

# Datenschutzerklärung bezüglich ING Corporate Cards ING Bank N.V.

Diese Datenschutzerklärung gibt Auskunft über die personenbezogenen Daten, die die ING Bank N.V. in den Niederlanden („ING“) im Rahmen der Erbringung ihrer Corporate-Card-Dienstleistungen verarbeitet. ING vereinbart Corporate-Card-Programme mit Geschäftskunden. Im Rahmen dieser Programme werden Mitarbeitern von Geschäftskunden („Karteninhaber“) Corporate Cards ausgestellt. Die Karteninhaber können ihre Geschäftsausgaben, die im Rahmen ihrer Arbeit anfallen, mit ihrer Corporate Card bezahlen.

## Allgemeines

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für die Verarbeitung personenbezogener Daten in Bezug auf Karten, die ING im Rahmen ihrer Corporate-Card-Programme mit Geschäftskunden ausstellt. Sie behandelt weder Cookies noch ähnliche Technologien, die die Corporate Card Website und App verwenden können, um persönliche Informationen über die Nutzer über deren Computer, Smartphones, Tablets oder andere Geräte zu sammeln. Die Corporate Card Website und App stellen ihre eigene Erklärung bereit, die über die Online-Sammlung personenbezogener Daten informiert.

## Einhaltung der Datenschutzgesetze und -vorschriften

ING ist verpflichtet, die Datenschutzgesetze und -vorschriften, die auf sie Anwendung finden, zu befolgen. Eine der Pflichten, die die Datenschutzgesetze ING auferlegen, ist die Pflicht, Personen über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten seitens ING zu informieren. Diese Erklärung hat genau dies zum Zweck.

Darüber hinaus muss ING alle ihr auferlegten sonstigen Datenschutzpflichten, Datenschutzgesetze und Datenschutzvorschriften befolgen. Dies bedeutet unter anderem, dass ING personenbezogene Daten ausschließlich zu bestimmten Zwecken und auf Basis eines Rechtsgrunds für die rechtmäßige Verarbeitung solcher Daten verarbeitet. Wenn geltende Datenschutzgesetze verlangen, dass ING die Zustimmung einer Person einholt, wird ING vor der Sammlung und Verwendung der personenbezogenen Daten eine solche Zustimmung der Person einholen.

## Personenbezogene Daten, die ING sammelt und verwendet

ING sammelt und verwendet die folgenden personenbezogenen Daten:

- Name, (E-Mail-)Adresse, Geburtsdatum oder Telefonnummer der Karteninhaber, Programmanministratoren und gesetzlichen Vertreter von Geschäftskunden.
- Transaktionsinformationen eines jeden Karteninhabers wie z. B. Standort, Betrag, Händlerkategorie-Code sowie Informationen über fehlgeschlagene und abgelehnte Transaktionen. Sofern

dies mit dem Geschäftskunden vereinbart wurde, können zusätzliche Angaben zur Transaktion gesammelt werden.

- Informationen über das Ausgabenlimit auf einer Karte.
- Im Falle von Individual Pay Kontonummer und Informationen über ausstehende Zahlungen von Karteninhabern.
- Telefongespräche zwischen Programmanministratoren und Karteninhabern auf der einen Seite und dem Kunden-Helpdesk auf der anderen Seite. Wenn ein auf den Karteninhaber anwendbares Gesetz oder eine Vorschrift die Aufzeichnung von Telefongesprächen untersagt, wird ING solche Gespräche nicht aufzeichnen.

## Zwecke der Sammlung und Verwendung personenbezogener Daten

ING sammelt und verwendet personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

1. Erfüllung von Verträgen und Erbringung von Dienstleistungen in Bezug auf Corporate Cards.
  - Angaben zur Person des gesetzlichen Vertreters, zu Programmanministratoren und Karteninhabern werden verarbeitet, um den Vertrag über Corporate Cards mit dem Geschäftskunden abzuschließen und zu erfüllen. Um es dem Kunden zu ermöglichen, seine Geschäftsausgaben zu verwalten, stellt ING dem Geschäftskunden Kontoauszüge sowie ein Online-Tool zur Verfügung, denen bzw. dem die mit der Corporate Card getätigten Transaktionen sowie der pro Karteninhaber ausgegebene Gesamtbetrag entnommen werden können.
  - ING verarbeitet personenbezogene Daten von Karteninhabern und Transaktionsdaten, um Karteninhabern Corporate Cards auszustellen, Zahlungen an Händler abzuwickeln, Karteninhabern Kontoauszüge, ein Online-Tool und eine App zur Verfügung zu stellen, in denen ihre Transaktionen im Detail aufgeführt sind. Die App informiert sie darüber, welchen Betrag sie mit ihrer Karte noch ausgeben können. Für Individual Pay verarbeitet ING die Kontonummern der Karteninhaber, um von ihren Konten die Beträge einzuziehen, die sie mit ihren Karten ausgegeben haben, oder um ihre Konten mit diesen Beträgen zu belasten.
  - Wenn ein Programmanministrators oder Karteninhaber den Kunden-Helpdesk mit einer Frage oder Anfrage anruft,

fragt ING nach der Adresse und / oder dem Geburtsdatum, um die Identität des Programmadministrators oder des Karteninhabers zu überprüfen.

2. Einhaltung der Know-Your-Customer-Gesetze und -Vorschriften. Um die Gesetze und Vorschriften in Bezug auf die Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung einzuhalten, gleicht ING die Namen und Transaktionen von Karteninhabern mit vordefinierten Screening-Listen weltweit ab. Der Abgleich von Namen und Transaktionen ist obligatorisch. Dies ist in verschiedenen geltenden Gesetzen und Vorschriften bezüglich der Bekämpfung der Finanz- und Wirtschaftskriminalität (Financial Economic Crime, FEC), einschließlich verschiedener Sanktionsregelungen, die eine extraterritoriale Reichweite haben, festgelegt. ING ist Teil der Strafverfolgungskette zur Bekämpfung der Finanz- und Wirtschaftskriminalität in all ihren Variationen, z. B. Sanktionen und Geldwäsche.
3. ING kann Telefonanrufe beim Kunden-Helpdesk, E-Mails und andere Formen der elektronischen Kommunikation für die folgenden Zwecke überwachen, aufzeichnen, speichern und nutzen:
  - um Betrug oder Straftaten zu verhindern, aufzudecken und zu untersuchen,
  - um die Qualität ihrer Dienstleistungen zu bewerten,
  - um die Mitarbeiter des Call Centers zu schulen, zu coachen und deren Arbeit zu beurteilen. Wenn ein auf ING anwendbares Gesetz oder eine Vorschrift die Aufzeichnung von Telefonanrufen untersagt, wird ING solche Anrufe nicht aufzeichnen. ING kann Aufzeichnungen von Telefongesprächen sowie die elektronische Kommunikation an Behörden zwecks Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften, an ihre Unternehmenseinheit, die für Sicherheitsfragen zuständig ist, und / oder an ihre Mitarbeiter weiterleiten, die für die Überwachung der Einhaltung von Unternehmensregeln und -vorschriften verantwortlich sind.

### Keine Vermarktung an Karteninhaber

ING bewirbt und vermarktet keine Produkte und Dienstleistungen von ING oder Dritten an Karteninhaber.

### Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte

Um die mit den Corporate Cards in Verbindung stehenden Dienstleistungen zu erbringen, arbeitet ING mit verschiedenen Dienstleistern zusammen. Die Dienstleister sind in der Europäischen Union ansässig. ING übermittelt diesen Dienstleistern personenbezogene Daten nur in dem Maße, in dem sie diese für die Erbringung ihrer Dienstleistungen benötigen. Beispielsweise werden Transaktionsdaten an Mastercard Europe S.A. übermittelt, die die personenbezogenen Daten für ING speichert, um optionale Produkteigenschaften zu unterstützen, die auf Anfrage direkt zur Verfügung gestellt werden können. Einige der Dienstleister haben eine Muttergesellschaft in den Vereinigten Staaten. Dies bedeutet, dass ING personenbezogene Daten in die Vereinigten Staaten übermitteln kann. Allerdings achtet ING darauf, dass die Übermittlung in die Vereinigten Staaten mit den Anforderungen der geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften im Einklang

steht. Alle Dienstleister sind Datenverarbeiter von ING, mit Ausnahme des Unternehmens Mastercard Europe S.A., das für ING als Daten-Controller für die Bearbeitung von Kartenzahlungen agiert.

### Aufbewahrungszeitraum

ING verwahrt personenbezogene Daten ausschließlich:

- für den Zeitraum, der erforderlich ist, um die Zwecke zu erfüllen, für die die personenbezogenen Daten gesammelt und verwendet werden.
- soweit vernünftigerweise notwendig, um geltende gesetzliche Anforderungen zu erfüllen.
- wie angesichts einer geltenden Verjährungsfrist ratsam.

### Sicherheit

ING hat geeignete und wirtschaftlich angemessene, technische, physische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um personenbezogene Daten vor einer unbeabsichtigten oder rechtswidrigen Zerstörung, einem unbeabsichtigten Verlust, einer unbeabsichtigten Änderung, einer unbefugten Weitergabe oder einem Zugriff sowie allen anderen rechtswidrigen Formen der Verarbeitung zu schützen. Um dies zu erreichen, hat ING Technologie-Risikostandards und andere relevante Richtlinien und Verfahren zur Sicherheit personenbezogener Daten eingeführt.

### Recht auf Auskunft

Um eine Übersicht oder eine Beschwerde über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch ING einzureichen, schicken Sie bitte ein Schreiben inklusive einer Kopie Ihres gültigen Personalausweises an:

ING afdeling Klant Events/WBP  
Antwoordnummer 40060  
8900 SB Leeuwarden  
Niederlande

### Änderung der Datenschutzerklärung

ING überarbeitet diese Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen. Bitte überprüfen Sie diese Erklärung von Zeit zu Zeit auf etwaige Änderungen. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 1. Mai 2018 aktualisiert.

---

Die ING Bank N.V. hat ihren eingetragenen Firmensitz in Bijlmerplein 888, 1102 MG Amsterdam, Niederlande, Handelsregister-Nr. 33031431 in Amsterdam. Die ING Bank N.V. ist bei De Nederlandsche Bank (DNB) und der Finanzmarktaufsichtsbehörde (Financial Markets Authority, AFM) im Register für Kreditinstitute und Finanzinstitute eingetragen. Die ING Bank N.V. untersteht zudem der Aufsicht der Behörde für Verbraucher & Märkte (Authority for Consumers & Markets, ACM). Weitere Informationen hinsichtlich der Aufsicht der ING Bank N.V. erhalten Sie bei DNB ([www.dnb.nl](http://www.dnb.nl)), AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)) oder ACM ([www.acm.nl](http://www.acm.nl)).

---