

Dichiarazione sulla privacy delle ING Corporate Card ING Bank N.V.

Questa dichiarazione sulla privacy fornisce informazioni sui processi legati ai dati personali ING Bank N.V. nei Paesi Bassi ('ING') per la fornitura del servizio di carta di credito aziendale. ING conclude programmi di carte aziendali con la clientela business. Nell'ambito di questi programmi, le carte aziendali vengono rilasciate ai dipendenti ("titolari di carte") della clientela business. I titolari di carte possono effettuare pagamenti con la loro carta aziendale per le spese aziendali che essi sostengono durante l'esecuzione del loro lavoro.

Generalità

Questa dichiarazione sulla privacy si applica esclusivamente al trattamento dei dati personali relativi alle carte che ING rilascia in base ai propri programmi di carte aziendali con la clientela business. Essa non tratta le questioni relative ai cookie e a tecnologie simili che il sito web della carta aziendale e l'app possono utilizzare per raccogliere informazioni personali sugli utenti dal loro computer, smartphone, tablet o altro dispositivo. Il sito web della carta aziendale e l'app forniscono la propria dichiarazione che informa sulla raccolta on-line dei dati personali.

Rispetto della protezione dei dati personali

La conformità con le leggi e i regolamenti sulla protezione dei dati ING deve rispettare le leggi e i regolamenti sulla protezione dei dati ad essi applicabili. Uno degli obblighi che le leggi sulla protezione dei dati impongono a ING è l'obbligo di informare le persone sul trattamento da parte di ING dei loro dati personali. Lo scopo di questa dichiarazione è proprio questo.

Inoltre, ING deve rispettare tutti gli altri obblighi di protezione dei dati che le leggi e i regolamenti sulla protezione dei dati impongono ad essa. Ciò significa, tra l'altro, che ING elaborerà i dati personali solo per scopi specifici e sulla base di una base giuridica per il trattamento legittimo di tali dati. Se le leggi di protezione dei dati in vigore richiedono che ING ottenga il consenso di un individuo, allora ING otterrà tale consenso prima di raccogliere e utilizzare i dati personali dell'individuo.

Dati personali che ING raccoglie e utilizza

ING raccoglie e utilizza i seguenti dati personali:

- Nome, indirizzo (e-mail), data di nascita, o numero di telefono dei titolari di carta, amministratori del programma e rappresentanti legali della clientela business.
- Informazioni sulle transazioni per titolare della carta quali la posizione, la quantità, il codice di categoria commerciale, e le informazioni sulle operazioni non riuscite e respinte. Se concordato con la clientela business, possono essere raccolti ulteriori dettagli della transazione.
- Informazioni sul limite di spesa di una carta.

- Nel caso di un numero di conto Individual Pay - Pagamento individuale, numero di conto e informazioni sui pagamenti in sospeso dei titolari di carta.
- Conversazioni telefoniche tra amministratori del programma e titolari di carta da un lato e con l'Helpdesk clienti dall'altra parte. Se una legge o regolamento applicabile al titolare della carta vieta la registrazione delle conversazioni telefoniche, allora ING non registrerà tali conversazioni.

Finalità per la raccolta e l'utilizzo dei dati personali

ING raccoglie e utilizza i dati personali per i seguenti scopi:

1. Esecuzione dei servizi e del contratto della carta di credito aziendale.
 - I dati personali dei rappresentanti legali, amministratori del programma e titolari di carte sono trattati per sottoscrivere ed eseguire il contratto di carta di credito aziendale con la clientela business. Per consentire al cliente di gestire le spese aziendali, ING fornisce alla clientela business degli estratti conto ed uno strumento online che mostra le transazioni realizzate con la carta aziendale e l'importo totale speso per ogni titolare della carta.
 - ING elabora i dati personali dei titolari di carte e le informazioni sulle transazioni per emettere le carte aziendali per i titolari di carte, elaborare i pagamenti per i commercianti, fornire ai titolari di carte un estratto conto, uno strumento on-line e una app con i dettagli delle loro transazioni. L'applicazione li informa su quanto possono ancora spendere con la loro carta. Per i processi Individual Pay - Pagamento individuale ING elabora i numeri di conto dei titolari di carte per prelevare dai loro conti gli importi spesi con le loro carte o addebitare i loro conti con tali importi.
 - Se un amministratore del programma o un titolare della carta contatta l'Helpdesk cliente con una domanda o richiesta, ING chiede l'indirizzo e/o la data di nascita per verificare l'identità del titolare della carta o dell'Amministratore di programma.
2. Rispetto delle leggi e regolamenti di conoscenza del proprio cliente. Per rispettare le leggi e regolamenti anti-riciclaggio di denaro e di finanziamento anti-terrorismo, ING sottopone

a screening i nomi e le transazioni dei titolari di carta contro delle liste di screening pre-definite a livello globale. Lo screening dei nomi e delle transazioni è obbligatorio. Ciò è previsto in varie leggi e normative vigenti in materia di lotta contro la criminalità economica e finanziaria (FEC) tra cui vari regimi di sanzioni che hanno una portata extraterritoriale. ING fa parte della catena di applicazione della legge sulla lotta contro la criminalità economica e finanziaria in tutte le sue varianti, per esempio sanzioni e riciclaggio di denaro.

3. ING può monitorare, registrare, archiviare e utilizzare le telefonate all'Helpdesk cliente, e-mail o altre forme di comunicazione elettronica per le seguenti finalità:
- Per prevenire, individuare e indagare frodi o reati.
 - Valutare la qualità dei suoi servizi.
 - Formazione, coaching e valutazione dei dipendenti del call center. Se una legge o regolamento applicabile a ING vieta la registrazione delle telefonate, allora ING non registrerà tali chiamate. ING può fornire le registrazioni delle telefonate e le comunicazioni elettroniche alle autorità per rispettare le leggi e i regolamenti e alla propria unità incaricata delle questioni di sicurezza e/o ai suoi dipendenti incaricati di controllare il rispetto delle norme e dei regolamenti aziendali.

Nessuna operazione di marketing verso i titolari di carte

ING non pubblica né commercializza prodotti e servizi di ING o di terzi nei confronti dei titolari di carte.

Trasferimento di dati personali a soggetti terzi

Per eseguire i propri servizi di carta aziendale ING si avvale di diversi fornitori di servizi. I fornitori di servizi sono situati nell'Unione europea. ING trasferisce solo i dati personali a questi fornitori di servizi nella misura in cui essi ne hanno bisogno per eseguire i loro servizi, per esempio i dati della transazione vengono trasferiti a Mastercard Europe S.A. che memorizza i dati personali per ING in modo da supportare caratteristiche di prodotto opzionali che possono essere fornite direttamente su richiesta. Alcuni dei fornitori di servizi hanno una società madre negli Stati Uniti. Ciò significa che ING può trasferire i dati personali verso gli Stati Uniti. Tuttavia, ING fa in modo che i trasferimenti verso gli Stati Uniti siano conformi alle

prescrizioni di leggi e ai regolamenti ad essi applicabili in merito alla protezione dei dati. Tutti i fornitori di servizi sono titolari del trattamento di dati di ING, ad eccezione di Mastercard Europe S.A. che funge da responsabile di controllo dei dati nell'elaborazione dei pagamenti con carta per ING.

Periodo di conservazione

ING conserva i dati personali esclusivamente:

- Per il periodo necessario per servire gli scopi per i quali i dati personali vengono raccolti e utilizzati.
- Nella misura ragionevolmente necessaria per rispettare un requisito legale applicabile.
- In base a quanto sia opportuno alla luce di una normativa vigente in termini di limitazioni.

Sicurezza

ING ha implementato misure appropriate e commercialmente ragionevoli, tecniche, fisiche e organizzative per proteggere i dati personali dalla distruzione accidentale o illecita o dalla perdita accidentale, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso e qualsiasi altra forma illecita di trattamento. Per raggiungere questo obiettivo, ING ha implementato degli standard di rischio tecnologici e altre politiche pertinenti e dei processi sulla sicurezza dei dati personali.

Diritto di accesso

Per richiedere una visione d'insieme o per presentare una denuncia sul trattamento dei dati personali da parte di ING è necessario inviare una lettera, accompagnata da una fotocopia di una carta d'identità valida, a:

ING afdeling Klant Events/WBP
Antwoordnummer 40060
8900 SB Leeuwarden
Paesi Bassi

Modifica della dichiarazione sulla privacy

ING riesamina periodicamente la sua dichiarazione sulla privacy. Si prega di verificare questa dichiarazione di tanto in tanto per eventuali modifiche. Questa dichiarazione sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta il 1° maggio 2018.

ING Bank N.V. ha sede legale in Bijlmerplein 888, 1102 MG, Amsterdam, Paesi Bassi, ed è iscritta nel Registro delle imprese di Amsterdam con n. 33031431. ING Bank N.V. è registrata presso De Nederlandsche Bank (DNB) e la Financial Markets Authority (AFM) nel Registro degli Istituti di credito e delle istituzioni finanziarie. ING Bank N.V. è soggetta anche al controllo dell'Autorità Garante per i Consumatori e il Mercato ("Autoriteit Consument & Markt (ACM)"). Informazioni sulla regolamentazione di ING Bank N.V. si possono ottenere rivolgendosi a DNB (www.dnb.nl), all'AFM (www.afm.nl) o alla ACM (www.acm.nl).
