

Privacyverklaring ING Corporate Cards

ING Bank N.V.

Deze privacyverklaring biedt informatie over de persoonsgegevens die ING Bank N.V. in Nederland ('ING') verwerkt voor de verstrekking van zijn Corporate Card-dienst. ING komt Corporate Card-programma's overeen met zakelijke klanten. In het kader van deze programma's worden Corporate Cards uitgegeven aan werknemers ('kaarthouders') van zakelijke klanten. Kaarthouders kunnen met hun Corporate Card betalen voor zakelijke kosten die ze maken tijdens de uitvoering van hun werkzaamheden.

Algemeen

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in verband met de kaarten die ING uitdeelt aan zakelijke klanten in het kader van zijn Corporate Card-programma. De verklaring heeft geen betrekking op cookies en soortgelijke technologieën die de website en de app voor de Corporate Card kunnen gebruiken om persoonlijke informatie over gebruikers te verzamelen van hun computer, smartphone, tablet of ander apparaat. De website en de app voor de Corporate Card hebben een eigen privacyverklaring waarin informatie wordt verstrekt over de onlineverzameling van persoonsgegevens.

Naleving van gegevensbeschermingswetgeving

ING moet de voor ING van toepassing zijnde gegevensbeschermingswetgeving naleven. Een van de verplichtingen die deze gegevensbeschermingswetgeving aan ING oplegt is om natuurlijke personen te informeren over de verwerking van hun persoonsgegevens door ING. In deze privacyverklaring wordt dit gedaan.

ING moet ook voldoen aan alle andere gegevensbeschermingsverplichtingen die door de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving worden opgelegd aan ING. Dat betekent onder meer dat ING alleen persoonsgegevens verwerkt voor specifieke doeleinden en op basis van een rechtsgrond voor de rechtmatige verwerking van deze gegevens. Als de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving van ING vereist dat ING toestemming van een natuurlijke persoon verkrijgt, zal ING deze toestemming voorafgaand aan het inwinnen en het gebruik van de persoonsgegevens van deze persoon verkrijgen.

Persoonsgegevens die ING verzamelt en gebruikt

ING verzamelt en gebruikt de volgende persoonsgegevens:

- De naam, het (e-mail)adres, de geboortedatum en/of het telefoonnummer van kaarthouders, programmabeheerders en wettelijke vertegenwoordigers van zakelijke klanten;
- Transactie-informatie per kaarthouder, zoals de locatie, het bedrag, de 'merchant category code' (MCC) en informatie over mislukte of geweigerde transacties. Indien dit is overeengekomen met de zakelijke klant, kunnen aanvullende

transactiegegevens worden verzameld;

- Informatie over de bestedingslimiet van een kaart;
- In geval van Individual Pay, het rekeningnummer en rekeninginformatie over uitstaande betalingen van kaarthouders;
- Telefoongesprekken tussen programmabeheerders en kaarthouders enerzijds en de helpdesk voor klanten anderzijds. Als wet- of regelgeving die voor de kaarthouder van toepassing is de registratie van telefoongesprekken verbiedt, zal ING deze gesprekken niet registreren.

Doeleinden van het inwinnen en het gebruik van persoonsgegevens

ING verzamelt en gebruikt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van het Corporate Card-contract en de Corporate Card-diensten.
 - Persoonsgegevens van wettelijke vertegenwoordigers, programmabeheerders en kaarthouders worden verwerkt om het Corporate Card-contract met de zakelijke klant af te sluiten en uit te voeren. Om de klant in staat te stellen zijn bedrijfskosten te beheren, voorziet ING de zakelijke klant van afschriften en een online-tool waarop de met de Corporate Card verrichte transacties en het totale per kaarthouder bestede bedrag worden weergegeven.
 - ING verwerkt persoonsgegevens van kaarthouders en transactie-informatie om Corporate Cards uit te geven aan kaarthouders, betalingen aan bedrijven te verwerken en kaarthouders te voorzien van afschriften, een online-tool en een app waarop hun transacties worden weergegeven. De app informeert kaarthouders over het bedrag dat ze nog kunnen besteden met de kaart. Voor Individual Pay verwerkt ING de rekeningnummers van kaarthouders om de met hun Corporate Card uitgegeven bedragen te incasseren van hun rekening of om hun rekening met deze bedragen te debiteren.
 - Wanneer een programmabeheerder of kaarthouder de helpdesk voor klanten belt met een vraag of een verzoek, vraagt ING naar een adres of geboortedatum om de identiteit van de programmabeheerder of kaarthouder te verifiëren.

2. Naleving van de 'ken uw klant'-wetgeving. Met het oog op de naleving van wetgeving tegen witwassen van geld en de financiering van terrorisme screent ING de namen en transacties van kaarthouders op basis van vooraf vastgestelde, wereldwijde screeninglijsten. Deze screening van namen en transacties is verplicht. Dit wordt bepaald in verschillende van toepassing zijnde bronnen van wet- en regelgeving op het gebied van de bestrijding van financiële en economische criminaliteit, waaronder diverse sanctieregimes met een extraterritoriaal bereik. ING maakt deel uit van de keten van wetshandhaving op het gebied van de bestrijding van financiële en economische criminaliteit in al haar varianten, bijvoorbeeld bij de toepassing van sancties en bestrijding van witwassen.
3. ING kan telefoongesprekken met de helpdesk, e-mails of andere vormen van elektronische communicatie monitoren, vastleggen, opslaan en gebruiken voor de volgende doeleinden:
 - om fraude of andere strafbare feiten te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken;
 - om de kwaliteit van de diensten van ING te beoordelen;
 - om de werknemers van het callcenter op te leiden, te coachen en te beoordelen. Indien wet- of regelgeving die voor ING van toepassing is de registratie van telefoongesprekken verbiedt, zal ING deze gesprekken niet registreren. ING kan overzichten van telefoongesprekken en elektronische communicatie verstrekken aan autoriteiten om te voldoen aan wetgeving, evenals aan de eenheid van ING die belast is met beveiligingsaangelegenheden en/of werknemers van ING die verantwoordelijk zijn voor het toezicht op de naleving van bedrijfsvoorschriften en -regels.

Geen reclame bij kaarthouders

ING maakt geen reclame voor producten en diensten van ING of derden bij kaarthouders.

Doorgifte van persoonsgegevens aan derden

Bij het aanbieden van zijn Corporate Card-diensten maakt ING gebruik van de diensten van verschillende dienstverleners. De dienstverleners zijn gevestigd in de Europese Unie. ING verstrekt alleen persoonsgegevens aan deze dienstverleners voor zover zij die nodig hebben voor hun dienstverlening. Transactiegegevens worden bijvoorbeeld verstrekt aan Mastercard Europe S.A., die de persoonsgegevens voor ING opslaat ter ondersteuning van optionele producten die op verzoek rechtstreeks beschikbaar kunnen worden gesteld. Enkele van deze dienstverleners hebben een in de Verenigde Staten gevestigde moederonderneming. Dat betekent dat ING persoonsgegevens kan doorgeven aan de Verenigde Staten. ING zorgt er echter voor dat doorgiften aan de Verenigde Staten in overeenstemming zijn met de vereisten van op ING van toepassing zijnde gegevensbeschermingswetgeving. Alle dienstverleners zijn gegevensverwerker voor ING, met uitzondering van Mastercard Europe S.A., dat optreedt als voor de verwerking verantwoordelijke bij de verwerking van kaartbetalingen voor ING.

Opslagtermijn

ING bewaart persoonsgegevens slechts:

- gedurende de termijn die nodig is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt;
- voor zover redelijkerwijs noodzakelijk is om de toepasselijke wettelijke vereisten na te leven;
- zolang dat raadzaam is in het licht van een toepasselijke verjaringstermijn.

Beveiliging

ING heeft passende, uit commercieel oogpunt redelijke, technische, fysieke en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen verlies, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang, en tegen elke andere vorm van onwettige verwerking. Hiertoe heeft ING normen ingevoerd voor technologierisico's en ander relevant beleid en relevante processen voor de beveiliging van persoonsgegevens.

Recht van toegang

Voor het indienen van een verzoek om inzage of een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door ING kunt u een brief sturen, vergezeld van een fotokopie van een geldig identiteitsdocument, aan:

ING afdeling Klant Events/WBP
Antwoordnummer 40060
8900 SB Leeuwarden
Nederland

Wijziging van de privacyverklaring

ING evalueert zijn privacyverklaring op gezette tijden.

Controleer deze privacyverklaring van tijd tot tijd om te zien of de verklaring is gewijzigd. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 mei 2018.

ING Bank N.V. is statutair gevestigd op het adres Bijlmerplein 888, 1102 MG Amsterdam, Nederland, en is ingeschreven in het handelsregister van Amsterdam onder nr. 33031431. ING Bank N.V. is geregistreerd bij de Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Register Kredietinstellingen en Financiële Instellingen. Ook staat ING onder toezicht van de Nederlandse Autoriteit Consumenten en Markten (ACM). Voor meer informatie over het toezicht op ING Bank N.V. kunt u contact opnemen met DNB (www.dnb.nl), de AFM (www.afm.nl) of de ACM (www.acm.nl).
