

ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСОГЛАСИИ С ОПЕРАЦИЕЙ ПО СИСТЕМЕ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ DISPUTE FORM ON TRANSACTION VIA QUICK PAYMENTS SYSTEM

Фамилия Имя Отчество Клиента | Full name of Client:

Номер карточного рублевого счета | Card RUB Account number:

Я изучил выписку и не согласен со следующей операцией | I have learned the statement and do not agree with the following transaction:

Дата совершения операции | Transaction Date

Сумма операции | Transaction amount

Реквизиты получателя (нужное выбрать) (указать номер банковского счета, БИК банка, номер карты получателя, номер телефона, номер кошелька и т.д.) | Details of the recipient (specify the Bank account number, BIC of the Bank, card number of the recipient, phone number, e-wallet, etc.)

Я заявляю следующее (отметить нужные пункты) | I declare the following (please mark applicable sections):

Причина урегулирования Операции по СБП Reason for setting the transaction via QPS	Пояснения Explanations
<input type="checkbox"/> Несанкционированная Операция Unauthorized transaction	<input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/>
<input type="checkbox"/> Денежные средства не поступили на счет Получателя No funds were credited to the Recipient's account	<input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/>
<input type="checkbox"/> Сумма Операции отличается от авторизованной The transaction amount differs from the authorized amount	<input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/>
<input type="checkbox"/> Несанкционированная Операция Unauthorized transaction	<input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/>
<input type="checkbox"/> Денежные средства не поступили на счет Получателя No funds were credited to the Recipient's account	<input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/>

Причина урегулирования Операции по СБП
Reason for setting the transaction via QPS

Пояснения | Explanations

- Сумма Операции отличается от авторизованной
The transaction amount differs from the authorized amount

- Другое | Other.
Опишите детали инцидента (что произошло, когда (указать дату и время инцидента), как и с помощью каких средств Вы это обнаружили) | Specify the details of the incident (what happened, when (note the date and time of the incident), how did you discover the incident, and what tools were of help)

**Прошу зачислить сумму оспариваемой операции на мой счет |
Please credit my account with the disputed amount.**

Дата заполнения заявления | Document date:

Подпись | Signature

ОТМЕТКИ БАНКА | FOR BANK USE ONLY

Client's NID

Дата | Date

Подпись | Signature