

# Réclamation

Remplissez obligatoirement l'ensemble des données ci-dessous, datez, signez et suivez les instructions en fin de page pour que votre demande soit bien prise en compte (L'absence de signature et de date entraîne le refus du dossier).

Nom: \_\_\_\_\_ Prénom: \_\_\_\_\_

N° de client: \_\_\_\_\_ Date de naissance : \_\_\_\_\_

Décrivez ci-dessous l'objet de votre demande et joignez les éléments et pièces pertinents pour son étude :

Adresse à laquelle renvoyer ce formulaire dans une enveloppe non affranchie :

ING Service Réclamation Niveau 2 - Libre Réponse 70678 - 75567 Paris cedex 12

Datez ici

Fait à : \_\_\_\_\_

Le : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Signez ici

Données personnelles : Les données personnelles recueillies par ING en sa qualité de responsable de traitement sont nécessaires et ont pour finalité de traiter votre demande. Vous bénéficiez à tout moment et dans les conditions prévues par les textes, du droit d'accéder à vos données personnelles, de les faire rectifier ou de vous opposer à leur utilisation, notamment à des fins de prospection commerciale, du droit à la portabilité, à l'effacement, à la limitation, ou encore de fixer les directives relatives à leur sort en cas de décès, en vous adressant par mail à l'adresse [dpo.privacy.france@ing.com](mailto:dpo.privacy.france@ing.com) ou par courrier : ING Bank France, à l'attention du Délégué à la Protection des Données, 40 avenue des Terroirs de France 75012 Paris. En cas de difficulté, il est également possible d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. Pour en savoir plus sur la manière dont ING traite vos données personnelles et sur l'exercice de vos droits, vous pouvez consulter notre Déclaration de confidentialité disponible sur le site internet <https://www.ing.fr/ing/infos-legales/protection-vie-privee/>. Celle-ci est susceptible d'être modifiée pour suivre les évolutions de la loi et/ou pour refléter les méthodes de traitement des données personnelles par ING.