако това неизпълнение се дължи на причини, върху които ING няма контрол, включително, но не само природни бедствия, войни, терористични актове, трудови спорове, стачки, аварии или отказ на технически средства за пренос на данни и комуникация, схеми за клиринг и уреждане на задължения, прекъсвания на електрозахранването, актове, закони или разпоредби на национални, чуждестранни или международни административни, граждански или съдебни власти. При настъпване на непреодолима сила, ING ще предприеме действия или мерки, обективно необходими за ограничаване на неблагоприятните последици от събитието.

8.7. Отделна приложимост

- а. Задълженията на всеки Офис на ING по отношение на всяка Услуга са отделни и независими. Никой Офис на ING не отговаря за задълженията на друг съгласно приложимите документи, свързани с услугите.
- б. Ако не бъде разпоредено друго от ING, всяко задължение или дълг към Офис на ING, произтичащи съгласно или във връзка с Услуга, могат да бъдат изпълнени и издължени само към същия Офис на ING.

9. СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ

9.1. Срок и прекратяване

- а. Договорът се сключва за неопределен срок.
- б. Клиентът може по всяко време да прекрати Договора или който и да е Канал на ING, предвиден съгласно същия, с едномесечно писмено предизвестие. Срокът на предизвестията тече от първия ден на календарния месец след получаването му. Всички суми, дължими от Клиента на ING съгласно Договора, стават незабавно изискуеми и платими при прекратяването.
- в. ING може по всяко време да прекрати Договора с двумесечно писмено предизвестие.
- г. Ако Договор е подписан между един или няколко Офиса на ING и един или няколко Клиента и бъде прекратен между един Офис на ING и един Клиент, той остава валиден по отношение на останалите Офиси на ING и Клиенти.
- д. ING има право с незабавно действие да прекрати Договора, да прекрати или блокира конкретна Услуга по него или да преустанови изпълнението на задълженията си по Договора и настоящите Условия, без да дължи заплащане на щети или каквато и да било компенсация:
 - i. ако предоставянето на услугата от ING се окаже незаконно;
 - ii. ако ING установи или има основания да подозира, че Клиентът използва или е използвал Услуга за дейности или цели, които (i) са в разрез със законите или подзаконовите нормативни актове; (ii) могат да навредят на репутацията на ING или (iii) подриват цялостността на финансовата система;
 - iii. в случай на фалит, несъстоятелност, мораториум, законоустановена корекция на дълга, прекратяване или ликвидация на Клиента или други подобни процедури;
 - iv. при нарушение от страна на Клиента на което и да е от задълженията му по Клауза 12.1.а); и/или
 - v. ако Клиентът наруши някое от задълженията си съгласно документите, свързани с услугите, различно от задълженията по Клауза 12.1.а), и не поправи неизпълнението в срок до пет (5) работни дни от получаване на уведомление за неизпълнение от ING;
- е. При прекратяване, всички неизпълнени задължения и всички разноски и такси, свързани с Канал на ING, стават незабавно изискуеми и платими без предизвестие. Ако Договорът бъде прекратен през период, за който са изискуеми и платими разноски и такси във връзка с Канал на ING, те са изискуеми и платими за целия период. Всички авансово платени разноски и такси за този период не подлежат на възстановяване.

9.2. Продължаващо действие

Предвидените в Договора и настоящите Условия права и задължения, които по своето естество следва да запазят действието си след изтичането на приложимостта на всякакви разпоредби, включително, но не само такива за освобождаване от отговорност, остават в сила и след прекратяването или изтичането на приложимостта на тези разпоредби.

9.3. Частична недействителност/неприложимост

Ако в който и да е момент разпоредба от настоящите Условия се окаже незаконна, невалидна или неизпълнима в каквото и да е отношение съгласно закон или подзаконов нормативен акт на която и да е правна система, това по никакъв начин не засяга законността, валидността или изпълнимостта на останалите разпоредби.

10. ПРАВО НА ПРЕХВЪРЛЯНЕ

ING може да прехвърля на трети лица своите права и/или задължения съгласно Договора и настоящите Условия. Никое от правата и задълженията на Клиента съгласно Договора и настоящите Условия не може да бъде прехвърляно или цедирано без предварителното писмено съгласие на ING.

11. ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ И БАНКОВА ТАЙНА

11.1. Клиентът декларира и гарантира, че е получил и прочел Privacy Statements (Декларациите за поверителност) на Офисите на ING, предоставящи Канал на ING или Услуги съгласно настоящите Условия, и че ще осведомява за настоящата Клауза 11 и приложимите Privacy Statements (Декларации за поверителност) и ще насочва към тях вниманието на всички Потребители и (други) физически лица, взаимодействащи с ING от името на Клиента. Информацията относно приложимите Privacy Statements (Декларации за поверителност) може да се получи от съответните Офиси на ING или да се намери в приложимите Документи, свързани с услугите, на www.ingcb.com или на интернет страниците на съответните Офиси на ING.

11.2. ING от своя страна ще получава, използва или обработва по друг начин информация (включително лични данни) във връзка с отношенията с Клиента, Потребителя и/или Услугите за предоставяне на Услуги и за целите, посочени в Privacy Statements (Декларациите за поверителност). За тези цели информацията може да се прехвърля, обработва и разкрива по всяко време на или от ING, Офиси на ING, трети лица – доставчици на платежни услуги, и всякакви други участващи трети лица, включително такива извън страните, формиращи Европейското икономическо пространство (ЕИП) към съответния момент (към датата на публикуване на настоящите Условия ЕИП включва страните от Европейския съюз, Исландия, Лихтенщайн и Норвегия), като за същите цели информацията може да се съхранява от ING на конкретно централно място.

11.3. ING има право да прехвърля, обработва и разкрива информацията съгласно настоящата Клауза 11 според допустимото или изискваното от всякакви приложими закони и подзаконови нормативни актове, съдебни процеси, регулаторни действия, заповеди, съдебни решения или разпореждания на съд, включително за да може ING да спазва искания на местни и чуждестранни (данъчни) власти.

11.4. Всеки Клиент изрично дава съгласие за получаването, обработването, разкриването и прехвърлянето на информация и се отказва от претенции за спазване на банкова тайна с оглед осъществяване на предназначението на информацията съгласно посоченото в настоящата Клауза 11.

12. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

12.1. Сътрудничество, информация и данни за контакт на Клиента

- а. Клиентът следва да изпълнява и да гарантира спазването от всеки Потребител на посочените по-долу задължения:
- да спазва всички приложими закони и подзаконови нормативни актове, включително за борба с изпирането на пари, с финансирането на тероризма и за налагане на санкции;
 - напълно да съдейства на ING с цел борба с практиките на изпиране на пари и финансирането на тероризма, поддържане на прозрачни и благонадеждни финансови пазари и/или други цели, свързани с предотвратяване на (финансови) измами;

- да съдейства на ING и при поискване да предоставя всякаква информация, поискана от ING по силата на закон или подзаконов нормативен акт или съгласно вътрешните политики на ING във връзка с предоставянето на Услугите;
 - да предоставя цялата информация и да извършва всички действия, които да позволят на ING да изпълнява исканията на местни и чуждестранни (данъчни) власти; и
 - да предоставя на ING цялата информация, необходима за проверка на самоличността му и спазване на предписанията, изискващи от фирмите да познават клиентите си.
- b. Клиентът предоставя на ING информация за дейността и целите си и предназначението/приложението на Канал на ING и осведомява ING за всички промени в данните си за контакт. Ако данните за контакт са неизвестни или престанат да бъдат известни по вина на Клиента, ING може да направи опит да установи тези данни, но не е длъжно да го прави. Разходите по подобно проучване са за сметка на Клиента.
- c. При взаимодействията си с ING Клиентът и всеки потребител е длъжен да се идентифицира по начин или чрез документ, указан от ING. ING може да извършва допълнителни проверки, като от Клиента или Потребителя може да бъде изискано да отговаря на въпроси с оглед потвърждение на самоличността му.
- d. Клиентът изрично приема и потвърждава, че ING може да се осланя на верността, точността и пълнотата на цялата предоставена му от Клиента или Потребителя информация, докато ING не получи писмено уведомление в обратен смисъл. Клиентът ще уведомява ING възможно най-скоро, но най-късно до 30 дни, за всякакви промени и/или актуализации в предоставената информация съгласно настоящата Клауза 12.1.

12.2. Доказателствена стойност

- a. Приема се, че информацията, съдържаща се в документацията на ING, съставлява убедително доказателство в отношенията между ING и Клиента, освен ако Клиентът представи доказателства за обратното. ING няма задължение да пази документацията си по-дълго, отколкото се изисква по закон.
- b. Всяка форма на комуникация, включително Инструкции, съобщения и справки по отношение на продукти и услуги на ING и трети лица, както и всяка форма на писмена или електронна комуникация между Клиента и ING, може да се доказва от ING чрез възпроизвеждане в писмен или електронен вид и/или чрез нейно копие от системите на ING. Тази комуникация в своя оригинален или възпроизведен вид или копията от нея представляват убедителни доказателства в отношенията между ING и Клиента, освен ако Клиентът представи доказателства за обратното.

12.3. Възлагане на подизпълнители

За предоставянето на Канал на ING, последното може да ползва трети лица и (частично) да възлага дейности на подизпълнители.

12.4. Права на собственост и интелектуална собственост

- a. На Клиента се предоставя строго индивидуален, неизключителен и неподлежащ на прехвърляне или цедиране лиценз за ползване и инсталиране на софтуер, предоставен от ING за Канал на ING. На Клиента обаче не се прехвърлят никакви права на собственост или интелектуална собственост. Този лиценз осигурява единствено правото за инсталиране на софтуера на компютъра на Клиента и за ползването му за Канал на ING в съответствие с посочените в настоящите Условия цели и съобразно с другите указания на ING и е валиден само за периода, за който Клиентът има позволение да ползва Канал на ING.
- b. ING и лицето, предоставило на ING правото на ползване, си запазват всички права, включително права на собственост, авторски права и права на интелектуална собственост, върху всички Стоки на ING, както и върху цялата предоставена информация, препоръки и/или (други) услуги.
- c. На Клиента не се позволява да променя, копира, разпространява, прехвърля, показва, публикува, продава или да предоставя лицензи за (съдържанието на) Стоките на ING, да произвежда или използва каквито и да било извлечени от тях произведения или да създава линкове, хипертекст или дълбоки връзки от или към който и да е Канал на ING.
- d. Търговските наименования, марки и емблеми (и подобните им означения) на ING върху или в Стоките на ING са собственост на последното. На Клиента не се позволява да използва никое от тези търговски наименования, марки и емблеми без предварителното писмено съгласие на ING.
- e. При поискване, Клиентът незабавно унищожава Стоките на ING, своите персонализирани функции за защита и/или всякакви инструменти за ползване и/или осъществяване на достъп до Канал на ING или ги връща на ING (ако могат да бъдат върнати).

12.5. Екземпляри

Договорът може да бъде подписан в неограничен брой екземпляри, със същото действие, както ако подписите върху екземплярите са положени върху едно-единствено копие на Договора.

13. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И СПОРОВЕ

13.1. Приложимо право

- a. Ако не е посочено друго, взаимоотношенията между всеки Клиент и ING във връзка с Канал на ING, както и всички други, нерегламентирани с договор задължения, произтичащи от или свързани с тези взаимоотношения, са подчинени на и се тълкуват в съответствие със законодателството на страната, в която се намира Офисът на ING, предоставящ съответния Канал на ING.
- b. Ако за конкретен Канал на ING бъде избрано законодателство, отклоняващо се от приложимото съгласно подточка а) от тази Клауза, предимство ще има първото, като взаимоотношенията между Клиента и ING по отношение на съответния Канал на ING, включително съответните части от настоящите Условия, ще са подчинени на избраното законодателство.

13.2. Спорове

- a. При каквото и да е било оплакване, произтичащо от или свързано с Канал на ING, Клиентът първо повдига възражението си пред ING, като спазва процедурата на съответния Офис на ING по предявяване на оплаквания.
- b. Извън евентуалните извънсъдебни процедури за предявяване на оплаквания и/или компенсация, ING и Клиентът с настоящото неотменимо приемат изключителната юрисдикция на съдилищата в столицата на държавата, чието законодателство регламентира Канала на ING съгласно Клауза 13.1. Ако ING се явява в качеството си на ищец, то може (ако законодателството позволява) да отнесе производството до друг компетентен съд в която и да е друга държава и/или да започне успоредно производство в други юрисдикции без ограничение за броя им.

АНЕКС: СПЕЦИФИЧНИ ЗА КАНАЛИТЕ РАЗПОРЕДБИ

Този анекс представлява неразделна част от Условието за Канали на ING („Условието“). Всички понятия, използвани в този анекс, имат значението, с което са определени в Условието. В допълнение към Условието, за посочените по-долу Канали на ING се прилагат следните разпоредби.

1. InsideBusiness

1.1. Настоящата Клауза 1 се прилага единствено за InsideBusiness. Клиентът може да използва InsideBusiness, ако има такава договореност с ING Банк Н.В.

1.2. Ако бъде договорено и доколкото е възможно, ING ще даде на Клиента възможността да използва InsideBusiness за услугите, предвидени в Клауза 3.1 от Условието. Освен това, чрез InsideBusiness ING ще предостави на Клиента достъп до други Канали на ING и/или ще позволи на клиентите да проследяват Инструкции, подадени чрез друг Канал на ING. Допълнителна информация относно функционалностите на InsideBusiness и предоставяните чрез този канал услуги може да бъде получена от ING.

1.3. За достъп до и използване на InsideBusiness, Клиентът може да си служи с Приложение.

1.4. Като условие за достъп до и използване на InsideBusiness, Клиентът следва да осигури наличието на поне един Corporate Administrator (Корпоративен администратор) във всеки един момент. Ако няма определен Corporate Administrator (Корпоративен администратор), ING има право да начислява на Клиента допълнителни такси, за които Клиентът ще бъде уведомяван периодично.

1.5. Използването на InsideBusiness и съдържащите се в Условието разпоредби в тази връзка са подчинени изключително на нидерландското законодателство.

2. InsideBusiness Payments

2.1. Настоящата Клауза 2 се прилага единствено за InsideBusiness Payments. Клиентът може да използва InsideBusiness Payments, ако има такава договореност с ING Банк Н.В.

2.2. Ако бъде договорено и доколкото е възможно, ING ще даде на Клиента възможността да използва InsideBusiness Payments за услугите, предвидени в Клауза 3.1 от Условието. Освен това, ако бъде договорено, ING ще даде на Клиента възможността да одобрява или отказва в InsideBusiness Payments Нареддания за масови плащания по отношение на Сметки в Нидерландия, издадени в InsideBusiness Connect. Възможно е да се прилагат допълнителни ограничения относно тази услуга и съответните Платежни нареждания. Допълнителна информация относно функционалностите на InsideBusiness Payments и предоставяните чрез този канал услуги може да бъде получена от ING.

2.3. Нареддания за масови плащания, издадени в InsideBusiness Connect и постъпили в InsideBusiness Payments за одобрение, се третират по същия начин като Нареддания за масови плащания, издадени в InsideBusiness Payments. Одобрението се извършва на нивото на Нареддането за масови плащания. Информацията относно Платежните нареждания, издадени в InsideBusiness Connect и постъпили в InsideBusiness Payments за одобрение, е налична само на нивото на Нареддането за масови плащания, а не на ниво индивидуално Платежно нареждане.

2.4. Противно на разпоредбата в Условието на ING за платежни услуги или подобна клауза в друг относим Документ, свързан с платежни услуги, според която при получаването на Инструкции ING ще ги препраща на съответното трето лице – доставчик на услуги, ING ще препраща Инструкциите на отговорното за изпълнението им трето лице – доставчик на платежни услуги, в работния ден, посочен от Клиента и/или Потребителя за изпълнението им.

2.5. Платежно нареждане за изпълнение на конкретна дата или в края на определен период може да се отмени в InsideBusiness Payments до края на работния ден, предшестваш деня на препращане до третото лице – доставчик на платежни услуги.

2.6. Използването на InsideBusiness Payments и съдържащите се в Условието разпоредби в тази връзка са подчинени изключително на нидерландското законодателство.

3. InsideBusiness Trade

3.1. Настоящата Клауза 3 се прилага единствено за InsideBusiness Trade. Клиентът може да използва InsideBusiness Trade, ако има такава договореност с ING Банк Н.В.

3.2. Ако бъде договорено и доколкото е възможно, ING ще даде на Клиента възможността да използва InsideBusiness Trade за услугите, предвидени в Клауза 3.1 от Условиата. Допълнителна информация относно функционалностите на InsideBusiness Trade и предоставяните чрез този канал услуги може да бъде получена от ING.

3.3. Като условие за достъп до и използване на InsideBusiness Trade, Клиентът следва да осигури наличието на поне един Corporate Administrator (Корпоративен администратор) във всеки един момент. Ако няма определен Corporate Administrator (Корпоративен администратор), ING има право да начислява на Клиента допълнителни такси, за които Клиентът ще бъде уведомяван периодично.

3.4. Използването на InsideBusiness Trade и съдържащите се в Условиата разпоредби в тази връзка са подчинени изключително на нидерландското законодателство.

4. InsideBusiness Payments CEE

4.1. Настоящата Клауза 4 се прилага единствено за InsideBusiness Payments CEE предоставен от ING Bank NV („Регионален сайт“) и за InsideBusiness Payments CEE, предоставен от клонове на ING Bank NV или други Офиси на ING („Местни сайтове“). Клиентът може да използва и да има достъп до Регионален и Местен сайт на InsideBusiness Payments CEE, ако има такава договореност със съответния офис на ING Банк Н.В.

4.2. Ако бъде договорено и доколкото е възможно, ING ще даде на Клиента възможността да използва Регионален и местен сайт на InsideBusiness Payments CEE за услугите, предвидени в Клауза 3.1 от Условиата. Допълнителна информация относно функционалностите на Регионалните и Местните сайтове на InsideBusiness Payments CEE и предоставяните чрез този канал услуги може да бъде получена от ING.

4.3. Като допълнение към Условиата Офиса на ING, предоставящ съответния канал на InsideBusiness Payments CEE, може да прекрати Споразумението относно този канал с незабавно действие, без да дължи заплащане на щети или каквато и да било компенсация, ако Сметката към този Офис на ING е била прекратена.

4.4. Регионален сайт на Inside Business Payments CEE

- a. Регионалният сайт на InsideBusiness Payments CEE се предоставя от ING Банк Н.В.
- b. Като допълнение към услугите, описани по-горе, ING ще предостави достъп на Клиента чрез Регионален сайт на InsideBusiness Payments CEE до приложимите Местни сайтове на InsideBusiness Payments CEE.
- c. Регионалният сайт на InsideBusiness Payments CEE се предоставя като допълнение към Местния сайт на InsideBusiness Payments CEE. За да може да се ползва Регионалният сайт на InsideBusiness Payments CEE, трябва във всеки момент да има най-малко две напълно действителни и приложими споразумения за Местен сайт на InsideBusiness Payments CEE.
- d. Освен ако Потребителят е оправомощен по отношение на Сметки, които не са достъпни чрез Местен сайт на InsideBusiness Payments CEE, Потребители на Регионален сайт на InsideBusiness Payments CEE могат да бъдат само лица, определени да имат достъп до Местния сайт на InsideBusiness Payments CEE. Потребителите, определени да имат достъп до Местния сайт на InsideBusiness Payments CEE чрез Регионалния сайт на InsideBusiness Payments CEE, повече няма да могат да осъществяват пряк достъп до Местния сайт на InsideBusiness Payments CEE.
- e. Прекратяването на Регионален сайт на InsideBusiness Payments CEE не засяга споразуменията за Местен сайт на InsideBusiness Payments CEE. За да може да си възобнови достъпа до Местен сайт на InsideBusiness Payments CEE, Клиентът ще трябва да си набави нови устройства за защита, регулиращи този достъп.
- f. Използването на Регионален сайт на InsideBusiness Payments CEE и съдържащите се в Условиата разпоредби в тази връзка са подчинени изключително на нидерландското законодателство.

4.5. Местни сайтове на InsideBusiness Payments CEE

- a. InsideBusiness Payments CEE България от ING Банк Н.В., клон София
 - i. InsideBusiness Payments CEE България се предоставя от ING Банк Н.В., клон София. Използването на InsideBusiness Payments CEE България и съдържашите се в Условиата разпоредби в тази връзка са подчинени изключително на българското законодателство.
- b. InsideBusiness Payments CEE Чешка република от ING Bank N.V., Czech Republic Branch
 - i. InsideBusiness Payments CEE Чешка република се предоставя от ING Банк Н.В., клон Чешка република. Използването на InsideBusiness Payments CEE Чешка република и съдържашите се в Условиата разпоредби в тази връзка са подчинени изключително на законодателството на Чешката република.
 - ii. Ако не е договорено друго, платежните Услуги чрез InsideBusiness Payments CEE Чешка република са подчинени на Условиата на ING за платежни услуги.
 - iii. Датата на изпълнение на Платежно нареждане не може да бъде по-късна от 90 дни от получаването на нареждането в чешкия Офис на ING.
 - iv. Комплект I-Dentity. С настоящото Клиентът потвърждава, че е прочел и приема Условиата на ING за I-Dentity (допълнително конкретизирани в наръчника за потребителя) и че е осведомил всички Потребители относно настоящите Условия, ако е поръчал чип-картата и четеца за чип-карти, включени в комплекта ING I-Dentity.
 - v. Клауза 6.5 от Условиата за Канали на ING не се прилага за InsideBusiness Payments CEE Чешка република.
 - vi. Клиентът изрично приема разпоредбите на Членове 3.4 (липса на отговорност на ING в случай на загуба и/или повреждане на каквито и да е системи), 4.1.g) (защита на Инструмент за оторизация), 4.1.i)) (уведомяване на ING от Клиента в случай на загуба/кражба/непозволена употреба на Инструмент за оторизация), 4.2 (блокиране на Инструмент за оторизация), 6.4 (промяна на пълномощно), 8 (отговорност), 9.1.e) (право на ING да прекрати договора), 9.1.f) (последници от прекратяването), 10 (прехвърляне на права и задължения), 11 (защита на данните и банкова тайна), 12.3 (право на ING да ангажира подизпълнители) и 13 (приложимо законодателство и юрисдикция) от настоящите Условия; Членове 1.2, 1.4, и 1.5 (InsideBusiness), 2.2, 2.4 and 2.6 (InsideBusiness Payments), 3.2, 3.3 and 3.4 (InsideBusiness Trade), 4.2, 4.3, 4.4.c) и 4.5)b) (InsideBusiness Payments CEE) и 5.3 (InsideBusiness Connect) от анекса „Специфични за каналите разпоредби“ към настоящите Условия.
 - vii. Допълнителна информация относно функционалността на, както и услугите, предоставени чрез InsideBusiness Payments CEE Чешка Република могат да бъдат намерени в ръководството за потребители.
- c. InsideBusiness Payments CEE Унгария от ING Bank N.V. Hungary Branch
 - i. InsideBusiness Payments CEE Унгария се предоставя от ING Банк Н.В., клон Унгария. Използването на InsideBusiness Payments CEE Унгария и съдържашите се в Условиата разпоредби в тази връзка са подчинени изключително на унгарското законодателство.
- d. InsideBusiness Payments CEE Полша от ING Bank Slaski S.A.
 - i. InsideBusiness Payments CEE Полша се предоставя от ING Банк Сласки С.А. [ING Bank Slaski S.A]. Използването на InsideBusiness Payments CEE Полша и съдържашите се в Условиата разпоредби в тази връзка са подчинени изключително на полското законодателство.
- e. InsideBusiness Payments CEE Румъния от ING Bank N.V. Amsterdam Bucharest Branch
 - i. InsideBusiness Payments CEE Румъния се предоставя от ING Банк Н.В. Амстердам, клон Букурещ. Използването на InsideBusiness Payments CEE Румъния и съдържашите се в Условиата разпоредби в тази връзка са подчинени изключително на румънското законодателство.
 - ii. По отношение на InsideBusiness Payments CEE Румъния, страните потвърждават, че всяка клауза от настоящите Условия е анализирана и договорена между тях съобразно с техните изисквания и цели и поради това разпоредбите относно договарянето на образци, стандартните и особените клаузи от Гражданския кодекс на Румъния не са приложими. Всяка от страните е имала правото да предложи изменения и приема окончателните разпоредби на настоящите Условия, които напълно познава, в резултат на успешните преговори между страните.
- f. InsideBusiness Payments CEE Словакия от ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky
 - i. InsideBusiness Payments CEE Словакия се предоставя от ING Банк Н.В., клон на чуждестранна банка. Използването на InsideBusiness Payments CEE Словакия и съдържашите се в Условиата разпоредби в тази връзка са подчинени изключително на словашкото законодателство.
 - ii. Клиентът и словашкият Офис на ING с настоящото взаимно се договарят, че InsideBusiness Payments CEE Словакия е затворена система и че за използването на Електронен подпис, предоставен от словашкия Офис на ING, не се прилагат разпоредбите на Акт № 215/2002 Z. z. относно електронните подписи с измененията му.

- iii. Клиентът и словашкият Офис на ING с настоящото се договарят, че всеки спор, претенция или конфликт, произтичащ от или във връзка с Договора за InsideBusiness Payments CEE Словакия (включително всички въпроси, свързани с неговото съществуване, валидност или прекратяване), се решава от Постоянния арбитражен съд при Асоциацията на банките в Словакия или съда в Словашката република, който има местна юрисдикция съгласно Гражданско-процесуалния кодекс, според договореното между Клиента и словашкия Офис на ING в съответните Документа основание за откриване на съответната Сметка. .

5. InsideBusiness Connect

5.1. Настоящата Клауза 5 се прилага единствено за InsideBusiness Connect. Клиентът може да използва InsideBusiness Connect, ако има такава договореност с ING Банк Н.В.

5.2. Ако бъде договорено и доколкото е възможно, ING ще даде на Клиента възможността да използва InsideBusiness Connect за услугите, предвидени в Клауза 3.1 от Условиата. Освен това, ако бъде договорено, Нареддания за масови плащания по отношение на Сметки в Нидерландия, издадени в InsideBusiness Connect, могат да се одобряват в InsideBusiness Payments. Възможно е да се прилагат допълнителни ограничения относно тази услуга и съответните Платежни нареддания. Допълнителна информация относно функционалностите на InsideBusiness Connect и предоставяните чрез този канал услуги може да бъде получена от ING.

5.3. Използването на InsideBusiness Connect и съдържащите се в Условиата разпоредби в тази връзка са подчинени изключително на нидерландското законодателство.

Анекс: ПРАВИЛА ЗА СИГУРНОСТ ПРИ МОБИЛНО И ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ

Клиентът е длъжен да гарантира, че всички задължения, посочени в Условиата за Канали на ING („Условиата“) и съответните Документи, свързани с услугите, имат правнообвързващо действие спрямо всички Потребители и се спазват и изпълняват от тях. Всеки потребител трябва да предприеме всички възможни мерки за безопасното използване на Приложението и всеки Канал на ING, както и сигурното съхранение на (персонализираните функции за защита на) Инструментите за оторизация. Настоящият анекс към Условиата съдържа неизчерпателно обобщение на правилата за сигурност, които следва да се спазват от потребителите. Този анекс се предоставя само като упътване, което Клиентът да предоставя на своите Потребители, и не заменя разпоредбите и функциите за защита, включени в Условиата. ING има правото да преразглежда тези правила за сигурност с незабавно действие без предизвестие.

ПРАВИЛА ЗА СИГУРНОСТ ПРИ МОБИЛНО И ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ

Когато използвате Приложение или Канал на ING (защитена система за интернет банкиране и/или електронен комуникационен канал, предоставен от ING) за банкиране или комуникация с ING, отговорността да пазите сигурността на кореспонденцията си и банковите си операции е Ваша. Това означава, че трябва да спазвате следните Правила за сигурност.

1. Пазете защитните си кодове в тайна

Защитните кодове са пароли, ПИН-кодове и всякакви (други) персонализирани функции за защита на определен „Инструмент за оторизация“ (процедура или инструмент, използвани за достъп до и използване на услуга на ING и/или за даване на (съгласие с) инструкцията на ING).

- Вашите защитни кодове са лични: никога не допускайте друг да ги види и не ги казвайте на когото и да било.
- Не записвайте защитните си кодове и не ги съхранявайте във файл. Ако се налага да пазите нещо, което да Ви ги припомня, се уверете, че то е във форма, която може да бъде разгадана само от Вас.
- Ако системата Ви позволява сами да изберете парола, потребителско име или ПИН-код, ги изберете така, че да не могат да бъдат отгатнати лесно. Например не използвайте рождени дати, имена на членове на семейството или пощенски кодове.
- Внимавайте никога да не вижда кода, докато го въвеждате.
- Никога не разкривайте защитни кодове на което и да било лице, което пита за тях, напр. по телефона, в електронно писмо, в SMS или съобщение по WhatsApp или лично. Служителите на ING никога няма да Ви питат за кодовете Ви.

2. Не позволявайте никога друг да използва Вашия персонализиран Инструмент за оторизация

- Проявявайте съобразителност, когато използвате своя Инструмент за оторизация.
- Винаги пазете Инструмента за оторизация на сигурно място и внимавайте да не го изгубите.
- Редовно проверявайте дали Инструментът Ви за оторизация е все още у Вас.

3. Осигурете подходяща защита на всички устройства, които използвате за банкиране

- Устройствата, които използвате за банкиране, например мобилен телефон, таблет или компютър, трябва да са с оригинална операционна система, поддържана в най-актуалната ѝ версия.
- Софтуерът, който използвате, трябва винаги да бъде актуален. Ако за достъп до Канал на ING използвате Приложение, винаги целенасочено инсталирайте последната му версия.
- Компютърът или лаптопът, чрез който използвате Канал на ING, трябва да е защитен с антивирусна програма и защитна стена (firewall).
- Не инсталирайте нелегален софтуер.
- Защитете достъпа до мобилния си телефон, таблета и компютъра си чрез парола.
- Уверете се, че никога друг не може да използва Вашата регистрация за Канал на ING или Приложение. Никога не оставяйте своя компютър, лаптоп, таблет или мобилен телефон без наблюдение, докато сте влезли в Канала на ING или сте отворили Приложението. Винаги излизайте от регистрацията си или Приложението и заключвайте устройството, преди да го оставите без надзор, както и след като приключите с използването на Канала на ING или Приложението.

4. Редовно проверявайте банковата си сметка

- Винаги, когато си вадите онлайн или хартиени извлечения, възможно най-скоро проверявайте за извършени без Ваше позволение операции. Ако ING Ви предоставя чрез интернет подробности за операцията, целенасочено ги проверявайте редовно, най-малко веднъж седмично. Ако получавате само хартиени извлечения, ги проверявайте най-късно до седмица след получаването им.

5. При пробиви на сигурността незабавно съобщавайте на ING и изпълнявайте действията, указани от ING

- Ако подозирате пробив в сигурността на регистрацията Ви за онлайн банкиране, използвана чрез (персонализирана функция за защита на) Инструмент за оторизация, Приложение или Канал на ING, трябва незабавно да ни се обадите по телефона. При всички случаи трябва да ни се обадите в следните ситуации:
 - известно Ви е или подозирате, че друго лице знае или е използвало данните Ви за достъп;
 - при използване на Приложението или Канал на ING установявате наличието на операции, които не са извършени от Вас или друг упълномощен Потребител;
 - Вашият Инструмент за оторизация или използваният от Вас за онлайн банкиране телефон, таблет или компютър е откраднат или изгубен.
- Обадете ни се незабавно и в случай че забележите каквото и да е, което е необичайно, например непозната страница за вход.
- Ако Ви укажем да предприемете определени действия, например да не допускате повече пробиви, трябва да спазвате указанията ни.