

# ING Kanaalvoorwaarden

## 1. Definities en interpretatie

### 1.1. Definities

In deze ING Kanaalvoorwaarden worden de volgende begrippen als volgt gedefinieerd:

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>App</b>                        | Een door ING verstrekte of goedgekeurde internetapplicatie op een telefoon, tablet of ander mobiel apparaat om toegang tot een ING Kanaal te verkrijgen.  |
| <b>Autorisatie Instrument</b>     | De door ING aangegeven procedures en middelen waarvan de Klant of Gebruiker gebruik dient te maken om toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van een Dienst en/of om (zijn instemming met) een Instructie aan ING te geven, met inbegrip van een betaalinstrument, een Elektronische Handtekening, de door ING of, indien van toepassing, een derde verstrekte PKI of enig ander toegangs- en gebruiksmiddel.  |
| <b>Betaalopdracht</b>             | De door de Klant, Gebruiker of derde gegeven instructie, al dan niet via een ING Kanaal, om een Betalingstransactie uit te voeren.  |
| <b>Betalingstransactie</b>        | Een door een Klant, Gebruiker of derde geïnitieerde handeling waarbij gelden worden gestort of bijgeschreven op, opgenomen of afgeschreven van of overgeboekt naar de Rekening.   |
| <b>Corporate Administrator</b>    | Een Gebruiker met de bevoegdheid om bepaalde bevoegdheden te delegeren en andere Gebruikers te benoemen.  |
| <b>Diensten</b>                   | Een ING Kanaal en de diensten die toegankelijk zijn via een ING Kanaal, die door ING conform de Dienstendocumenten worden geleverd.   |
| <b>Dienstendocumenten</b>         | De Overeenkomst, deze Voorwaarden en elk(e) (ander(e)) voorwaarde, document, website, gebruiksvoorwaarden, instructie of overeenkomst inzake Diensten.  |
| <b>Elektronische Handtekening</b> | Elektronische gegevens die zijn vastgehecht aan of logisch geassocieerd zijn met andere elektronische gegevens en die worden gebruikt als middel voor authenticatie, inclusief een PKI, instrumenten, hulpmiddelen of bestanden met een vertrouwelijke code of sleutel met een persoonlijk digitaal certificaat en, indien van toepassing, de identificatie- en autorisatiemethoden zoals gekozen door de Klant en/of Gebruiker, al dan niet vereist voor het gebruik van een Autorisatie Instrument, gebaseerd op de mogelijkheden zoals aangegeven door ING of een relevante derde (bijvoorbeeld een wachtwoord en/of een andere vertrouwelijke identificatiecode of -nummer die/dat alleen bekend is bij de Klant of Gebruiker). |
| <b>Gebruiker</b>                  | Een persoon die direct of indirect door de Klant is gemachtigd om namens en voor diens rekening bepaalde handelingen te verrichten.   |
| <b>ING</b>                        | ING Bank N.V. en/of haar directe en indirecte (lokale of buitenlandse) dochtermaatschappijen en/of haar en hun filialen, branches en kantoren. Het begrip ING omvat mede het ING Kantoor.   |
| <b>ING Goederen</b>               | Elk Autorisatie Instrument, ING Kanaal, ING PKI- instrument of andere goederen, instrumenten, zaken, documenten, gegevensdragers en software door ING beschikbaar gesteld voor het gebruik van een Rekening, een Dienst en/of de authenticatie van de Klant of Gebruiker.   |
| <b>ING Kanaal</b>                 | InsideBusiness, InsideBusiness Payments, InsideBusiness Trade, InsideBusiness Payments CEE Regional Site, InsideBusiness Payments CEE Local Sites, InsideBusiness Connect, de App, of een andere besloten internetbetaalomgeving en/of elektronisch communicatiemiddel aangeboden door ING.   |
| <b>ING Kantoor</b>                | Het betreffende kantoor van ING Bank N.V. en/of haar directe en indirecte (lokale of buitenlandse) dochtermaatschappijen en/of haar en hun filialen, branches en kantoren dat het ING Kanaal of de Dienst(en) aanbiedt.   |
| <b>Instructie</b>                 | De instructie of opdracht, met inbegrip van een Betaalopdracht, die door een Klant of Gebruiker wordt gegeven via een ING Kanaal.   |
| <b>Klant</b>                      | Elke persoon die Diensten van ING afneemt.  |
| <b>Overeenkomst</b>               | De overeenkomst tussen de Klant en ING inzake een ING Kanaal.   |
| <b>PKI</b>                        | Een dienst verleend door ING of een derde ten behoeve van de afgifte en het beheer van digitale certificaten.   |
| <b>Privacy Statement</b>          | Een document of verklaring van ING met informatie over de wijze waarop ING omgaat met persoonsgegevens.   |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Rekening</b>                | Elke rekening aangehouden bij ING of een derde betaaldienst aanbieder die wordt gebruikt voor de uitvoering van Betalingstransacties.   |
| <b>Verzamel Betaalopdracht</b> | Een Betaalopdracht die bestaat uit een verzameling van op zichzelf staande Betaalopdrachten.  |
| <b>Virus</b>                   | Een virus of andere softwareroutine die is bedoeld of ontwikkeld om een niet-geautoriseerd persoon toegang of gebruik te verschaffen tot een computersysteem, om een dergelijk systeem onbruikbaar te maken, te beschadigen, gegevens te wissen of om het normale gebruik daarvan te verstoren.   |
| <b>Voorwaarden</b>             | Deze ING Kanaalvoorwaarden.   |
| <b>Werkdag</b>                 | Een door de Europese Centrale Bank vastgestelde dag waarop banken open zijn voor het uitvoeren van Diensten en Betalingstransacties met uitzondering van zaterdagen, zondagen en nationale feestdagen in de jurisdictie van het ING Kantoor dat de betreffende Dienst levert. Aanvullende informatie inzake de toepasselijke Werkdagen voor ieder ING Kantoor kan worden verkregen bij het betreffende ING Kantoor. |

## 1.2. Interpretatie en constructie

- Tenzij uit de context duidelijk anders blijkt, omvat een verwijzing naar deze Voorwaarden of een Dienstendocument tevens een verwijzing naar een annex of bijlage daarbij. Kopteksten in deze Voorwaarden zijn alleen ter informatie.
- Tenzij anders aangegeven, houdt een verwijzing in deze Voorwaarden naar:
  - een "persoon" een verwijzing in naar een natuurlijk persoon, rechtspersoon, firma, bedrijf, corporatie, overheid of overheidsinstelling of een vereniging, trust, joint venture, consortium of (personen)vennootschap (al dan niet met rechtspersoonlijkheid), diens rechtsopvolgers onder algemene titel en toegestane rechtverkrijgenden onder bijzondere titel;
  - een overeenkomst, voorwaarden, rulebook of een document een verwijzing in naar die overeenkomst, voorwaarden, rulebook of document zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of opnieuw vastgesteld.

## 2. Algemeen

### 2.1. Toepasselijke voorwaarden

- Deze Voorwaarden zijn van toepassing op ING Kanalen en Diensten die toegankelijk zijn via een ING Kanaal. Diensten die toegankelijk zijn via een ING Kanaal kunnen onderworpen zijn aan een afzonderlijke overeenkomst en aanvullende voorwaarden zoals vermeld in de desbetreffende Dienstendocumenten. In geval van een tegenstrijdigheid tussen die Dienstendocumenten en deze Voorwaarden zullen de Dienstendocumenten prevaleren.
- Door (al dan niet elektronische) ondertekening van de Overeenkomst of acceptatie van enig ander document dat verwijst naar de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, bevestigt de Klant deze Voorwaarden te hebben ontvangen, hiermee akkoord te gaan en stemt hij ermee in dat deze Voorwaarden van toepassing zijn.
- Indien deze Voorwaarden in een andere taal dan Engels aan de Klant worden verstrekt, prevaleren in geval van een tegenstrijdigheid de Engelstalige Voorwaarden.

### 2.2. Verstrekking en wijzigingen van Voorwaarden

- ING zal op verzoek kosteloos kopieën van de meest recente versie van de Voorwaarden op papier of op een andere duurzame drager verstrekken.
- ING is te allen tijde gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen. ING zal de Klant uiterlijk twee maanden voor de datum van inwerkingtreding in kennis stellen van wijzigingen. Wijzigingen in de kosten van en vergoedingen voor een ING Kanaal kunnen met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving worden toegepast. Een wijziging van of aanvulling op de kanaalspecifieke bepalingen zoals opgenomen in de bijlage Kanaalspecifieke Bepalingen zal alleen als een wijziging van of aanvulling op de Voorwaarden worden beschouwd voor die Klanten die het desbetreffende ING Kanaal van het desbetreffende ING Kantoor afnemen. Een Klant op wie deze kanaalspecifieke bepalingen niet van toepassing zijn, zal niet in kennis worden gesteld van dergelijke wijzigingen of aanvullingen.
- De Klant wordt geacht de wijzigingen te hebben aanvaard, tenzij de Klant de Overeenkomst vóór de voorgestelde datum van inwerkingtreding schriftelijk heeft opgezegd. Een dergelijke beëindiging is kosteloos. Indien de Klant ervoor kiest om de Overeenkomst aldus op te zeggen, eindigt deze op de datum van inwerkingtreding van de wijzigingen. Per die datum zijn alle vorderingen van ING jegens de Klant uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar.

## 3. ING Kanalen

### 3.1. Algemeen

Indien overeengekomen, stelt ING de Klant in staat een ING Kanaal te gebruiken om toegang te verkrijgen tot Diensten, Gebruikers te benoemen, Instructies te geven, informatie en verslagen te ontvangen, met ING te communiceren en/of overeenkomsten inzake aanvullende Diensten te sluiten. De Klant kan uitsluitend gebruikmaken van een specifieke, via een ING Kanaal toegankelijke Dienst, indien dit is overeengekomen met het desbetreffende ING Kantoor.

### 3.2. Toegang en gebruik van een ING Kanaal

- a. Om toegang te verkrijgen tot en gebruik te kunnen maken van een ING Kanaal en de daaraan verbonden Diensten, moet de Klant het Autorisatie Instrument gebruiken zoals aangegeven in de toepasselijke Dienstendocumenten of gecommuniceerd door ING. Het Autorisatie Instrument kan per ING Kanaal of Dienst verschillen.
- b. De Klant zal een ING Kanaal niet gebruiken voor activiteiten of doeleinden die in strijd zijn met enige wet- of regelgeving of die een nadelig effect kunnen hebben op ING's reputatie of de integriteit van het financiële systeem.

### 3.3. App

- a. Indien overeengekomen, kan de Klant gebruikmaken van een App om toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van Diensten. Indien via een App toegang tot Diensten wordt verkregen, kunnen deze beperkt zijn.
- b. De Klant machtigt hierbij alle Gebruikers om voor zichzelf en namens de Klant de voorwaarden voor installatie en gebruik van een App te aanvaarden.

### 3.4. Systeemvereisten en -beveiliging

- a. De Klant dient te voldoen aan en te handelen conform de meest recente instructies en systeem-, software- en andere vereisten voor implementatie, toegang en gebruik van een ING Kanaal zoals bepaald door ING. ING is niet aansprakelijk voor enige schade en/of verlies geleden door de Klant als gevolg van i) veranderingen aan de door ING of een derde beschikbaar gestelde software of apparatuur, ii) incorrecte werking van apparatuur of software van de Klant of Gebruiker, iii) niet naleven van instructies van ING of iv) het niet voldoen aan de voorwaarden voor implementatie, toegang en gebruik van een ING Kanaal.
- b. De Klant dient te beschikken over software voor de aansluiting op en communicatie met een ING Kanaal en tevens over een internetaansluiting of toegang tot een elektronisch communicatienetwerk. ING is geen partij bij de betreffende overeenkomst tussen de Klant en de aanbieder hiervan. Alle kosten voor de toegang tot en het gebruik van de diensten van voornoemde aanbieders zijn voor rekening van de Klant en ING is niet aansprakelijk voor enige schade en/of verlies geleden door de Klant inzake door deze aanbieders verleende diensten.
- c. De Klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van de systemen en apparatuur die worden gebruikt om toegang tot een ING Kanaal te verkrijgen. Onverminderd het voorgaande, is de Klant verplicht om ten behoeve van de beveiliging van (en de toegang tot) een ING Kanaal en Diensten die toegankelijk zijn via een ING Kanaal recente antivirusprogramma's, antispywareprogramma's, firewalls en andere relevante beveiligingstools te gebruiken. Indien de Klant een Virus, spyware of onrechtmatige toegang tot een ING Kanaal of Diensten ontdekt of vermoedt, zal de Klant ING daarvan onverwijld in kennis stellen en onmiddellijk alle nodige maatregelen treffen om schade en/of verlies te voorkomen. ING behoudt zich het recht voor om na de melding de toegang tot een ING Kanaal of Dienst (gedeeltelijk of geheel) te blokkeren.
- d. De Klant dient ervoor te zorgen dat de juiste afmeldingsprocedures worden gevolgd bij het afsluiten of onbeheerd achterlaten van een ING Kanaal, computer of andere relevante apparatuur. De Klant dient tevens alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van een ING Kanaal en de operating stations of IT-systemen waarmee toegang kan worden verkregen tot een ING Kanaal te voorkomen.

## 4. Autorisatie instrument

### 4.1. Gebruik van een Autorisatie Instrument

- a. Deze Voorwaarden en andere Dienstendocumenten die van toepassing zijn op een Autorisatie Instrument schrijven voor welke verzameling gepersonaliseerde instrumenten en/of geheel van procedures een Autorisatie Instrument vormen.
- b. De Klant zal een Autorisatie Instrument gebruiken conform de Dienstendocumenten en instructies of informatie inzake het gebruik van Autorisatie Instrument zoals verstrekt door ING.
- c. Een Autorisatie Instrument is, tenzij anders aangegeven, strikt persoonlijk en niet-overdraagbaar en mag niet worden gewijzigd, gekopieerd of nagemaakt.

- d. ING kan een Autorisatie Instrument een geldigheidsduur geven en is bevoegd om deze op elk moment te verkorten of te verlengen.
- e. Indien een PKI het Autorisatie Instrument is of daar een onderdeel van is, dienen de Klant en iedere Gebruiker, om de door ING verstrekte PKI te kunnen gebruiken, de toepasselijke PKI-voorwaarden te accepteren.
- f. Als een Autorisatie Instrument door een derde wordt verstrekt, is ING geen partij bij de overeenkomst tussen de Klant en de aanbieder van dit Autorisatie Instrument en zijn alle met deze overeenkomst verband houdende kosten voor rekening van de Klant. ING is niet aansprakelijk voor enige schade en/of verlies geleden door de Klant, van welke aard dan ook, inzake door deze derde verleende diensten.
- g. De Klant dient bij ontvangst van een Autorisatie Instrument alle door ING voorgeschreven maatregelen te nemen om de veiligheid van het Autorisatie Instrument en de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken ervan te waarborgen. De Klant zal voorts alle maatregelen nemen die redelijkerwijs van hem mogen worden verwacht om de veiligheid van gepersonaliseerde veiligheidskenmerken te waarborgen en zal deze kenmerken, inclusief zijn Elektronische Handtekening en wachtwoord, geheimhouden. De Klant dient het Autorisatie Instrument te bewaren op een plek waartoe derden geen toegang hebben. Behoudens tegenbewijs is het feit dat een gepersonaliseerd veiligheidskenmerk en/of een Autorisatie Instrument is gebruikt door een derde, bewijs dat de Klant heeft nagelaten de veiligheid van deze zaken te waarborgen en dat deze toegankelijk waren voor derden. De Klant staat ervoor in dat Gebruikers handelen conform de verplichtingen van dit artikel 4.1.
- h. De Klant dient kennis te nemen van, en te handelen conform, de informatie van ING inzake het veilig gebruik van een Autorisatie Instrument en de door de Klant te nemen preventieve maatregelen ter voorkoming van fraude en ander onrechtmatig gebruik hiervan. De Klant staat ervoor in dat Gebruikers handelen conform deze informatie. ING is bevoegd deze informatie te wijzigen en in spoedeisende gevallen deze wijzigingen met onmiddellijke ingang toe te passen. ING zal de Klant daarover informeren.
- i. De Klant dient:
  - i. ING onverwijld te informeren indien hij wetenschap heeft van (i) verlies, diefstal, onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van een (gepersonaliseerd veiligheidskenmerk van) een Autorisatie Instrument, of (ii) een technisch incident of een andere fout die de veiligheid van (een gepersonaliseerd veiligheidskenmerk van) een Autorisatie Instrument in gevaar kan brengen. De wijze van melding en de contactgegevens van ING zijn te vinden in een ING Kanaal of zoals anderszins door ING wordt aangegeven. Indien de Klant ING niet onverwijld informeert, is er sprake van grove nalatigheid van de Klant;
  - ii. ING onmiddellijk een schriftelijke bevestiging te sturen van een telefonische melding met daarin de datum, het tijdstip en alle overige relevante informatie over de betreffende melding; en
  - iii. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie en de andere relevante autoriteiten van de relevante gebeurtenis zoals hiervoor aangegeven onder (i).De Klant staat ervoor in dat iedere Gebruiker conform dit artikel handelt.

#### 4.2. Blokkering

- a. ING is bevoegd om een Autorisatie Instrument, een ING Kanaal of de toegang tot (enige Dienst die toegankelijk is via) een ING Kanaal te blokkeren of op te schorten in geval van niet-naleving van de in artikel 3.4 bedoelde instructies en vereisten, enige van de in artikel 9.1.e) bedoelde gebeurtenissen of om redenen die verband houden met (i) de veiligheid of (ii) het vermoeden van niet-toegestane, onrechtmatige of frauduleuze toegang tot of gebruik ervan.
- b. De Klant kan ING verzoeken het Autorisatie Instrument van de Klant of een Gebruiker, of de toegang tot (enige Dienst die toegankelijk is via) een ING Kanaal te blokkeren. Daarnaast kan een Gebruiker ING verzoeken zijn Autorisatie Instrument of toegang tot (enige Dienst die toegankelijk is via) een ING Kanaal te blokkeren. Niettegenstaande een blokkeringsverzoek is ING bevoegd om Instructies die door die Klant of Gebruiker aan ING zijn gegeven voor of vlak na ontvangst van het blokkeringsverzoek uit te voeren of door te sturen indien ING dit redelijkerwijs niet kan voorkomen.
- c. De Klant dient zodra hij wetenschap heeft van niet-toegestaan, onrechtmatig of frauduleus gebruik van of toegang tot een Autorisatie Instrument of een ING Kanaal door een Gebruiker of een derde, onmiddellijk toegang en gebruik door die persoon van het Autorisatie Instrument of het ING Kanaal te beëindigen of blokkeren en ING onmiddellijk daarvan op de hoogte te stellen. ING is niet aansprakelijk voor enige schade en/of verlies geleden door de Klant. De Klant vrijwaart ING voor enige schade en/of verlies terzake als gevolg van niet-naleving door de Klant van de verplichtingen op grond van dit artikel.
- d. ING is niet aansprakelijk voor enige schade en/of verlies geleden door de Klant of een derde als gevolg van de blokkering.
- e. Bij blokkering door ING stelt ING, indien mogelijk vooraf, de Klant van de blokkering en de redenen daarvoor op de hoogte, tenzij dit informeren objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of beperkt of verboden is krachtens toepasselijke wet- of regelgeving.
- f. ING deblokkeert een ING Kanaal of het Autorisatie Instrument of vervangt laatstgenoemde door een nieuw Autorisatie Instrument zodra de redenen voor de blokkering niet langer bestaan.

## 5. Elektronische contracten/elektronische handtekening

5.1. De Klant kan er elektronisch mee instemmen om (verdere) Diensten van een ING Kantoor af te nemen via een ING Kanaal indien en voor zover het betreffende ING Kantoor deze aanbiedt. Per Dienst zal worden aangegeven welke vereisten moeten worden vervuld en wanneer de overeenkomst tot stand komt.

5.2. In geval van Instructies, overeenkomsten en mededelingen die op elektronische wijze via een ING Kanaal zijn geïnitieerd of overeengekomen, stemt de Klant ermee in dat zijn Elektronische Handtekening, of die van een Gebruiker namens de Klant, bewijs vormt van zijn toestemming en identiteit en dezelfde bewijskracht heeft als een schriftelijk document getekend door de Klant of Gebruiker.

5.3. De Klant stemt ermee in dat Dienstendocumenten (met inbegrip van wijzigingen daarvan) alsmede alle documenten, informatie en/of voorwaarden waarnaar daarin wordt verwezen in elektronische vorm aan de Klant mogen worden verstrekt, ongeacht of de Overeenkomst elektronisch is gesloten of niet.

## 6. Volmacht

6.1. De Klant of een Corporate Administrator namens de Klant kan Gebruikers benoemen door een volmacht te verlenen aan (andere) Gebruikers om de in de volmacht vermelde handelingen te verrichten. De volmacht dient in een voor ING acceptabele vorm te zijn gegeven en moet, als die optie beschikbaar is en door ING is goedgekeurd, worden verleend via een ING Kanaal. De volmacht wordt, tenzij in de volmacht anders bepaald, beheerst door het recht van het land van incorporatie van de Klant. De aldus gemachtigde Gebruiker is bevoegd om namens en voor rekening van de Klant alle in de volmacht genoemde handelingen te verrichten, ongeacht enig tegenstrijdig belang van de Gebruiker. De Klant doet hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van de verweren en vorderingen die hij zou kunnen hebben op basis van een dergelijk tegenstrijdig belang.

6.2. De Klant staat er voor in dat Gebruikers gebonden zijn en zich houden aan en handelen conform alle verplichtingen opgenomen in deze Voorwaarden en de toepasselijke Dienstendocumenten. De Klant is aansprakelijk jegens ING voor alle verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden en de toepasselijke Dienstendocumenten, inclusief handelen en nalaten door Gebruikers. Niettegenstaande een verwijzing naar het begrip "Klant" in enig artikel van deze Voorwaarden of andere Dienstendocumenten zijn alle beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid ook van toepassing op de relatie, voor zover bestaand, tussen ING en een Gebruiker.

6.3. Als de Klant meer dan één Gebruiker benoemt, of heeft benoemd, is elke Gebruiker, tenzij in de volmacht uitdrukkelijk anders vermeld, volledig bevoegd om alle uit hoofde van de volmacht gemandateerde handelingen zelfstandig te verrichten.

6.4. Elke volmacht is, tenzij anders bepaald, geldig totdat zij wordt ingetrokken of beëindigd. Indien op grond van toepasselijk dwingend recht een geldigheidsduur moet worden gegeven, heeft de volmacht, tenzij anders wordt bepaald in de volmacht, een geldigheid van tien jaar. De Klant dient ING onmiddellijk schriftelijk in een voor ING acceptabele vorm of, indien een dergelijke optie beschikbaar en door ING is goedgekeurd, via een ING Kanaal te informeren over intrekking, beëindiging, afloop of wijziging van een aan een Gebruiker verleende volmacht. Totdat ING een dergelijke mededeling ontvangt, blijft de volmacht van kracht, ongeacht een registratie of wijziging van de volmacht in een openbaar register. ING mag een Instructie van een dergelijke Gebruiker blijven uitvoeren of doorsturen indien deze was ontvangen voor of korte tijd na ontvangst van voornoemde mededeling en indien ING de uitvoering of doorsturing daarvan redelijkerwijs niet kan voorkomen. De intrekking, beëindiging, afloop of wijziging van een volmacht heeft geen gevolgen voor en is niet van invloed op (de geldigheid van) enige i) Instructie met een geplande uitvoeringsdatum na deze intrekking, beëindiging, afloop of wijziging, of ii) volmacht die door een Gebruiker voorafgaand aan deze intrekking, beëindiging, afloop of wijziging is verleend.

6.5. Indien ING zulks heeft meegedeeld, is de Klant verplicht om voor en namens ING elke Gebruiker te identificeren en diens identiteit te verifiëren (door middel van een geldig identificatiedocument) en om, indien van toepassing, het specimen van zijn handtekening te verifiëren en te valideren. De Klant verbindt zich ertoe om alle gegevens met betrekking tot de identiteit en de verificatie en validatie van de handtekening van elke Gebruiker gedurende een periode van ten minste zeven jaar na de intrekking, afloop of beëindiging van de desbetreffende volmacht veilig te bewaren. De Klant dient deze gegevens op ING's eerste verzoek in een voor ING acceptabele vorm aan ING te verstrekken. ING is bevoegd om deze door de Klant bewaarde gegevens te kopiëren, te controleren en te onderzoeken, en de Klant dient ING op verzoek toegang te verlenen tot zijn bedrijfsruimten en alle relevante gegevens en bestanden.

6.6. Op ING's verzoek zal de Klant (i) elke handeling van de Gebruiker gedaan conform de volmacht bevestigen of bekrachtigen, en (ii) onmiddellijk de benodigde documenten overleggen, tekenen en valideren, overeenkomsten aan te gaan en alle verdere handelingen verrichten die ING redelijkerwijs noodzakelijk acht om uitvoering aan de bepalingen van dit artikel 6 te geven.

6.7. Als de Klant door een derde een volmacht is verleend om namens die persoon Instructies af te geven of handelingen te verrichten via een ING Kanaal, stemt de Klant er uitdrukkelijk mee in en erkent hij dat ING erop mag vertrouwen dat deze volmacht rechtsgeldig, bindend en afdwingbaar is totdat ING een andersluidende mededeling schriftelijk of, indien deze intrekkingsoptie beschikbaar is, via een ING Kanaal ontvangt.

## 7. Tarieven en kosten

7.1. De kosten en vergoedingen die de Klant aan het ING Kantoor verschuldigd is voor een ING Kanaal zullen van tijd tot tijd aan de Klant worden meegedeeld. Wijzigingen in deze kosten en vergoedingen kunnen met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving worden toegepast.

7.2. Alle uit hoofde van de Overeenkomst en deze Voorwaarden aan ING verschuldigde betalingen worden berekend en voldaan zonder verrekening, aftrek of tegenvordering.

7.3. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, zijn alle aan ING verschuldigde bedragen exclusief btw. Indien btw moet worden geheven, voldoet de Klant (in aanvulling op en tegelijk met de betaling het oorspronkelijke bedrag) aan ING een bedrag dat gelijk is aan het btw-bedrag.

7.4. Alle belastingen en heffingen – onder welke naam en geheven door wie dan ook – die betrekking hebben op de relatie tussen de Klant en ING zijn voor rekening van de Klant. Als de Klant op grond van wet- of regelgeving verplicht is een bedrag in te houden of in mindering te brengen op een aan ING verschuldigd bedrag, betaalt de Klant een zodanig bedrag extra als nodig is om ING het volledige bedrag te laten ontvangen zoals dat geweest zou zijn als deze inhouding of vermindering niet verplicht zou zijn.

## 8. Aansprakelijkheid

### 8.1. Beperking van ING's aansprakelijkheid

- a. Onverminderd andere aansprakelijkheidsbeperkingen in deze Voorwaarden of andere Dienstendocumenten is ING jegens de Klant uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en/of verlies, ongeacht of de aansprakelijkheid van ING is gebaseerd op deze Voorwaarden, Dienstendocumenten, de levering van Diensten, onrechtmatige daad of anderszins. ING beperkt haar aansprakelijkheid niet voor directe schade en/of verlies ontstaan door ING's grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid.
- b. Als enige schade of verlies verband houdt met een betaaldienst en de Klant is onderworpen aan de ING Voorwaarden voor Betaaldiensten of andere voorwaarden die van toepassing zijn op de betaaldiensten van ING, zal de aansprakelijkheid van ING zijn onderworpen aan de in voornoemde voorwaarden vermelde beperkingen.
- c. ING is niet aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade of verlies, ongeacht of de aansprakelijkheid van ING is gebaseerd op deze Voorwaarden, Dienstendocumenten, de levering van Diensten, onrechtmatige daad of anderszins. Indirecte en gevolgschade of verlies omvat, doch is niet beperkt tot, gederfde winst, reputatieschade, kosten voor de aanschaf van gelijkwaardige producten of diensten en verlies van handel, zakelijke kansen, goodwill, gegevens, verwachte besparingen, klanten en contracten, ongeacht of deze schade of dit verlies voorzienbaar was.

### 8.2. Gebruik van een ING Kanaal

- a. ING garandeert niet dat een ING Kanaal te allen tijde beschikbaar, vrij van onderbrekingen of volledig is, noch dat het vrij is van fouten, storingen of Virussen. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, vormt de in of via een ING Kanaal verstrekte informatie geen advies. ING is niet aansprakelijk voor enige schade en/of verlies als gevolg van het gebruik van een ING Kanaal (of de onmogelijkheid het te gebruiken), met inbegrip van schade en/of verlies veroorzaakt door Virussen of door de onjuistheid of onvolledigheid van de in of via een ING Kanaal verstrekte informatie.
- b. ING is niet aansprakelijk voor enige schade en/of verlies als gevolg van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen, met inbegrip van enige schade en/of verlies door elektronische berichten die niet of vertraagd zijn afgeleverd, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door computerprogramma's die worden gebruikt voor elektronische communicatie en overdracht van Virussen.

- c. Een ING Kanaal kan links bevatten naar externe internetsites die door een derde worden beheerd en dergelijke sites kunnen links naar een ING Kanaal bevatten. ING is niet aansprakelijk voor de werking, het gebruik of de inhoud van deze internetsites van derden.

### 8.3. Informatie

- a. De Klant erkent uitdrukkelijk en stemt ermee in dat ING niet verantwoordelijk is voor de juistheid, volledigheid of actualiteit van informatie die van een derde is verkregen en via een ING Kanaal is verstrekt.
- b. Als de Klant enige informatie met betrekking tot een Dienst betwist, dient de Klant de in de toepasselijke Dienstendocumenten beschreven procedure te volgen.

### 8.4. Wijziging en beschikbaarheid van een ING Kanaal

- a. ING is gerechtigd om eenzijdig en met onmiddellijke ingang (de functies binnen) een ING Kanaal te wijzigen indien het redelijkerwijs niet van ING kan worden verwacht een ING Kanaal ongewijzigd te blijven aanbieden. ING is niet aansprakelijk jegens de Klant of een derde voor enige schade en/of verlies als gevolg hiervan.
- b. De Klant zal ING onmiddellijk in kennis stellen zodra hij constateert dat een (deel van een) ING Kanaal niet beschikbaar is en/of niet naar behoren functioneert.

### 8.5. Vrijwaring

De Klant vrijwaart ING tegen elke directe, indirecte en/of gevolgschade, verliezen en kosten (met inbegrip van juridische kosten) die door ING worden geleden en het gevolg zijn van of verband houden met:

- de betrokkenheid of het betrokken raken van ING bij een geschil of gerechtelijke of buitengerechtelijke (beroeps)procedure tussen de Klant en een derde;
- de opvordering van bedragen die de Klant aan ING verschuldigd is;
- vorderingen van derden op ING inzake het ING Kanaal van de Klant, tenzij deze zijn veroorzaakt door de bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van ING;
- niet-naleving door de Klant of Gebruiker van deze Voorwaarden;
- fraude door de Klant of Gebruiker;
- de niet-geldigheid, -bindendheid of -afdwingbaarheid van een door de Klant aan de Gebruiker of een door een derde aan de Klant verleende volmacht en/of een uit hoofde daarvan verrichte handeling; en/of
- het nalaten door de Klant om alle benodigde vennootschapsrechtelijke handelingen te verrichten voor de geldigheid en afdwingbaarheid van een volmacht.

### 8.6. Overmacht

ING is niet aansprakelijk jegens de Klant voor het niet-nakomen van enige verplichting uit hoofde van deze Voorwaarden indien dit is veroorzaakt door een gebeurtenis buiten de macht van ING, met inbegrip van natuurrampen, oorlog of terroristische daden, industriële geschillen, stakingen, storingen of stilstand in transmissie- of communicatiefaciliteiten of clearing- en afwikkelorganisaties, stroomonderbrekingen, alsmede wet- en regelgeving van nationale, buitenlandse en internationale bestuurlijke, burgerlijke of gerechtelijke instellingen. Als zich een overmachtsituatie voordoet, neemt ING die acties en maatregelen die redelijkerwijs mogen worden verwacht om de nadelige gevolgen van deze situatie te beperken.

### 8.7. Deelbaarheid

- a. De verplichtingen van elk ING Kantoor met betrekking tot enige Dienst zijn afzonderlijke en zelfstandige verplichtingen. Een ING Kantoor is niet aansprakelijk voor de verplichtingen van een ander ING Kantoor uit hoofde van toepasselijke Dienstendocumenten.
- b. Behoudens andere instructies van ING kan een verplichting jegens of schuld aan een ING Kantoor die voortvloeit uit of verband houdt met een Dienst uitsluitend worden vervuld jegens of terugbetaald aan dat ING Kantoor.

## 9. Looptijd en beëindiging

### 9.1. Looptijd en beëindiging

- a. De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan.
- b. De Klant kan de Overeenkomst of een uit hoofde daarvan ter beschikking gesteld ING Kanaal te allen tijde schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de ontvangst van de kennisgeving van beëindigen. Alle bedragen die de Klant uit hoofde van de Overeenkomst aan ING verschuldigd is, zijn na beëindiging onmiddellijk verschuldigd.

- c. ING kan de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- d. Indien een Overeenkomst tussen een of meer ING Kantoren en een of meer Klanten is aangegaan en deze Overeenkomst tussen een ING Kantoor en een Klant is beëindigd, blijft ten aanzien van de andere ING Kantoren en Klanten de Overeenkomst van kracht.
- e. ING is bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, een specifieke Dienst daaronder te beëindigen of te blokkeren, of de nakoming van ING's verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en deze Voorwaarden met onmiddellijke ingang op te schorten, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding of een andere vorm van compensatie:
  - i. als het voor ING onwettig is de desbetreffende Dienst te leveren;
  - ii. als ING heeft vastgesteld of redelijkerwijs vermoedt dat de Klant een Dienst gebruikt of heeft gebruikt voor activiteiten of doeleinden die (i) in strijd zijn met wet- of regelgeving, (ii) ING's reputatie kunnen schaden of (iii) de integriteit van het financiële systeem ondermijnen;
  - iii. bij faillissement, insolventie, surseance van betaling, wettelijke schuldsanering, ontbinding of liquidatie van de Klant of een andere soortgelijke procedure;
  - iv. als de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 12.1.a) niet nakomt; en/of
  - v. als de Klant een van zijn verplichtingen uit hoofde van de Dienstendocumenten niet nakomt, anders dan uit hoofde van artikel 12.1.a) en deze tekortkoming niet binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling van ING herstelt.
- f. Na beëindiging zijn alle uitstaande verplichtingen en alle kosten en vergoedingen in verband met een ING Kanaal onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving. Als de Overeenkomst wordt beëindigd in een periode waarover kosten en vergoedingen in verband met een ING Kanaal verschuldigd zijn, zijn deze kosten en vergoedingen voor deze hele periode verschuldigd. Vooruitbetaalde kosten en vergoedingen voor deze periode worden niet gerestitueerd.

## 9.2. Voortbestaan

Rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en deze Voorwaarden die naar hun aard dienen te blijven voortbestaan, met inbegrip van alle vrijwaringsbepalingen, blijven na beëindiging of afloop van de Overeenkomst of deze Voorwaarden van kracht.

## 9.3. Gedeeltelijke nietigheid/niet-afdwingbaarheid

Indien een bepaling in deze Voorwaarden op enig moment en in enig opzicht onder de wet- of regelgeving van enig land onwettig, niet-geldig of niet-afdwingbaar is of wordt, worden de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen hierdoor op geen enkele wijze aangetast of beïnvloed.

## 10. Overdraagbaarheid

ING kan haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en deze Voorwaarden aan een derde overdragen. Zonder ING's voorafgaande schriftelijke toestemming zijn alle rechten en verplichtingen van de Klant uit hoofde van de Overeenkomst en deze Voorwaarden niet over te dragen.

## 11. Gegevensbescherming en bankgeheim

11.1. De Klant verklaart dat hij de Privacy Statements van de ING Kantoren die uit hoofde van de Overeenkomst een ING Kanaal of een Dienst leveren, heeft ontvangen en gelezen en dat hij alle Gebruikers en (andere) natuurlijke personen die namens de Klant met ING in contact zijn, informeert over en verwijst naar dit artikel 11 en de toepasselijke Privacy Statements. Informatie inzake de toepasselijke Privacy Statements kan worden verkregen van het desbetreffende ING Kantoor of is te vinden in de toepasselijke Dienstendocumenten, op [www.ingcb.com](http://www.ingcb.com) of op de website van het desbetreffende ING Kantoor.

11.2. ING verzamelt, gebruikt of verwerkt op een andere wijze gegevens (met inbegrip van persoonsgegevens) inzake de relatie met de Klant, de Gebruiker en/of de Diensten zelf teneinde de Diensten te kunnen leveren en voor de doeleinden zoals aangegeven in de Privacy Statements. Deze gegevens kunnen te allen tijden voor deze doeleinden worden overgedragen, verwerkt en bekendgemaakt aan of door ING, ING Kantoren, een derde aanbieder van betaaldiensten en elke andere betrokken derde, met inbegrip van partijen buiten de landen die de Europese Economische Ruimte (EER) vormen (op de datum van publicatie van deze Voorwaarden bestaat de EER uit de lidstaten van de Europese Unie, IJsland, Liechtenstein en Noorwegen) en mogen voor deze doeleinden door ING op een centrale locatie worden bewaard.

11.3. ING mag de gegevens zoals bedoeld in dit artikel 11 bekendmaken voor zover toegestaan of vereist door toepasselijke wet- en regelgeving, juridische procedure, wettelijke maatregel of door een bevel, uitspraak of beschikking van een rechtbank en om ING in staat te stellen aan verzoeken van lokale en buitenlandse (belasting)autoriteiten te voldoen.



11.4. Elke Klant stemt uitdrukkelijk in met de verzameling, verwerking, bekendmaking en overdracht van alle gegevens en doet uitdrukkelijk afstand van een eventueel bankgeheim teneinde het beoogde gebruik van deze gegevens zoals aangegeven in dit artikel 11 mogelijk te maken.

## 12. Diverse bepalingen

### 12.1. Medewerking, informatie en contactgegevens van de Klant

a. De Klant dient:

- zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief anti-witwas, anti-terrorismedinanciering en sanctie wet- en regelgeving;
- volledige medewerking te verlenen aan ING inzake de bestrijding van witwaspraktijken en terrorisme financiering, het behoud van transparante en gezonde financiële markten en/of enige andere methode om (financiële) fraude te voorkomen;
- samen te werken met ING en op verzoek alle informatie te verstrekken die ING op grond van wet- of regelgeving of ING's interne beleid nodig heeft om de Diensten te verlenen;
- alle informatie te verstrekken en handelingen te verrichten om ING in staat te stellen aan verzoeken van lokale en buitenlandse (belasting)autoriteiten te voldoen; en
- ING alle informatie te verstrekken om de identiteit van de Klant te kunnen controleren en te voldoen aan ken-uw-klant regelgeving.

De Klant staat ervoor in dat iedere Gebruiker conform dit artikel handelt.

- b. De Klant verstrekt ING informatie inzake zijn activiteiten en doelen en het (beoogde) gebruik van een ING Kanaal en stelt ING in kennis van wijzigingen van zijn contactgegevens. Indien de contactgegevens niet (meer) bekend zijn door nalatigheid van de Klant, kan ING trachten, doch is hiertoe niet verplicht, deze gegevens te achterhalen. De kosten van een dergelijk onderzoek zijn voor rekening van de Klant.
- c. De Klant en elke Gebruiker die contact heeft met ING dient zichzelf op de wijze en met de documenten zoals aangegeven door ING te identificeren. ING mag aanvullende controles uitvoeren en vragen stellen om de identiteit van de Klant of Gebruiker te verifiëren.
- d. De Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat ING erop mag vertrouwen dat alle door de Klant of Gebruiker verstrekte informatie correct, volledig en actueel is totdat ING schriftelijk anders wordt geïnformeerd. De Klant zal ING zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 30 dagen, op de hoogte brengen van een verandering en/of wijziging van de uit hoofde van dit artikel 12.1 verstrekte informatie.

### 12.2. Bewijs

- a. Tussen ING en de Klant strekken de gegevens uit ING's administratie tot volledig bewijs, behoudens door de Klant geleverd tegenbewijs. ING is niet verplicht haar administratie langer te bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.
- b. ING kan van elke vorm van communicatie, waaronder Instructies, mededelingen en rapportages inzake producten en diensten van ING en derden, alsmede alle overige vormen van geschreven of elektronische communicatie tussen de Klant en ING, bewijs leveren door middel van een schriftelijke of elektronische reproductie en/of kopie van deze communicatie uit de systemen van ING. Deze communicatie en reproducties of kopieën daarvan strekken tussen ING en de Klant tot volledig bewijs, behoudens door de Klant geleverd tegenbewijs.

### 12.3. Uitbesteding

ING kan bij de levering van een ING Kanaal gebruikmaken van derden en werkzaamheden (deels) uitbesteden.

### 12.4. Eigendoms- en intellectuele-eigendomsrechten

- a. De Klant heeft een strikt persoonlijke, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor het gebruik en de installatie van de door ING voor een ING Kanaal verstrekte software. Er worden echter geen intellectuele- of eigendomsrechten aan de Klant overgedragen. Deze licentie biedt uitsluitend het recht om de software op de computer van de Klant te installeren en deze voor een ING Kanaal te gebruiken in overeenstemming met de doeleinden zoals vermeld in deze Voorwaarden en zoals anderszins aangegeven door ING, en is beperkt tot de periode waarbinnen de Klant van een ING Kanaal gebruik mag maken.
- b. ING en de persoon die het gebruiksrecht aan ING heeft overgedragen of in licentie heeft gegeven behouden alle rechten, met inbegrip van eigendoms-, auteurs- en intellectuele-eigendomsrechten, op alle ING Goederen alsmede op alle informatie, aanbevelingen en/of (andere) geleverde diensten.
- c. Het is de Klant niet toegestaan (de inhoud van) ING Goederen te wijzigen, verveelvoudigen, distribueren, overdragen, weergeven, publiceren, verkopen of in licentie te geven, daarvan afgeleide werken te produceren of te gebruiken, of een link, hyperlink of deeplink van of naar een ING Kanaal te maken.

- d. De handelsnamen, merken en logo's (of daarmee vergelijkbare symbolen) van ING en weergegeven op of in ING Goederen zijn eigendom van ING. Het is de Klant niet toegestaan deze handelsnamen, merken en logo's zonder ING's voorafgaande schriftelijke toestemming te gebruiken.
- e. De Klant zal de ING Goederen, zijn gepersonaliseerde veiligheidskenmerken en/of de middelen voor het gebruik van en/of de toegang tot een ING Kanaal onmiddellijk vernietigen of aan ING retourneren (voor zover deze kunnen worden geretourneerd) indien hierom wordt gevraagd.

#### **12.5. Exemplaren**

De Overeenkomst mag worden aangegaan door ondertekening van verschillende exemplaren en dit heeft hetzelfde resultaat als het plaatsen van handtekeningen op één exemplaar.

### **13. Toepasselijk recht en geschillen**

#### **13.1. Toepasselijk recht**

- a. Tenzij anders vermeld, wordt de relatie tussen de Klant en ING inzake een ING Kanaal en alle niet-contractuele verplichtingen die daaruit of in verband daarmee ontstaan, beheerst door en uitgelegd volgens het recht van het land waarin het ING Kantoor is gevestigd dat het desbetreffende ING Kanaal levert.
- b. Als voor een specifiek ING Kanaal een van dit artikel onder a) afwijkende rechtskeuze wordt gemaakt, geldt deze afwijkende rechtskeuze en wordt de relatie tussen een Klant en ING met betrekking tot het betreffende ING Kanaal, met inbegrip van de relevante onderdelen van deze Voorwaarden, beheerst door dat recht.

#### **13.2. Geschillen**

- a. De Klant dient een klacht inzake een ING Kanaal eerst bij ING in te dienen conform de klachtenprocedure van het desbetreffende ING Kantoor.
- b. Met uitzondering van buitengerechtelijke geschillen- en/of beroepsprocedures, onderwerpen ING en de Klant zich hierbij onherroepelijk aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank van de hoofdstad van het land van het op het ING Kanaal toepasselijke recht conform artikel 13.1. Indien ING als eiser optreedt, is ING (voor zover wettelijk toegestaan) gerechtigd de procedure bij een andere bevoegde rechtbank in elk land aan te brengen en/of gelijktijdig procedures in meerdere jurisdicties te beginnen.

## Bijlage: Kanaalspecifieke bepalingen

Deze bijlage maakt integraal deel uit van de Voorwaarden voor het gebruik van een ING Kanaal (de Voorwaarden). Alle termen in deze bijlage hebben dezelfde betekenis als in de Voorwaarden. Behalve de Voorwaarden zijn de volgende bepalingen van toepassing op de hieronder genoemde ING Kanalen.

### 1. InsideBusiness

1.1. Dit artikel 1 is alleen van toepassing op InsideBusiness. De Klant kan gebruikmaken van InsideBusiness indien overeengekomen met ING Bank N.V.

1.2. ING stelt, indien overeengekomen en voor zover mogelijk, de Klant in staat om InsideBusiness te gebruiken voor de in artikel 3.1 van de Voorwaarden bedoelde diensten. Daarnaast biedt ING de Klant via InsideBusiness toegang tot andere ING Kanalen en/of stelt de Klant in staat om via een ander ING Kanaal ingediende Instructies te traceren en te volgen. Aanvullende informatie over de functionaliteiten van en de via InsideBusiness verstrekte diensten kan worden verkregen van ING.

1.3. De Klant kan gebruikmaken van een App om toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van InsideBusiness.

1.4. Als voorwaarde voor het verkrijgen van toegang tot en het gebruik van InsideBusiness zorgt de Klant ervoor dat te allen tijde ten minste één Corporate Administrator is benoemd. Als er geen Corporate Administrator is benoemd, is ING gerechtigd om de Klant de aanvullende vergoedingen als van tijd tot tijd aan de Klant meegedeeld in rekening te brengen.

1.5. Het gebruik van InsideBusiness en de relevante bepalingen in de Voorwaarden worden exclusief beheerst door Nederlands recht.

### 2. InsideBusiness Payments

2.1. Dit artikel 2 is alleen van toepassing op InsideBusiness Payments. De Klant kan gebruikmaken van InsideBusiness Payments indien overeengekomen met ING Bank N.V.

2.2. ING stelt, indien overeengekomen en voor zover mogelijk, de Klant in staat om InsideBusiness Payments te gebruiken voor de in artikel 3.1 van de Voorwaarden bedoelde diensten. Daarnaast biedt ING, indien overeengekomen, de Klant de mogelijkheid om in InsideBusiness Connect geïnitieerde Verzamel Betaalopdrachten inzake in Nederland aangehouden Rekeningen via InsideBusiness Payments goed of af te keuren. Verdere beperkingen inzake deze dienst en geschikte Betaalopdrachten kunnen van toepassing zijn. Aanvullende informatie over de functionaliteiten van en de via InsideBusiness Payments verstrekte diensten kan worden verkregen van ING.

2.3. Verzamel Betaalopdrachten geïnitieerd in InsideBusiness Connect en doorgestuurd naar InsideBusiness Payments voor goedkeuring, worden op dezelfde wijze behandeld als Verzamel Betaalopdrachten geïnitieerd in InsideBusiness Payments. De goedkeuring wordt gegeven op het niveau van de Verzamel Betaalopdracht. Informatie over in InsideBusiness Connect geïnitieerde en voor goedkeuring naar InsideBusiness Payments doorgestuurde Verzamel Betaalopdrachten is alleen beschikbaar op het niveau van de Verzamel Betaalopdracht en niet op het niveau van de individuele Betaalopdracht.

2.4. In afwijking van de ING Voorwaarden voor Betaaldiensten of enig ander artikel in enig ander relevant Dienstendocument waarin wordt bepaald dat ING Instructies na ontvangst zal doorsturen aan de betrokken derde dienstverlener, stuurt ING Instructies door naar de voor de uitvoering verantwoordelijke betaaldienstverlener op de door de Klant en/of Gebruiker aangegeven Werkdag voor uitvoering.

2.5. Een Betaalopdracht voor uitvoering op een specifieke datum of aan het eind van een bepaalde periode kan via InsideBusiness Payments worden herroepen tot het einde van de Werkdag voorafgaand aan de dag van doorsturing naar de derde betaaldienstaanbieder.

2.6. Het gebruik van InsideBusiness Payments en de relevante bepalingen in de Voorwaarden worden exclusief beheerst door Nederlands recht.

### 3. InsideBusiness Trade

3.1. Dit artikel 3 is alleen van toepassing op InsideBusiness Trade. De Klant kan gebruikmaken van InsideBusiness Trade indien overeengekomen met ING Bank N.V.

3.2. ING stelt, indien zulks is overeengekomen en voor zover mogelijk, de Klant in staat om InsideBusiness Trade te gebruiken voor de in artikel 3.1 van de Voorwaarden bedoelde diensten. Aanvullende informatie over de functionaliteiten van en de via InsideBusiness Trade verstrekte diensten kan worden verkregen van ING.

3.3. Als voorwaarde voor het verkrijgen van toegang tot en het gebruik van InsideBusiness Trade zorgt de Klant ervoor dat te allen tijde ten minste één Corporate Administrator is benoemd. Als er geen Corporate Administrator is benoemd, is ING gerechtigd om de Klant de aanvullende vergoedingen als van tijd tot tijd aan de Klant meegedeeld in rekening te brengen.

3.4. Het gebruik van InsideBusiness Trade en de relevante bepalingen in de Voorwaarden worden exclusief beheerst door Nederlands recht.

### 4. InsideBusiness Payments CEE

4.1. Dit artikel 4 is alleen van toepassing op InsideBusiness Payments CEE aangeboden door ING Bank NV ("Regional Site") en InsideBusiness Payments CEE aangeboden door branches van ING Bank NV of andere ING Kantoren ("Local Site"). De Klant kan gebruikmaken van InsideBusiness Payments CEE Regional en Local Site indien overeengekomen met het relevante ING Kantoor.

4.2. ING stelt, indien overeengekomen en voor zover mogelijk, de Klant in staat om InsideBusiness Payments CEE Regional en Local Site te gebruiken voor de in artikel 3.1 van de Voorwaarden bedoelde diensten. Aanvullende informatie over de functionaliteiten van en de via InsideBusiness Payments CEE Regional en Local Site verstrekte diensten kan worden verkregen van ING.

4.3. In aanvulling op de Voorwaarden kan het ING Kantoor dat het betreffende InsideBusiness Payments CEE Local Site kanaal aanbiedt, de Overeenkomst inzake dat kanaal met onmiddellijke ingang beëindigen zonder schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie te hoeven betalen indien de Rekening bij dat ING Kantoor is beëindigd.

#### 4.4. Inside Business Payments CEE Regional Site

- a. InsideBusiness Payments CEE Regional Site wordt aangeboden door ING Bank N.V.
- b. In aanvulling op de hierboven bedoelde diensten biedt ING de Klant via InsideBusiness Payments CEE Regional Site toegang tot de relevante InsideBusiness Payments CEE Local Sites.
- c. InsideBusiness Payments Regional Site wordt verstrekt als aanvullende dienst op InsideBusiness Payments CEE Local Site. Om InsideBusiness Payments CEE Regional Site te kunnen gebruiken, dienen er te allen tijde ten minste twee overeenkomsten inzake InsideBusiness Payments CEE Local Site volledig van kracht en operationeel te zijn.
- d. Tenzij de Gebruiker wordt gemachtigd ten aanzien van Rekeningen die niet via InsideBusiness Payments CEE Local Site toegankelijk zijn, mogen alleen personen die toegang hebben tot InsideBusiness Payments CEE Local Site worden aangewezen als Gebruikers van InsideBusiness Payments CEE Regional Site. Gebruikers met toegang tot InsideBusiness Payments CEE Local Site via InsideBusiness Payments CEE Regional Site hebben geen rechtstreekse toegang tot InsideBusiness Payments CEE Local Site.
- e. Beëindiging van InsideBusiness Payments CEE Regional Site laat de overeenkomsten voor InsideBusiness Payments CEE Local Site onverlet. Om opnieuw toegang tot InsideBusiness Payments CEE Local Site te verkrijgen, dient de Klant nieuwe beveiligingsmiddelen voor de toegang daartoe te verkrijgen.
- f. Het gebruik van InsideBusiness Payments CEE Regional Site en de relevante bepalingen in de Voorwaarden worden exclusief beheerst door Nederlands recht.

#### 4.5. InsideBusiness Payments CEE Local Sites

- a. InsideBusiness Payments CEE Bulgarije door ING Bank N.V. Sofia Branch
  - i. InsideBusiness Payments CEE Bulgarije wordt aangeboden door ING Bank N.V. Sofia Branch. Het gebruik van InsideBusiness Payments CEE Bulgarije en de relevante bepalingen in de Voorwaarden worden exclusief beheerst door Bulgaars recht.
- b. InsideBusiness Payments CEE Tsjechië door ING Bank N.V. Czech Republic
  - i. InsideBusiness Payments CEE Tsjechië wordt aangeboden door ING Bank N.V. Czech Republic Branch. Het gebruik van

- InsideBusiness Payments CEE Tsjechië en de relevante bepalingen in de Voorwaarden worden exclusief beheerst door Tsjechisch recht.
- ii. Tenzij anders wordt overeengekomen, zijn Betaaldiensten via InsideBusiness Payments CEE Tsjechië onderworpen aan de ING Voorwaarden voor Betaaldiensten.
  - iii. De uitvoeringsdatum van een Betaalopdracht mag niet later zijn dan 90 dagen na de ontvangst van deze opdracht door het Tsjechische ING Kantoor.
  - iv. I-Dentity-set. De Klant bevestigt hierbij dat hij de "Voorwaarden voor ING I-Dentity" (zoals nader gespecificeerd in de gebruikershandleiding) heeft gelezen en alle Gebruikers in kennis heeft gesteld van deze Voorwaarden in geval hij de bij de "ING I-Dentity"-set geleverde chipcard en chipcardlezer heeft besteld.
  - v. Artikel 6.5 van de Voorwaarden inzake het gebruik van een ING Kanaal is niet van toepassing op InsideBusiness Payments CEE Tsjechië.
  - vi. De Klant aanvaardt uitdrukkelijk de voorwaarden als uiteengezet in de artikelen 3.4 (ING niet aansprakelijk in geval van verlies van en/of schade aan enig systeem), 4.1.g) (beveiliging Autorisatie Instrument), 4.1.i)) (de klant stelt ING in kennis in geval van verlies/diefstal/onbevoegd gebruik van een Autorisatie Instrument), 4.2 (blokkering van een Autorisatie Instrument), 6.4 (wijziging van een volmacht), 8 (aansprakelijkheid), 9.1.e) (recht van ING op beëindiging), 9.1.f) (gevolgen van beëindiging), 10 (overdracht van rechten en verplichtingen), 11 (gegevensbescherming en bankgeheim), 12.3 (recht van ING om uit te besteden) en 13 (toepasselijk recht en rechtsgebied) van deze Voorwaarden, en in de artikelen 1.2, 1.4 en 1.5 (InsideBusiness), 2.2, 2.4 en 2.6 (InsideBusiness Payments), 3.2, 3.3 en 3.4 (InsideBusiness Trade), 4.2, 4.3, 4.4.c) en 4.5)b) (InsideBusiness Payments CEE), en 5.3 (InsideBusiness Connect) van bijlage: Kanaalspecifieke Bepalingen bij deze Voorwaarden.
  - vii. Aanvullende informatie over de functionaliteiten van en de via InsideBusiness CEE Czech Republic verstrekte diensten kan worden verkregen van ING.
- c. InsideBusiness Payments CEE Hongarije door ING Bank N.V. Hungary Branch
    - i. InsideBusiness Payments CEE Hongarije wordt aangeboden door ING Bank N.V. Hungary Branch. Het gebruik van InsideBusiness Payments CEE Hongarije en de relevante bepalingen in de Voorwaarden worden exclusief beheerst door Hongaars recht.
  - d. InsideBusiness Payments CEE Polen by ING Bank Slaski S.A.
    - i. InsideBusiness Payments CEE Polen wordt aangeboden door ING Bank N.V. Slaski S.A. Het gebruik van InsideBusiness Payments CEE Polen en de relevante bepalingen in de Voorwaarden worden exclusief beheerst door Pools recht.
  - e. InsideBusiness Payments CEE Roemenië door ING Bank N.V. Amsterdam Bucharest Branch
    - i. InsideBusiness Payments CEE Roemenië wordt aangeboden door ING Bank N.V. Bucharest Branch. Het gebruik van InsideBusiness Payments CEE Roemenië en de relevante bepalingen in de Voorwaarden worden exclusief beheerst door Roemeens recht.
    - ii. Partijen bevestigen dat elk artikel in de Voorwaarden met betrekking tot InsideBusiness Payments CEE Roemenië door de partijen is geanalyseerd en in onderling overleg tot stand is gekomen conform ieders eisen en doelstellingen. De bepalingen inzake standaard overeenkomsten en standaard- en ongebruikelijke artikelen van het Roemeense Burgerlijk Wetboek zijn daarom niet van toepassing. Elk partij had het recht om wijzigingen voor te stellen en aanvaardt bewust de definitieve versie van deze Voorwaarden als resultaat van de geslaagde onderhandelingen tussen de partijen.
  - f. InsideBusiness Payments CEE Slowakije door ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky
    - i. InsideBusiness Payments CEE Slowakije wordt aangeboden door ING Bank N.V. pobočka zahraničnej banky. Het gebruik van InsideBusiness Payments CEE Slowakije en de relevante bepalingen in de Voorwaarden worden exclusief beheerst door Slowaaks recht.
    - ii. De Klant en het Slowaakse ING Kantoor komen hierbij overeen dat InsideBusiness Payments CEE Slowakije een gesloten systeem is en dat voor het gebruik van een door het Slowaakse ING Kantoor verstrekte of beschikbaar gestelde Elektronische Handtekening de bepalingen van Wet nr. 215/2002 Z. z. inzake elektronische handtekeningen, zoals gewijzigd, niet van toepassing zijn.
    - iii. De Klant en het Slowaakse ING Kantoor komen hierbij overeen dat elk geschil, elke vordering en elk conflict dat/die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst inzake InsideBusiness Payments CEE Slowakije (met inbegrip van alle kwesties betreffende het bestaan, de geldigheid of de beëindiging ervan) worden beslecht door het Permanente Arbitragehof van de Slowaakse Vereniging van Banken of de rechtbank in de Slowaakse Republiek met lokale jurisdictie krachtens de Slowaakse bepalingen van Burgerlijke Rechtsvordering, ongeacht wat tussen de Klant en het Slowaakse ING Kantoor is overeengekomen in het Dienstendocument voor de opening van de desbetreffende Rekening.

## 5. InsideBusiness Connect

5.1. Dit artikel 5 is alleen van toepassing op InsideBusiness Connect. De Klant kan gebruikmaken van InsideBusiness Connect indien overeengekomen met ING Bank N.V.

5.2. ING stelt, indien overeengekomen en voor zover mogelijk, de Klant in staat om InsideBusiness Connect te gebruiken voor de in artikel 3.1 van de Voorwaarden bedoelde diensten. Daarnaast kunnen, indien overeengekomen, Verzamel Betaalopdrachten inzake Rekeningen in Nederland en geïnitieerd in InsideBusiness Connect worden goedgekeurd via InsideBusiness Payments. Op deze dienst en geschikte Betaalopdrachten kunnen verdere beperkingen van toepassing zijn. Aanvullende informatie over de functionaliteiten van en de via InsideBusiness Connect verstrekte diensten kan worden verkregen van ING.

5.3. Het gebruik van InsideBusiness Connect en de relevante bepalingen in de Voorwaarden worden exclusief beheerst door Nederlands recht.

### Bijlage: Veiligheidsregels voor mobiel en internetbankieren

De Klant dient er voor te zorgen dat Gebruikers zijn gebonden aan alle verplichtingen die worden vermeld in de ING Kanaalvoorwaarden (de "Voorwaarden") en de toepasselijke Dienstendocumenten en deze in acht nemen en naleven. Elke Gebruiker moet alle denkbare maatregelen nemen voor een veilig gebruik van de App of enig ING Kanaal en de veilige bewaring van (een gepersonaliseerd veiligheidskenmerk van) een Autorisatie Instrument. Deze bijlage bij de Voorwaarden bevat een niet-uitputtende samenvatting op hoofdpunten van de veiligheidsregels die de Gebruiker in acht dient te nemen. Deze bijlage wordt slechts verstrekt als hulpmiddel voor de Klant om te verstrekken aan zijn Gebruikers, en vormt geen vervanging van de bepalingen en veiligheidsregels zoals opgenomen in de Voorwaarden. ING heeft het recht om deze veiligheidsregels met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving te herzien.

#### Veiligheidsregels voor mobiel en internetbankieren

Wanneer u gebruikmaakt van een App of een ING Kanaal (een door ING verstrekt beveiligd systeem voor onlinebankieren en/of elektronisch communicatiekanaal) om te bankieren of met ING te communiceren, is het uw verantwoordelijkheid om uw communicatie en banktransacties veilig te houden. Dat betekent dat u deze Veiligheidsregels in acht dient te nemen.

##### 1-Houd uw beveiligingscodes geheim

Beveiligingscodes zijn wachtwoorden, PIN-codes en alle (andere) gepersonaliseerde veiligheidskenmerken van een "Autorisatie Instrument" (elk(e) procedure of instrument die/dat wordt gebruikt om toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van een dienst van ING en/of om een instructie te geven aan ING (of daar toestemming voor te geven)).

- Uw beveiligingscodes zijn persoonlijk: laat ze nooit aan iemand anders zien en vertel niemand ooit wat uw codes zijn.
- Schrijf uw beveiligingscodes niet op en sla ze niet op in een bestand. Als u een geheugensteun nodig hebt, zorg er dan voor dat die een vorm heeft die alleen u kunt begrijpen.
- Als het systeem u de mogelijkheid biedt om een wachtwoord, gebruikersnaam of PIN-code te kiezen, zorg er dan voor dat deze niet gemakkelijk te raden is. Gebruik bijvoorbeeld geen geboortedata, namen van familieleden of postcodes.
- Zorg ervoor dat niemand kan meekijken wanneer u een code invoert.
- Geeft nooit een beveiligingscode aan iemand die daarnaar vraagt, bv. over de telefoon, in een e-mail, sms of Whatsapp-bericht of rechtstreeks. ING-medewerkers zullen u nooit naar uw codes vragen.

##### 2-Laat niemand anders uw gepersonaliseerde Autorisatie Instrument gebruiken

- Wees alert wanneer u uw Autorisatie Instrument gebruikt.
- Bewaar uw Autorisatie Instrument altijd op een veilige plek en let erop dat u het niet kwijtraakt.
- Controleer regelmatig dat u nog steeds in bezit bent van uw Autorisatie Instrument.

##### 3-Zorg ervoor dat alle apparaten die u gebruikt om te bankieren naar behoren zijn beveiligd

- De apparaten die u gebruikt om te bankieren, zoals uw mobiele telefoon, tablet of computer, moeten een origineel besturingssysteem hebben dat is bijgewerkt tot de meest recente versie.

- De software die u gebruikt moet altijd up-to-date zijn. Als u gebruikmaakt van een App om toegang te krijgen tot een ING Kanaal, dient u erop te letten dat u altijd de meest recente versie installeert.
- Een computer of laptop die u gebruikt voor een ING Kanaal moet beveiligd zijn door antivirussoftware en een firewall.
- Installeer geen illegale software.
- Beveilig de toegang tot uw mobiele telefoon, tablet of computer door middel van een toegangscode.
- Zorg ervoor dat niemand anders gebruik kan maken van uw ING Kanaal-account of App. Laat uw computer, laptop, tablet of mobiele telefoon nooit onbeheerd achter wanneer u bent ingelogd in het ING Kanaal of de App hebt geopend. Log altijd uit en vergrendel uw apparaat voordat u het onbeheerd achterlaat wanneer u klaar bent met het gebruik van een ING Kanaal of de App.

#### **4-Controleer regelmatig uw bankrekening**

- Controleer een door u ontvangen online- of papieren transactieoverzicht zo spoedig mogelijk op transacties waar u geen toestemming voor hebt gegeven. Als ING u online transactiegegevens toezendt, let er dan op dat u deze ten minste eenmaal per week controleert. Als u alleen papieren transactieoverzichten ontvangt, controleer deze dan uiterlijk een week na ontvangst.

#### **5-Meld incidenten onmiddellijk aan ING en volg de instructies van ING op**

- Als u vermoedt dat de beveiliging van (een gepersonaliseerd veiligheidskenmerk van) uw Autorisatie Instrument, App of ING Kanaal in gevaar is, dient u ons onmiddellijk te bellen. U dient ons in elk geval te bellen in de volgende situaties:
  - u weet of vermoedt dat iemand anders uw beveiligingsgegevens kent of heeft gebruikt;
  - bij het gebruik van de App of een ING kanaal ontdekt u transacties die niet door u of een andere gemachtigde Gebruiker zijn verricht;
  - uw Autorisatie Instrument, of de mobiele telefoon, de tablet of de computer die u gebruikt om online te bankieren, is gestolen of kwijt.
- Bel ons ook onmiddellijk als u iets anders opmerkt wat ongebruikelijk is, zoals een vreemde inlogpagina.
- Als wij u aanwijzingen geven, bijvoorbeeld om verdere incidenten te voorkomen, moet u deze aanwijzingen opvolgen.