

ING en France se recentre sur son activité de Banque de Financement et d'Investissement avec un nouveau directeur général et un nouveau comité de direction

Après avoir clôturé les comptes de ses clients particuliers et cessé son activité de banque en ligne en France en 2022, ING en France se recentre sur son activité de Banque de Financement et d'Investissement (BFI). À cette occasion, ING annonce aujourd'hui la nomination de Thomas Labergère, précédemment directeur de la Banque de Financement et d'Investissement d'ING en France au poste de directeur général d'ING en France.

Une gouvernance renouvelée pour incarner le recentrage des activités

Avec la nomination de Thomas Labergère au poste directeur général d'ING en France, ING place sa banque de financement et d'investissement au cœur de son activité en France.

« Je suis honoré de prendre la responsabilité d'ING en France à ce moment important de notre histoire où nous nous recentrons sur notre métier historique de la Banque de Financement et d'Investissement. Aux côtés d'une équipe de direction renouvelée et des plus de 200 collaborateurs d'ING en France, nous sommes mobilisés autour d'une ambition forte : faire vivre la différence ING à nos clients et réaffirmer notre leadership en tant que banque étrangère de référence en France », commente **Thomas Labergère, directeur général d'ING en France.**

« Au sein d'ING Wholesale Banking, nous sommes fiers d'aider nos clients à se développer en s'appuyant sur notre réseau mondial d'experts locaux, notre expertise sectorielle et notre expérience de pionnier dans la finance durable. Sous la direction de Thomas Labergère et de son équipe, la France continuera de jouer un rôle important pour le groupe ING et son activité Wholesale Banking. Je suis convaincu que Thomas, sa nouvelle équipe de direction et ING en France sauront accélérer le développement de la franchise ING auprès de nos clients français. » commente **Andrew Bester, responsable mondial Wholesale Banking d'ING.**

De nouvelles ambitions pour l'année 2023

Pour renforcer sa position de banque étrangère de référence, ING en France suit sa feuille de route "Racing to 2024" détaillant ses ambitions pour le marché français autour de 4 principaux axes :

- Faire d'ING un **lieu de travail épanouissant pour tous**
- Proposer une **expérience client** de premier ordre grâce à ses produits et services
- Devenir la **banque étrangère de référence pour la finance durable** pour les clients français
- Consolider une **infrastructure sûre, robuste et pérenne.**

Cette feuille de route fait également écho à la stratégie globale d'ING, "Making the difference", qui définit 2 priorités clés – la *sustainability* et l'expérience client – ainsi que 3 facteurs différenciants pour son activité de BFI : son réseau à l'international, son expertise sectorielle et son expertise en matière de finance durable.

La gestion des activités résiduelles de la banque en ligne

Dans la nouvelle organisation d'ING en France, une équipe dédiée est responsable des activités restantes liées à la banque en ligne : la gestion de crédits, qui est maintenue chez ING en France, celle du compte d'attente, ainsi que les interactions clients pour s'assurer que les clients puissent récupérer leurs avoirs au plus vite.

A ce jour, la quasi-totalité des comptes particuliers ont été fermés.

Un nouveau comité de direction autour de Thomas Labergère

Les nouvelles orientations d'ING en France s'accompagnent d'un renouvellement de sa gouvernance avec un nouveau comité de direction paritaire.



Thomas Labergère (54 ans), directeur général d'ING en France

Thomas Labergère a rejoint ING en France en septembre 2021 en tant que directeur de la banque de financement et d'investissement. Il était précédemment à la tête de la banque corporate et institutionnelle de Citi en France pendant 6 ans. Après avoir rejoint Citi en 1997, il a occupé plusieurs postes à New York et depuis 2004 à Paris. Depuis son arrivée chez ING, Thomas a lancé un plan de croissance ambitieux pour l'activité Wholesale Banking en France, *RacING to 2024*, et progressivement construit une nouvelle organisation pour soutenir ses ambitions.

Caroline Berdot (36 ans), directrice des ressources humaines

Caroline Berdot a rejoint ING en France en novembre 2022. Elle était depuis 2019 responsable "Juridique & Social" au sein du département RH d'Euler Hermes France, une société du groupe Allianz. Au cours des 11 dernières années, Caroline s'est concentrée sur la création et le développement de services RH dans des environnements internationaux ainsi que sur le déploiement et le suivi d'outils, méthodes et processus pour optimiser le cycle de vie des collaborateurs.

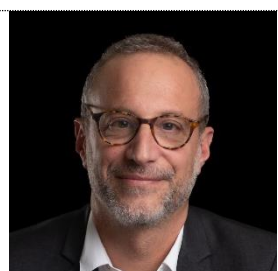


Sissi Gannoun (53 ans), directrice des opérations

Arrivée chez ING en 2000 au sein du Centre de Relations Clients, Sissi Gannoun a occupé diverses fonctions de management au sein des Opérations et piloté des projets stratégiques comme le lancement du compte courant de la banque en ligne. En 2010, elle définit et déploie la stratégie d'externalisation des Opérations et gère par la suite l'ensemble des services supports des Opérations, dont la gestion de projets, les contrôles, la gestion des prestataires ou encore la robotique. En 2021, elle accompagne les équipes KYC et devient Sourcing Lead en 2022.

Nermin Guney (45 ans), directrice des risques

Nermin Guney est directrice des risques d'ING en France depuis octobre 2020. Elle était déjà membre de l'équipe de direction d'ING en France. Elle a rejoint le Groupe ING en 2007 et a occupé divers postes de direction au sein d'équipes BFI et d'analyse des risques. En 2018, elle est devenue responsable de la gestion des risques financiers d'ING en Turquie.



Olivier Lament (52 ans), directeur IT

Olivier était précédemment directeur des projets Tech depuis avril 2021. Entre 2020 et 2021, il a été directeur IT par intérim d'ING en France, et a tenu avec succès les engagements des équipes Tech. Olivier Lament travaille chez ING depuis 21 ans et a acquis une vaste expérience au sein d'ING en France, en Italie et aux Pays-Bas au niveau du Groupe.

Charlotte Létondot (40 ans), directrice de la communication et de la marque

Charlotte Létondot était précédemment Responsable de la communication interne et externe d'ING en France. Elle a rejoint ING en 2020, après 15 ans d'expériences tant chez l'annonceur qu'en agences de communication corporate. Elle est invitée permanente du Comité de direction.





Virginie Pons Pascal (45 ans), directrice des produits et opérations Retail

Virginie Pons Pascal était précédemment Responsable de la relation et de l'expérience client, en charge du Centre de Relation Clients.

Elle a rejoint ING en 2019, après plus de 17 ans au sein du groupe BNP Paribas.

En tant que directrice des produits et opérations Retail, son rôle sera de gérer les activités restantes de la banque en ligne, incluant notamment la gestion des crédits en cours détenus par nos clients et la gestion du compte d'attente.

Frédéric Roussel (49 ans), directeur financier

Frédéric Roussel dirigeait depuis octobre 2020 le contrôle de gestion au sein de l'équipe Finance d'ING en France.

Il a rejoint ING en 1998 et a occupé différents postes à responsabilité au sein des départements Finance et Risque au Royaume-Uni, aux Pays-Bas, en Belgique et en France. Frédéric a également exercé la fonction de directeur financier par intérim entre l'été 2021 et 2022



Nassif Torbey (60 ans), directeur Clientèle Grandes Entreprises

Nassif dirige l'équipe « Corporate Sector Coverage » depuis janvier 2017. Il a été responsable par intérim de la banque de financement et d'investissement d'ING en France de mars à septembre 2021.

Il a rejoint ING en 2004 en tant que Banquier senior et responsable des secteurs Consumer & Construction, au sein des équipes Corporate Banking. Avant de rejoindre ING, il a occupé divers postes dans le trading et la vente de FX & Dérivés.

Grégoire Villiaume (46 ans), directeur Prêts et Financements d'Acquisitions

Grégoire dirige actuellement les activités de prêt et financement d'acquisition (AF) au sein de l'équipe de la BFI. Il a rejoint ING en 2004 au sein de l'équipe Structured Acquisition Finance. Il devient responsable de l'équipe AF en 2011, responsable Structured Finance en 2013, puis responsable des Prêts en 2018.

Avant de rejoindre ING, il a été consultant en stratégie chez AT Kearney, puis auditeur chez Alcan.



À PROPOS D'ING EN FRANCE

ING en France est une succursale de la banque néerlandaise ING Bank NV. Le groupe ING compte plus de 58 000 collaborateurs dans le monde, dont environ 200 en France. L'activité principale est la Banque de Financement et d'Investissement qui a plus de 40 années d'existence en France.

En France, ING accompagne de grands clients corporate issus de secteurs variés représentant 80% des sociétés du CAC 40, des clients institutionnels, ainsi que les fonds d'investissement de premier ordre (private equity et immobilier).

La banque en ligne d'ING en France, qui comptait un million de clients, a été fermée en 2022.

CONTACTS PRESSE

Euros / Agency : ing@eurosagency.eu

Kenza Remaoun : +33 6 43 85 34 18 / Benjamin Le Pan : +33 7 50 86 83 13 / Alexis Leclerc-Dalmet : +33 7 62 95 57 21