

Програма  
ING Corporate Card  
Указания  
за картодържатели

ИНГ Банк Н.В., с регистриран адрес на управление „Бийлмердриф“ 106, 1102 СТ, Амстердам, Холандия, регистрирана под номер 33031431 в Търговския регистър при Камарата на търговията и промишлеността в Амстердам. ИНГ Банк Н.В. е лицензирана и регулирана в Холандия от Холандска Национална Банка Н.В. [De Nederlandsche Bank N.V.(DNB)] и Органа за финансовите пазари [Autoriteit Financiële Markten (AFM)] при Регистъра за Кредитни и Финансови институции. ИНГ Банк Н.В. е и под надзора на Органа за Потребителите и Пазарите (Authority for Consumers & Markets (ACM)). За повече информация относно надзора над ИНГ Банк Н.В., може да се обърнете към DNB ([www.dnb.nl](http://www.dnb.nl)), AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)) или ACM ([www.acm.nl](http://www.acm.nl)).

В контекста на настоящата публикация „ИНГ“ или „банката“ означават „ИНГ Банк Н.В.“.

# Вашата ING Corporate Card

ING Corporate Card е карта, предоставена Ви от Вашия работодател, предназначена за бизнес разходи. Това позволява на Вас и Вашия работодател да следите лесно разходите си.

## Предимствата за Вас

- Лесен начин за плащане на Вашите бизнес разходи
- Контрол и проследяване на всички картови разходи онлайн 24 часа в денонощието
- Сигурност: защита срещу измама или злоупотреба с Вашата карта<sup>1</sup>
- Картите се приемат навсякъде по света в 29 милиона търговски обекта и 550 000 банкомата с ПИН код
- Включена безплатна SafeGuard помощ, застраховка и обслужване при инцидент, забавен багаж и закъснял полет
- Теглене на пари в брой от банкомат или банка с логото на Cirrus или MasterCard<sup>2</sup>

## Какъв е Вашият картов лимит?

Вашето дружество определя картовия лимит на Вашата ING Corporate Card. Това е максималната сума, която може да бъде похарчена за месец. Разходите и авансовите плащания в брой се разпределят спрямо картовия лимит. Може да разберете какъв е Вашият картов лимит и наличната сума на адрес [www.ingcommercialcard.com](http://www.ingcommercialcard.com) и в приложението ING Commercial Card.

## Как може да промените Вашия лимит?

За да промените своя картов лимит се свържете с програмния администратор на ING Corporate Card във Вашето дружество.

## Как може да използвате Вашата карта?

- Вие предоставяте своята ING Corporate Card на търговеца. След като сте проверили сумата, въвеждате своя ПИН, за да потвърдите плащането или подписвате платежната разписка.
- Търговецът Ви дава копие от платежната разписка, което трябва да запазите.

## Обслужване на клиенти

Отделът за обслужване на клиенти на ING Corporate Card е базиран в Нидерландия и разполага със специализиран екип, чиято задача е да удовлетворява Вашите изисквания. Може да се свържете с тях на телефон +31 (0)10 428 95 81 (24/7) или посетете [www.ingwb.com/cardcontact](http://www.ingwb.com/cardcontact) за местни телефони за контакт.

## Какво трябва да направите, ако Вашата кредитна карта е изгубена или открадната

В случай, че Вашата ING Corporate Card бъде изгубена или открадната, трябва да се обадите незабавно на телефон: +31 (0)10 428 95 81. Тази услуга е достъпна 24 часа в денонощието, 365 дни в годината. Ние ще блокираме Вашата карта и ще я подменим. Също така трябва да съобщите за изгубената или открадната карта в полицията възможно най-скоро.

## Какво трябва да направите, ако не разпознавате дадена транзакция?

Моля, свържете се с нас на телефон +31 (0)10 428 95 81.

## Извличение и портала ING Commercial Card

Когато в портала ING Commercial Card има налично извличение, ще получите известие за готово извличение до вашия имейл адрес.

- 1 Дружеството и картодържателите са длъжни да стопанисват и ползват добросъвестно Corporate Card (вижте Общите условия на ING Corporate Card).
- 2 Вашият работодател може да е посочил, че не можете да ползвате Вашата ING Corporate Card за теглене на пари в брой от банкомат или на каса в банка. Стандартният размер за средствата, които могат да се теглят в брой е 50% от лимита на разходите по картата.

### портала ING Commercial Card предлага много функции

- Може да следите картовите транзакции по Вашата сметка, както и предстоящите оторизации;
- Може да следите извлеченията по Вашата сметка за последните 12 месеца;
- Може да следите текущия си лимит за разходи и наличната сума;
- Може да свалите информацията за Вашите транзакции.

### Приложение ING Commercial Card

Приложението ING Commercial Card Ви позволява да следите своите транзакции и да проверявате общите разходи и салдото, както и оставащия лимит. За указания как да инсталирате приложението, посетете: [www.ingwb.com/commercialcardapp](http://www.ingwb.com/commercialcardapp).

### Комуникация

ING Bank N.V. ще комуникира с Вас на езика, избран във формуляра за заявка, т.е. холандски, английски, френски, немски, испански или италиански. Ако желаете да промените езика, помолете Вашия програмен администратор да заяви промяната. Ако имате съмнения по отношение на комуникацията си с ING относно Вашата карта или картови транзакции, може да се свържете с нас на телефон +31 (0)10 428 95 81.

### Програмен администратор

Вашето дружество е определило някой в рамките на организацията, който да управлява програмата ING Corporate Card. Програмният администратор е получил правомощия да управлява програмата, да подава заявления и подписва карти, както и да изисква различни промени.

### Фактуриране и извлечения

Разходите, заплатени с Вашата ING Corporate Card, могат да се погасяват ежемесечно чрез директен дебит или кредитен превод. Дължимите суми се заплащат ежемесечно от Вашето дружество или Вие трябва да ги заплатите (чрез директен дебит или кредитен превод) на датата на падежа, посочена в месечното извлечение. Ако в извлечението забележите нещо, което не „разпознавате“, трябва незабавно да се свържете с екипа за обслужване на ING Corporate Card на телефон +31 (0)10 428 95 81.

### Кредитен превод

Уверете се, че изплащането на цялата сума е извършено навреме. Сумата от извлечението трябва да бъде прехвърлена по сметката на ING най-късно на датата на падежа. Датата на падежа и дължимата сума са посочени в банковото извлечение.

По-долу ще откриете информацията, необходима за превод на средства по сметката на ING. Справката за плащанията трябва да бъде 11-цифреният номер на сметка. Можете да намерите номера на сметката в горния десен ъгъл на извлечението.

#### **Информация за плащанията по сметки в евро в зоната на SEPA:**

IBAN: NL47INGB0667841555  
SWIFT/BIC: INGBNL2A

#### **Информация за плащанията по сметки в британски лири в Обединеното кралство:**

Номер на сметка: 20370111  
Банков код: 238859 (задължителен за банкови преводи в Обединеното кралство)  
IBAN: GB74INGB23885920370111  
SWIFT/BIC: INGBGB22

#### **Информация за плащанията по сметки в швейцарски франкове в Швейцария:**

IBAN: CH1908387000001080479  
SWIFT/BIC: BBRUCHGTXXX  
ING Bank N.V.  
ING Commercial Cards  
„Бийлмердриф“ 106  
1102 CT, Амстердам  
Нидерландия

Моля, имайте предвид, че ако плащането бъде получено след датата на падежа се начислява неустойка за просрочие по сметката на Вашата ING Corporate Card.

## Промени

Всички промени на Вашето име, адрес, телефонен номер или и-мейл адрес, картов лимит и правата за теглене на пари в брой, могат да бъдат заявени при Вашия програмен администратор. Ако сте избрали директен дебит като метод за плащане при частно фактуриране и промените своето име или номер на сметка, или ако промените метода на плащане от паричен превод на директен дебит, трябва да попълните (отново) формуляра за директен дебит. Освен това трябва да се свържете и с Вашия програмен администратор.

Ако промяната е свързана с нов ПИН код или подмяна на карта, или ако имате въпроси относно ползването в портала ING Commercial Card, моля, свържете се с екипа за обслужване на ING Corporate Card директно на телефон +31 (0)10 428 95 81.

Няма минимално ограничение за времето за използване на Вашата карта. Ако вече не желаете да използвате своята карта, трябва да информирате Вашия програмен администратор. Ние ще деактивираме картата, веднага щом бъдем уведомени за това. Моля, нарежете картата и нейния чип.

## Повече информация \*

 [Посетете ingwb.com/commercialcards](http://ingwb.com/commercialcards)

 Се обадете +31 (0)10 428 95 81

 Или се свържете с Вашия програмнен администратор

За Ваше удобство, потърсете местния номер за връзка с нашия център за помощ за клиенти на Corporate Card.\*

Белгия	+32 25 882 111
Франция	+33 52 457 72 12
Германия	+49 69 967 59 168
Ирландия	+35 31 437 26 16
Италия	+39 05 109 20 261
Люксембург	+35 22 020 42 56
Нидерландия	+31 10 428 95 81
Словакия	+42 12 336 633 21
Испания	+34 90 289 89 56
Швейцария	+41 44 501 51 43
Обединеното кралство	+44 20 704 80 320
Унгария	+36 80 021 402
Други държави	+31 10 428 95 81

\* Понеделник – петък: 24 часа в денонощието

