

ALGEMENE BEPALINGEN SAFEGUARD SUPPORT, INSURANCE EN SERVICES ING CORPORATE CARD

De ING Corporate Card biedt ook een uitgebreid dienstenpakket. Deze dienstverlening wordt onder de namen SafeGuard Support, SafeGuard Insurance en SafeGuard Services aangeboden en uitgevoerd door Inter Partner Assistance S.A. SafeGuard Support bestaat uit (medische) ondersteuning bij ongevallen in het buitenland. Onder de naam SafeGuard Insurance heeft ING een vlucht- en bagagevertragingsverzekering aangevuld met een reisongevallenverzekering ten behoeve van ING Corporate Card kaarthouders afgesloten. SafeGuard Services maakt uw verblijf in het buitenland gemakkelijker.

SafeGuard Support, SafeGuard Insurance en SafeGuard Services worden aangeboden door Inter Partner Assistance S.A., een verzekeringsonderneming erkend onder codenr. 0487 om toeristische verzekeringen uit te oefenen waarvan de zetel gevestigd is te Regentlaan 7, 1000 Brussel. Inter Partner Assistance S.A. verbindt zich om alle waarborgen welke hieronder vermeld worden uit te voeren. ING Corporate Card is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop Inter Partner Assistance S.A. uitvoering geeft aan SafeGuard Support, SafeGuard Insurance en SafeGuard Services en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid hiervoor.

Algemene bepalingen

Voorwaarde is dat de begunstigde in geval van beroep op SafeGuard Support, Insurance en/of Services op reis is. Een reis vangt aan op het moment dat de begunstigde zijn woning heeft verlaten en eindigt zodra hij daar terug is. Een uitzondering wordt gemaakt voor rechtsbijstand, welke slechts wordt verleend in het buitenland. Verjaring: indien Inter Partner Assistance van oordeel is dat een aanspraak c.q. schade niet is gedekt, doet zij daarvan schriftelijk mededeling aan de ING Corporate Card kaarthouder. Ieder (vermeend) recht op (schade)-uitkering en/of aanspraak op SafeGuard Support vervalt wanneer niet binnen drie jaar na de bedoelde mededeling door de ING Corporate Card kaarthouder een rechtsvordering is ingesteld tegen Inter Partner Assistance. Subrogatie: Inter Partner Assistance zal, ingeval van betaling van kosten en/of schadeloosstelling, treden in alle rechten en rechtsvorderingen van de begunstigde jegens derden die aansprakelijk zijn voor een voorval dat een vordering of aanspraak tot gevolg heeft onder SafeGuard Support.

De inities

- *Begunstigde*: de ING Corporate Card kaarthouder zelf, zijn/haar echtgeno(o)t(e) of levensgezel(lin) met wie hij/zij duurzaam samenwoont, zijn/haar minderjarige kinderen tot 18 jaar, of zijn/haar zakenpartners met een maximum van 3 personen, wanneer zij samenreizen met de ING Corporate Card kaarthouder.
- *Lichamelijk letsel*: lichamelijk letsel louter en rechtstreeks veroorzaakt door een gewelddadige, niet opzettelijke, zichtbare oorzaak van buitenaf, welke zich voordoet gedurende de reis, met uitzondering van (chronische) ziekten of kwalen.
- *Ziekte*: plotselinge en onvoorziene ziekte, welke is opgelopen of zich voor het eerst openbaart gedurende de reis.
- *Ernstige medische reden*: lichamelijk letsel of ziekte van dusdanige ernst dat het leven van de begunstigde gevaar loopt.
- *Familie lid*: voor de kaarthouder: bloed- of aanverwanten in de

eerste of tweede graad, danwel levensgezel(lin) met wie de ING Corporate Card kaarthouder duurzaam samenwoont. Voor de leden van het reisgezelschap: familieleden in de eerste graad.

- *Vestigingsland*: Het land waarin de woonplaats van de ING Corporate Card kaarthouder is gelegen.

Puntsgewijs treft u hieronder de verschillende onderdelen van hulpverlening aan, die SafeGuard kan bieden. SafeGuard bestaat uit de onderdelen Support, Insurance en Services.

Voorwaarden SafeGuard Support

1. Berichtgeving

SafeGuard Support geeft in noodgevallen urgente boodschappen door, die via SafeGuard Support binnenkomen. Het alarmnummer is 24 uur per dag bemand. Het telefoonnummer van SafeGuard Support is +31 (0)20 574 57 20.

2. Inlichtingen

In geval van een onverwacht en ernstig probleem gedurende de reis, zoals verlies of diefstal van paspoort, ING Corporate Card, geld en/of reisdocumenten, geeft SafeGuard Support gratis advies wat te doen en met welke instanties contact opgenomen moet worden. Indien er problemen ontstaan na verlies of diefstal van reisdocumenten of waardepapieren bestaat ter plaatse recht op hulp van de alarmcentrale in de vorm van een tolk, bemiddeling via ambassades, consulaten en overige instanties. Aan deze hulpverlening zijn geen kosten verbonden.

3. Medische informatie

In een noodsituatie zal SafeGuard Support de kaarthouder van dienst zijn met namen en adressen van doktoren, specialisten, tandartsen, ziekenhuizen, medische centra, apotheken, ambulance, enz. Op verzoek zal SafeGuard Support ervoor zorgen dat er een dokter aan uw bed verschijnt. In dit geval zijn de kosten van de visite voor uw rekening.

4. Medisch transport

Mocht u lichamelijk letsel oplopen of plotseling ziek worden, dan verzorgt SafeGuard Support zo nodig:

- a) Opname in het dichtstbijzijnde ziekenhuis.
- b) Vervoer per auto, ambulance, vliegtuig e.d. naar een beter uitgerust en daardoor meer geschikt ziekenhuis, afhankelijk van de aard van de verwondingen of ziekte. Indien nodig gevolgd door repatriëring naar het vestigingsland, zodra blijkt uit een verklaring van de behandelende arts en in overleg met de medici van SafeGuard Support dat de toestand van de begunstigde hem/haar toestaat weer normaal te reizen. De repatriëring zal plaatsvinden per lijnvliegtuig of op een andere geschikte manier, mocht het oorspronkelijke passagebiljet voor dit doel niet meer geldig zijn.

OF

- c) Repatriëring van de begunstigde naar een ziekenhuis in de buurt van zijn woonplaats in het vestigingsland, als zijn gezondheidstoestand dit toelaat. Vervoer per privévlucht geldt alleen voor repatriëring vanuit Europa en/of Middellandse Zeegebied met uitzondering van Albanië en Libië

EN, als dit van toepassing is:

Repatriëring van andere begunstigten per lijnvliegtuig (toeristenklasse) of per trein (eerste klas) naar de woonplaats in het vestigingsland, onder voorbehoud dat hiervoor van het oorspronkelijke vervoermiddel geen gebruik kan worden gemaakt.

5. Voorschotten

SafeGuard Support verbindt zich voorschotten tot een maximum bedrag van € 4.600 te verstrekken om de eerste uitgaven te dekken in geval van:

- a) urgente ziekenhuisopname, of
- b) onverwachte noodsituaties waarbij de ING Corporate Card niet gebruikt kan worden, als gevolg van verlies of diefstal. (Dit moet uiteraard direct gemeld zijn aan ING Corporate Card Customer Service team en de plaatselijke politie.)

In elk geval zal de ING Corporate Card kaarthouder of iemand die voor hem/haar optreedt een schuldbekentenis dienen te tekenen alvorens hem/haar deze lening verstrekt wordt. Alle bedragen die als voorschot verstrekt zijn, dienen bij terugkeer in het vestigingsland terugbetaald te worden en in ieder geval niet later dan 3 maanden nadat SafeGuard Support deze bedragen betaald heeft. Voorschotten aan leden van het reisgezelschap van de ING Corporate Card kaarthouder worden slechts voor risico van de ING Corporate Card kaarthouder verstrekt. Bovendien kan SafeGuard Support op verzoek van de ING Corporate Card kaarthouder contact tot stand brengen met de ziektekostenverzekeraar om te regelen dat medische kosten rechtstreeks worden voldaan, voor zover van toepassing.

6. Onverwachte terugkeer naar het vestigingsland

Als het oorspronkelijke passagebiljet niet gebruikt kan worden vanwege een plotseling terugroepen naar het vestigingsland in geval van ernstige ziekte of overlijden van een familielid van een begunstigde in het vestigingsland of in geval van ernstige schade aan eigendommen van begunstigde, zal SafeGuard Support zorgdragen voor een passagebiljet voor de terugreis per lijnvliegtuig (toeristenklasse) of treinreis (eerste klas) en de aanvullende kosten daarvan voor haar rekening nemen.

7. Repatriëring in geval van overlijden

In geval van overlijden van een begunstigde zal SafeGuard Support alle nodige maatregelen nemen voor de repatriëring van het stoffelijk overschot. SafeGuard Support betaalt de kosten van de postmortem-behandeling en de kosten voor internationaal vervoer van het stoffelijk overschot naar de begraafplaats of het crematorium in het vestigingsland. Deze dekking geldt niet voor de begrafenis- of crematoriumkosten zelf.

8. Juridische bijstand

Buiten het vestigingsland verzorgt SafeGuard Support de juridische verdediging van de begunstigde en vergoedt hiervoor een bedrag van maximaal € 1.400 in geval de begunstigde als particulier in rechte aangesproken wordt voor zijn civielrechtelijke aansprakelijkheid, onder de wetten van het land waar hij zich bevindt, na schade toegebracht te hebben aan derden, na onvrijwillige overtreding van plaatselijke wetten, met uitzondering van schade ten gevolge van bezit, het in bewaring hebben of het gebruik van een vervoermiddel. Schade welke door opzet of grove schuld door de begunstigde aan derden is toegebracht, wordt niet gedekt. Daarboven verstrekt SafeGuard Support voorschotten tot maximaal € 5.000 voor:

- a) het betalen van de verschuldigde proceskosten met uitzondering van de borgsommen, vereist voor wettelijke aansprakelijkheid, geldboetes of persoonlijke schadevergoedingen te betalen door de begunstigde;
- b) het op vrije voeten stellen van de begunstigde indien hij onverhoopt in hechtenis genomen wordt na een verkeersongeval.

Een dergelijk voorschot of een borgstelling zal beschouwd worden als een lening van SafeGuard Support aan de ING Corporate Card kaarthouder, die deze in zijn geheel zal terugbetalen zodra de borgsom aan hem/haar is terugbetaald in geval van buitenvervolgstelling, vrijspraak, of anders binnen 15 dagen na de datum waarop het bevoegde gerecht uitspraak heeft gedaan. Terugbetalen aan SafeGuard Support volgt in ieder geval niet later dan 3 maanden nadat het voorschot heeft plaatsgevonden of de borgstelling is gedaan. Ook hier geldt dat voorschotten aan, of borgstellingen gedaan voor leden van het

reisgezelschap van de ING Corporate Card kaarthouder voor risico van de ING Corporate Card kaarthouder blijven.

9. Bezoek uit het vestigingsland

In geval de begunstigde langer dan 5 dagen in een buitenlands ziekenhuis dient te verblijven, zal SafeGuard Support gratis een retour passagebiljet verstrekken aan een familielid of iemand die door de ING Corporate Card kaarthouder wordt aangewezen. Tevens zal SafeGuard Support bijdragen tot een bedrag van maximaal € 40 per dag in de kosten van een hotel, beperkt tot overnachting inclusief ontbijt en met een maximum van 10 dagen.

10. Opsporing en redding

In geval de begunstigde vermist wordt of zich in een noodsituatie bevindt, onderneemt SafeGuard Support alle mogelijke en beschikbaar zijnde maatregelen, of laat deze nemen, om de begunstigde op te sporen of te redden. Tot de te nemen maatregelen wordt besloten door SafeGuard Support, in overleg met de nationale autoriteiten. SafeGuard Support benadrukt, dat er geen garantie kan worden gegeven voor het slagen der operatie. De kosten worden vergoed tot een maximum van € 4.600.

Algemene uitsluitingen

1. De SafeGuard Support is geldig voor elke reis met een aaneengesloten duur van maximaal 60 dagen.
2. De ING Corporate Card kaarthouder heeft geen recht op terugbetaling van uitgaven, die door hem zijn gedaan zonder voorafgaande toestemming van SafeGuard Support.
3. Voorts wordt niet gedekt de schade, die
 - a) het gevolg is van stakingen, oorlog, invasie, gewapend conflict, vijandelijkheden (onverschillig of oorlog is verklaard of niet), burgeroorlog, oproer, opstand, terroristische, militaire of wederrechtelijke acties of uitingen van geweld, relletjes, burgerlijke onlusten en natuurrampen.
 - b) het gevolg is van zelf toegebrachte verwondingen of van deelname van de begunstigde aan misdrijven of opzettelijke overtredingen.
 - c) voortvloeien uit deelname van de begunstigde aan weddenschappen, paardenrennen, wielrennen en iedere vorm van motorraces of demonstraties.
 - d) het gevolg is van deelname van de begunstigde aan een vechtpartij, anders dan uit zelfverdediging.
 - e) haar oorzaak vindt in het beroepshalve beoefenen van sporten of het deelnemen aan trainingen voor officiële (competitie-) wedstrijden of sportdemonstraties.
 - f) direct of indirect veroorzaakt is door, heeft bijgedragen aan, dan wel ontstaan is door ioniserende stralingen of besmetting door radioactiviteit van enige bestraalde nucleaire brandstof of nucleair afval van verbranding van nucleaire brandstof of door radioactieve, giftige, explosieve of anderszins gevaarlijke stoffen of een onderdeel daarvan.
 - g) het gevolg is van enige reeds bestaande, terugkerende, chronische of voortdurende ziekte of gezondheidstoestand waarvan de begunstigde op de hoogte is en/of waarvoor hij onder behandeling was. Het herstel wordt beschouwd als een volledig onderdeel van de ziekte.
 - h) het gevolg is van zwangerschap binnen 3 maanden voorafgaand aan de verwachte datum van bevalling.
 - i) het gevolg is van een geestesziekte of krankzinnigheid.
 - j) is geleden doordat de begunstigde onder invloed verkeerde van, dan wel geheel of gedeeltelijk de gevolgen ondervond van alcoholhoudende drank of verdovende middelen, met uitzondering van medicijnen voorgeschreven door een daartoe bevoegd gekwalificeerd medicus.
 - k) het gevolg is van overlijden t.g.v. zelfmoord of verwonding t.g.v. poging daartoe.
 - l) het gevolg is van deelname van de begunstigde aan vliegsport

of luchtvaart, anders dan als een betalend passagier van een deugdelijk geregistreerd luchtvaartuig, dat bedrijfsmatig geëxploiteerd wordt door een onderneming voor commerciële doeleinden.

Verplichtingen van de ING Corporate Card kaarthouder

A) Algemene voorwaarden

In geval van nood zal de ING Corporate Card kaarthouder SafeGuard Support bellen. De SafeGuard alarmcentrale is 24 uur per dag bereikbaar via telefoonnummer: +31(0)20 574 57 20; dit nummer is ook collect bereikbaar. Voordat de kaarthouder persoonlijk actie onderneemt, wordt hij/zij verzocht met dit nummer contact op te nemen. Hierbij dient hij/zij op te geven:

- a) zijn/haar naam en het kaartnummer van zijn/haar ING Corporate Card en, indien van toepassing, de naam van de begunstigde voor wie hulp wordt aangevraagd.
- b) plaats en telefoonnummer waar hij/zij bereikbaar is.
- c) een korte samenvatting van het probleem en de hulp die verlangd wordt.

B) Transport op medische gronden

Als de ING Corporate Card kaarthouder vervoer verlangt op medische gronden voor terugkeer naar het vestigingsland, gelden de volgende voorwaarden:

1. Om het SafeGuard Support mogelijk te maken zo snel mogelijk in actie te komen, moet de ING Corporate Card kaarthouder of de persoon die voor hem/haar optreedt, de volgende gegevens melden:
 - a) naam, adres en telefoonnummer van het ziekenhuis waar de begunstigde is opgenomen.
 - b) naam, adres en telefoonnummer van de behandelende arts en indien noodzakelijk van de eigen huisarts.
2. Het medisch team of de vertegenwoordiger van SafeGuard Support zal vrije toegang hebben tot de begunstigde om zijn gezondheidstoestand vast te stellen. Als aan deze voorwaarde niet wordt voldaan, behalve op naar het oordeel van SafeGuard Support gerechtvaardigde gronden, zullen de ING Corporate Card kaarthouder en overige begunstigden niet langer recht hebben op medische hulpverlening.
3. In ieder geval zal het medisch team van SafeGuard Support in overleg met de behandelend arts de datum en de wijze van vervoer bepalen.
4. Indien SafeGuard Support betaalt voor het transport van de ING Corporate Card kaarthouder, dan zal de laatstgenoemde gevraagd worden om aan SafeGuard Support het niet gebruikte gedeelte van zijn originele passagebiljet of de tegenwaarde ervan ter hand te stellen.
5. Ingeval van ziekte of lichamelijk letsel, waarbij ziekenhuisopname noodzakelijk is, dient de ING Corporate Card kaarthouder of iemand die voor hem optreedt, dit aan SafeGuard Support binnen drie dagen te laten weten. Bij het niet nakomen hiervan behoudt SafeGuard Support zich het recht voor bijkomende kosten in rekening te brengen die niet nodig geweest zouden zijn, als de ING Corporate Card kaarthouder zich gehouden zou hebben aan deze limiet van drie dagen.

C) Algemene bepalingen

- a) *Beperking van de schade.*
Zodra zich een schadegeval voordoet moet de ING Corporate Card kaarthouder alles in het werk stellen om de gevolgen hiervan te beperken.
- b) *Terugvordering.*
De ING Corporate Card kaarthouder zal SafeGuard Support alle documentatie overhandigen en alle noodzakelijke formaliteiten vervullen om SafeGuard Support in staat te stellen gelden terug te vorderen van maatschappijen of ter zake betrokken instanties,

indien dit van toepassing is.

Insurance Naast de uitgebreide personenhelpdekking biedt ING Corporate Card in samenwerking met Inter Partner Assistance S.A. de ING Corporate Card kaarthouder tevens dekking voor relevante aankopen bij vluchten bagagevertragingen buiten het vestigingsland.

Voorwaarden SafeGuard Insurance

Naast de uitgebreide personenhelpdekking biedt de ING Corporate Card de kaarthouder tevens dekking voor relevante aankopen bij vlucht- en bagagevertragingen buiten het vestigingsland. Deze verzekering wordt verzorgd door Inter Partner Assistance S.A..

A. Bagagevertraging

Een dekking van maximaal € 350 per reisgezelschap indien de bagage, die bij vertrek in beheer is gegeven aan de luchtvaartmaatschappij waarmee de verzekerde reist, niet binnen vier uur na aankomst van de verzekerde op de plaats van bestemming is gearriveerd, en een dekking van maximaal € 1500 per reisgezelschap als additionele vergoeding, indien de bagage niet binnen 48 uur na aankomst van de verzekerde op de plaats van bestemming is teruggevonden. Deze verzekering dekt de relevante aankopen in het buitenland zoals vervangende kleding en toiletartikelen, voor zover deze zijn gedaan binnen vier dagen na aankomst van de verzekerden op de plaats van bestemming in het buitenland. De verzekerden dienen geëigende maatregelen te treffen teneinde de bagage te lokaliseren en de betrokken luchtvaartmaatschappij en/of luchthavenautoriteiten onmiddellijk te informeren

over vertraging of verlies van bagage. Hiertoe zal door de bevoegde instantie een P.I.R. (Property Irregularity Report) opgemaakt worden, waarvan bij een claim een afschrift in bezit gesteld dient te worden van Inter Partner Assistance S.A. (zie 4. melding).

B. Vluchtvertraging

Een dekking van maximaal € 350 per reisgezelschap voor relevante aankopen in het buitenland zoals maaltijden, verfrissingen en andere onkosten, ingeval een vluchtvertraging van een lijnvlucht de reisduur met meer dan vier uur verlengt ten gevolge van: vertraging of afzegging van een geboekte en bevestigde vlucht door de luchtvaartmaatschappij; vertraagde aankomst van het toestel, ertoe leidende dat aansluiting op een volgende vlucht wordt gemist; en een vertraagde aankomst (meer dan 1 uur) van een openbaar vervoermiddel, ertoe leidend dat het vliegtuig wordt gemist. Deze verzekering is niet van toepassing op chartervluchten.

Algemene bepalingen bagage- en vluchtvertragingen

1. *Verzekerden*
Voor de vlucht- en bagagevertraging: de ING Corporate Card kaarthouder en tevens zijn/haar medereizigers.
2. *Voorwaarden en beperkingen*
De verzekerde dient waar mogelijk zijn/haar ING Corporate Card te gebruiken voor de benodigde aankopen. Indien de ING Corporate Card van de verzekerde niet kan worden gebruikt voor het betalen van de benodigde aankopen, zijn originele kassabonnen geldig voor de dekking. De 'ABC World Airways Guide' zal als leidraad bij het vaststellen van de tijden op het vluchtschema worden gehanteerd.
3. *Uitsluitingen*
Geen dekking wordt verleend indien: de bagage door douane, justitie of andere overheidsinstanties in beslag is genomen; de verzekerden niet inchecken volgens de aanwijzingen in de verstrekte reisbeschrijving, tenzij dit door een staking onmogelijk wordt gemaakt; bij een vluchtvertraging vergelijkbaar alternatief transport wordt aangeboden binnen 4 uur na de geplande vertrektijd; de vluchtvertraging door andere vluchten zodanig wordt

gecompenseerd, zodat de totale reisduur met minder dan vier uur uitloopt; de vertraging wordt veroorzaakt door een stakingsactie die reeds gaande of aangekondigd was vóór aanvang van de vliegreis; de vertraging het gevolg is van het buiten gebruik stellen van een passagiersvliegtuig door een daartoe bevoegde instantie en wanneer hiervan vóór aanvang van de vliegreis melding is gemaakt.

4. *Melding*

Een claim dient binnen 21 dagen na een voorgevallen vertraging te worden ingediend met overlegging van alle originele bewijsstukken, zoals salesslips en aankoopnota's, per e-mail naar Claims-assistance@ip-assistance.com of per post bij Inter Partner Assistance nv
c/o Safeguard
Regentlaan 7
1000 Brussel België

C. **Aanvullende reisongevallenverzekering**

ING Corporate Card heeft voor ING Corporate Card kaarthouders een aanvullende reisongevallenverzekering afgesloten ter hoogte van € 113.450 bij Inter Partner Assistance S.A.. Deze verzekering keert uit bij overlijden en bij bepaalde vormen van invaliditeit ten gevolge van een ongeval met een openbaar vervoermiddel, huurauto of gehuurd vliegtuig waarvan de kosten met een ING Corporate Card zijn betaald.

Algemene bepalingen Aanvullende reisongevallenverzekering

1. *Verzekerden*

Verzekerd zijn:

- houders van een geldige door ING Corporate Card uitgegeven ING Corporate Card;
- hun echtgeno(o)t(e) of de vaste partner, ook alleen reizend, die tenminste zes maanden op hetzelfde adres samenleeft met de ING Corporate Card kaarthouder en er tevens sinds tenminste zes maanden gedomicilieerd is;
- hun kinderen tot 25 jaar, ook alleen reizend, waarvan de onderhoudskosten aantoonbaar voor rekening van de ING Corporate Card kaarthouder komen.

2. *Dekking*

De dekking is wereldwijd van kracht:

- tijdens reizen per openbaar vervoermiddel, mits de reiskosten betaald zijn met een ING Corporate Card.
- De dekking vangt aan bij het betreden van het openbaar vervoermiddel en eindigt bij het verlaten daarvan. Voor reizen per vliegtuig of vaartuig eindigt de dekking bij het verlaten van het aankomstgebouw;
- tijdens het rechtstreeks vervoer per openbaar vervoermiddel, taxi of privéauto naar de plaats waarvan de reis bedoeld onder a. wordt aangevangen, alsmede gedurende het rechtstreeks vervoer per openbaar vervoermiddel, taxi of privéauto van de plaats van aankomst als bedoeld onder a. naar de uiteindelijke plaats van bestemming. Deze reiskosten hoeven niet betaald te zijn met een ING Corporate Card ;
- tijdens het reizen als bestuurder of passagier van een huurauto, mits de huurkosten betaald zijn met een ING Corporate Card; deze dekking is gedurende maximaal 60 dagen van kracht;
- tijdens het reizen als piloot van een vliegtuig waarvan de huurkosten zijn betaald met een ING Corporate Card; deze dekking is uitsluitend tijdens het verblijf buiten het vestigingsland van kracht voor de verzekerde die in bezit is van een geldig verkeersbrevet en die uit dien hoofde beroepsmatig betalende lading pleegt te vervoeren.

3. *Uitkeringen.*

Uitkering vindt plaats indien een gedekt ongeval binnen één jaar leidt tot het overlijden van een verzekerde of blijvende invaliditeit als hiernaast omschreven tot gevolg heeft.

Overlijden	€ 113.450
Blijvende invaliditeit door verlies van: beide handen of beide voeten	€ 113.450
het gezichtsvermogen van beide ogen	€ 113.450
één hand en één voet	€ 113.450
één voet en het gezichtsvermogen van één oog	€ 113.450
één hand en het gezichtsvermogen van één oog	€ 113.450
één hand	€ 56.750
één voet	€ 56.750
het gezichtsvermogen van één oog	€ 56.750

Met verlies van hand of voet wordt bedoeld daadwerkelijke amputatie vanaf het enkel- of polsgewricht. Tevens wordt onder verlies verstaan algeheel functieverlies van een voet of hand. Onder verlies van gezichtsvermogen wordt verstaan het algeheel en onherstelbaar verlies van het zicht in een oog respectievelijk ogen. Bij (functie) verlies van meerdere in bovenstaande tabel genoemde lichaamsdelen als gevolg van één en hetzelfde ongeval wordt nooit meer uitgekeerd dan € 113.450 per persoon. Voor kinderen tot vijf jaar geldt een dekking van maximaal € 22.690. Voor groepsreizen welke geheel ten laste komen van één ING Corporate Card geldt een maximum van € 4.538.000.

4. *Uitsluitingen*

Niet gedekt zijn ongevallen aan verzekerde overkomen door:

- zelfmoord of een poging daartoe;
- oorlog, al dan niet officieel verklaard of daarmee overeenkomende handelingen;
- opzet of onwettige handelingen van verzekerde of een bij de uitkering belanghebbende;
- het besturen van enig vervoermiddel, terwijl het alcoholpercentage van zijn bloed hoger is dan toegestaan volgens de wet van het land waar het ongeval heeft plaatsgevonden;
- weddenschappen, uitdagingen en onmiskenbaar gevaarlijke handelingen;
- snelheids- en uithoudingswedstrijden voor motorvoertuigen evenals oefenritten hiervoor.

5. *De initie*

Ongeval: een plotselinge, onverwachte, van buiten komende inwerking van geweld op het lichaam van verzekerde, dat zijn overlijden of geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel tot gevolg heeft. Zonnesteek, bevriezing, verdrinking, verhongering, verdorsting of uitputting worden ook als een ongeval beschouwd, mits deze gevallen zich voordoen als gevolg van geïsoleerd raken.
Openbaar vervoermiddel: publiekelijk toegankelijk vervoermiddel met regelmatige diensten, waarvoor door de bevoegde overheidsinstantie een vergunning voor personenvervoer is afgegeven, zoals bijvoorbeeld treinen, bussen, vaar- en vliegtuigen, met inbegrip van chartervliegtuigen, mits gecharterd door een touroperator.
Huurauto: vierwielig motorrijtuig dat bedrijfsmatig geëxploiteerd wordt door een commerciële autoverhuuronderneming.

6. *Begunstigde*

Tenzij de verzekerde per aangetekend schrijven aan SafeGuard Support een begunstigde heeft aangewezen, worden alle uitkeringen gedaan aan verzekerde zelf of diens wettige erfgen(am(en)).

7. *Verplichtingen na een ongeval*

Melding van een ongeval dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen te geschieden aan Inter Partner Assistance S.A. via Claims-assistance@ip-assistance.com. U dient hier alleen uw ongevallenschade melden, voor overige schades kunt u contact opnemen met SafeGuard Support. De bindende voorwaarden van de verschillende hiervoor omschreven dekkingen van SafeGuard liggen vast in door ING Corporate Card afgesloten verzekeringsovereenkomsten.

Voorwaarden SafeGuard Services

Inleiding

SafeGuard Services zijn er voor uw gemak. Aan het gebruik van SafeGuard Services zijn geen kosten verbonden. In uw opdracht gemaakte kosten, voor de aankoop van tickets, theaterboeking of anderszins, worden via uw ING Corporate Card aan u in rekening gebracht.

1. *Concert-, theater- en restaurantreservering*

SafeGuard Services maakt op verzoek van de kaarthouder een reservering bij restaurants in het vestigingsland, theaters en concerten. Kosten, verbonden aan de reservering en kosten van plaatsbewijzen zijn voor rekening van de kaarthouder. Restaurants en theaters behouden zich het recht voor om in geval van no show kosten in rekening te brengen.

2. *Tolk-/vertaalservice*

Op verzoek van de kaarthouder regelt SafeGuard Services een tolk of vertaler. Hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de kaarthouder. U krijgt vooraf een opgave van de verwachte kosten.

3. *Travelservice*

Kaarthouders kunnen gebruik maken van de diensten van SafeGuard Services voor het verkrijgen van vluchtinformatie en het (om-)boeken van vluchten. Informatie wordt gegeven over de volgende onderdelen:

- dienstregeling van lijnvluchten
- prijzen
- restricties
- aansluitingen
- advies over de beste opties voor een klant om zijn tickets te ontvangen.

Aan het geven van de informatie en het boeken van de vluchten zijn geen kosten verbonden. Echter, alle kosten van tickets en omboekingen, eventuele belastingen en afleveringskosten of andere aanvullende kosten zullen op de kaart van de kaarthouder in rekening worden gebracht, of, indien gewenst, op een andere wijze worden betaald.

4. *Hotelreserveringen*

Kaarthouders kunnen, indien de informatie beschikbaar is, advies en informatie vragen bij SafeGuard Services voor de wereldwijde reservering van een hotel. SafeGuard Services zal de reserveringen verrichten uit naam van de kaarthouder, met gebruik van de gegevens van zijn creditcard en zal een bevestigingsnummer doorgeven na reservering. Hiermee heeft u de garantie, dat het hotel een kamer voor u vrijhoudt. De kaarthouder betaalt zelf zijn rekening bij vertrek uit het hotel. Het kan voorkomen, dat hotels een bedrag in rekening brengen, indien de kaarthouder na reservering niet tijdig annuleert. Voor de reservering door SafeGuard Services worden geen kosten in rekening gebracht.

5. *Autoverhuur*

SafeGuard Services zal op verzoek informatie geven aan kaarthouders inzake autoverhuur. Ook zal op verzoek voor de kaarthouder een reservering worden gemaakt, met gebruik van de gegevens van de creditcard. Een bevestigingsnummer zal worden verstrekt. De klant betaalt alle kosten bij de autoverhuur-maatschappij. Aan het verstrekken van de informatie en het reserveren van een auto zijn geen kosten verbonden.