

Datenschutzerklärung Wholesale Banking

Inhalt

1. Unsere Datenschutzerklärung: Wer sind wir?.....	2
2. Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?.....	2
3. Welche personenbezogenen Daten erheben wir von Ihnen?.....	3
4. Wofür nutzen wir Ihre Daten – und auf welcher Rechtsgrundlage?.....	4
5. Wie lange speichern wir Ihre Daten?.....	5
6. An wen wir Ihre Daten weitergeben und warum.....	5
7. Ihre personenbezogenen Rechte.....	7
8. Ihre Pflicht zur Bereitstellung von Daten.....	8
9. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen.....	8
10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung.....	9
Informationen über Ihr Widerspruchsrecht.....	9

1. Unsere Datenschutzerklärung: Wer sind wir?

Dies ist die Datenschutzerklärung der

ING Austria Branch of ING Bank N.V.
Praterstraße 1/35
1020 Wien

Sie gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die im Rahmen von ING Wholesale Banking gespeichert werden. Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter unserer Serviceadresse

E-Mail: cs.at@ing.at

Die ING Bank N.V. ist ein europäisches Finanzinstitut, das den Datenschutzvorschriften der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679) (DSGVO) unterliegt. Zur Einhaltung der DSGVO hat die ING Bank N.V. weltweite Datenschutzprinzipien über ihre Globalen Datenschutzrichtlinien (GDSR) eingeführt. Die GDSR sind weltweit für alle Unternehmen der ING, d. h. Tochtergesellschaften, Filialen, Vertretungen und Zweiggesellschaften bindend. Daher hat die ING Bank N.V. beschlossen, dass sämtliche ihrer globalen Unternehmen, Tochtergesellschaften, Filialen, Vertretungen und Zweiggesellschaften – unabhängig von ihrem Standort, ihren Zielmärkten oder -kunden – zusätzlich zu den nationalen Datenschutzgesetzen und -vorschriften die GDSR einhalten müssen.

2. Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Dieser Datenschutzerklärung können Sie entnehmen, welche personenbezogenen Daten wir in welcher Form verarbeiten. Unser Ansatz lässt sich kurz so zusammenfassen: Die richtigen Leute verwenden die richtigen Daten zum richtigen Zweck.

Diese Datenschutzerklärung gilt für:

- Gesetzliche Vertreter oder Kontaktpersonen, die im Namen unserer Firmenkunden handeln.
- Nicht-ING Kunden wie z.B. Begünstigte oder Zahlungsempfänger, Bürgen, wirtschaftliche Berechtigte, Manager und Führungskräfte, gesetzliche Vertreter, Aktionäre, Schuldner oder Mieter unserer Kunden, Besucher unserer Wholesale-Banking Webseite, Wirtschaftsprüfer, Berater oder andere an einer Transaktion beteiligte Personen.

So erheben wir Ihre personenbezogenen Daten:

- Von Ihrem Unternehmen, wenn Sie als Kontaktperson genannt werden.
- Von Ihnen selbst, wenn Sie ein Online-Formular ausfüllen, einen Vertrag unterzeichnen, unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen oder uns über einen unserer Kontaktkanäle kontaktieren.

- Aus öffentlichen Quellen wie dem österreichischen Firmenbuch, Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, ausländischen Handelsregistern, öffentlich zugängliche Medien oder anderen Unternehmen innerhalb von ING oder Dritten wie Zahlungs- oder Transaktionsabwicklern, Auskunftsteilen, anderen Finanzinstituten, Handelsunternehmen oder Behörden.

3. Welche personenbezogenen Daten erheben wir von Ihnen?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die uns etwas über Sie sagen oder die wir mit Ihnen in Verbindung bringen können. Dazu zählen unter anderem Ihr Name, Ihre im Firmenbuch bekanntgegebene Anschrift, Ihr Geburtsdatum, oder Informationen zu Zahlungen, die von einem Bankkonto aus erfolgen. „Verarbeiten“ bezeichnet die Erfassung, Speicherung, Anpassung, Offenlegung, Übertragung, Löschung oder jeder andere Form der Nutzung.

Sie teilen personenbezogene Informationen mit uns, wenn Sie z.B. im Auftrag Ihres Unternehmens einen Vertrag unterzeichnen oder uns über einen unserer Kanäle kontaktieren. Öffentlich verfügbare Daten nutzen wir im Rahmen unserer Prüf- und Sorgfaltspflichten.

Die personenbezogenen Daten, die wir erheben, umfassen u.a.:

- **Identifizierungsdaten:** wie z.B. Vorname, Nachname, Geburtsdatum und -ort, Ausweisnummer, Staatsangehörigkeit, Unterschrift, (Firmen-)E-Mail-Adresse, (Firmen-) Telefonnummer und IP-Adressen Ihrer PCs oder Mobilgeräte.
- **Finanzdaten:** Wenn Sie bei uns eine Garantie zugunsten eines Kunden übernehmen, können wir Ihre Kreditgeschichte, Kreditkapazität und andere Informationen bezüglich Ihrer Kreditwürdigkeit und Kreditbedingungen überprüfen; des Weiteren kann es vorkommen, dass wir Ihre Daten aus Rechnungen oder Schuldverschreibungen verarbeiten.
- **Steuerdaten:** persönliche Steueridentifikationsnummer, steuerliche Ansässigkeit und Steuerumlage.
- **Handelsbezogene Daten:** Namen von Händlern und den der Gegenpartei.
- **Know Our Customer (KYC-) Daten:** Unter dem Know-Your-Customer-Prinzip (KYC) (engl. für „Lerne Deinen Kunden kennen“) versteht man die Prüfung der Daten und Geschäftsdaten von Neukunden eines Kreditinstituts zur Prävention vor Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung auf der Grundlage des Finanzmarkt-Geldwäschegesetzes. Wir verarbeiten dabei personenbezogene Daten natürlicher Personen (bspw. Vorstände oder Geschäftsführer unserer Kunden) im Rahmen der sog. Customer Due Diligence (CDD). Dabei kann es sich um Daten aus öffentlichen Registern sowie um legal über öffentliche Medien verfügbare Daten handeln (Media Screening).
- Weitere mit diesen Kategorien vergleichbare Daten.

4. Wofür nutzen wir Ihre Daten – und auf welcher Rechtsgrundlage?

So nutzen wir Ihre Daten:

- **Durchführung von Verträgen, an denen Sie beteiligt sind, oder Maßnahmen im Rahmen von Vertragsanbahnungen:** Wenn Sie als Vertreter eines Firmenkunden agieren, können wir Ihre persönlichen Daten verwenden, um den Vertrag mit dem Firmenkunden abzuschließen oder um den Firmenkunden bei Bedarf zu kontaktieren. Wenn Sie eine Privatperson sind, die eine Garantie für den Kunden übernimmt, oder ein Begünstigter von Zahlungsinstrumenten, können wir Ihre persönlichen Daten verwenden, um einen Vertrag abzuschließen oder einen Zahlungsauftrag im Zusammenhang mit unseren Vereinbarungen mit dem Kunden auszuführen. Wir können des Weiteren Ihre Befugnisse anhand von Handelsregistern oder Bescheinigungen über Ihre Amtsführung überprüfen.
- **Kundenmanagement und Marketing:** Wir können Sie als Vertreter unseres Firmenkunden um Ihre Meinung zu unseren Produkten und Dienstleistungen bitten oder Ihre Gespräche mit uns – online, telefonisch oder in unseren Standorten – aufzeichnen. Wir können diese Daten mit bestimmten Mitarbeitern teilen, um unsere Angebote zu verbessern oder unsere Produkte und Dienstleistungen auf Sie zuzuschneiden. Wir können Ihnen Newsletter senden, die Sie über diese Produkte und Dienstleistungen informieren. Wenn Sie diese Angebote nicht bekommen möchten, können Sie natürlich Widerspruch erheben oder Ihre Einwilligung widerrufen.
 - **Bereitstellung der am besten geeigneten Produkte, Dienstleistungen:** Wenn Sie als Vertreter eines Kunden unsere Webseite besuchen, unseren Kundenservice anrufen, mit einem ING-Mitarbeiter sprechen, können wir ggf. Informationen über den Kunden sammeln.
 - **Verbesserung und Entwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen:** Wenn wir analysieren, wie Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen und mit ihnen umgehen, können wir Sie besser verstehen und erfahren, wo und was wir verbessern können.
- **Ausführung der Geschäftsprozesse, internes Management und Management-Berichte:** Wir verarbeiten Ihre Daten für unsere Bankgeschäfte und um unserer Geschäftsführung zu helfen, bessere Entscheidungen über unseren Betrieb und unsere Dienstleistungen zu treffen.
- **Sicherheit und Schutz:** Wir sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und Datenschutzverletzungen zu verhindern, zu erkennen und einzudämmen. Wir möchten darüber hinaus nicht nur Sie vor Betrug und Internetkriminalität schützen, wir sind auch verpflichtet, die Sicherheit und Integrität der ING und des gesamten Finanzsystems zu gewährleisten, indem wir gegen Verbrechen wie Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und Steuerbetrug vorgehen.
 - Ihre persönlichen Daten zu verarbeiten, um das Vermögen Ihres Unternehmens vor betrügerischen Aktivitäten zu schützen, z.B. für den Fall, dass Ihre Identität (z.B. Benutzername und Passwort) kompromittiert wird.

- Wir können gewisse Informationen über Sie (z.B. Namen, Kontonummer, Alter, Staatsangehörigkeit, IP-Adresse usw.) zu Profilierungszwecken nutzen, um betrügerische Aktivitäten und die Straftäter zu ermitteln.
- Wir können Ihre personenbezogenen Daten nutzen, um Sie darauf aufmerksam zu machen, dass wir verdächtige Aktivitäten auf Ihrem Konto Ihres Unternehmens feststellen, z.B. wenn eine Transaktion von einem untypischen Ort stattfindet.
- **Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen:** Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Erfüllung einer Reihe von gesetzlichen Verpflichtungen (und Steuergesetze etc.). So verlangen z.B. die KYC-Regelungen, dass Banken die Identität ihrer Kunden überprüfen, bevor Kunden akzeptiert werden. In diesem Zusammenhang werden Daten beispielsweise mit Sanktionslisten abgeglichen und öffentlich verfügbare Informationen ausgewertet (Media Screening). Die erhobenen Daten dienen der Identifikation und Meldung im Sinne der Anti-Geldwäsche-Gesetzgebung auffälliger Transaktionen.

Wenn die Verarbeitung nicht mit einem der genannten Zwecke vereinbar ist, bitten wir Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung, die Sie uns jederzeit verweigern oder entziehen können.

5. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten während unserer gesamten Geschäftsbeziehung mit Ihnen als Vertreter Ihres Unternehmens. Nach Beendigung unserer Geschäftsbeziehung werden diese Daten im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bis zu 10 Jahre (FM-GwG) zu Dokumentations- und Beweiszielen verwendet. Nach dem Ende der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden die Erhobenen Daten unwiederbringlich gelöscht.

6. An wen wir Ihre Daten weitergeben und warum

Um Ihnen die bestmöglichen Dienstleistungen bieten zu können und die Wettbewerbsfähigkeit in unserer Branche aufrechtzuerhalten, geben wir bestimmte Daten intern (an andere Unternehmen der ING) und extern (an andere Unternehmen als die ING) an Dritte weiter.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten extern an Dritte (an andere Unternehmen als die ING) in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) weiterleiten, stellen wir sicher, dass die erforderlichen Schutzmaßnahmen ergriffen wurden. Zu diesem Zweck setzen wir u. a. Folgendes ein:

- Anforderungen aufgrund einschlägiger nationaler Gesetze und Rechtsvorschriften;
- **EU-Standardklauseln:** Gegebenenfalls setzen wir bei Vereinbarungen mit Dienstleistern standardisierte Vertragsklauseln ein, um sicherzustellen, dass die DSGVO bei der Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums eingehalten wird.

ING-Gruppengesellschaften

In Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen übertragen wir Daten an ING-Gruppenunternehmen für operative, rechtliche oder Berichterstattungszwecke, zum Beispiel, um neue Kunden zu überprüfen, Gesetze einzuhalten, IT-Systeme zu sichern oder bestimmte Dienstleistungen zu erbringen. Für mehr Effizienz können wir auch Daten an zentralisierte Speichersysteme übertragen oder sie weltweit verarbeiten. Um ein angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten, haben die Unternehmen der ING Group verbindliche interne Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules – BCR) im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung beschlossen. Befindet sich ein Unternehmen der ING Group außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), gewährleisten wir durch die konzernweite Anwendung unserer BCR denselben Schutz Ihrer persönlichen Daten wie innerhalb des EWR.

Öffentliche Stellen, Aufsichts- und Justizbehörden

Um unsere rechtlichen Pflichten zu erfüllen, sind wir zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben verpflichtet, zuständigen Behörden Daten offenlegen, zum Beispiel um Terrorismus zu bekämpfen und Geldwäsche zu verhindern.

In manchen Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten weiterzugeben, beispielsweise an:

- **öffentliche Stellen, Aufsichtsbehörden und -organe** wie die Nationalbanken und öffentlichen Stellen sowie an Aufsichtsbehörden des Finanzsektors der Länder, in denen wir tätig sind.
- **Steuerbehörden**, die uns auffordern können, Angaben Daten wie Ihren Namen und Ihre Kontaktangaben zu machen.
- **Justizbehörden und ähnliche Institutionen** wie Polizei, Staatsanwälte, Gerichte auf deren ausdrückliche und rechtmäßige Anfrage.

Kredit- und Finanzinstitute

Zur Verarbeitung bestimmter Ein- und Auszahlungsvorgänge müssen wir eventuell Informationen über Kunden oder Vertreter in Organfunktion an andere Banken oder sonstige Finanzdienstleistungsunternehmen übermitteln.

Dienstleister und andere Dritte

Wenn wir im Rahmen der üblichen Geschäftstätigkeiten Dienstleister oder andere Dritte mit der Durchführung bestimmter Tätigkeiten beauftragen, müssen wir eventuell für bestimmte Aufgaben personenbezogene Daten übermitteln. Dienstleister unterstützen uns bei Aktivitäten wie

- Gestaltung, Entwicklung und Instandhaltung internetbasierter Tools und Anwendungen;
- Erbringung von Anwendungs- oder Infrastrukturdienstleistungen (z. B. Cloud-Dienste);
- Marketingaktivitäten oder -veranstaltungen und Verwaltung der Kommunikation mit Kunden;
- Spezialdienstleistungen, u. a. in den Bereichen Recht und Wirtschaftsprüfung durch Anwälte, Notare, Treuhänder, Wirtschaftsprüfer oder andere Fachberater;
- Erkennung, Ermittlung oder Vermeidung von Betrug oder anderem rechtswidrigen Verhalten durch spezialisierte Unternehmen wie KSV oder CRIF;
- Erbringung von spezialisierten Dienstleistungen wie der Versand von Postsendungen oder die Aktenarchivierung durch unsere Agenten, Auftragnehmer und externen Dienstleister.

7. Ihre personenbezogenen Rechte

Ihre personenbezogenen Rechte ergeben sich aus den jeweiligen Regelungen der Datenschutz-Grundverordnung (Artikel 15 bis 21 DSGVO):

Ihr Recht auf Auskunft

Sie sind berechtigt, von uns eine Übersicht Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. So können Sie z.B. eine Kopie der personenbezogenen Daten erhalten, die wir über Sie gespeichert haben.

Ihr Recht auf Berichtigung

Sollten Ihre Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen. Wenn wir Ihre Angaben an Dritte weitergegeben haben, informieren wir diese Dritten über Ihre Berichtigung – sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Ihre Rechte auf Widerspruch oder Einschränkung der Verarbeitung

Wir dürfen Ihre Daten aufgrund von berechtigten Interessen (bspw. Einhaltung gesetzlicher bzw. vertraglicher Verpflichtungen) oder im öffentlichen Interesse verarbeiten. Erfolgt eine Verarbeitung aus anderen Gründen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten ganz oder teilweise zu widersprechen.

Sie können jedoch nicht von uns verlangen, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, wenn

- › wir zur Verarbeitung rechtlich verpflichtet sind oder
- › dies für die Erfüllung eines Vertrags mit dem von Ihnen vertretenen Unternehmen erforderlich ist.

Bitte beachten Sie unseren gesonderten Hinweis im Abschnitt „Informationen über Ihr Widerspruchsrecht“.

Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, eine Kopie der Sie betreffenden Daten in einem strukturierten und allgemein gebräuchlichen Format zu erhalten und diese Daten an andere Organisationen weiterzuleiten. Sie haben auch das Recht, uns aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten direkt an andere von Ihnen genannte Organisationen weiterzuleiten. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten, soweit technisch möglich und nach einschlägigen nationalen Rechtsvorschriften zulässig.

Ihr Recht auf Löschung

Aus folgenden Gründen können Sie die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen:

- Wenn Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden

- Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage fehlt
- Wenn Sie der Verarbeitung widersprechen und es keine überwiegenden, schutzwürdigen Gründe für eine Verarbeitung gibt
- Wenn Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden
- Wenn Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen

Bitte beachten Sie, dass ein Anspruch auf Löschung davon abhängt, ob ein legitimer Grund vorliegt, der die Verarbeitung der Daten erforderlich macht.

Ihr Beschwerderecht

Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Anliegen unzufrieden sind, sind Sie berechtigt bei unserem Datenschutzbeauftragten sowie bei der österreichischen Datenschutzbehörde („DSB“) Beschwerde einzulegen. Wenn Sie Ihre Rechte ausüben wollen oder andere Fragen zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich jederzeit gerne per E-Mail an cs.at@ing.at wenden.

8. Ihre Pflicht zur Bereitstellung von Daten

In einigen Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, personenbezogenen Daten zu erheben; unter Umständen benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten, bevor wir bestimmte Dienstleistungen erbringen und Produkte liefern können.

Wir verpflichten uns, nur jene personenbezogenen Daten anzufordern, die wir für den betreffenden Zweck unbedingt benötigen. Sollten Sie die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht bereitstellen, kann dies zu Verzögerungen bei der Lieferung bestimmter Produkte und Dienstleistungen führen.

9. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen

Wir ergreifen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen (Richtlinien und Verfahren, IT-Sicherheit usw.), um die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten und ihrer Verarbeitung zu gewährleisten. Wir wenden unternehmensweit einen internen Rahmen an Richtlinien und Mindeststandards an, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Diese Richtlinien und Standards werden regelmäßig aktualisiert, um sie an die aktuellen Rechtsvorschriften und Marktentwicklungen anzupassen.

Zudem unterliegen ING-Mitarbeiter der Schweigepflicht und dürfen Ihre personenbezogenen Daten nicht rechtswidrig oder unnötig offenlegen. Wenn Sie vermuten, dass Ihre personenbezogenen Daten in falsche Hände geraten sind, sollten Sie sich immer an die ING wenden, um uns beim dauerhaften Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu unterstützen.

10. Newsletter (Direktwerbung)

Wenn Sie als Organ eines Unternehmens eines unserer Produkte Nutzen, können Sie einen unserer Newsletter beziehen. Gegebenenfalls senden wir diese in vereinbarten Intervallen an die angegebene Emailadresse elektronisch zu. Newsletter können jederzeit kostenfrei durch Nutzung des im Newsletter enthaltenen Links abbestellt werden.

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist Teil unserer Geschäftsbedingungen. Wir können diese Datenschutzerklärung ändern, um Gesetzesänderungen zu entsprechen und/oder um neue Datenverarbeitungsmethoden zu berücksichtigen. Geänderte Versionen erkennen Sie am Überarbeitungsdatum am Seitenende. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Erklärung regelmäßig zu überprüfen, damit Sie über den aktuellen Stand der Datenverarbeitung informiert bleiben.

Informationen über Ihr Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Voraussetzung hierfür ist, dass die Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse oder auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt. Dies gilt auch für ein Profiling.

Im Falle eines Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung dieser Daten nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen. Oder Ihre personenbezogenen Daten dienen der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widerspruch gegen unsere Direktwerbung

Wenn Sie Direktwerbung von uns erhalten haben das Recht, jederzeit Widerspruch dagegen einzulegen. Dies gilt auch für Profiling, wenn und soweit es mit einer Direktwerbung in Verbindung steht.

ING Austria Branch of ING Bank N.V.
Datenschutzbeauftragter
Praterstraße 1/35
1020 Wien
E-Mail: cs.at@ing.at