

# Programa de Tarjetas ING Corporate Instrucciones para titulares de tarjetas

ING Bank N.V. tiene su domicilio social en Bijlmerdreef 106, 1102 CT Amsterdam, Países Bajos; número de registro comercial 33031431, en Ámsterdam. ING Bank N.V. está registrado con De Nederlandsche Bank (DNB) y la Autoridad de Mercados Financieros (AFM, por sus siglas en inglés), en el Registro de Instituciones Crediticias y Financieras. ING Bank N.V. también está sometido a la supervisión de la Autoridad Consumidor y Mercado (ACM). Para más información concerniente a la supervisión de ING Bank N.V., póngase en contacto con DNB ([www.dnb.nl](http://www.dnb.nl)), AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)) o ACM ([www.acm.nl](http://www.acm.nl)).

En el contexto de esta publicación, 'ING' y 'bank' se entiende que significan 'ING Bank N.V.'

# Su Tarjeta ING Corporate

La Tarjeta ING Corporate es una tarjeta que le proporciona su empresa y tiene como objeto principal sus gastos empresariales. Permite que tanto usted como su empresa puedan realizar un seguimiento de sus gastos.

## Ventajas para usted

- Medio de pago sencillo para sus gastos empresariales
- Perspectiva y supervisión de todos los gastos de la tarjeta disponible las 24 horas
- Segura: está cubierto contra el fraude o el uso indebido de su tarjeta<sup>1</sup>
- Aceptada en 29 millones de tiendas y 550.000 cajeros en todo el mundo con un PIN
- Incluye asistencia SafeGuard, seguro y atención en caso de accidente y seguro contra el retraso de equipaje en vuelos.
- Podrá retirar efectivo en un cajero o banco con los logotipos de MasterCard o Cirrus<sup>2</sup>

## ¿Cuál es el límite de su tarjeta?

Su empresa ha establecido el límite de su tarjeta ING Corporate. Este es el importe máximo que se puede gastar mensualmente. La expedición y los adelantos de efectivo se efectúan contra el límite de la tarjeta. Encontrará el límite de la tarjeta y el importe disponible en [www.ingcommercialcard.com](http://www.ingcommercialcard.com) y en la aplicación ING Commercial Card.

## ¿Cómo puede cambiar su límite?

Para modificar el límite de su tarjeta, póngase en contacto con el Administrador del Programa de Tarjetas ING Corporate de su empresa.

## ¿Cómo puede utilizar su tarjeta?

- Presente su tarjeta ING Corporate al comerciante. Una vez que haya comprobado el importe, introduzca su PIN para confirmar el pago o firme el documento de venta.
- El comerciante le proporciona una copia del documento de venta que debe guardar.

## Atención al Cliente

El Equipo de Atención al Cliente de las Tarjetas Corporate de ING, ubicado en los Países Bajos, es un equipo especializado que se dedica a dar respuesta a sus necesidades. Puede ponerse en contacto con ellos en el +31 (0)10 428 95 81 (todos los días las 24 horas) o visitar [www.ingwb.com/cardcontact](http://www.ingwb.com/cardcontact) para conocer los números de teléfono locales.

## ¿Qué hacer si le roban su tarjeta de crédito o la extravía?

Debe informarse inmediatamente del robo o extravío de las tarjetas ING Corporate por vía telefónica. Llame al +31 (0)10 428 95 81. Este servicio está disponible las 24 horas del día los 365 días del año. Después, bloquearemos su tarjeta y la sustituiremos. También debe informar del robo o extravío a la policía a la mayor brevedad posible.

## ¿Qué hacer si no reconoce una operación?

Póngase en contacto con nosotros en el +31 (0)10 428 95 81.

## Extracto y el portal ING Commercial Card

El extracto de cuenta se le envía mensualmente, aunque solo si se han efectuado pagos en un mes en concreto. También tiene acceso online a sus operaciones todos los días las 24 horas a través de [www.ingcommercialcard.com](http://www.ingcommercialcard.com) o de la aplicación Commercial Card.

## El portal ING Commercial Card le ofrece muchos servicios

- Vea las operaciones de su tarjeta que se han imputado a su cuenta y las autorizaciones pendientes;
- Vea el extracto de su cuenta correspondiente a los últimos 12 meses;
- Vea su límite de gasto actual y el importe disponible;
- Opción de descargar su información sobre operaciones.

1 La empresa y los titulares de la tarjeta están obligados a ejercer la diligencia debida en relación con la posesión y uso de la Tarjeta Corporate (consulte las condiciones generales de la Tarjeta ING Corporate)

2 Su empresa puede haber especificado que usted no puede utilizar su Tarjeta ING Corporate para retirar dinero de un cajero ni de la ventanilla de un banco. La retirada de efectivo estándar es, como mucho, el 50% del límite de gasto de la tarjeta.

## Aplicación ING Commercial Card

La aplicación Commercial Card de ING le ofrece información de sus operaciones y opciones para que pueda consultar el gasto, el saldo total, y el límite restante. Para conocer las instrucciones de instalación de la aplicación, visite: [www.ingwb.com/commercialcardapp](http://www.ingwb.com/commercialcardapp).

## Comunicación

ING Bank N.V. se comunicará en el idioma elegido en el formulario de la aplicación, es decir, neerlandés, inglés, francés, alemán, español o italiano. Si desea cambiar el idioma, pida a su Administrador del Programa que lo solicite. Cuando tenga dudas sobre las comunicaciones de ING en relación con su tarjeta, llámenos al +31 (0)10 428 95 81.

## Administrador del Programa

Su empresa ha nombrado a alguien dentro de la organización que gestionará el Programa de Tarjetas ING Corporate. El Administrador del Programa ha recibido el mandato de gestionar el programa, gestionar y firmar tarjetas y solicitar cambios diversos.

## Facturación y extracto

Los gastos pagados con su tarjeta ING Corporate pueden abonarse mediante adeudo directo o transferencia de crédito. Los abonará mensualmente su empresa o usted (mediante transferencia directa de crédito o débito) en último término el día de la fecha establecida en el extracto mensual.

Si hay algo en su extracto que no reconoce, contacte inmediatamente con el Equipo de Atención al Cliente de Tarjetas Corporate de ING en el +31 (0)10 428 95 81.

## Transferencia bancaria

Asegúrese de que se ha realizado el pago del importe íntegro a tiempo. La cantidad del extracto debe aparecer en la cuenta ING en la fecha prevista. El importe y la fecha se pueden encontrar en el extracto.

A continuación se encuentran los datos para hacer una transferencia manual a la cuenta de ING. La referencia de pago es el número de cuenta de once dígitos. Puede encontrar el número de cuenta en la esquina derecha del extracto.

### Datos de pago para cuentas en EUR en el área SEPA:

IBAN: NL47INGB0667841555

SWIFT/BIC: INGBNL2A

### Datos de pago para cuentas en GBP en el Reino Unido:

Número de cuenta: 20370111

Código corto: 238859 (obligatorio en el Reino Unido para realizar transferencias)

IBAN: GB74INGB23885920370111

SWIFT/BIC: INGBGB22

### Datos de pago para cuentas en CHF en Suiza:

IBAN: CH1908387000001080479

SWIFT/BIC: BBRUCHGTXXX

ING Bank N.V.

ING Commercial Cards

Bijlmerdreef 106

1102 CT Ámsterdam-Zuidoost

Países Bajos

Tenga en cuenta que si el pago se recibe con posterioridad a la fecha de vencimiento, se aplicará un cargo por pagos atrasados a su cuenta de la Tarjeta ING Corporate.

## Cambios

Cualquier cambio en su nombre, dirección, teléfono o dirección de correo electrónico, el límite de su tarjeta y su posibilidad o no de retirar efectivo puede hacerse llegar a su administrador del programa. Si ha elegido el adeudo directo como método de pago para la facturación Privada y puede cambiar su nombre o número de cuenta, o si cambia su método de pago de transferencia manual a adeudo directo, deberá rellenar (de nuevo) un formulario de adeudo directo. Para ello, debe ponerse en contacto con su administrador de programa.

En caso de que el cambio corresponda a un nuevo código PIN o a una tarjeta de sustitución, o si tiene preguntas sobre el uso del portal ING Commercial Card, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de las Tarjetas ING Corporate en el +31 (0)10 428 95 81.

No hay un límite de tiempo mínimo para utilizar su tarjeta. Si ya no desea utilizar su tarjeta, informe de ello a su Administrador del Programa. La desactivaremos tan pronto como se nos notifique su intención. Por favor, corte la tarjeta; sobre todo, el chip que incorpora.

## Más información\*

 Visite [ingwb.com/commercialcards](https://ingwb.com/commercialcards)

 Llame al +31 (0)10 428 95 81

 O hable con el administrador del programa

Para su comodidad, encuentre su número local para ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente de Tarjetas ING Corporate.\*

Alemania	+49 69 967 59 168
Bélgica	+32 25 882 111
España	+34 90 289 89 56
Francia	+33 52 457 72 12
Hungría	+36 80 021 402
Irlanda	+35 31 437 26 16
Italia	+39 05 109 20 261
Luxemburgo	+35 22 020 42 56
Países Bajos	+31 10 428 95 81
Reino Unido	+44 20 704 80 320
República de Eslovaquia	+42 12 336 633 21
Suiza	+41 44 501 51 43
Otros países	+31 10 428 95 81

\* De lunes a domingo: las 24 horas

