

## **Sistema de Informações de Crédito do Banco Central – SCR**

### **Resolução CMN nº 3658/2008**

Em atendimento à Resolução CMN nº 3658/2008, divulgamos abaixo as informações sobre o Sistema de Informações de Crédito – SCR do Banco Central do Brasil

### **O que é o SCR?**

O Sistema de Informações de Crédito do Banco Central - SCR, é um banco de dados alimentado mensalmente pelas instituições financeiras, constituído por informações de operações de crédito, limites de crédito, avais, fianças e coobrigações realizadas e/ou outorgadas por pessoas físicas e jurídicas.

As informações apresentadas no SCR referem-se ao saldo contábil das operações de crédito no último dia de cada mês.

### **Finalidades do SCR**

O objetivo do SCR visa prover a supervisão do Banco Central do Brasil de informações que melhorem a capacidade de avaliação da carteira de crédito das instituições financeiras, bem como permitir o desenvolvimento de ferramentas que sinalizem instituições financeiras com problemas potenciais em relação à sua carteira de crédito.

O SCR deve prover informações ao Banco Central do Brasil para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras; e propiciar o intercâmbio de informações, entre as instituições financeiras, sobre o montante

de débitos e de responsabilidades de clientes em operações de crédito.

As instituições financeira poderão melhor avaliar a capacidade de pagamento dos seus clientes, podendo dispor de informações sobre as características e avaliação da capacidade de pagamento dos devedores (o BACEN disponibiliza aos integrantes do SFN informações referentes ao histórico das operações de empréstimos e financiamentos dos últimos 13 meses).

### **Forma de Consulta às Informações do SCR**

O acesso ao SCR pode ser feito pelas instituições financeiras, pelos seus clientes de operações de crédito e pelas áreas especializadas do Banco Central do Brasil. As pessoas físicas e jurídicas podem se cadastrar no Banco Central para acessarem, gratuitamente, por meio da internet, seus dados porventura cadastrados no SCR.

Para as instituições financeiras, a consulta sobre qualquer informação ao SCR, depende de prévia autorização do cliente de operações de crédito.

Se conveniente, podem obter relatórios com informações mais detalhadas a seu respeito, diretamente nas Centrais de Atendimento Público mantidas pelo Banco Central, mediante apresentação dos documentos exigidos. Para mais informações ligue: 0800 979 2345 ou acesse o site do Banco Central - [www.bcb.gov.br/?SCR](http://www.bcb.gov.br/?SCR)

### **Procedimentos necessários para alterações das informações no**

## **SCR e de manifestação de discordância quanto às informações no SCR**

Somente a instituição financeira responsável pela inclusão da informação no SCR pode alterá-la ou excluí-la.

Caso o cliente de operações de crédito verificar inexatidão de dados a seu respeito no SCR, em primeiro lugar, deve solicitar a retificação junto à instituição financeira responsável pela informação.

Caso não haja entendimento entre as partes, o cliente pode registrar uma reclamação na Central de Atendimento ao Público do Banco Central ou questionar, na esfera judicial, a instituição financeira responsável pelo lançamento considerado inexato.

---