

# FOGLIO INFORMATIVO

## Servizio di incasso SEPA Direct Debit/ SEPA Direct Debit Collection Service

Version n. 1/2021

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

ING Bank N.V., Filiale di Milano

Sede legale e amministrativa: Milano, Viale Fulvio Testi, 250

Ufficio Clienti: Milano, Via Santa Margherita, 16

Per chiamate dall'Italia: 02 55226 1

Per chiamate dall'estero: +39 02 55226 1

Sito Internet: [www.ing.com](http://www.ing.com)

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5529

Codice ABI 3475.1

Registro delle Imprese e Codice Fiscale 11241140158

Partita IVA 11241140158

Aderente al sistema di tutela dei depositi regolamentare olandese, il Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, gestito da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) (banca centrale olandese)

### CHE COS'È IL SERVIZIO DI INCASSO SEPA Direct Debit?

Con il Servizio di Incasso SEPA Direct Debit (di seguito anche il "Servizio"), il Cliente può inviare a ING Bank disposizioni di incasso presso i suoi debitori sulla base di mandati SEPA Direct Debit Core o B2B conferiti da tali debitori.

SEPA Direct Debit Core e SEPA Direct Debit B2B sono due diversi schemi creati dal Consiglio europeo per i pagamenti, uno concepito principalmente per i consumatori (SDD Core) e l'altro destinato esclusivamente alle imprese (SDD B2B).

Lo schema SDD Core prevede un periodo di otto settimane di rimborso incondizionato per il debitore.

Gli SDD possono essere utilizzati per operazioni una tantum e per pagamenti ricorrenti (ad esempio, bollette mensili dell'elettricità).

Il Servizio è riservato esclusivamente a clienti non retail. Come condizione preliminare alla fornitura del Servizio, il Cliente è tenuto ad avere un conto corrente presso ING (di seguito anche "Contratto di Conto").

Inoltre, il Cliente:

- quale creditore, deve ottenere un codice identificativo del creditore (ID creditore), che consiste in una combinazione unica di caratteri che deve essere stabile nel tempo, in modo da consentire al debitore di rivolgersi al creditore in merito a eventuali operazioni (non autorizzate), reclami, ecc.;
- deve fornire al debitore tutte le informazioni pertinenti sull'SDD, compreso il proprio codice identificativo del creditore e il riferimento unico del mandato, prima di trasmettere il primo ordine di pagamento nell'ambito del mandato stesso;
- quale creditore, con un preavviso pari ad almeno 14 giorni di calendario rispetto alla Data di Scadenza di ogni SDD, il Cliente deve comunicare al debitore la Data di Scadenza (ossia, il giorno concordato per l'addebito delle somme) e l'importo del relativo SDD, salvo che sia stata concordata un'altra scadenza tra il Cliente e il debitore.

### PRINCIPALI RISCHI

I principali rischi sono:

- modifiche sfavorevoli delle condizioni contrattuali. Tale rischio è tuttavia limitato dal corrispondente diritto del Cliente, in caso di modifiche sfavorevoli, di recedere dal servizio prima della data di efficacia della relativa modifica senza costi né penali e di ottenere, al momento del recesso da tale contratto, l'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate;
- entrambi gli schemi SDD ("Core" e "B2B") sono soggetti a revoca da parte del debitore. Entro il giorno lavorativo precedente la Data di Scadenza, il debitore ha il diritto di chiedere al prestatore di servizi di pagamento di revocare l'ordine di pagamento;
- nello schema SDD Core il debitore può richiedere un rimborso entro 8 settimane dalla data di addebito sul conto;
- entrambi gli schemi SDD ("Core" e "B2B") offrono al debitore la possibilità di rimborso in caso di un'operazione SDD non autorizzata, ossia contestata per un mandato non più valido o inesistente, o eseguita in modo non corretto. Tale diritto di

rimborso può essere esercitato entro il termine concordato tra il debitore e il prestatore di servizi di pagamento e comunque entro e non oltre 13 mesi dalla data di addebito;

- il mancato pagamento del debito sottostante da parte del debitore a causa della mancanza di fondi disponibili sul conto di tale debitore.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### Addebiti Diretti

#### SEPA Direct Debit (come creditore)

Batch SEPA Direct Debit Core (come creditore)	€	2,00 per batch
Batch SEPA Direct Debit B2B (come creditore)	€	2,00 per batch
Incasso SEPA Direct Debit Core (come creditore)	€	1,70 per operazione
Incasso SEPA Direct Debit B2B (come creditore)	€	1,70 per operazione
SEPA Direct Debit risultato insoluto (non pagato dal debitore)	€	3,50 per operazione
Richiesta di annullamento di un addebito SEPA Direct Debit (come creditore) <sup>1</sup>	€	3,50 per evento
Rimborso di un addebito SEPA Direct Debit autorizzato	€	3,50 per operazione
Rimborso di un addebito SEPA Direct Debit Core non autorizzato (come creditore)	€	60,00 per operazione

## DATE VALUTA E CUT-OFF TIME

### Addebito Diretto (\*)

	Valuta	COT-(CET)	Data di registrazione	Regolamento
Operazione	EUR	23:00 D-2	D	D

\*D = giorno

## RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA E RECLAMI

### Recesso

La durata del contratto relativo al Servizio sarà indicata nel relativo documento legale. Se non viene indicata una durata specifica, il contratto del Servizio viene stipulato a tempo indeterminato e il Cliente potrà recedere dallo stesso per iscritto in qualsiasi momento e senza penali, dandone comunicazione a ING Bank.

Salvo diversa indicazione, ING Bank potrà recedere dal Servizio con un preavviso di due mesi.

ING Bank ha inoltre il diritto di recedere dal contratto con effetto immediato in caso di recesso dal relativo Contratto di Conto, senza essere soggetta al pagamento di un risarcimento danni o di qualsiasi altra forma di indennizzo.

Gli obblighi relativi agli ordini di pagamento inoltrati prima del recesso dal Contratto rimarranno in vigore a tutti gli effetti.

### Tempo massimo di chiusura

60 giorni. I tempi massimi di chiusura vengono calcolati a partire dall'esecuzione dell'ultimo ordine di pagamento inviato dal Cliente prima del recesso dal Contratto.

### Reclami

Il Cliente che desidera presentare un reclamo nei confronti di ING Bank dovrà seguire la procedura riportata all'indirizzo <https://www.ingpcm.com/en/complaints-procedures>.

Se il Cliente non è soddisfatto dell'esito della procedura di reclamo o non ha ricevuto risposta entro:

- 15 giorni lavorativi in caso di reclami relativi alla fornitura di Servizi di Pagamento (in casi particolari ING Bank potrà ampliare tale termine fino a 35 giorni lavorativi);
- 60 giorni di calendario, in caso di reclami relativi alla fornitura di altri Servizi;

può presentare un reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in conformità con quanto previsto all'indirizzo [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). La procedura presso l'ABF esonera il Cliente dalle procedure di mediazione obbligatorie indicate di seguito.

Ai fini della risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai Servizi, e per soddisfare il requisito della mediazione preliminare di cui al D.Lgs. 28/2010, il Cliente e ING Bank possono ricorrere al Conciliatore Bancario Finanziario, in conformità con quanto previsto

<sup>1</sup> E' possibile revocare l'intero batch o annullare una singola operazione all'interno di un batch. La cancellazione o la modifica deve essere effettuata inviando una richiesta debitamente firmata a ING Milano con i seguenti giorni di anticipo rispetto alla data di esecuzione: revoca o modifica di un SDD B2B entro D-3; SDD CORE entro D-7 per FIRST or ONE-OFF; entro D-4 per RECURRENT

all'indirizzo [www.Conciliatorebancario.it](http://www.Conciliatorebancario.it), o ad un altro organismo di ADR iscritto all'albo tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in controversie relative ai servizi bancari e finanziari.

## DEFINIZIONI

<b>Batch</b>	Un batch è un file contenenti uno o più SDD da incassare
<b>CET</b>	Ora dell'Europa centrale o ora legale dell'Europa centrale, a seconda dei casi
<b>COT</b>	Cut-off Time
<b>Codice Identificativo del Creditore</b>	Il numero identificativo assegnato al Cliente
<b>Debitore</b>	Per Debitore si intende il soggetto che autorizza l'addebito sul proprio conto in base a un SDD. Per le operazioni SEPA Direct Debit B2B, il Debitore può essere solo una persona giuridica o una persona fisica (non consumatore) che agisce nell'ambito della sua professione o attività.
<b>Data di Scadenza</b>	La data di esecuzione di un SDD richiesta dal Cliente nell'Ordine di Pagamento
<b>Mandato</b>	L'autorizzazione data dal Debitore al Cliente e (direttamente o indirettamente, per tramite del Cliente) al PSP del Debitore ad avviare un SDD per l'addebito a valere sul conto del Debitore e a consentire al PSP del Debitore di dare seguito alle istruzioni ricevute
<b>SDD</b>	Operazione SEPA Direct Debit Core e/o SEPA Direct Debit B2B