

# Tarieven Brochure Betalingsverkeer Wholesale Bank

ING Bank N.V., Nederland

Geldig vanaf 1 Juli 2021

---

Deze tarieven brochure is geldig vanaf 1 juli 2021 en is van toepassing of het betalingsverkeer voor Wholesale Bank klanten aangeboden door ING Bank N.V., Nederland. De kosten in deze brochure kunnen wijzigen. Alle tarieven in deze brochure zijn exclusief BTW.

---

AO0203FREN00323 Tariff Brochure for Transaction Services January 2021

# Tarieven

## Rekeningen

### Zakelijke rekening<sup>1</sup>

Openen	€	0.00	per rekening
Aanhouden	€	25.00	per rekening, per maand
G-rekening	€	25.00	per rekening, per maand
Derdengeldenrekening	€	25.00	per rekening, per maand
Vreemde valuta rekening	€	25.00	per rekening, per maand
Niet-ingezetene <sup>2</sup>	€	100.00	per rekening, per maand
Sluiten	€	0.00	per rekening

### Nordic Re-account Services

Abonnement	€	200,00	per rekening, per maand.
Transactie	€	0,25	per transactie.

### Interest kondities<sup>3</sup>

Debit interest	%	1m EURIBOR plus 10.00%, met een minimum of 10.00%
Credit interest	%	1m EURIBOR minus 0.20%, met een maximum of 0.00%

## Global Channels

### InsideBusiness Payments

Abonnement	€	7.50	per maand
Kosten per gebruiker	€	7.00	per maand
Abonnementen (additionele diensten bij InsideBusiness Payments en Connect)			
Multibank reporting abonnement	€	22.50	per maand
Multibank payment abonnement	€	15.70	per maand, plus
Multibank payment abonnement per rekening	€	8.00	per rekening, per maand

### InsideBusiness Connect, EBICS Global, SWIFTNet

Abonnement	€	240.00	per maand, per structuur
Implementatie bijdrage	€	5000.00	eenmalig, per structuur
Toevoegen klant aan bestaand InsideBusiness Connect /EBICS/ SWIFT contract van een Service Bureau	€	350.00	per gebeurtenis

## Local Channels

### Equens Corporate Payment Service

CPS verzamelbetaling/incasso	€	1,15	per batch
CPS afschrijving/incasso	€	0.007	per post
CPS Upload Batch	€	2.00	per batch
CPS Internet Services	€	7,00	per maand, per token
CPS Secure FTP-abonnement	€	335,00	per maand
CPS Aanschaf Internet Services, one off fee	€	145,00	per token

<sup>1</sup> Op <https://new.ingwb.com> vindt u de rente en de wijze waarop deze berekend wordt. Ook staan daar de rentes op de Vreemde Valutarekening en Derdengeldenrekening.

<sup>2</sup> Deze fee geldt voor het onderhouden van een rekening in het buitenland, daar waar u als bedrijf zelf niet gevestigd bent.

<sup>3</sup> If market circumstances require, the credit interest rate can be negative, as a result of which the Client will have to pay interest to the Bank over a credit balance. Credit interest rates vary per currency and can be found via <https://new.ingwb.com/en/service#service-payments-and-collections>

As ING is exposed to extra costs in case there are extra balances placed at year-end, ING reserves the rights to charge a flat fee of 15bps over the extra balances (see above mentioned link)

Nieuwe CPS-connectie, implementatiefee	€	500,00
Toevoegen klant aan bestaand CPS-contract	€	350,00

### Passen en Creditcards

Betaalpas	€	1,25 per kaart, per maand
Vervanging Betaalpas <sup>4</sup>	€	4,50 per kaart
Corporate Card, bedrijfsfacturering	€	30,00 per kaart, per jaar
Purchasing Card	€	30,00 per kaart, per jaar
Spoedverstrekking Corporate/Purchasing Card	€	129,00 per kaart
ING Purchase Control <sup>5</sup>		op aanvraag
Kosten te late betaling <sup>6</sup>		1,20% van de uitstaande balans

### Betalingen binnen de SEPA landen

#### Girale bijschrijvingen in euro's

Bijschrijving	€	0,12
Acceptgiro	€	1,50
Incasso	€	0,125 per post
	€	2,00 per batch

#### Girale afschrijvingen in euro's

Afschrijving	€	0,12
SEPA Instant Credit Transfer	€	0,12
Niet-verwerkte afschrijving	€	0,12
Verzamelbetaling	€	0,12 per post
	€	2,00 per batch
Annuleringskosten verzamelbetaling	€	1,60 per post
	€	1,40 per batch
Niet-verwerkte verzamelbetaling	€	0,25 per post
	€	2,00 per batch
Incasso	€	0,125 per post
Terugboeking incassoF	€	0,40 per post
Toegekende melding onterechte incasso	€	60,00 per verzoek
Acceptgiro (via papier)	€	2,50
Spoedbetaling digitaal aangeleverd	€	5,50 plus €0,12 van een afschrijving
Spoedbetaling via MIP formulier	€	27,50
Betaling via MIP formulier	€	22,00
Navragen SEPA betaling	€	35,00
Terugboekverzoek SEPA betaling	€	35,00

### Acceptatie betaalkaarten producten

#### Pinpakket compleet

Dit pakket bestaat uit het abonnementsgeld, de huur van de betaalautomaat en het servicecontract. In de pakketten met GPRS zijn daarnaast ook de kosten voor de telecomverbinding opgenomen. De pakketkosten per maand (excl. btw) zijn: ADSL vast € 39,95 GPRS mobiel € 42,95 Aansluitkosten betaalautomaat Bij het Pin Pakket Compleet betaalt u naast de pakketkosten eenmalig een bedrag voor het aansluiten van de betaalautomaat. € 50,00 (excl. btw)

#### Aansluitkosten betaalautomaat

<sup>4</sup> Deze kosten gelden niet bij een vervanging door beschadiging van de betaalpas.

<sup>5</sup> De tarieven en commissies zijn onderworpen aan separate overeenkomst. Informatie over ING Purchase Control kan gevonden worden op [ingwb.com/commercialcards](http://ingwb.com/commercialcards).

<sup>6</sup> De kosten te late betaling voor de Corporate card, Purchasing card en Purchase control bedraagt 1,5%.

---

Bij het Pin Pakket Compleet betaalt u naast de pakketkosten eenmalig een bedrag voor het aansluiten van de betaalautomaat.  
€ 50,00 (excl. btw)

### Kosten per betaalautomaat (zonder Retourpinnen)

Heeft u al een betaalautomaat en wilt u betaalkaarten via ING accepteren? Dan betaalt u geen pakketprijs maar een bedrag per gekoppelde betaalautomaat. € 3,65 per maand (excl. btw)

### Acceptatie betaalkaarten transacties<sup>7</sup>

Naast de pakketprijs of de kosten per betaalautomaat betaalt u kosten voor de pintransacties van uw klanten.

Maestro/V PAY € 0,057 per transactie

U betaalt geen overige kosten voor de acceptatie van Maestro en V PAY Kosten Retourpinnen per transactie € 0,062 per transactie

---

### Acceptatie betaalkaarten: creditcardtransacties<sup>8</sup>

De manier waarop u de transactie aanlevert	VISA	Mastercard
Via betaalautomaat	2,33%	2,12%

---

### De online betaaloplossing van Payvision

Aansluiting	€	0.00
Abonnement Online betaaloplossing van Payvision	€	0.00

Je ontvangt een factuur van Payvision

---

	Kosten per transactie (exclusief btw)	
iDEAL	€	0.25 per transactie
Bancontact	€	0.15 + 1% afgerekend bedrag
Mastercard		2,9% over afgerekend bedrag
VISA		2,9% over afgerekend bedrag
Maestro		1,5% over afgerekend bedrag
V Pay		1,5% over afgerekend bedrag
AfterPay	€	1.00 +3,2% afgerekend bedrag
PayPal	€	0,15 plus kosten die PayPal in rekening brengt
American Express		2,9% over afgerekend bedrag
Incasso SEPA	€	0,25 per transactie
Refund <sup>9</sup>	€	0,25 per transactie
Chargeback <sup>10</sup>	€	27,50 per transactie

---

### iDEAL (inclusief betaalverzoek)

Aansluiting	€	0.00
Abonnement	€	20.00 per maand
Tot en met 10.000 transacties	€	0.35 per transactie
Meer dan 10.000 transacties per maand		op aanvraag

### Incasso machtigingen

<sup>7</sup> Voor het accepteren van betaalkaarten en creditcards bieden wij ook Interchange Fee Plus tarifiering aan. Meer informatie vindt u op [www.ingwb.com](http://www.ingwb.com)

<sup>8</sup> Voor het accepteren van betaalkaarten en creditcards bieden wij ook Interchange Fee Plus tarifiering aan. Meer informatie vindt u op [www.ingwb.com](http://www.ingwb.com).

<sup>9</sup> Een refund-transactie vindt plaats als je een bedrag terugbetaalt aan een klant die een besteld artikel terugstuurt

<sup>10</sup> Een chargeback is de betwisting van een betaling door je klant, waarbij de klant het betaalde bedrag terugvraagt bij MasterCard of Visa. Payvision stelt dan een onderzoek in.

Abonnement Incassomachtigen Standaard en/ of zakelijk	€	20,00 per maand	(excl. btw)
Ontvangen digitale incassomachtiging Standaard	€	0,75 per machtiging	(excl. btw)
Ontvangen digitale incassomachtiging Zakelijk	€	1.00 per machtiging	(excl. btw)

---

### Professionele Bewindvoering

Tarief per beheerde rekening van een onder bewindgestelde <sup>11</sup>	€	0,50 per maand
---	---	----------------

---

### Betalingen buiten de SEPA Landen

#### Girale Bijschrijvingen<sup>12</sup>

Wereldbetaling SHA <sup>13</sup>	€	15,00 per transactie
Wereldbetaling BEN <sup>14</sup>	€	15,00 per transactie plus kosten van de bank van de opdrachtgever

#### Girale Afschrijvingen<sup>15</sup>

Wereldbetaling SHA <sup>16</sup>	€	15,00 per transactie
Wereldbetaling OUR <sup>17</sup>	€	15,00 per transactie plus kosten van de bank van de opdrachtgever
International Account Funding	€	9.00
Toeslag voor Spoed Wereldbetaling via MIP formulier	€	50.00
Navragen Wereldbetaling	€	35.00
Betalingen via Betaalautomaat		
Met Betaalpas in vreemde valuta		1,20% koersopslag <sup>18</sup>
Met Corporate Card in vreemde valuta		1,95% koersopslag <sup>19</sup>

---

### Contant geld

#### Geld Storten

##### Storten verpakt

Bankbiljetten Sealbakkluis <sup>20</sup>	€	7.50 per storting plus 0,25% over het gestorte bedrag <sup>21</sup>
Bankbiljetten via Waardetransport <sup>22</sup>	€	5.00 per storting plus 0,15% over het gestorte bedrag <sup>23</sup>
Storten onverpakt		
Storting aan de automaat	€	4.50 per storting plus 0,25% over het gestorte bedrag
Contant geld storten bij de geldmaat automaat	€	4.50 per storting plus 0,25% over het gestorte bedrag

#### Geld opnemen

Opname uit geldautomaat

<sup>11</sup> Grondslag voor de in rekening te brengen kosten is het aantal beheerde rekeningen op de 26e van de voorafgaande maand, of als de 26e geen werkdag is, op de eerste werkdag die daarop volgt.

<sup>12</sup> Indien de betaalinstructie dit vereist zal ING een valuta conversie uitvoeren. ING verwerkt koersopslag in het transactiebedrag. De wisselkoersen worden gepubliceerd op [www.ingwb.com](http://www.ingwb.com).

<sup>13</sup> SHA: de opdrachtgever en de begunstigde betalen hun eigen transactiekosten. BEN: de begunstigde betaalt alle kosten

<sup>14</sup> SHA: de opdrachtgever en de begunstigde betalen hun eigen transactiekosten. BEN: de begunstigde betaalt alle kosten

<sup>15</sup> Indien de betaalinstructie dit vereist zal ING een valuta conversie uitvoeren. ING verwerkt koersopslag in het transactiebedrag. De wisselkoersen worden gepubliceerd op [www.ingwb.com](http://www.ingwb.com)

<sup>16</sup> SHA: de opdrachtgever en de begunstigde betalen hun eigen transactiekosten. BEN: de begunstigde betaalt alle kosten

<sup>17</sup> OUR: de opdrachtgever betaalt alle kosten. U vindt de OUR-tarieven op [www.ingwb.com](http://www.ingwb.com)

<sup>18</sup> De koersopslag verwerken we in het transactiebedrag. De wisselkoersen worden gepubliceerd op <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion>.

<sup>19</sup> De koersopslag verwerken we in het transactiebedrag. De wisselkoersen worden gepubliceerd op <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion>.

<sup>20</sup> Inclusief stortingsmaterialen.

<sup>21</sup> Voor een non-kwalitatieve storting geldt een toeslag van € 7,50.

<sup>22</sup> Het transport door de waarde transporteur is niet inbegrepen in dit tarief. U regelt dit zelf.

<sup>23</sup> Voor een non-kwalitatieve storting geldt een toeslag van € 7,50.

Met betaalpas euro's opnemen in de EER <sup>24</sup> landen	€	0,80 per transactie
Met betaalpas euro's opnemen buiten de EER-landen <sup>25</sup>	€	2,50 per transactie
Opname muntgeld bij de Geldmaat automaat	€	0,35 per rol met standaard hoeveelheden + € 7,00 per opname
Met betaalpas vreemde valuta opnemen	€	2,50 per transactie + 1,2% koersopslag <sup>26</sup>
Met Corporate Card in euro's	€	4,50 per transactie + 1,95% koersopslag
Met Corporate Card in vreemde valuta	€	4,50 per transactie
Opname bij een bankkantoor		
Opname biljetten aan de balie met betaalpas <sup>27</sup>	€	7,50 per opname
Opname muntgeld aan de balie met betaalpas	€	0,35 Per rol met standaard hoeveelheden + € 7,50 per opname
Opname biljetten met Corporate Card in euro's		3% opnamekosten met een minimum van € 4,50 per transactie
Opname biljetten met Corporate Card in Vreemde valuta		3% opnamekosten met een minimum van € 4,50 per transactie + 1,95% koersopslag <sup>28</sup>

## Internationaal zaken doen

### Bankgaranties

Nieuwe aanvraag via InsideBusiness Trade <sup>29</sup>	€	125,00
Provisie		1,50% per jaar per jaar over het bankgarantiebedrag, met een minimum van € 150,00 per kwartaal
Toeslag voor bankgaranties zonder einddatum		0,5% per jaar
Wijzigen bestaande bankgarantie via InsideBusiness Trade	€	75,00
Bankgarantie maatwerk (beoordelen juridische tekst) <sup>30</sup>	€	100,00 per uur met een minimum van € 125,00
Toeslag voor bankgarantie via swift	€	25,00 plus de kosten van de buitenlandse bank
Behandelen claim	€	225,00
Kosten beëindigen bankgarantie voor de einddatum	€	50,00
Behandelingskosten adviseren	€	135,00
Toeslag voor spoedbehandeling nieuwe aanvraag	€	120,00
Duplicaat bankgarantie	€	125,00

### Communicatie en overige kosten bankgaranties

Communicatiekosten per swift	€	25,00
Koerierskosten (overnight)	€	15,00 binnen Nederland
	€	35,00 buiten Nederland
Spoedkoerierskosten		worden per opdracht berekend

<sup>24</sup> Voor de lijst met EER landen zie: [www.ingwb.com](http://www.ingwb.com).

<sup>25</sup> Voor de lijst met EER landen zie: [www.ingwb.com](http://www.ingwb.com).

<sup>26</sup> De koersopslag verwerken we in het transactiebedrag. ING hanteert de wisselkoersen aangeleverd door MasterCard International. De wisselkoersen kunnen per valuta en per dag verschillen. Kijk voor actuele informatie op [www.ingwb.com](http://www.ingwb.com).

<sup>27</sup> Deze kosten worden achteraf in rekening gebracht en vindt u terug op de zakelijke betaalfactuur.

<sup>28</sup> De koersopslag verwerken we in het transactiebedrag. ING hanteert de wisselkoersen aangeleverd door MasterCard International. De wisselkoersen kunnen per valuta en per dag verschillen. Kijk voor actuele informatie op [www.ingwb.com](http://www.ingwb.com).

<sup>29</sup> Creditrente kan negatief zijn. In dat geval moet u rente aan ING betalen over het bedrag van de blokkade van uw rekening.

<sup>30</sup> Plus de kosten voor de aanvraag van een nieuwe bankgarantie. Kosten voor maatwerkondersteuning worden ook in rekening gebracht indien de bankgarantie niet wordt gesteld.

---

Overige behandelingskosten <sup>31</sup>	€	40,00
--	---	-------

Kosten van derde partijen worden apart in rekening gebracht.

---

#### Documentair betalingsverkeer Documentaire Incasso's Import

Behandelingskosten import	€	225,00
Behandelingskosten protesteren	€	100,00
Behandelingskosten wijzigen	€	75,00
Behandelingskosten verdisconteren	€	125,00 plus discountpercentage
Behandelingskosten wissel avaleren	€	110,00
		0,125% per begonnen maand (minimum € 50,00 per maand), berekend over de gehele looptijd en over het totale bedrag van de verplichting
Vrijgave goederen	€	150,00

---

#### Documentaire Incasso's Export

Behandelingskosten export	€	225,00
Behandelingskosten wijzigen	€	75,00
Behandelingskosten verdisconteren	€	125,00 plus discountpercentage

---

#### Documentaire Kredieten Import en Standby Letters of Credit Import

Behandelingskosten openen		
• opdracht via InsideBusiness Trade	€	125,00
• schriftelijke opdracht	€	200,00
Behandelingskosten wijzigen <sup>32</sup>		
• opdracht via InsideBusiness Trade	€	75,00
• schriftelijke opdracht	€	125,00
Kosten voor het opstellen van een LC (Letter of Credit)	€	100,00 per uur met een minimum van € 125,00
Behandelingskosten documenten	€	110,00
Behandelingskosten verdisconteren	€	125,00 plus discountpercentage
Kosten beeindigen LC voor de einddatum	€	50,00
Vrijgave goederen	€	150,00
Behandeling van afwijkingen in documenten	€	150,00
Provisie kredietverplichting		Een per krediet vast te stellen percentage per begonnen maand (minimum € 75,00 per maand), berekend over de gehele looptijd en over het totale bedrag van de verplichting
Provisie documenten	0,15%	Berekend over het documenten Bedrag (min. € 75,00)
Provisie accept/uitgestelde betalingsverplichting		Een per accept/ uitgestelde betaling vast te stellen percentage per begonnen maand (minimaal € 75,00 per maand), berekend over de gehele looptijd ineens en over het Totale bedrag van de verplichting

---

#### Documentaire Kredieten Export en standby Letter of Credit Export

Behandelingskosten adviseren	€	125,00
Behandelingskosten wijzigen	€	75,00
Behandelingskosten documenten	€	110,00
Behandelingskosten overdragen		0,15%

<sup>31</sup> O.a. versturen van documenten naar derde partijen.

<sup>32</sup> Als de wijziging een verhoging van het kredietbedrag inhoudt waarbij voor de bank sprake is van een verhoging van het risico, brengen we het volgende in rekening: kredietverplichting bij importprovisie en confirmatieverplichting bij exportprovisie.

Behandelingskosten verdisconteren	€	125,00	Berekend over het overgedragen bedrag (minimaal € 275,00) plus disconto percentage
Provisie confirmatieverplichting			Een per krediet vast te stellen Percentage per begonnen maand (minimaal € 75 per maand), berekend per maand over het uitstaande saldo van de verplichting
Provisie documenten		0,15%	berekend over het documentenbedrag (minimaal € 150,00)
Provisie accept/ uitgestelde betalingsverplichting			Een per accept/ uitgestelde betaling vast te stellen percentage per begonnen Maand (minimaal € 75,00 per maand) berekend over de gehele looptijd ineens En over het totale bedrag van de verplichting
Voorcontrole documenten	€	140,00	(excl. btw)

### Communicatiekosten en overige kosten documentair betalingsverkeer

Toeslag voor spoedbehandeling nieuwe opdracht	€	120,00	
Overige behandelingskosten <sup>33</sup>	€	40,00	
Communicatiekosten per swift <sup>34</sup>	€	25,00	
Koerierskosten (overnight)	€	15,00	binnen Nederland
	€	35,00	buiten Nederland
Spoedkoerierskosten			Worden per opdracht berekend
Kosten van derde partijen, worden apart in rekening gebracht			

### Rekening en saldo informatie

#### Digitaal

InsideBusiness Payments				
Rekeninginformatie	€	0,088	per transactie	per abonnement
InsideBusiness Connect, Swift Fileact/ Fin, EBICS				
Rekeninginformatie	€	0,088	per transactie	per abonnement, per bestand
Rekeninginformatie - batch details	€	0,088	per transactie	per abonnement, per bestand
Rekeninginformatie - naar derde banken	€	16,00	per rekening, per maand	plus € 0,52 per SWIFT bericht
<b>Additionele Rapportage diensten</b>				
Aggregatie Services	€	25,00	per rekening, per maand	

#### Papier

Rekeninginformatie	€	0,088	per transactie, per maand
Afschriften <sup>35</sup>	€	2,75	per afschrift
Kopie afschrift	€	6,25	per afschrift (excl. btw)
Maandoverzicht Corporate Card	€	3,00	per overzicht

<sup>33</sup> O.a. voor versturen documenten naar een derde partij, adviseren van documenten via email, endosseren per set documenten.

<sup>34</sup> Voor navraag van status van de betaling, verzending van de opening van een documentair krediet, of andere communicatie via swift.

<sup>35</sup> Dit betreft dagafschriften, weekafschriften, tweewekelijkse afschrijven, maandafschriften en duplicaat afschrijven.



Kopie overzicht Businesscard/ Corporate Card	€	8,00 per overzicht
<b>Standaard Bankverklaring</b>		
Standaard Bankverklaring voor 1 entiteit	€	70,00 (excl. btw)
Standaard Bankverklaring voor extra entiteiten	€	50,00 per entiteit met een max van € 500,00 (excl. btw)
Bankverklaring NV	€	100,00 (excl. btw)
Standaard 'gegoedheidsverklaring' en 'account confirmation letter'	€	40,00 (excl. btw)
Maatwerk 'gegoedheidsverklaring' en 'account confirmation letter'	€	100,00 (excl. btw)

## Cash Management

ING levert verschillende Cash Management/ Pooling oplossing aan haar klanten. De tarieven en commissies zijn onderdeel van **Domestic Cash Balancing**

ING Bank levert Domestic Cash Management aan haar klanten. De tarieven en commissies zijn onderdeel van een overeenkomst

### International Cash Management

ING Bank levert International Cash Management aan haar klanten. De tarieven en commissies zijn onderdeel van een overeenkomst

### MultiBank Funding and Sweeping

ING Bank levert MultiBank Funding & Sweeping aan haar klanten. De tarieven en commissies zijn onderdeel van een aparte overeenkomst.

### Virtual Cash Management

ING Bank levert Virtual Cash Management aan haar klanten. De tarieven en commissies zijn onderdeel van een overeenkomst

### Intercompany Loan Administration

ING Bank levert Intercompany Loan Administration aan haar klanten. De tarieven en commissies zijn onderdeel van een aparte overeenkomst.

ING Bank provides multiple solutions for Cash Management/Pooling to its clients. The fees and commissions are subject to agreement.

- Domestic Cash Balancing
- International Cash Management
- MultiBank Funding and Sweeping
- Virtual Cash Management
- Intercompany Loan Administration

# Conditie

## Debit en Credit rente tarieven

De interest toegepast op de rekening wordt bepaald in overeenstemming met Wholesale Banking Conditie, tenzij anders overeengekomen. Het tarief en calculatie methode zijn beschikbaar online:

<https://new.ingwb.com/en/service#service-payments-and-collections>

Als, om enige reden, een van de klant rekeningen aangehouden bij ING een negatieve (debit) balans of, in het geval van rekening courantskuld tussen ING en de klant, de debit balans van de relevante rekening de toegestane limiet goedgekeurd voor de klant overschrijdt, zal standaard rente worden opgebouwd op de rekening over het bedrag van de debit balans van het overschot.

In het geval van negatieve tarieven bij sommige valuta's, houdt de Bank zich het recht voor om de negatieve rente te herstellen, genoemde negatieve rente tarieven op alle deposits gemaakt door klanten middels voorafgaande informatie in overeenstemming met Artikel 16 van het algemene gedeelte van de Wholesale Banking Conditie.

## Wholesale Banking condities

De Wholesale Banking Conditie van toepassing tussen ING en haar klanten zijn beschikbaar online:

<https://ingpcm.com/en/wholesale-banking-conditions>

## Privacy Statement

De privacy statement van toepassing op ING en haar klanten is beschikbaar online: <https://new.ingwb.com/en/service/privacy-and-legal-statements/privacy-statement>

## Cut-off tijden

ING verbetert haar cut-off tijden voortdurend. De meest actuele cut-off tijden zijn beschikbaar online:

<https://www.ingwb.com/cut-off-times>

## Klanten Procedure

De klachten procedure van toepassing op ING en haar klanten is beschikbaar online:

<https://ingpcm.com/en/complaintsprocedures>

# Want to know more about ING?

Visit [www.ingwb.com](http://www.ingwb.com) or contact your local ING office

## Client Services

**Business Hours** 08:00 – 18:00  
(GMT+1 from last Sunday in March to last Sunday in October)

**Business Days** Monday to Friday  
(with the exception of bank holidays)

**Contact details** ING Bank N.V.  
Bijlmerplein 106  
1102 MG Amsterdam  
The Netherlands

**SWIFT BIC** INGBNL2AXXX