

# Tarifs pour les Services de Paiement

ING Bank N.V., succursale française

En vigueur à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2024

---

Les présents Tarifs et Conditions entrent en vigueur à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2024 et sont applicables aux services de paiement proposés par ING Bank N.V., succursale française. Les prix indiqués dans cette brochure sont susceptibles d'être modifiés. Les tarifs indiqués dans cette brochure sont mentionnés hors TVA. Lorsqu'elle est due, la TVA calculée au taux en vigueur à la date de l'opération est mentionnée sur les factures disponibles sur l'espace personnel sécurisé de chaque Client sur le site [www.ingwholesalebanking.fr](http://www.ingwholesalebanking.fr) (Service E-Relevés).

---

Tarifs pour les Services de Paiement, janvier 2024

# Tarifs

## Compte

<b>Compte courant</b>		(en euro ou devise)		
Ouverture	€	0.00	par compte	
Commission de tenue de compte	€	50.00	par mois, par compte	Prélevée trimestriellement
Commission de tenue de compte non-résident	€	100.00	par mois, par compte	Prélevée trimestriellement
Commission de mouvement	%	0.05	par trimestre, par compte	Min. 9€. Calculée sur le montant des opérations au débit d'un compte sauf opérations intra-groupe <sup>1</sup> , intérêts et commissions
Commission sur plus fort découvert	%	0.05	par trimestre, par compte	Calculée sur le plus fort découvert de chaque mois
Commission d'actualisation administrative et juridique <sup>2</sup>	€	750.00	par an	
Clôture	€	100.00	par compte	Exonéré pour les comptes non-résidents
<b>Intérêts (comptes en euro)<sup>3</sup></b>				
Intérêts sur solde débiteur <sup>4</sup>	%	EURIBOR 1 mois plus 10,00%, avec un minimum de 10,00%		
Intérêts sur solde créditeur	%	Aucun intérêt payable au client		
				Dans le contexte de taux d'intérêt négatif, le client paye des intérêts à la Banque sur le solde créditeur du compte.
Commission de fin d'année	%	0,015		Sur tout montant supplémentaire déposé en fin d'année <sup>5</sup>

## Canaux de communication bancaire globaux

### InsideBusiness Payments

Abonnement	€	8.50	par mois, par module	
Abonnement utilisateur	€	8.00	par mois, par utilisateur	
Reporting	€	0.08	par ligne	
Option multi banques reporting	€	22.50	par mois	
Option multi banques paiements	€	15.70	par mois	
Option multi banques paiements par compte	€	8.00	par mois	

### InsideBusiness Connect (File Transfer, EBICS, Swift)

Abonnement	€	280.00	par mois, par structure	
Mise en place	€	5000.00	forfait, par structure	
Ajout d'un client à un abonnement Service Bureau	€	350.00	par événement	

<sup>1</sup> Le code INTC doit être utilisé pour les mouvements intragroupe pour les exonérer de la commission de mouvement.

<sup>2</sup> Cette commission n'est pas appliquée si la Banking Service Fee est payée en lien avec le groupe de sociétés du client (selon accord séparé avec ING)

<sup>3</sup> Les taux d'intérêts pour les autres devises et les autres conditions applicables sont disponibles sur <https://new.ingwb.com/en/service/payments-and-collections/interest-rates-on-current-accounts>. Veuillez aussi vous référer aux Conditions (page 7).

<sup>4</sup> Dans le cas où, qu'elle qu'en soit la raison, le compte du client a un solde débiteur (négatif) ou, en cas de découvert autorisé entre ING et le client, le solde débiteur du compte concerné dépasse le découvert maximum autorisé, ces intérêts courront sur le montant de ce solde débiteur ou de ce dépassement, selon le cas.

<sup>5</sup> ING subit des coûts additionnels dans le cas où le client effectue des dépôts supplémentaires en fin d'année. ING se réserve donc le droit de facturer une commission forfaitaire de 15 points de base sur ces montants (cf. <https://new.ingwb.com/en/service/payments-and-collections/interest-rates-on-current-accounts>.)

## Relevés de compte

### Relevés de compte électroniques

Fin de journée	€	20.00	par mois, par compte, par format	MT940, CAMT.053, CAMT.054
Fin de journée vers banque tierce	€	50.00	par mois, par compte	MT940
Fin de journée reçu de banque tierce	€	30.00	par mois, par compte	MT940 via banque tierce
Intraday	€	25.00	par mois, par compte	MT942, CAMT.052
Intraday vers banque tierce	€	50.00	par mois, par compte	MT942 en sus MT940
Intraday reçu de banque tierce	€	30.00	par mois, par compte	MT942 via banque tierce
<b>E-Relevés</b>				
E-Relevés au format PDF	€	0.00	par utilisateur	Jusqu'à 5 utilisateurs
<b>Relevés papier</b>				
Relevés de compte papier	€	Min.100.00	par mois, par compte	Relevés décadaires et journaliers, copies, autres relevés, avis

### Facturation et Reporting des frais bancaires

Global Fee Report	€	50.00	par mois	au format PDF et XLS
	€	275.00	par mois	au format XLM (CAMT.086)

## Virements<sup>6</sup>

### Virement Temps réel

Virement urgent	€	10.00	par transaction	Via Target 2 <sup>4</sup> . Code 'TREA' est requis. Aussi en faveur d'un établissement financier.
-----------------	---	-------	-----------------	---

### Virement SEPA

Standard - unitaire	€	0.31	par transaction	Règlement en J
Intragroupe	€	0.31	par transaction	Code 'INTC' requis <sup>4</sup>
Lot	€	2.00	par lot	
Salaire dans un lot	€	0.25	par unité dans le lot	Code 'SALA' requis. Règlement en J
Standard dans un lot	€	0.25	par unité dans le lot	Règlement en J
Au crédit	€	0.07	par transaction	

### Virement international

Ordinaire	€	20.00	par transaction	
Urgent	€	25.00	par transaction	
Intragroupe	€	20.00	par transaction	Code 'INTC' requis <sup>7</sup>
	€	9.00	par transaction	Intra-ING. Code 'INTC' requis <sup>5</sup>
Au crédit	€	15.00	par transaction	
Au crédit (Intragroupe)	€	0.00	par transaction	Y compris intra-ING
<b>Services additionnels</b>				
Annulation d'un ordre transmis non exécuté	€	20.00	par événement	Possible jusqu'à J-1
Annulation d'un ordre transmis et exécuté	€	30.00	par événement	
Rejet	€	0.00	par événement	
Commission de "Repair"	€	16.00	par événement	En sus de la commission d'opération standard en cas d'intervention sur une opération télétransmise
Frais OUR <sup>8</sup>	€	25.00	par transaction	En sus de la commission de transfert

<sup>6</sup> Tous les paiements dans l'Espace Economique Européen (EEE), quelle que soit la devise, seront exécutés en frais partagés (SHA). Le payeur et le bénéficiaire prendront chacun en charge leurs propres frais.

<sup>7</sup> Exonéré de commission de mouvement

<sup>8</sup> Ces frais s'appliquent seulement aux paiements en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE)

## Prélèvements SEPA

### Prélèvement SEPA (crédit du compte)<sup>9</sup>

Mise en place	€	200.00	par événement	Y compris la demande d'Identifiant Créancier SEPA (ICS)
Lot	€	3.00	par lot	
Prélèvement	€	0.42	par unité dans le lot	Y compris intra-ING
Révocation (annulation)	€	30.00	par événement	Jusqu'à J-1 avant 9h
Impayé	€	30.00	par transaction	Rejet, refus ou retour
Remboursement prélèvement autorisé	€	3.00	par transaction	
Remboursement prélèvement non autorisé	€	60.00	par transaction	

### Prélèvement SEPA (debit du compte)

Transaction	€	0.00	par transaction	
Implémentation de mandat	€	5.00	par événement	Saisie, modification ou annulation
Opposition de mandat	€	5.00	par événement	Jusqu'à J-1 avant 11h
Demande de copie de mandat	€	30.00	par événement	
Demande non valable de remboursement d'un prélèvement	€	60.00	par événement	

## Chèques<sup>10</sup>

### Décaissement de chèques

Chèque domestique <sup>11</sup>	€	0.00	par transaction	
	€	50.00	par transaction	Chèque de banque
Chèque international <sup>12</sup>	%	0.05	par transaction	Min. €25.00
Chéquier	€	0.00		

### Encaissement de chèques

Chèque domestique	€	10.00	par chèque	Chèque et chèque de banque
-------------------	---	-------	------------	----------------------------

### Services additionnels

Frais d'envoi chéquier/bordereaux	€	6.00	par envoi	En France
	€	12.00	par envoi	A l'étranger
Opposition sur chèque ou carnet de chèques	€	25.00	par événement	
Chèque impayé	€	30.00	par chèque	Défaut de provision et chèque ≤ €50.00
	€	50.00	par chèque	Défaut de provision et chèque > €50.00
	€	20.00	par événement	Hors défaut de provision et domestique A payer par le remettant

## Autres Services

Renseignements destinés au contrôle des sociétés (commissaires aux comptes)	€	200.00	par société	
Attestation de dépôt de capital/auqmentation de capital	€	300.00	par acte	
Attestation de notoriété	€	50.00	par acte, par compte	Et autre type d'attestation
Recherche sur opération	€	65.00	par événement	En sus des frais des banques tierces
Preuve d'un paiement	€	25.00	par événement	Y compris la copie d'un message Swift
Nantissement de compte courant	€	500.00	par acte de nantissement, par compte	
Saisie administrative à tiers détenteur (SATD)	%	10	par événement	Max. €100.00
Saisie attribution ou conservatoire	€	120.00	par événement	
Recherche/réédition de document	€	50.00	par événement	
Achat/Vente de devises	%	0.05	par transaction	Comptant/terme. ≤ 100'000. Min. €25.00

<sup>9</sup> Soumis à l'accord préalable

<sup>10</sup> Chèques libellés uniquement en euros

<sup>11</sup> Chèques présentés à l'encaissement en France

<sup>12</sup> Chèques présentés à l'encaissement à l'étranger

	%	0.03	par transaction	Comptant/terme. > 100'000. Min. €25.00
Virements délocalisés   Mise en place	€	100.00	par banque	MT101
Virements délocalisés   Abonnement	€	60.00	par compte	MT101

## Cash Management

### Cash Balancing Domestique

Les tarifs pour l'utilisation de ce service font l'objet d'un contrat séparé.

### Cash Balancing International

Les tarifs pour l'utilisation de ce service font l'objet d'un contrat séparé.

### MultiBank Funding and Sweeping

Les tarifs pour l'utilisation de ce service font l'objet d'un contrat séparé.

### Virtual Cash Management

Les tarifs pour l'utilisation de ce service font l'objet d'un contrat séparé.

### Intercompany Loan Administration

Les tarifs pour l'utilisation de ce service font l'objet d'un contrat séparé.

## Cartes Affaires

### Cartes Affaires<sup>13</sup>

Cotisation annuelle débit compte entreprise	€	35.00	par an	
Cotisation annuelle débit compte salarié	€	80.00	par an	
Carte achat	€	30.00	par an	
Commission de change <sup>14</sup>	%	1.95	par transaction	En sus du montant de la transaction
Paiement par carte	€	0.00	par transaction	
Retrait distributeur	€	4.50	par transaction	
Retraits guichet	%	3.00	par transaction	Min. €4.50

### Services additionnels

Remplacement de carte en urgence	€	129.00	par carte	
Pénalités de retard	%	1.50	du montant dû	
Relevé de compte papier	€	3.00	par relevé	
Copie de relevé de compte papier	€	8.00	par relevé	TVA comprise
Smart Data Reporting   Mise en place	€	750.00	par événement	
Smart Data Reporting   Abonnement	€	500.00	par an	Max. 100 cartes
	€	750.00	par an	Entre 101-250 cartes
	€	-	par an	Au-delà 250 cartes
	€	0.00	par an	Inclus dans ING Central travel Solution et/ou ING Purchase Control
Envoi de fichier   Mise en place	€	1000.00	par événement	
Envoi de fichier   Abonnement	€	1200.00	par an	
Envoi de fichier   Re-création	€	50.00	par mois	Max. 100 cartes
	€	100.00	par mois	Entre 101-250 cartes
	€	-	par mois	Au-delà 250 cartes
Purchase Control   Mise en place	€	750.00	par événement	
Purchase Control   Mise en place API	€	-	par événement	Sur demande
ING Central Travel Solution	€	0.00		

<sup>13</sup> La Carte Affaires est mise à disposition par ING Bank N.V., Amsterdam, RCS 33031431, Chambre de Commerce Amsterdam, Pays Bas.

<sup>14</sup> Le taux de change appliqué est inclus dans le montant de la transaction. Le taux de change est publié sur le site : <https://www.mastercard.com/global/en/personal/get-support/convert-currency.html>

## Effets de commerce

### Effet de commerce (LCR/BOR) - Crédit du compte

Lot	€	4.00	par lot	
Transaction	€	0.60	par unité dans le lot	LCR/BOR Electronique

### Effet de commerce (LCR/BOR) - Débit du compte

Domestique	€	0.00	par transaction	
------------	---	------	-----------------	--

### Services additionnels

Evènement sur LCR	€	20.00	par événement	Impayé, annulation, rejet
-------------------	---	-------	---------------	---------------------------

---

## Commerce international

Les tarifs pour l'utilisation de ce service font l'objet d'un contrat séparé.

# Conditions

## Intérêts

Sauf accord contraire, les conditions d'intérêts applicables sont celles figurant dans cette brochure et sur <https://www.ingwb.com/en/service/payments-and-collections/interest-rates-on-current-accounts>. Par exception, les conditions suivantes sont spécifiques à la France :

- les taux au jour-le-jour (€STR, SOFR, SONIA, TONAR, ou SONAR) appliqués sur le solde du compte à la clôture d'un jour donné sont ceux publiés pour ce jour ;
- le taux EURIBOR 1 mois appliqué sur le solde du compte à la clôture d'un jour donné est le taux publié deux jours TARGET précédant ce jour ;
- les intérêts exigibles sont calculés trimestriellement à terme échu le dernier jour de chaque trimestre calendaire (ce jour étant exclu et le dernier jour du trimestre calendaire précédant étant inclus).

## Devises

Les transactions pourront être exécutées dans les principales devises autres que l'euro.

## Taux de change

La Banque effectuera les opérations de change nécessaires à l'exécution des transactions sur base du taux de change Euro de référence publié par la Banque Centrale Européenne au jour de l'exécution. Le Client pourra contacter la Banque pour connaître les taux de change exacts. Pour les montants inférieurs à €50 000, s'ajoute une marge pouvant varier entre 0,06% et 1,94% en fonction de la devise. Pour des montants supérieurs ou égaux à €50 000, le cours de change est négocié avec notre salle des marchés. Achat et vente de devises sont non assujettis à la TVA.

## Rappels/Oppositions/Révocations

Rappels/oppositions/révocations devront être adressés par télécopie au 33 (0) 1 57.22.62.08 ou par courrier électronique au format PDF à l'adresse [cs.fr@ing.com](mailto:cs.fr@ing.com) et rappeler l'intégralité des informations initialement fournies pour l'exécution de l'ordre visé.

## Wholesale Banking Conditions

Les conditions générales d'ING sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.ingwb.com/wbc>

## Déclaration de Confidentialité ING Bank

La déclaration de confidentialité applicable entre ING et ses clients est disponible à l'adresse suivante : <https://www.ingwb.com/en/service/privacy-and-legal-statements/privacy-statement>

## Cut-off times

Les Cut-off times sont améliorés régulièrement et sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.ingwb.com/en/service/payments-and-collections/what-is-payment-cut-off-times>

## Procédure de réclamation

La procédure de réclamation est disponible à l'adresse suivante : <https://www.ingwb.com/en/service/privacy-and-legal-statements/complaints-procedures>

## Garantie des dépôts

Vos dépôts sont couverts par le fonds de garantie des dépôts néerlandais dans la limite de 100 000 euros – Pour plus d'informations sur les conditions applicables : <https://www.ingwb.com/en/service/privacy-and-cookie-statements/deposit-guarantee-scheme>

# Plus d'info sur ING?

Rendez-vous sur <http://www.ingwb.com>  
ou contactez votre banque locale ING

## Client Services

Heures d'ouverture	09h00 – 18h00
Jours ouvrés	Du lundi au vendredi (à l'exception des jours fériés)
Contact details	ING Bank N.V., succursale française 104 rue de Richelieu, 75002 Paris France
SWIFT BIC	INGBFRPP

## Customer Service Desk

Telephone	+33 (0) 1 57.22.60.60
Fax	+33 (0) 1 57.22.62.08
Adresse e-mail	cs.fr@ing.com

---

**ING Bank N.V., succursale française**, située 104 rue de Richelieu, 75002 Paris, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 791 866 890, succursale de ING Bank N.V., société de droit néerlandais dont le siège social est situé Bijlmerdreef 106 - 1102 CT Amsterdam, Pays-Bas, immatriculée au registre du commerce de la Chambre de Commerce d'Amsterdam sous le numéro 33031431.