

# FOGLIO INFORMATIVO

## SERVIZI DI CONTO CORRENTE E RELATIVI SERVIZI DI PAGAMENTO PER CLIENTI NON RETAIL /

Versione n. 3/2023

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

ING Bank N.V., Filiale di Milano

Sede legale e amministrativa: Milano, Viale Fulvio Testi, 250

Ufficio Clienti: Milano, Via Santa Margherita, 16

Per chiamate dall'Italia: 02 55226 1

Per chiamate dall'estero: +39 02 55226 1

Sito Internet: [www.ing.com](http://www.ing.com)

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5529

Codice ABI 3475.1

Registro delle Imprese e Codice Fiscale 11241140158

Partita IVA 11241140158

Aderente al sistema di tutela dei depositi regolamentare olandese, il Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, gestito da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) (banca centrale olandese)

### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE?

Il conto corrente è un contratto in base al quale la Banca fornisce servizi di gestione della liquidità (tra cui depositi, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile) per conto del Cliente, custodendone il denaro. Il conto corrente può essere collegato ad altri servizi o prodotti, come ad esempio una concessione di affidamento.

Il conto corrente è riservato esclusivamente a clienti non retail.

Il conto corrente può essere aperto in una delle valute sotto elencate.

### CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

I Servizi di Pagamento consentono al Cliente di ricevere ed effettuare pagamenti nei limiti del saldo disponibile sul conto corrente e includono, ad esempio, bonifici, addebiti diretti e il pagamento di tasse e imposte. Quando il conto corrente è accessibile online tramite i Global Channels o i Canali Locali (i Canali ING), la Banca permetterà al Cliente di utilizzare servizi informativi sul conto e servizi di disposizione di pagamento forniti da terzi.

Tramite il conto corrente il Cliente può effettuare ordini di pagamento nelle valute sotto elencate.

### PRINCIPALI RISCHI

Il conto corrente è un prodotto sicuro. I principali rischi sono:

- rischio di controparte, ossia la possibilità che la Banca non sia in grado di rimborsare al titolare, in tutto o in parte, il saldo disponibile sul conto. Per questo motivo, la Banca aderisce al sistema di tutela dei depositi regolamentare olandese, gestito da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) (banca centrale olandese), che garantisce nei confronti di ogni titolare fino a un importo pari a € 100.000. Per maggiori informazioni consultare il sito <http://www.dnb.nl>; accedere alla sezione "English" e cercare "Deposit Guarantee Scheme";
- modifiche sfavorevoli delle condizioni contrattuali (compresi tassi d'interesse, commissioni e spese). Tale rischio è tuttavia limitato dal corrispondente diritto del Cliente, in caso di modifiche sfavorevoli, di recedere dal contratto di conto corrente, senza costi né penali, entro 60 giorni dalla comunicazione delle variazioni e di ottenere, al momento del recesso da tale contratto, l'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate;
- variabilità dei tassi di cambio, qualora il conto sia tenuto o le operazioni vengano effettuate in valuta estera.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto dei dati di identificazione e delle password di accesso al conto via Internet, ma tali rischi possono essere mitigati se il titolare del conto si attiene alle normali regole di prudenza e cura.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Se il conto corrente è denominato in una valuta diversa dall'Euro, le commissioni e le spese di seguito elencate saranno addebitate al Cliente per il controvalore della valuta del conto, al tasso di conversione indicato nella sezione "Valute e conversione valutaria" del presente Foglio Informativo.

### Conto

#### Conto corrente in valuta locale o estera

Apertura del conto corrente	€	2.500,00
Spese di tenuta conto corrente <sup>(1)</sup>	€	1.500,00 al mese
Spese di tenuta conto corrente per soggetti non residenti <sup>(1)</sup>	€	1.500,00 al mese
Chiusura del conto corrente	€	0,00
Imposta di bollo	€	25,00 al trimestre

### Estratto conto e rendicontazione di saldo e movimenti

#### Rendicontazione elettronica <sup>(2)</sup>

Rendicontazione di fine giornata (MT940)	€	50,00 per mese, per conto,	per formato
Rendicontazione di fine giornata da banche terze (MT940)	€	50,00 per mese, per conto,	per formato
Rendicontazione di fine giornata (MT940) a banche terze	€	50,00 per mese, per conto,	per formato
Rendicontazione di fine giornata (CAMT53) a banche terze	€	50,00 per mese, per conto,	per formato
Rendicontazione infragiornaliera (MT942)	€	50,00 per mese, per conto,	per formato
Rendicontazione infragiornaliera da banche terze (MT942)	€	50,00 per mese, per conto,	per formato
Rendicontazione infragiornaliera (MT942) a banche terze	€	50,00 per mese, per conto,	per formato
Estratto conto elettronico	€	0,00 per estratto conto	

#### Estratti conto cartacei

Estratto conto cartaceo	€	0,00 per estratto conto
Duplicazione di estratto conto cartaceo <1 anno	€	50,00 per estratto conto
Duplicazione di estratto conto cartaceo >1 anno	€	75,00 per estratto conto

### Bonifici <sup>(3)</sup> <sup>(4)</sup>

#### Bonifico TARGET <sup>(5)</sup>

Bonifico TARGET	€	10,00 per operazione
Bonifico TARGET in entrata	€	6,00 per operazione

#### Pagamento Imposte <sup>(5)</sup>

Pagamento imposte	€	0,00 per operazione F24
-------------------	---	-------------------------

#### Bonifico SEPA <sup>(5)</sup>

Bonifico SEPA	€	5,00 per operazione
Bonifico SEPA Intra-Company	€	5,00 per operazione
Bonifico SEPA tra filiali ING	€	5,00 per operazione
Batch di bonifici SEPA	€	2,00 per batch
Bonifico SEPA all'interno di un batch	€	5,00 per operazione
Batch di bonifici SEPA (emolumenti)	€	2,00 per batch
Bonifico SEPA all'interno di batch (emolumenti)	€	5,00 per operazione
Bonifico SEPA in entrata	€	0,50 per operazione
Bonifico SEPA istantaneo	€	5,00 per operazione
Bonifico SEPA istantaneo in entrata	€	0,50 per operazione

(1) Se sul conto viene costituito un pegno, sarà applicato un costo aggiuntivo di 500,00 EUR al mese

(2) La rendicontazione elettronica può essere scelta dal Cliente al momento della stipula del Contratto di Conto Corrente o in un secondo momento.

(3) Tutti i pagamenti all'interno dello Spazio economico europeo (SEE), indipendentemente dalla valuta, saranno elaborati con l'opzione di pagamento SHA (Shared Cost). Ciò significa che sia gli ordinanti che i beneficiari pagano i propri costi.

(4) Salvo ove diversamente indicato, le operazioni di pagamento sono disponibili tramite uno o più Canali come comunicato di volta in volta dalla Banca.

(5) Disponibile solo per i conti in EUR.

## Bonifico internazionale <sup>(6)</sup>

Bonifico internazionale (OUR/BEN/SHA)	€ 25,00	per operazione
Bonifico internazionale urgente (OUR/BEN/SHA)	€ 35,00	per operazione
Bonifico internazionale in uscita Intra-Company (OUR/BEN/SHA)	€ 25,00	per operazione
Bonifico internazionale tra filiali ING (OUR/BEN/SHA)	€ 25,00	per operazione
Bonifico in uscita verso conto intrattenuto presso ING Italia (SHA)	€ 0,00	per operazione
Bonifico internazionale in entrata (OUR/BEN/SHA)	€ 25,00	per operazione
Bonifico internazionale in entrata Intra-Company (OUR/BEN/SHA)	€ 25,00	per operazione
Bonifico internazionale in entrata tra filiali ING (OUR/BEN/SHA)	€ 25,00	per operazione
Bonifico in entrata da conto intrattenuto presso ING Italia (SHA)	€ 0,00	per operazione

## Servizi e costi aggiuntivi

Spese OUR <sup>(7)</sup>	€ -	per operazione	Commissione supplementare
Revoca del bonifico (solo Bonifico Internazionale)	€ 10,00	per evento	Possibile fino a D-1
Cancellazione di ordine di pagamento ricevuto	€ 10,00	per evento	
Respingimento di bonifico SEPA	€ 0,00	per evento	
Recall bonifico SEPA	€ 50,00	per evento	
Modifica all'operazione	€ 30,00	per evento	
Attivazione di ordini permanenti di bonifico	€ 150,00	per evento	Piu commissione per operazione
Modifica di ordini permanenti di bonifico <sup>(8)</sup>	€ 75,00	per evento	Piu commissione per operazione

---

## Addebiti diretti <sup>(5 di cui sopra)</sup>

### SEPA Direct Debit (come debitore)

Pagamento SEPA Direct Debit Core	€ 0,00	per operazione
Pagamento SEPA Direct Debit B2B	€ 0,00	per operazione
Creazione dimandato SEPA Direct Debit B2B (come debitore)	€ 5,00	per evento
Modifica di mandato SEPA Direct Debit B2B (come debitore)	€ 5,00	per evento
Blocco mandato SEPA Direct Debit B2B (come debitore)	€ 5,00	per evento
Blocco mandato SEPA Direct Debit Core (come debitore)	€ 5,00	per evento
Copia di mandato SEPA Direct Debit (come debitore)	€ 30,00	per evento
Richiesta di rimborso di SEPA Direct Debit non autorizzato (come debitore)	€ 60,00	per evento

### Pagamento Ri.Ba

Pagamento Ri.Ba	€ 0,00	per operazione
-----------------	--------	----------------

---

## Assegni <sup>(5 di cui sopra)</sup>

### Emissione assegni

Emissione di assegno circolare	€ 10,00	per evento
--------------------------------	---------	------------

---

## Altri servizi

Lettera di certificazione ai revisori - standard	€ 150,00	per elemento
Lettera di referenza bancaria - standard	€ 70,00	per elemento
Lettera di referenza bancaria - non standard	€ 400,00	per elemento

(6) Pagamenti Internazionali con spese SHA o BEN: i pagamenti verso Paesi non inclusi nella European Economic Area (EEA), indipendentemente dalla divisa del pagamento, così come i pagamenti verso Paesi EEA in divise di Paesi non EEA, quando processati con l'intervento di una banca terza possono essere oggetto di ulteriori spese addebitate della banca terza. Queste spese possono variare in base alla banca, alla divisa e all'importo trasferito e dipendono dalla policy della banca terza. Di conseguenza, ai fini della Trasparenza, ING non è in grado di stabilire in anticipo le ulteriori spese che potrebbero essere addebitate per il pagamento. Tali spese saranno addebitate al beneficiario dei fondi.

(7) Tale costo si applica solo per i pagamenti al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE). Nel caso dei pagamenti internazionali con condizione "OUR" vengono addebitati le commissioni standard più i costi applicati dalle banche corrispondenti.

(8) La creazione, la modifica o l'annullamento di addebiti permanenti in modalità cartacea devono pervenire a ING almeno tre Giorni Lavorativi prima della Data di Esecuzione.

Informazioni e indagini su bonifici SEPA e internazionali	€ 70,00 per evento, oltre alle spese reclamate dalle controparti
Certificazione di pagamento	€ 25,00 per evento

## CONDIZIONI ECONOMICHE RELATIVE A PRODOTTI E SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE

Si segnala che la fornitura dei prodotti e servizi accessori elencati di seguito richiede la stipula di un contratto separato e, anche a seconda delle esigenze dei clienti, può di volta in volta essere effettuata da altre filiali o dalla sede centrale di ING Bank N.V. Per ulteriori informazioni si rimanda alla relativa documentazione precontrattuale in materia di trasparenza.

### Global Channels

#### InsideBusiness Payments

Canone mensile del portale InsideBusiness Payments	€ 8,50 al mese
Canone mensile per ogni utente di InsideBusiness Payments	€ 8,00 per utente, al mese

#### InsideBusiness Connect File Transfer

Canone mensile di InsideBusiness Connect File Transfer <sup>(9)</sup>	€ 280,00 al mese
Configurazione iniziale di InsideBusiness Connect File Transfer	€ 5.000,00 una tantum
InsideBusiness Connect File Transfer - aggiunta di una ulteriore società a un Service Bureau	€ 350,00 una tantum, per evento

#### InsideBusiness Connect for EBICS

Canone mensile di InsideBusiness Connect for EBICS <sup>(9)</sup>	€ 280,00 al mese
Configurazione iniziale di InsideBusiness Connect for EBICS	€ 5.000,00 una tantum
InsideBusiness Connect for EBICS - aggiunta di una ulteriore società a un Service Bureau	€ 350,00 una tantum, per evento

#### InsideBusiness Connect for SWIFT

Canone mensile di InsideBusiness Connect for SWIFT <sup>(9)</sup>	€ 280,00 al mese
Configurazione iniziale di InsideBusiness Connect for SWIFT	€ 5.000,00 una tantum
InsideBusiness Connect for SWIFT - aggiunta di una ulteriore società a un Service Bureau	€ 350,00 una tantum, per evento

### Canali locali

#### INGTel

Configurazione iniziale di INGTel	€ 50,00 una tantum
Canone mensile di INGTel	€ 200,00 al mese

### Addebiti diretti <sup>(5 di cui sopra)</sup>

#### SEPA Direct Debit (come creditore)

Batch SEPA Direct Debit Core (come creditore)	€ 2,00 per batch
Batch SEPA Direct Debit B2B (come creditore)	€ 2,00 per batch
Incasso SEPA Direct Debit Core (come creditore)	€ 1,70 per operazione
Incasso SEPA Direct Debit B2B (come creditore)	€ 1,70 per operazione
SEPA Direct Debit risultato insoluto (non pagato dal debitore)	€ 3,50 per evento, oltre alle spese reclamate dalle controparti
Richiesta di annullamento di un addebito SEPA Direct Debit (come creditore) <sup>(10)</sup>	€ 3,50 per evento
Rimborso di un addebito SEPA Direct Debit autorizzato	€ 3,50 per operazione

(9) Il costo mensile include fino a 100 conti che possono essere intrattenuto presso ING che presso Banche Terze. Inoltre include:

- Lo scambio dei files tramite Swift FileAct, InsideBusiness Connect o EBICS;
- Lo scambio dei messag tramite Swift FIN;

Il numero delle Banche Terze non potrà eccedere il 20% del numero totale dei conti inclusi nel contratto.

(10) E' possibile revocare l'intero batch o annullare una singola operazione all'interno di un batch. La cancellazione o la modifica deve essere effettuata inviando una richiesta debitamente firmata a ING Milano con i seguenti giorni di anticipo rispetto alla data di esecuzione: revoca o modifica di un SDD B2B entro D-3; SDD CORE entro D-7 per FIRST or ONE-OFF; entro D-4 per RECURRENT

Rimborso di un addebito SEPA Direct Debit Core non autorizzato (come creditore)	€ 60,00 per operazione
<b>Servizi e costi aggiuntivi</b>	
Seda (SEPA-Compliant Electronic Database Alignment)	€ 500,00 al mese
<b>Addebito RiBa</b>	
Batch contenente Ri.Ba da incassare	€ 2,00 per batch
Spese per accredito di una singola Ri.Ba	€ 1,70 per operazione
Addebito per ogni Ri.Ba insoluta	€ 3,50 per evento
Revoca di una Ri.Ba dal D-180 al D-21	€ 3,50 per evento
Revoca di una RiBa dal D-20 al D-3	€ 25,00 per evento
<b>Global Fee Report (GFRE)</b>	
Report Commissioni PDF & XLS Report	€ 50,00 al mese
Report Commissioni (Camt.086)	€ 275,00 per utente, al mese

### Gestione della liquidità

ING Bank fornisce ai propri clienti i seguenti prodotti e servizi:

**Domestic Cash Balancing, Cross Border Cash Balancing, International Cash Funding & Sweeping, MultiBank Funding and Sweeping (MBFS), Intercompany Loan Administration (ICLA).**

Le spese e le commissioni sono oggetto di un contratto separato.

## Valute e conversione valutaria

Il Conto può essere denominato e gli ordini di pagamento possono essere eseguiti in una delle valute elencate di seguito: **EUR, USD, CAD, GBP, CHF, HUF, PLN, RON, CZK, RUB, TRY, DKK, NOK, SEK, HKD, JPY, CNY, THB, SGD, AUD, NZD**

Se il titolare del conto effettua pagamenti o riceve importi in una valuta diversa da quella del conto, ING addebiterà o accrediterà sul conto il controvalore di tali importi nella valuta del conto. ING determinerà il controvalore al momento dell'operazione e sulla base del tasso di cambio indicato di seguito:

Conversione valutaria - per operazione	"Tasso ING" - 3,25% per l'acquisto di valuta (pagamenti in entrata, per ogni pagamento) "Tasso ING" + 3,25% per la vendita di valuta (pagamenti in uscita, per ogni pagamento)
--	---

Tasso ING

Il "Tasso ING" sarà determinato come segue:

- per pagamenti in entrata o in uscita inferiori a 100.000 Euro, in relazione ai quali il cliente non detiene un conto in valuta, applicando il tasso di cambio di riferimento, quale standard indipendente di mercato, pubblicato da Refinitiv (precedentemente noto come Thomson Reuters) ogni giorno alle 07:00, 11:00, 14: 00 e 17:00 CET. I pagamenti vengono elaborati immediatamente applicando i tassi di cambio relativi all'ultimo aggiornamento Refinitiv precedentemente pubblicato.
- per pagamenti in entrata o in uscita superiori a 100.000 Euro, in relazione ai quali il cliente non detiene un conto in valuta, applicando il "Tasso ING" rappresentato dal tasso più favorevole per i clienti offerto da un pool di operatori professionali del mercato valutario. Il tasso di base così determinato viene aggiornato ogni 2 secondi nella nostra piattaforma.

## Interessi

### Interessi su somme depositate

Tasso creditore annuo nominale (\*)

Tasso Base - 0,20% con massimo di 0,00% (365/360)\*\*

### Data di calcolo degli interessi creditori

Data di accredito degli interessi creditori sul Conto

**Il 31/12 di ogni anno o alla chiusura del conto**

**Il 31/12 di ogni anno o alla chiusura del conto**

### Interessi su scoperti di conto in assenza di affidamento

Tasso debitore annuo nominale (\*\*\*)

Data di calcolo degli interessi debitori

Data di scadenza degli interessi debitori

Tasso Base + 4,00% (365/360)\*\*

Il 31/12 di ogni anno o alla chiusura del conto

Il 01/03 di ogni anno successivo alla fine dell'anno di riferimento o alla chiusura del conto

- (\*) Si segnala che, in base al valore del Tasso Base e in base alla formula indicata, quando il Tasso creditore annuo nominale è minore di 0% il cliente pagherà interessi alla Banca. Quando il Tasso creditore annuo nominale è uguale o maggiore di 0% nessun interesse è pagabile tra le parti.
- (\*\*) Si segnala che la base 365/365 sarà calcolata come segue: ad esempio  $\text{Euribor360} = -0,31\%$ ,  $\text{Euribor365} = -0,31\% \times (365/360) = -0,314\%$
- (\*\*\*) Si segnala che, nel caso in cui il Tasso Base utilizzato per il calcolo degli interessi debitori del Cliente scenda al di sotto di zero, tale Tasso Base sarà considerato pari a zero ai fini del menzionato calcolo.

I Tassi Base per il calcolo degli interessi creditori e interessi debitori sono: per EUR, Euribor 1M (TASSO INTERBANCARIO DI OFFERTA IN EURO A 1 MESE ); per tutte le altre valute il Cliente e la Banca possono concordare un tasso di interesse variabile indicizzato ai più diffusi indici di riferimento quotati sul mercato, specifici in ragione della divisa in cui viene acceso il conto corrente. Euribor 1M si riferisce al fixing dell'ultimo giorno lavorativo del mese di riferimento come registrato da Bloomberg. Il Tasso Effettivo Globale Medio previsto dall'art. 2 della Legge n. 108/1996 relativamente alle categorie di operazioni "Scoperti di conto in assenza di affidamento" è consultabile sul sito <https://www.ingwb.com/en/network/emea/italy>.

## Commissioni

Data di addebito delle commissioni sul Conto

L'ultimo giorno lavorativo del mese in cui matura la commissione

## Date valuta e Cut-Off Time \*\*\*

<b>Bonifico</b>		COT-(CET)	Data di registrazione	Regolamento
<b>Bonifico TARGET</b>				
TARGET	EUR	16:30*	D	D
<b>Bonifico nazionale</b>				
Versamento di imposte (F24)	EUR	15:00 D-1	D	D
<b>Bonifico SEPA</b>				
Infragiornaliero	EUR	13:30**	D	D
Tra filiali ING	EUR	16:30	D	D
Intra-company	EUR	13:30	D	D
Infragiornaliero in batch	EUR	13:30	D	D
Emolumenti in batch	EUR	13:30	D	D
<b>Bonifico internazionale</b>				
Standard in uscita con conversione	EUR, USD, CAD, GBP, CHF, HUF, PLN, RON, CZK, RUB, TRY, DKK, NOK, SEK, HKD, JPY, CNY, THB, SGD, AUD, NZD	15:00	D	D+2
Urgente in uscita con conversione	EUR, GBP, USD, CAD, TRY	15:00	D	D
	CHF, HUF	14:00	D	D
	PLN, DKK, NOK, SEK	13:30	D	D
	RON, CZK	12:00	D	D
	RUB	10:00	D	D+1
	HKD, JPY, CNY, THB, SGD, AUD, NZD	15:00	D	D+1
Standard e urgente in uscita senza conversione	EUR, USD, CAD, GBP, CHF, HUF, PLN, RON, CZK, TRY, DKK, NOK, SEK	17:00	D	D
	HKD, JPY, CNY, THB, SGD, AUD, NZD	17:00	D	D+1
	RUB	10:00	D	D+1
In entrata con conversione	EUR, GBP, USD, CAD, TRY	15:00	D	D
	CHF, HUF	14:00	D	D
	PLN, DKK, NOK, SEK	13:30	D	D
	RON, CZK	12:00	D	D
	RUB	10:00	D	D+1
	HKD, JPY, CNY, THB, SGD, AUD, NZD	15:00	D	D+1
In entrata senza conversione	Tutte	18:00	D	D
<b>Addebito diretto/ Ri.Ba.</b>				
	Valuta	COT-(CET)	Data di registrazione	Regolamento
<b>SEPA Direct Debit (come creditore)</b>				
Operazione	EUR	23:00 D-2	D	D
<b>SEPA Direct Debit (come debitore)</b>				
Operazione	EUR		D	D
<b>Accredito Ri.Ba (come creditore)</b>				
Operazione RiBa	EUR	12:00 D-11	D+1	D+1

\* Il Cut-Off Time (COT) per Credemtel/INGTel sono le 16:00

\*\* Il Cut-Off Time (COT) per il conto bancario virtuale sono le 11:30

\*\*\* D = Giorno



## RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL CONTO E RECLAMI

### Recesso

Il contratto di conto corrente (di seguito anche “Contratto di Conto”) viene stipulato a tempo indeterminato e il Cliente potrà esercitare il recesso per iscritto in qualsiasi momento. ING Bank potrà recedere dal contratto con un preavviso di due mesi. In ogni caso di recesso da un Contratto di Conto, ING Bank non è tenuta a eseguire gli ordini ricevuti dopo la data di efficacia del recesso.

ING Bank ha tuttavia il diritto di estinguere un Conto e di recedere dal relativo Servizio con un preavviso di due mesi qualora non venga eseguita alcuna Operazione di Pagamento sul Conto durante un periodo di 12 mesi.

### Tempi massimi di chiusura del conto

Il Conto verrà chiuso entro 60 giorni di calendario a partire dalla data successiva tra:

- (i) la data di pagamento di eventuali crediti residui a favore di ING Bank;
- (ii) la data in cui tutti i servizi legati al Conto sono stati interrotti o trasferiti su un altro conto corrente.

### Reclami

Il Cliente che desidera presentare un reclamo nei confronti di ING dovrà seguire la procedura riportata all'indirizzo <https://www.ing.it/collegamenti-utili/reclami.html>.

Se il Cliente non è soddisfatto dell'esito della procedura di reclamo o non ha ricevuto risposta entro:

- 15 giorni lavorativi in caso di reclami relativi alla fornitura di Servizi di Pagamento (in casi particolari ING Bank potrà ampliare tale termine fino a 35 giorni lavorativi);
- 60 giorni di calendario, in caso di reclami relativi alla fornitura di altri Servizi;

può presentare un reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in conformità con quanto previsto all'indirizzo [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). La procedura presso l'ABF esonera il Cliente dalle procedure di mediazione obbligatorie indicate di seguito.

Ai fini della risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai Servizi, e per soddisfare il requisito della mediazione preliminare di cui al D.Lgs. 28/2010, il Cliente e ING Bank possono ricorrere al Conciliatore Bancario Finanziario, in conformità con quanto previsto all'indirizzo [www.Conciliatorebancario.it](http://www.Conciliatorebancario.it), o ad un altro organismo di ADR iscritto all'albo tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in controversie relative ai servizi bancari e finanziari.

## DEFINIZIONI

<b>Tasso Effettivo Globale Medio</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze in conformità alla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e quindi illegale, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>EBICS</b>	EBICS è un protocollo standard di comunicazione interbancaria che viene utilizzato dai clienti in tutto il mondo. Grazie allo standard di comunicazione EBICS è possibile connettersi a ING e ad altre banche che supportano tale protocollo e gestire tutti i conti detenuti presso tali istituti in un unico ambiente.
<b>InsideBusiness Connect</b>	InsideBusiness Connect fornisce una connessione FTP tra il cliente e ING per lo scambio di file. Questa soluzione si basa su standard di mercato (sFTP, FTPS e AS2) per la connessione e la sicurezza. Il cliente può collegarsi con il proprio software o con il software InsideBusiness Connect Client che ING offre come add-on.
<b>InsideBusiness Payments</b>	InsideBusiness è la nuova piattaforma di digital banking di ING che fornisce un unico punto di accesso a una sempre più ampia selezione di servizi e prodotti. InsideBusiness Payments è uno dei servizi della suite InsideBusiness che offre un accesso comodo e integrato alle operazioni di pagamento e alla gestione della liquidità in diverse aziende e diversi Paesi.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi a credito), che vengono poi accreditati sul conto al netto della ritenuta d'imposta.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi che il cliente deve pagare sugli importi utilizzati in relazione a scoperti di conto e/o scoperti di conto in assenza di affidamento. Gli interessi vengono poi addebitati sul conto.
<b>SEDA</b>	SEDA è un servizio aggiuntivo a SEPA DD che replica le funzioni del precedente Allineamento Elettronico Archivi nazionale dei mandati di addebito diretto (procedura AEA) negli schemi SEPA DD.
<b>Bonifico SEPA</b>	Un bonifico SEPA è un pagamento singolo standard a favore di un beneficiario all'interno dell'area SEPA. Ulteriori informazioni sul SEPA sono disponibili all'indirizzo: <a href="https://www.europeanpaymentscouncil.eu/about-sepa">https://www.europeanpaymentscouncil.eu/about-sepa</a>
<b>Bonifico SEPA istantaneo</b>	Un bonifico SEPA istantaneo è un pagamento singolo a favore di un beneficiario all'interno dell'area SEPA che è eseguito in tempo reale e disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7.
<b>Bonifico SEPA Intra-Company</b>	Bonifico tra due conti appartenenti allo stesso gruppo economico della società e in cui entrambi i conti sono aperti presso ING.
<b>SWIFTNet</b>	SWIFTNet FileAct è uno standard utilizzato in tutto il mondo con cui viene stipulato un accordo con SWIFT. Con il codice BIC (fornito da SWIFT) è possibile inviare e ricevere messaggi SWIFT e comunicare

	con tutte le proprie banche. Si tratta di una soluzione utile quando si utilizzano diverse banche in tutto il mondo.
--	--