

mToken: додаток для швидкого та легкого доступу до InsideBusiness

Що таке mToken?

mToken - цифровий ключ для зчитування QR-коду і входу до системи InsideBusiness використовуючи смартфон на базі Android або iOS. Використання можливе за наявності додатку InsideBusiness. Заходьте до системи використовуючи mToken та свій 5-значний PIN-код. Після цього в InsideBusiness Ви зможете підписувати та відправляти транзакції, а також подавати запити щодо обслуговування. mToken може бути використаний замість Вашої ING I-Dentity картки.

mToken може використовуватись замість ING I-Dentity зчитувача

Використовуючи mToken, вам більше не потрібно використовувати ING I-Dentity зчитувач. mToken швидкий та безпечний для використання. Після входу, ви зможете авторизувати завдання в InsideBusiness.

- Використовуйте mToken для входу до системи InsideBusiness.
- Вхід за допомогою 5-ти значного PIN-коду.

Навіщо мені потрібен mToken?

- Ви в будь-який час, будь-де, безпечно та швидко можете увійти до системи InsideBusiness.
- Без будь-яких додаткових пристроїв; лише за допомогою смартфона.
- Швидка та легка активація.

Як зареєструвати mToken за допомогою ING I-Dentity картки?

Потрібно виконати наступні дії:

1. Завантажити додаток InsideBusiness з магазину додатків Apple App Store або Google Play Store.
2. Відкрийте додаток.
3. Дайте відповідь на два питання при запиті. Примітка: відповіді на ці питання повинні відповідати інформації, яку ви надали в ING Wholesale Banking.
4. Створіть 5-ти значний mPIN. Цей mPIN працює тільки з додатком InsideBusiness на відповідному планшеті або смартфоні. Безпечний mPIN повинен бути складним, але легким для Вашого запам'ятовування. Введіть mPIN двічі для підтвердження.
5. Для погодження Умов Використання, натисніть "Agree".
6. Останній крок - активація. Переконайтеся, що у вас є ING I-Dentity картка та зчитувач для вводу секретного коду.

Чи можна зайти до системи за допомогою ING I-Dentity картки після активації mToken?

Так, вхід дозволений обома способами після активації mToken.

Як працює QR-код mToken?

Авторизація за допомогою mToken використовує QR-код, щоб пов'язати ваш запит для інтернет-доступу з процедурою мобільної авторизації. У QR-коді зашифровано інформацію, яка може бути відсканованою, інтерпретованою та перевіреною додатком ING InsideBusiness. Із міркувань безпеки термін дії QR-коду обмежено 100 секундами.



Як заблокувати додаток InsideBusiness / mToken?

Є 4 способи для блокування додатку:

- Видалити додаток з вашого телефону
- Вибрати "Unregister" у додатку
- Введіть некоректний mPIN декілька раз
- Подзвоніть до служби підтримки InsideBusiness для блокування додатку з боку ING

У разі втрати або крадіжки ви також можете зателефонувати на гарячу лінію: +31(0) 88 464 2224 за місцевими тарифами. Гаряча лінія доступна цілодобово та щоденно (підтримка здійснюється англійською мовою). Для запобігання зловживанням, додаток InsideBusiness буде негайно заблоковано на вашому пристрої.

Маєте питання?

Зв'яжіться зі службою підтримки за телефоном +38(0)442250168 або електронною поштою InsideBusiness.Support@ing.com. Будемо раді допомогти з Понеділка по П'ятницю з 09:00 EET до 18:00 EET.

mToken: use the app to quickly and easily login to InsideBusiness

What is mToken?

mToken is like a digital key you can use to scan an QR code and login to InsideBusiness web with your Android or iOS smartphone. You can use it if you have the InsideBusiness App. Login using your 5-digit mobile app PIN. Then you can see your accounts, transactions and service requests within InsideBusiness. It can replace your ING I-Dentity card.

mToken can replace your ING I-Dentity card reader

When you use mToken, you won't need to use the ING I-Dentity card reader anymore. mToken is fast and highly secure. After you log in, you can authorise tasks within InsideBusiness web.

- Use mToken to log in to InsideBusiness web
- Get easy access with just a 5-digit mobile app PIN

Why should I use mToken?

- Easy and secure access to InsideBusiness web — anytime, anywhere
- No extra devices; just use your mobile phone
- Fast and easy to activate

How can I register mToken with an ING I-Dentity card?

You need to follow these steps:

1. Download the InsideBusiness app from the Apple App Store or the Google Play Store.
2. Open the app.
3. Answer the two questions when prompted. Note: the answers to these questions must match the information you have provided to ING Wholesale Banking.
4. Create an mPIN made up of five digits. This mPIN only works with the InsideBusiness app on the related tablet or smartphone. A secure mPIN should be hard to guess, but easy for you to remember. Enter this mPIN twice to verify it.
5. To accept the Terms of Use, click Agree.
6. The last step is the activation. Make sure you have your ING I-Dentity Card and reader on hand to enter the security code.

Can I still connect with my ING I-Dentity card after I have activated mToken?

Yes, you can connect with both options after mToken is activated.

How does mToken QR code work?

The mToken authentication process uses a QR code to connect your online access request to your mobile authentication. The QR code stores information that can

be scanned, interpreted and validated by the ING InsideBusiness app. For security reasons the QR code expires after 100 seconds.



How do I block the InsideBusiness App / mToken feature?

You can block the app in 4 ways:

- Uninstall the app from your mobile phone
- Select Unregister from within the app
- Enter your mPIN wrongly multiple times
- Call InsideBusiness Support to have the block applied by ING

In the event of loss or theft you can also call our Emergency Line at local call rates: +31(0) 88 464 2224 We can be contacted 24 hours a day, 7 days a week (support is available in English). To prevent misuse, we will immediately block the InsideBusiness App on your mobile phone.

Any questions?

Please contact our support desk by calling +38(0)442250168 or email InsideBusiness.Support@ing.com. They will be happy to help you Monday to Friday from 09:00 EET to 18:00 EET.