

# Litige commerçant (Merchant dispute)

Remplissez obligatoirement l'ensemble des données ci-dessous, datez, signez et suivez les instructions en fin de page pour que votre demande soit bien prise en compte. L'absence de signature et de date entraîne le refus du dossier.

Merci de nous retourner ce formulaire complété, daté et signé dans une enveloppe non affranchie, à l'adresse suivante : ING - Libre Réponse 70678 - 75567 Paris cedex 12

Nom (Cardholder's name): .....

Prénom (Cardholder's firstname): .....

N° de client (Client number): ..... N° de carte (Card number): .....

Je n'ai pas reçu les espèces pour le montant demandé. (I did not receive the cash for the amount requested.)

J'ai réalisé un retrait de ..... euros et j'ai reçu seulement ..... euros.

I made a withdrawal of ..... euros and I received only ..... euros.

Date et heure du retrait (withdrawal date & time) .....

Je n'ai pas reçu la marchandise commandée. (I have not received the ordered merchandise.)

Date de la transaction (Transaction date) .....

Libellé de l'opération (Transaction) .....

Montant en euros (Amount in euros) .....

Merci de fournir les détails dans la zone de texte ci-dessous et de joindre une photocopie des pièces justificatives à votre courrier. (Please write down the details in the text field underneath and join the copy of the vouchers or supporting documents to your mail.)

Remarques complémentaires pertinentes pour l'étude du dossier / Additional comments :

Date et signature du porteur : (Date and signature of the card holder:)

Données personnelles : Les données personnelles recueillies par ING en sa qualité de responsable de traitement sont nécessaires et ont pour finalité de traiter votre demande. Vous bénéficiez à tout moment et dans les conditions prévues par les textes, du droit d'accéder à vos données personnelles, de les faire rectifier ou de vous opposer à leur utilisation, notamment à des fins de prospection commerciale, du droit à la portabilité, à l'effacement, à la limitation, ou encore de fixer les directives relatives à leur sort en cas de décès, en vous adressant par mail à l'adresse [dpo.privacy.france@ing.com](mailto:dpo.privacy.france@ing.com) ou par courrier : ING Bank France, à l'attention du Délégué à la Protection des Données, 40 avenue des Terroirs de France 75012 Paris. En cas de difficulté, il est également possible d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. Pour en savoir plus sur la manière dont ING traite vos données personnelles et sur l'exercice de vos droits, vous pouvez consulter notre Déclaration de confidentialité disponible sur le site internet <https://www.ing.fr/ing/infos-legales/protection-vie-privee/>. Celle-ci est susceptible d'être modifiée pour suivre les évolutions de la loi et/ou pour refléter les méthodes de traitement des données personnelles par ING.

ING Bank N.V. - Société de droit néerlandais - Siège social : Bijlmerdreef 106 - 1102 CT Amsterdam Zuidoost, Pays-Bas - Registre de la Chambre de Commerce d'Amsterdam 33031431 - Succursale française : 791 866 890 RCS Paris - Immeuble Lumière, 40 avenue des Terroirs de France 75616 Paris Cedex 12, France.