

# Sadzobník poplatkov za transakčné služby

ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky

Účinný od 1. júla 2022

---

Tento Sadzobník poplatkov za transakčné služby je účinný od 1. júla 2022 a nahrádza odo dňa účinnosti v plnom rozsahu Sadzobník poplatkov za transakčné služby ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky účinný od 1. júla 2021. Tento Sadzobník sa uplatňuje na platobné služby, ktoré poskytuje ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky. Sadzby uvedené v tomto dokumente sa môžu meniť. Všetky poplatky uvedené v tomto dokumente sú uvádzané bez DPH, pokiaľ výslovne nie je uvedené inak. Výmenné kurzy sú k dispozícii prostredníctvom vašej miestnej Pobočky ING.

---

A002035KSK018 Sadzobník poplatkov za transakčné služby júl 2022

# Poplatky

## Účty

Bežný účet	(v domácej alebo cudzej mene)		
Zriadenie	€	0,00	za účet
Vedenie	€	9,00	mesačne, za účet
Vedenie účtu pre nerezidenta	€	100,00	mesačne, za účet
Zatvorenie	€	10,00	za účet
Účet pre splatenie základného imania	€	0,00	za účet
Viazaný (escrow) účet	€	-	Zriadenie, vedenie, vyhotovenie a zasielanie výpisu mesačne a štvrťročne. Podľa zmluvy.
Podmienky úročenia			
Kreditný úrok	%	-	Aktuálna úroková sadzba oznámená Bankou <sup>1</sup>
Debetný úrok (povolené čerpanie)	%	-	Podľa zmluvy
Úrok z omeškania (nepovolené prečerpanie účtu/nepovolený Debetný zostatok)	%	-	Aktuálna úroková sadzba oznámená Bankou <sup>2</sup>
Poplatok za kreditný zostatok <sup>3</sup>	%	-0,20	ročne
Poplatok za prírastok zostatku <sup>5</sup>	%	0,35	z Navýšeného zostatku <sup>6</sup>

## Channels

### InsideBusiness Payments

Používanie	€	8,50	mesačne, za modul
Poplatok za užívateľa	€	8,00	mesačne, za užívateľa

### InsideBusiness Payments CEE / Lokálny ING

#### Online

#### (aplikovateľné iba v prípade neuplatnenia poplatkov za InsideBusiness)

Používanie	€	10,00	mesačne, za spoločnosť
Pridanie nového užívateľa	€	10,00	za položku
Inštalácia, školenie a servisnú zásah	€	33,00	za hodinu

<sup>1</sup> Banka úročí Kreditný zostatok na bežných účtoch Klienta úrokovou sadzbou určenou Bankou a zverejnenou v prevádzkových priestoroch Banky a na Internetovej stránke Banky, výšku ktorej je Banka oprávnená meniť v závislosti od zmien na relevantnom medzibankovom trhu a obchodnej politiky Banky.

<sup>2</sup> Banka úročí nepovolený Debetný zostatok na bežnom účte Klienta a nepovolené prečerpanie bežného účtu Klienta úrokovou sadzbou určenou Bankou individuálne pre každú menu zverejnenou v prevádzkových priestoroch Banky a na Internetovej stránke Banky, výšku ktorej je Banka oprávnená jednostranne meniť s okamžitou účinnosťou v závislosti od zmien na relevantnom medzibankovom trhu a obchodnej politiky Banky.

<sup>3</sup> Poplatok za Kreditný zostatok bude vypočítaný denne zo súčtu denných Kreditných zostatkov na všetkých bežných účtoch Klienta vedených Bankou v mene EUR a bude splatný mesačne. Poplatok za Kreditný zostatok bude Banka účtovať určitému Klientovi tak, ako mu to bude oznámené. Banka môže odpísať Poplatok za Kreditný zostatok z ktoréhokoľvek účtu Klienta. Poplatok za Kreditný zostatok sa vypočíta na základe presného počtu uplynutých dní a roka májúceho 360 dní. Poplatok za Kreditný zostatok bude účtovaný len v prípade, že výsledok výpočtu podľa vyššie uvedeného vzorca bude negatívne číslo, pričom sa bude účtovať jeho pozitívna hodnota.

<sup>4</sup> 1-mesačný EURIBOR znamená sadzbu 1-mesačný EURIBOR stanovenú o 11:00 hod. každý Pracovný deň s platnosťou pre nasledujúci Pracovný deň zobrazenú na príslušnej stránke obrazovky Thomson Reuters (ak dôjde k nahradeniu zodpovedajúcej stránky alebo služba prestane byť dostupnou, Banka môže stanoviť inú stránku alebo službu zobrazujúcu príslušnú sadzbu); EURIBOR znamená percentuálnu sadzbu p. a. spravovanú Európskym inštitútom peňažných trhov alebo spravovanú akoukoľvek inou osobou, ktorá prevezme správu tejto sadzby.

<sup>5</sup> Poplatok za prírastok zostatku je účtovaný vo výške 0,35% z Navýšeného zostatku (ak je kladný) z agregovaných kreditných zostatkov na účtoch vedených v mene Klienta Bankou vo všetkých menách k 31. decembru (ďalej len "Celkový zostatok") v prípade, ak suma Celkového zostatku prekročí 5 miliónov eur dňa 31. decembra. Poplatok za prírastok zostatku je kalkulovaný ročne k 31. decembru a je splatný následne v priebehu prvých pätnástich Pracovných dní nasledujúceho roka. Banka je oprávnená odpísať Poplatok za prírastok zostatku z ktoréhokoľvek účtu Klienta. Banka je oprávnená zmeniť Poplatok za prírastok zostatku, pričom informuje o tejto zmene aspoň pätnásť dní vopred. Článok 3.1 časti tohto Sadzovníka označenej ako "Podmienky" sa použije pri takýchto zmenách obdobne.

<sup>6</sup> Navýšený zostatok je vypočítaný ako rozdiel

a) Celkového zostatku (pričom zahŕňa všetky odchádzajúce platby do inej banky, uskutočnené v tomto dni, s výnimkou platieb realizovaných a súčasne pripísaných na účet príjemcu v inej banke dňa 31. decembra rovnakého roka) a

b) priemeru agregovaných kreditných zostatkov na všetkých účtoch Klienta vedených Bankou vo všetkých menách za obdobie od 1. septembra do 30. novembra rovnakého roka, navýšeného o 30%

Pri prepočte cudzích mien do EUR a naopak sa použije aktuálny kurz Európskej centrálnej banky platný ku dňu 31. decembra aktuálneho roka.

I-Dentity Karta	€	20,00	za položku	
I-Dentity čítačka kariet	€	0,00	za položku	
Odblokovanie PIN-u pri zablokovaní	€	10,00	za udalosť	
Zmena v nastavení užívateľa	€	7,00	za užívateľa	Platí aj pre dočasné zmeny
Prehľad práv užívateľov	€	2,00	za užívateľa	
<b>Ostatné kanály</b>				
Doručenie príkazu v listinnej forme	€	16,60	za transakciu	Plus poplatkov za príslušnú transakciu

## Informácie o Účte, Zostatkoch a Transakciách

### Elektronické výpisy

Elektronické výpisy na konci dňa (camt.053, MT940) cez IBP CEE, IBP	€	0,00	mesačne, za BIC, za účet	
Elektronické výpisy na konci dňa (MT940)	€	20,00	mesačne, za BIC, za účet	ING pobočkám <sup>7</sup>
Elektronické výpisy na konci dňa (MT940) tretím stranám	€	50,00	mesačne, za BIC, za účet	
V priebehu dňa	€	0,00	mesačne, za BIC, za účet	Cez IBP CEE
V priebehu dňa (MT942)	€	30,00	mesačne, za BIC, za účet	ING pobočkám <sup>7</sup>
V priebehu dňa (MT942) tretím stranám	€	50,00	mesačne, za účet	

### Listinné výpisy

Vyhotovenie a zaslanie listinného výpisu	€	50,00	mesačne	Mesačne, týždenne, denne alebo po alebo po každom pohybe poštou, e-mailom
Vyhotovenie a zaslanie duplikátu listinného výpisu	€	20,00	za výpis	
PDF formát výpisu	€	3,00	mesačne	Denne, týždenne alebo mesačne . E-mailom v nekrptovanom pdf formáte
	€	0,00	mesačne	Cez IBP CEE/ING Online, IBP alebo cez B2C IBP CEE
Úrokový výpis/Prehľad poplatkov za kreditný zostatok	€	3,00	mesačne	E-mailom v nekrptovanom pdf formáte
	€	0,00	mesačne	Cez B2C IBP CEE

<sup>7</sup> Platí pre SWIFTové adresy: BBRUBEBB, INGBFRPP, INGBNL2A, BBRUESMX, BBRUPTPL, BBRUNL2X, INGBGB2L, INGBGB22, INGBGB2S, INGBITMM, INGBATWW, INGBDEFF, HKBABE22, INGBUS33, INGBUS3N, INGBSKBX, INGBPLPW, INGBROBU, INGBHUHB, INGBIE2D, INGBIE3D, INGBUAUK, INGBRUMM, INGBZPZP, INGBBGSF, INGBNL2S, INGBBRSP, BKMGNL2A, INGBSGSG, INGBHKHH, INGBPHMM, INGBJPJT, INGBKRSE, INGBNSH, INGBTWTP, INGAU2S, INGBAU2A.

## Úhrady<sup>8</sup>

### V reálnom čase

V reálnom čase v EUR € 50,00 za transakciu S označením „RTGS“

### SEPA úhrada

SEPA úhrada nasledujúci deň € 0,20 za transakciu  
SEPA úhrada ten istý deň € 35,00 za transakciu  
SEPA úhrada v rámci ING € 0,00 za transakciu Tuzemská úhrada  
Prichádzajúca SEPA úhrada € 0,20 za transakciu

### Medzinárodná úhrada

Štandardná medzinárodná úhrada € 16,60 za transakciu  
Urgentná medzinárodná úhrada € 35,00 za transakciu  
Prichádzajúca medzinárodná úhrada € 0,20 za transakciu  
s inštrukciou SHA alebo BEN  
Prichádzajúca medzinárodná úhrada € 0,00 za transakciu 0,5% za transakciu.  
s inštrukciou OUR Min. € 9,96, max. €20,00 spoplatnené platiteľovi

### Dodatočné služby a poplatky

Storno (Recall) € 0,00 za udalosť Plus poplatok za investície  
Zmena Platobného príkazu € 5,00 za udalosť Na základe žiadosti klienta; pred spracovaním  
Storno Platobného príkazu € 5,00 za udalosť Zrušenie; na základe žiadosti klienta; pred spracovaním  
Vrátenie (Return) sumy Medzinárodnej úhradu príkazovi € 16,60 za udalosť Poplatok bude odpočítaný zo sumy prevodu  
Žiadosť o vrátenie zrealizovanej úhrady (Return) € 15,00 za položku SEPA úhrada. Plus poplatky korešpondenčných bánk  
Žiadosť o vrátenie zrealizovanej úhrady (Return) € 35,00 za položku Medzinárodná úhrada. Do 3 mesiacov, plus poplatky korešpondenčných bánk  
€ 50,00 za položku Medzinárodná úhrada. Nad 3 mesiace, plus poplatky korešpondenčných bánk  
Trvalý príkaz € 0,20 za transakciu SEPA úhrada  
€ 16,60 za transakciu Medzinárodná úhrada  
Manuálny zásah € 15,00 za udalosť S inštrukciou „NOSTP“  
Zmena/odvolanie platobného príkazu\* € 15,00 za udalosť  
Chýbajúci alebo nesprávny údaj € 15,00 za udalosť Napr. IBAN alebo BIC  
Poplatková inštrukcia OUR<sup>9</sup> € Dodatočný poplatok  
Poplatok za platbu v rámci exekúcie € 20,00 za transakciu  
Odmietnutie vykonania príkazu – oznámenie € 5,00 za udalosť

### Ostatné služby

Potvrdenie pre audit € 66,00 za potvrdenie Uplatňuje sa DPH podľa platného zákona o DPH  
Banková informácia € 33,00 za potvrdenie Uplatňuje sa DPH podľa platného zákona o DPH

<sup>8</sup> Všetky platby v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), bez ohľadu na ich menu, budú spracované na základe platobnej inštrukcie SHA (zdieľané náklady). To znamená, že obaja, platiteľ aj príjemcovia platieb, budú znášať ich vlastné bankové poplatky.

<sup>9</sup> Poplatok sa aplikuje len na platby mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). „OUR“ odchádzajúce medzinárodné platby sú spoplatnené štandardným poplatkom plus poplatok korešpondenčnej banky

\*Banka si vyhradzuje právo limitovať počet žiadostí o zmenu alebo odvolanie platobných príkazov.

Informácia, podanie správy o Klientovi oprávneným osobám v zmysle príslušných právnych predpisov	€	-	Podľa skutočných nákladov, uplatňuje sa DPH podľa platného zákona o DPH
Investigácia/zisťovanie detailov o prevode	€	42,50 za udalosť	SEPA a Medzinárodná úhrada
Poplatok inej banky za manuálne spracovanie	€	-	Poplatky iných PSP a sprostredkovateľov podľa ich platného sadzobníka
Vyhotovenie potvrdenia o platbe	€	10,00 za transakciu	za potvrdenie
Spätná valuta v rámci Účtov na Pobočke ING na Slovensku	€	50,00 za položku	Plus príslušná úroková sadzba stanovená Bankou
Potvrdenie o prijatej úhrade od banky príjemcu/žiadosť o viac detailov vzťahujúcich sa k prichádzajúcej platbe	€	15,00 za položku	Plus poplatky korešpondenčných bánk
Vyhotovenie iných potvrdení	€	17,00 za potvrdenie	Režim DPH <sup>10</sup>
Obstaranie všeobecných bankových a hospodárskych informácií pre Klienta	€	16,60 za položku	Plus skutočné náklady. Uplatňuje sa DPH podľa platného zákona o DPH
Písomné oznámenie akéhokoľvek porušenia príslušnej zmluvy uzatvorenej medzi Klientom	€	16,60 za položku	Zaslaného faxom alebo poštou. Režim DPH <sup>10</sup>
Poštové poplatky	€	-	Podľa skutočných nákladov. Režim DPH <sup>10</sup>
Kuriérna služba	€	-	Podľa skutočných nákladov. Režim DPH <sup>10</sup>
Fax	€	1,99 za stranu	Tuzemsko. Režim DPH <sup>10</sup>
	€	4,98 za stranu	Európa. Režim DPH <sup>10</sup>
	€	9,96	Ostatné krajiny. Režim DPH <sup>10</sup>
Iné bankové služby	€	- podľa dohody	Podľa skutočných nákladov. Režim DPH <sup>10</sup>
MT 101 zriadenie	€	0,00	Služba diaľkového prístupu (RIS)
MT 101 vedenie	€	0,00 mesačne, za účet	
MT101 z tretej banky	€	0,00 za správu	Plus poplatok za jednotlivú transakciu
Zasielanie SWIFTových správ MT101	€	-	Podľa dohody

## Inkasá

### SEPA inkaso (príjemca)

SEPA inkaso platobná operácia (príjemca)	€	0,20 za transakciu	
SEPA inkaso platobná operácia v rámci ING – len tuzemská operácia (príjemca)	€	0,00 za transakciu	
SEPA inkaso nespracované - Odmietnutie, Zamietnutie, Vrátenie (príjemca)	€	5,00 za udalosť	Refusal, Reject, Return
SEPA inkaso - Vrátenie prostriedkov z autorizovaného inkasa (príjemca)	€	5,00 za udalosť	Refund
SEPA inkaso - Vrátenie prostriedkov z neautorizovaného inkasa (príjemca)	€	60,00 za udalosť	Refund

<sup>10</sup> Uplatňuje sa režim dane z pridanej hodnoty podľa daňového režimu finančnej služby v rámci ktorej sa služba poskytuje; ak sa služba neposkytuje v rámci finančnej služby, uplatňuje sa DPH podľa platného Zákona o DPH.

---

Vydanie identifikátora príjemcu SEPA inkasa (CID) alebo zmena v registri CID (príjemca)	€	15,00	za udalosť	
---	---	-------	------------	--

---

#### SEPA inkaso (platiteľ)

SEPA inkaso platobná operácia (platiteľ)	€	0,20	za transakciu	
SEPA inkaso platobná operácia v rámci ING - len tuzemská operácia (platiteľ)	€	0,00	za transakciu	
SEPA inkaso - nastavenie, oprava a/alebo zrušenie mandátu (platiteľ)	€	5,00	za udalosť	
SEPA inkaso - žiadosť o kópiu mandátu (platiteľ)	€	30,00	za udalosť	
SEPA inkaso - neoprávnená žiadosť o vrátenie sumy (platiteľ)	€	60,00	za udalosť	Refund

---

#### Cash Management

##### Lokálna konsolidácia zostatkov (v priebehu dňa a na konci dňa)

Zriadenie	€	-		Podľa dohody
Vedenie	€	-		Podľa dohody

##### Automatické prevody medzi Účtami v Banke

Zriadenie	€	0,00		
Vedenie	€	33,19	za mesiac	

##### Medzinárodný Cash management

ING Bank poskytuje svojim klientom službu Medzinárodný Cash Management. Poplatky a provízie sú predmetom osobitných zmlúv.

##### MultiBank Funding and Sweeping

ING Bank poskytuje svojim klientom službu MultiBank Funding and Sweeping. Poplatky a provízie sú predmetom osobitných zmlúv.

##### Virtuálny Cash management

ING Bank poskytuje svojim klientom službu Virtuálny Cash Management. Poplatky a provízie sú predmetom osobitných zmlúv.

##### Správa Vnútropodnikových Pôžičiek

ING Bank poskytuje svojim klientom službu Správa Vnútropodnikových Pôžičiek. Poplatky a provízie sú predmetom osobitných zmlúv.

---

#### Platobné karty

##### Firemná karta<sup>11</sup>

Firemná karta, corporate pay	€	35,00	ročne	
Poplatok za konverziu <sup>12</sup>	%	1,95	za transakciu	Účtovaný k poplatku za transakciu
Platby	€	0,00	za transakciu	
Výber hotovosti	€	4,50	za transakciu	
Výber hotovosti	%	3,00	za transakciu	Min. € 4,50
Dodatkové služby a poplatky				
Expresné vydanie	€	129,00	za kartu	

<sup>11</sup> Produkt firemných kariet je ponúkaný ING Bank N.V., registrované sídlo Amsterdam. Obchodný register č. 33031431, Obchodná komora Amsterdam, Holandsko.

<sup>12</sup> Poplatok je zahrnutý do sumy transakcie. Konverzné kurzy sú zverejnené na [www.mastercard.com/global/currencyconversion](http://www.mastercard.com/global/currencyconversion)

Poplatok za oneskorenú platbu dlžnej sumy	%	1,50	z dlžnej sumy	
Mesačný výpis z firemnej karty	€	3,00	za výpis	
Kópia listinného výpisu z účtu	€	8,00	za výpis	Vrátane DPH
Smart Data Reporting zriadenie	€	750,00	jednorazový poplatok	Zahrňa jedno školenie
Smart Data Reporting používanie	€	500,00	ročne	V prípade ak <100 kariet
	€	750,00	ročne	V prípade ak 101-250 kariet
	€	-	ročne	V prípade ak > 250 kariet podľa požiadavky
File delivery zriadenie	€	1000,00	jednorazový poplatok	
File delivery používanie	€	1200,00	ročne	
File delivery obnovenie	€	50,00	mesačne	V prípade ak < 100 kariet
	€	100,00	mesačne	V prípade ak 101- 250 kariet
	€	-	mesačne	V prípade ak >250 kariet podľa požiadavky
	€	0,00	ročne	V kombinácii s ING Central Travel Solution a/alebo ING Purchase Control
Purchase control zriadenie (interface užívateľa)	€	750,00	jednorazový poplatok	
Purchase Control zriadenie (API)	€	-	jednorazový poplatok	Podľa požiadavky
ING Central Travel Solution	€	0,00	jednorazový poplatok	

## Trade Finance Services

### Documentárne inkaso

Spracovanie dovozného inkasa <sup>13</sup>	%	0,20		Min. € 50,00
Spracovanie vývozného inkasa <sup>13</sup>	%	0,20		Min. € 50,00
Zmena inkasných dispozícií	€	35,00		
Urgencie a iné oznámenia	€	15,00		Požadované klientom. Druhá a ďalšia.
Zabezpečenie protestu zmenky	€	35,00		Plus notárske poplatky.

### Dokumentárne akreditívy - importné

Predavízo	€	20,00		
Vystavenie	€	-		Podľa dohody. Min. € 100,00
Zmena podmienok	€	50,00		Plus poplatok za vystavenie pri zvýšení sumy alebo predĺžení platnosti.
Kontrola dokumentov a/alebo výplata v rámci akreditívu	%	0,30	hodnoty dokumentov	Platba na videnie, resp. odložená platba do 30 dní. Min. € 50,00
	%	0,20	za každý začatý mesiac	Odložená platba za každých ďalších začatých 30 dní. Min. € 50,00
Zrušenie akreditívu alebo nečerpanie	€	50,00		Požadované príkazcom.

### Dokumentárne akreditívy - vývozné

Predavízo	€	20,00		
Avizovanie	%	0,20	z hodnoty	Min. € 50,00
Potvrdenie	€	-		Podľa dohody.
Zmena podmienok	€	50,00		

<sup>13</sup> Poplatok je uplatňovaný aj v prípade vydania dokumentov bez zaplatenia, pri platbe hladkou platbou a pri vrátení dokumentov.

Kontrola alebo zasielanie dokumentov na preplatenie alebo výplata z akreditívu	%	0,30	hodnoty dokumentov	Vrátane odloženej platby. Min. € 35,00
Prevod	%	0,20	z prevedenej sumy	Min. € 50,00
Postúpenie výnosu	€	50,00		
<b>Bankové záruky vystavené</b>				
Poplatok za vystavenie	€	-	mesačne vopred	Podľa dohody.
Spracovateľský poplatok	€	50,00		
Zmena podmienok	€	50,00		Plus Poplatok za vystavenie pri zvýšení sumy alebo predĺžení platnosti.
Oznámenie o uplatnení	€	30,00		
Zrušenie žiadosti o vystavenie	€	150,00		
Záruky vystavené na základe protizáruky (nepriame záruky)	€	-		Podľa dohody. Min. €250,00 jednorazový poplatok.
	€	-		Poplatok vo výške určenej vystavujúcou bankou v súvislosti s vystavenou zárukou; V prípade, ak je vystavujúca banka iná entita v rámci skupiny ING, min. € 100,00 štvrťročne, max. 0,50% p.a. z objemu záruky.
	€	-		Iné náklady účtované vystavujúcou bankou v súvislosti s vystavenou zárukou (ako notárske poplatky, externé právne stanoviská)
Závazkový poplatok	€	-		Podľa dohody.
<b>Bankové záruky prijaté</b>				
Avizovanie	€	150,00		
Posúdenie textu záruky	€	100,00		
Uplatnenie	€	50,00		Pod prijatou zárukou.
Avizovanie zmeny záruky	€	50,00		
Overenie podpisov alebo potvrdenie platnosti	€	50,00		
Uvoľnenie zo záruky	€	50,00		
<b>Zmenky</b>				
Akceptácia <sup>14</sup>	%	0,20	z hodnoty	V tuzemsku a v zahraničí. Min. € 35,00, max. € 1500,00
Aval	€	-	mesačne	Podľa dohody. Min. € 100,00
Úhrada alebo obstaranie inkasa <sup>15</sup>	%	0,20	z hodnoty	Min. € 35,00, max. € 1500,00
Zabezpečenie protestu	€	35,00		Plus notárske poplatky.
Eskont pred splatnosťou	€	-		Podľa dohody.
Úschova v trezore	%	0,25	z hodnoty, ročne	Min. € 16,60 <sup>15</sup>
<b>Úvery</b>				
Spracovateľský poplatok	€	-		Podľa dohody.
Závazkový poplatok	€	-		Podľa dohody.
Úrok	€	-		Podľa dohody.

<sup>14</sup> Poplatok je uplatňovaný aj v prípade doručenia Zmenky bez zaplatenia, pri platbe hladkou platbou a pri vrátení Zmenky.

<sup>15</sup> Uplatňuje sa DPH podľa platného zákona o DPH.



## Podmienky

### 1. Spôsob predkladania Platobných príkazov v listinnej podobe

1.1 Nasledujúce podmienky platia pre Platobné príkazy zadané Klientom, okrem SDD (SEPA) inkás na Účet :

(i) Platobný príkaz v listinnej podobe môže byť doručený Banke osobne alebo poštou v zatvorenej obálke označenej ako „PP – neotvárať“ na adresu Banky a do pozornosti oddelenia Client Services a

(ii) Platobný príkaz v listinnej podobe môže byť predkladaný Banke faxom alebo e-mailom za podmienky, že Klient poskytne Banke sľub odškodnenia vo forme a s obsahom požadovaným Bankou. Banka môže, ale nie je povinná, vykonať takýto Platobný príkaz

### 2. Telefonické overovanie Platobných príkazov

2.1 Banka je oprávnená pred vykonaním Platobného príkazu Platobný príkaz overiť telefonicky na telefónnom čísle, ktoré Klient písomne oznámil Banke. Banka je oprávnená považovať takéto overenie za platné, ak osoba, ktorá telefonicky potvrdila vykonanie Platobného príkazu je Užívateľ. Banka je povinná postupovať s obvyklou odbornou starostlivosťou. V prípade, že nebolo možné overiť Platobný príkaz podľa tohto článku, Bank môže odmietnuť vykonanie Platobného príkazu.

### 3. Poplatok za Kreditný zostatok

3.1 Pokiaľ nie je dohodnuté inak Poplatok za Kreditný zostatok, ak takýto poplatok Banka uplatňuje, je uvedený v tomto Sadzobníku alebo na Internetovej stránke Banky. Banka je oprávnená takto dohodnutý Poplatok za Kreditný zostatok jednostranne meniť v závislosti od zmien na medzibankovom trhu a obchodnej politiky Banky, pričom informuje o tejto zmene aspoň pätnásť dní vopred. Platí, že Klient prijal zmenu, ak neukončil písomne príslušné Služby s účinnosťou pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny. Takéto ukončenie je bezplatné. Zmena Poplatku za Kreditný zostatok sa bude považovať za zmenu pre účely tohto článku, iba ak Klient prijal príslušnú Službu od Banky, a iba takýto Klient bude o nej primerane informovaný.

### 4. Kreditné úroky

4.1 Úroky sa vypočítavajú z presného počtu uplynulých dní a roka, ktorý má 360 dní. Úroky, ktoré je povinná platiť Banka Klientovi, sú splatné pozadu prvý deň kalendárneho mesiaca, alebo v inom termíne dohodnutom medzi Bankou a Klientom. Kreditný zostatok na bežnom účte môže ING úročiť a úrokové

sadzby budú sprístupnené na Internetovej stránke banky a v prevádzkových priestoroch Banky.

### 5. Výpočet debetného úroku a nepovolený Debetný zostatok

5.1 Úroky sa vypočítavajú z presného počtu uplynulých dní a roka, ktorý má 360 dní. Úroky, ktoré je Klient povinný platiť Banke, sú splatné pozadu prvý deň kalendárneho mesiaca, alebo v inom termíne dohodnutom medzi Bankou a Klientom. Všetky náklady, vrátane nákladov právnych služieb, súvisiace s vymáhaním zaplatenia čiastky nepovoleného prečerpania Účtu, je povinný uhradiť Klient.

5.2 Banka si vyhradzuje právo kedykoľvek odmietnuť Klientovi možnosť prečerpania Účtu a/alebo právo požadovať od Klienta splatenie alebo zníženie akejkoľvek dlžnej čiastky, ktorú je Klient povinný uhradiť Banke v súvislosti s prečerpaním Účtu.

### 6. Komunikácia

6.1. Oznámenia zasielané Klientovi doporučenou listovou zásielkou na doručenkú sa považujú za doručené vykázaním ich doručenia. V prípade neprevzatia listovej zásielky na doručenkú sa za deň doručenia považuje oznámený deň uloženia, aj keď sa adresát o uložení nedozvedel.

### 7. Výpisy z Účtu

7.1 V prípade, keď Klient požiada Banku o preberanie Výpisov z Účtu osobne, Banka bude ukladať Výpisy z Účtu v mene Klienta v Banke. Banka bude považovať takéto Výpisy z Účtu za doručené dňom ich vydania. Klient bude preberať Výpisy z Účtu v prevádzkových priestoroch Banky aspoň raz ročne, vždy však do konca mesiaca nasledujúceho po uplynutí kalendárneho roka (ďalej len „Preberacia lehota“). Výpisy z Účtu Banka odovzdá iba osobám, ktoré sú oprávnené na preberanie Výpisov z Účtu a ktorých totožnosť Banka overila. V prípade, keď si Klient neprevezme Výpisy z Účtu, Banka je oprávnená po márnom uplynutí vyššie uvedenej Preberacej lehoty tieto zasláť Klientovi poštou na jeho náklady. Banka nezodpovedá za žiadne škody a straty, ktoré vzniknú alebo môžu vzniknúť Klientovi tým, že nepozná stav a kreditné a debetné pohyby na Účte preto, že sa Výpisy z Účtu ukladajú v Banke alebo preto, že si ich Klient neprevzal.

### 8. Účet pre splatenie základného imania

8.1 V prípade zriadenej, ale ešte nie zapísanej, právnickej osoby môže Banka zriadiť účet pre splatenie základného imania (ďalej len „Účet základného imania“) na zloženie vkladu na zaplatenie základného imania pred zápisom spoločnosti do obchodného registra (ďalej len „Klient v

založení“), a to uzavretím Zmluvy so správcom peňažného vkladu alebo osobou, ktorá je oprávnená konať v mene Klienta v založení v súlade s právnymi predpismi. Okrem prípadov uvedených v článkoch 8.3 a 8.4 nižšie sa môže Zmluva zrušiť alebo zmeniť len v súlade so zmenami zakladateľských dokumentov Klienta v založení.

8.2 Správca peňažného vkladu nie je oprávnený disponovať s prostriedkami na Účte základného imania určenými pre splatenie základného imania. Banka nezriaďuje k Účtu základného imania podpisový vzor. Banka vydá správcovi peňažného vkladu na jeho požiadanie potvrdenie o prijatí peňažného vkladu. Banka si vyhradzuje právo odmietnuť vykonať akúkoľvek povinnosť podľa Zmluvy a tohto článku 8, pokiaľ neobdrží všetky požadované dokumenty vo forme a obsahu prijateľnom pre Banku.

8.3 Ak príslušný štátny orgán odmietne podanie na zápis Klienta v založení a Klient v založení nevznikne, Banka môže ukončiť Zmluvu a zrušiť Účet základného imania, pričom následne peňažný vklad vráti správcovi peňažného vkladu.

8.4 V prípade, že Klient v založení je zapísaný do obchodného registra a Banka je o tom informovaná, Banka, po predložení výpisu z obchodného registra, oznámenia štatutárneho orgánu Klienta o schválení právnych úkonov súvisiacich so zriadením a vedením Účtu základného imania a ďalších dokladov požadovaných Bankou, zmení Účet základného imania na Účet.

8.5 Účet základného imania sa inak bude primerane spravovať ustanoveniami Wholesale bankových podmienok v znení ich zmien a doplnkov (ďalej len “WBC”).

## 9. Jazyk

9.1 Ak je tento Sadzobník poskytnutý Klientovi v inom jazyku ako v anglickom jazyku, v prípade rozporu je rozhodujúca anglická jazyková verzia tohto Sadzobníka.

## 10. Započítanie

10.1 Banka si môže započítať akékoľvek pohľadávky (a to tak splatné, ako i nesplatné, podmienené, súčasné alebo budúce alebo premlčané) bez ohľadu na to, či už v súvislosti s nimi Banka vzniesla akúkoľvek požiadavku, ktoré má alebo by mohla mať voči Klientovi, bez ohľadu na miesto plnenia, určenú pobočku alebo menu príslušnej pohľadávky oproti akýmkoľvek pohľadávkam Klienta voči Banke vrátane pohľadávok z akýchkoľvek Účtov Klienta, bez ohľadu na to, či sú splatné, podmienené, súčasné alebo budúce alebo premlčané.

## 11. Splatnosť Poplatkov

11.1 Poplatky splatné mesačne Banka odpíše z účtu Klienta vždy k 24. dňu v príslušnom kalendárnom mesiaci. Ak tento deň nie je Pracovným dňom, tak k poslednému Pracovnému dňu predchádzajúcemu 24. dňu v príslušnom kalendárnom mesiaci. Poplatky spojené s vedením Účtu účtované Bankou mesačne, začne Banka účtovať prvý kalendárny mesiac nasledujúci po kalendárnom mesiaci, v ktorom bol príslušný Účet zriadený.

11.2 Pri službách, kde sú Poplatky splatné mesačne vopred Banka odpíše Poplatok po prvýkrát z Účtu Klienta v deň

poskytnutia služby a následne za každý nasledujúci kalendárny mesiac najneskôr k 10. Pracovnému dňu príslušného kalendárneho mesiaca. Takýto Poplatok sa vypočítava i) po prvýkrát v deň poskytnutia služby do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba poskytnutá a (ii) za každý nasledujúci kalendárny mesiac, na začiatku tohto mesiaca.

11.3 Jednorazové Poplatky sú splatné najneskôr prvý Pracovný deň nasledujúci po poskytnutí príslušnej služby.

11.4 Poplatky iných bank sú splatné v deň, kedy Banka prijme žiadosť o zaplatenie Poplatku.

11.5 Poplatok za Kreditný zostatok, ktorý je Klient povinný platiť Banke, je splatný pozadu v prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca alebo v inom termíne oznámenom Bankou Klientovi

## 12. Zmena Sadzobníka a podmienok

12.1. Banka môže zmeniť Poplatky v súlade s článkom 2 Prílohy WBC - Osobitné podmienky pre Slovensko. Časť tohto Sadzobníka označenú ako „Podmienky“ môže Banka zmeniť v súlade s článkom 2.2. Všeobecnej časti WBC.

12.2 Zmenený alebo doplnený Sadzobník spolu s dátumom účinnosti bude sprístupnený v Prevádzkových priestoroch Banky alebo uverejnený na Internetovej stránke Banky.

## Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov, ktoré sa vzťahuje na vzťahy medzi ING a Klientom, je dostupné na stránke:

<https://www.ingwb.com/sk/sluzby/compliance/ochrana-osobnych-udajov-a-pravne-vyhlasenia/dolezite-dokumenty> a <https://www.ingwb.com/en/service/privacy-and-legal-statements/privacy-statement>.

## Čas uzávierky a referenčné dátumy

ING pravidelne zlepšuje svoje časy uzávierky a časy spracovania. Aktuálne časy uzávierky a referenčné dátumy nájdete na:

<https://www.ingwb.com/sk/sluzby/compliance/ochrana-osobnych-udajov-a-pravne-vyhlasenia/dolezite-dokumenty>  
Časy uzávierky a referenčné dátumy pre európske krajiny nájdete na: <https://www.ingwb.com/cut-off-times>.

## Reklamačný poriadok

Reklamačný poriadok, ktorý sa vzťahuje na vzťahy medzi ING a Klientom je dostupný na stránke:

<https://www.ingwb.com/sk/sluzby/compliance/ochrana-osobnych-udajov-a-pravne-vyhlasenia/dolezite-dokumenty> a <https://www.ingwb.com/en/service/compliance/complaints-procedures>.

## Výmenné kurzy

Výmenné kurzy ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky sú zverejnené na Internetovej stránke Banky:

<https://www.ingwb.com/en/service/financial-markets/exchange-rates/exchange-rates-for-slovakia>.

Banka môže kedykoľvek zmeniť výmenné kurzy s okamžitou účinnosťou a bez predchádzajúceho oznámenia. Výmenné kurzy určuje Banka na dennej báze alebo častejšie. Ak Klient platí alebo dostáva sumu v mene, ktorá nie je menou Účtu, môže Banka na príslušnú konverziu určiť a, na základe dohody medzi Klientom a Bankou uzatvorenej telefonicky, použiť výmenný kurz iný, ako kurz zverejnený na Internetovej stránke Banky. Pre vylúčenie pochybností, pre dohodu o inom výmennom kurze podľa predchádzajúcej vety platí, že: (a) na určenie iného výmenného kurzu a ani na uzatvorenie dohody o inom výmennom kurze klient nemá právny nárok, (b) na dohodu o inom výmennom kurze sa nevzťahuje Zmluva o termínových vkladoch a menových spotových konverziách, (c) Banka o dohode o inom výmennom kurze nevydáva žiadne osobitné potvrdenie a (d) v prípade, ak sa dohoda o inom výmennom kurze medzi Bankou a Klientom neuzatvorí, použije sa na príslušnú konverziu príslušný výmenný kurz zverejnený na Internetovej stránke Banky.

# Chcete vedieť o ING viac?

Chodte na stránku [www.ingwb.com](http://www.ingwb.com), alebo sa obráťte na Vašu miestnu Pobočku ING

**Obchodné meno** ING Bank N.V., Bijlmerdreef 106, 1102 CT Amsterdam, the Netherlands, akciová spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Obchodnej a priemyselnej komory pre Amsterdam, spisová značka: 33031431 vykonávajúca bankové činnosti na území Slovenskej republiky prostredníctvom ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky, Plynárska 5944/7C, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 30 844 754, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Po, vložka č.: No. 130/B (v tomto Sadzobníku poplatkov za transakčné služby aj ako „Banka“)

**Orgán dohľadu v Slovenskej republike** Národná banka Slovenska  
Imricha Karvaša 1  
813 25 Bratislava

**Orgán dohľadu v Holandsku** De Nederlandsche Bank N.V.  
Westende 1  
1017 ZN, Amsterdam  
The Netherlands

Autoriteit Financiële Markten  
Vijzelgracht 50  
1017 HS, Amsterdam  
The Netherlands

**Licenčné číslo** 12000059

## Client Services

**Prevádzkové hodiny** Prevádzkové hodiny sú uvedené v prevádzkových priestoroch Banky a na Internetovej stránke Banky

**Pracovné dni** pondelok až piatok  
(okrem štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a voľných dní)

**Kontaktné údaje** ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky  
Plynárska 7C  
821 09 Bratislava  
Slovenská republika

**SWIFT BIC** INGBSKBX

**Internetová stránka Banky** [www.ing.sk](http://www.ing.sk)

## Oddelenie Client Services

**Telefónne číslo** +421 2 5934 6499

**Fax** +421 2 5293 1222

**E-mail** [client.services@ing.sk](mailto:client.services@ing.sk)

A002035KSK018 Sadzobník poplatkov za transakčné služby júl 2022