

FOGLIO INFORMATIVO

Global Fee Report (GFRE)

Version n. 1/2023

INFORMAZIONI SULLA BANCA

ING Bank N.V., Filiale di Milano

Sede legale e amministrativa: Milano, Viale Fulvio Testi, 250

Ufficio Clienti: Milano, Via Santa Margherita, 16

Per chiamate dall'Italia: 02 55226 1

Per chiamate dall'estero: +39 02 55226 1

Sito Internet: www.ing.com

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5529

Codice ABI 3475.1

Registro delle Imprese e Codice Fiscale 11241140158

Partita IVA 11241140158

Aderente al sistema di tutela dei depositi regolamentare olandese, il Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, gestito da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) (banca centrale olandese)

COSA È GLOBAL FEE REPORT (GFRE)?

Il Global Fee Report (GFRE) fornisce una visione consolidata di tutti i costi applicati sui prodotti di *cash management* relativi a conti aperti con gli *ING Offices* appartenenti al *network* internazionale di ING. Il titolare del conto determina quali conti desidera inserire nel report. GFRE è offerto da ING esclusivamente alla clientela *wholesale banking*.

PRINCIPALI RISCHI

I principali rischi sono:

- modifiche sfavorevoli delle condizioni economiche. Tale rischio è tuttavia limitato dal corrispondente diritto del cliente, in caso di modifiche sfavorevoli, di recedere dal contratto, senza costi né penali, prima della data proposta di efficacia delle modifiche stesse;
- la temporanea indisponibilità del servizio per attività di manutenzione e aggiornamento.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Global Fee Report (GFRE)

Report Commissioni PDF & XLS Report	€	50,00 al mese
Report Commissioni (Camt.086)	€	275,00 al mese

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il contratto viene stipulato a tempo indeterminato.

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta fornita con un (1) mese di preavviso. Il periodo di preavviso sarà calcolato a partire dal primo (1°) giorno del mese solare successivo al ricevimento della comunicazione di recesso.

ING può recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta fornita con due (2) mesi di preavviso.

Nel caso in cui sia stato stipulato un contratto tra uno o più Uffici ING e uno o più Clienti e sia stato esercitato il recesso da tale contratto tra un determinato Ufficio ING e un particolare Cliente, il contratto continuerà a essere valido per i restanti Uffici ING e Clienti.

Reclami

Il Cliente che desidera presentare un reclamo nei confronti di ING Bank dovrà seguire la procedura riportata all'indirizzo <https://www.ing.it/collegamenti-utili/reclami.html>.

Se il Cliente non è soddisfatto dell'esito della procedura di reclamo o non ha ricevuto risposta entro:

- 15 giorni lavorativi in caso di reclami relativi alla fornitura di Servizi di Pagamento (in casi particolari ING Bank potrà ampliare tale termine fino a 35 giorni lavorativi);
- 60 giorni di calendario, in caso di reclami relativi alla fornitura di altri Servizi;

può presentare un reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in conformità con quanto previsto all'indirizzo www.arbitrobancariofinanziario.it. La procedura presso l'ABF esonera il Cliente dalle procedure di mediazione obbligatorie indicate di seguito.

Ai fini della risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai Servizi, e per soddisfare il requisito della mediazione preliminare di cui al D.Lgs. 28/2010, il Cliente e ING Bank possono ricorrere al Conciliatore Bancario Finanziario, in conformità con quanto previsto all'indirizzo www.Conciliatorebancario.it, o ad un altro organismo di ADR iscritto all'albo tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in controversie relative ai servizi bancari e finanziari.

DEFINIZIONI

ING Offices	L'ufficio o gli uffici competenti di ING Bank N.V. e/o qualsiasi sua società direttamente o indirettamente controllata (locale o estera) e/o le loro società collegate.
--------------------	---