

ПАМЯТКА ПО ПРОВЕДЕНИЮ ОПЕРАЦИЙ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ | USER MANUAL ON EXECUTING TRANSACTIONS VIA QUICK PAYMENTS SYSTEM

Для проведения операций через Систему Быстрых Платежей вам необходимо:

1. Обратиться в офис Банка, находящийся по адресу: Москва, ул. Краснопролетарская, дом 36. Часы работы Банка указаны на сайте Банка: <https://www.ing.ru>.
2. Заполнить Заявление на осуществление операции по Системе Быстрых Платежей.
3. Передать заполненное заявление сотруднику Банка.
4. На основании заявления сотрудник Банка проверит возможность отправки средств по указанным реквизитам.
5. В случае успешной проверки вы получите SMS-сообщение с реквизитами платежа и одноразовым паролем (код).
6. Вам необходимо проверить корректность реквизитов платежа и сообщить полученный код сотруднику Банка.
7. После завершения операции вы получите SMS-уведомление о статусе проведенного платежа.

To perform operations via the Quick Payments System you should:

1. Contact the Bank's office located at 36 Krasnoproletarskaya str., Moscow. The Bank's working hours are indicated on the Bank's website: <https://www.ing.ru>.
2. Fill in the Request on transaction execution via Quick Payments System.
3. Submit the completed Request to the Bank's employee.
4. Based on the Request, the Bank's employee will check whether funds can be sent using the specified Banks' details.
5. If the verification is successful, you will receive SMS-message with payment details and one-time password (code).
6. You need to check the correctness of the payment details and provide the received code to the Bank's employee.
7. After completing the transaction, you will receive SMS-notification about the status of the payment.