

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZI DI CONTO CORRENTE E RELATIVI SERVIZI DI PAGAMENTO PER CLIENTI NON RETAIL /

Versione n. 2/2022

INFORMAZIONI SULLA BANCA

ING Bank N.V., Filiale di Milano

Sede legale e amministrativa: Milano, Viale Fulvio Testi, 250

Ufficio Clienti: Milano, Via Santa Margherita, 16

Per chiamate dall'Italia: 02 55226 1

Per chiamate dall'estero: +39 02 55226 1

Sito Internet: www.ing.com

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5529

Codice ABI 3475.1

Registro delle Imprese e Codice Fiscale 11241140158

Partita IVA 11241140158

Aderente al sistema di tutela dei depositi regolamentare olandese, il Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, gestito da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) (banca centrale olandese)

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE?

Il conto corrente è un contratto in base al quale la Banca fornisce servizi di gestione della liquidità (tra cui depositi, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile) per conto del Cliente, custodendone il denaro. Il conto corrente può essere collegato ad altri servizi o prodotti, come ad esempio una concessione di affidamento.

Il conto corrente è riservato esclusivamente a clienti non retail.

Il conto corrente può essere aperto in una delle valute sotto elencate.

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

I Servizi di Pagamento consentono al Cliente di ricevere ed effettuare pagamenti nei limiti del saldo disponibile sul conto corrente e includono, ad esempio, bonifici, addebiti diretti e il pagamento di tasse e imposte. Quando il conto è accessibile online, la Banca permetterà al Cliente di utilizzare servizi informativi sul conto e servizi di disposizione di pagamento forniti da terzi.

Tramite il conto corrente il Cliente può effettuare ordini di pagamento nelle valute sotto elencate.

PRINCIPALI RISCHI

Il conto corrente è un prodotto sicuro. I principali rischi sono:

- rischio di controparte, ossia la possibilità che la Banca non sia in grado di rimborsare al titolare, in tutto o in parte, il saldo disponibile sul conto. Per questo motivo, la Banca aderisce al sistema di tutela dei depositi regolamentare olandese, gestito da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) (banca centrale olandese), che garantisce nei confronti di ogni titolare fino a un importo pari a € 100.000. Per maggiori informazioni consultare il sito <http://www.dnb.nl>; accedere alla sezione "English" e cercare "Deposit Guarantee Scheme";
- modifiche sfavorevoli delle condizioni contrattuali (compresi tassi d'interesse, commissioni e spese). Tale rischio è tuttavia limitato dal corrispondente diritto del Cliente, in caso di modifiche sfavorevoli, di recedere dal contratto di conto corrente, senza costi né penali, entro 60 giorni dalla comunicazione delle variazioni e di ottenere, al momento del recesso da tale contratto, l'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate;
- variabilità dei tassi di cambio, qualora il conto sia tenuto o le operazioni vengano effettuate in valuta estera.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto dei dati di identificazione e delle password di accesso al conto via Internet, ma tali rischi possono essere mitigati se il titolare del conto si attiene alle normali regole di prudenza e cura.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Se il conto corrente è denominato in una valuta diversa dall'Euro, le commissioni e le spese di seguito elencate saranno addebitate al Cliente per il controvalore della valuta del conto, al tasso di conversione indicato nella sezione "Valute e conversione valutaria" del presente Foglio Informativo.

Conto

Conto corrente in valuta locale o estera

| | | |
|--|---|--------------------|
| Apertura del conto corrente | € | 2.500,00 |
| Spese di tenuta conto corrente ⁽¹⁾ | € | 1.500,00 al mese |
| Spese di tenuta conto corrente per soggetti non residenti ⁽¹⁾ | € | 1500,00 al mese |
| Chiusura del conto corrente | € | 0,00 |
| Imposta di bollo | € | 25,00 al trimestre |

Estratto conto e rendicontazione di saldo e movimenti

Rendicontazione elettronica ⁽²⁾

| | | | |
|--|---|----------------------------|-------------|
| Rendicontazione di fine giornata (MT940) | € | 50,00 per mese, per conto, | per formato |
| Rendicontazione di fine giornata da banche terze (MT940) | € | 50,00 per mese, per conto, | per formato |
| Rendicontazione di fine giornata (MT940) a banche terze | € | 50,00 per mese, per conto, | per formato |
| Rendicontazione di fine giornata (CAMT53) a banche terze | € | 50,00 per mese, per conto, | per formato |
| Rendicontazione infragiornaliera (MT942) | € | 50,00 per mese, per conto, | per formato |
| Rendicontazione infragiornaliera da banche terze (MT942) | € | 50,00 per mese, per conto, | per formato |
| Rendicontazione infragiornaliera (MT942) a banche terze | € | 50,00 per mese, per conto, | per formato |
| Estratto conto elettronico | € | 0,00 per estratto conto | |

Estratti conto cartacei

| | | |
|---|---|--------------------------|
| Estratto conto cartaceo | € | 0,00 per estratto conto |
| Duplicazione di estratto conto cartaceo <1 anno | € | 50,00 per estratto conto |
| Duplicazione di estratto conto cartaceo >1 anno | € | 75,00 per estratto conto |

Bonifici ⁽³⁾

Bonifico TARGET ⁽⁴⁾

| | | |
|----------------------------|---|----------------------|
| Bonifico TARGET | € | 10,00 per operazione |
| Bonifico TARGET in entrata | € | 6,00 per operazione |

Pagamento Imposte ⁽⁴⁾

| | | |
|-------------------|---|-------------------------|
| Pagamento imposte | € | 0,00 per operazione F24 |
|-------------------|---|-------------------------|

Bonifico SEPA ⁽⁴⁾

| | | |
|---|---|---------------------|
| Bonifico SEPA | € | 7,75 per operazione |
| Bonifico SEPA Intra-Company | € | 7,75 per operazione |
| Bonifico SEPA tra filiali ING | € | 7,75 per operazione |
| Batch di bonifici SEPA | € | 2,00 per batch |
| Bonifico SEPA all'interno di un batch | € | 7,75 per operazione |
| Batch di bonifici SEPA (emolumenti) | € | 2,00 per batch |
| Bonifico SEPA all'interno di batch (emolumenti) | € | 7,75 per operazione |
| Bonifico SEPA in entrata | € | 1,00 per operazione |

Bonifico SEPA istantaneo ⁽⁴⁾

| | | |
|-------------------------------------|---|---------------------|
| Bonifico SEPA istantaneo in entrata | € | 0,50 per operazione |
|-------------------------------------|---|---------------------|

(1) Se sul conto viene costituito un pegno, sarà applicato un costo aggiuntivo di 500,00 EUR al mese

(2) La rendicontazione elettronica può essere scelta dal Cliente al momento della stipula del Contratto di Conto Corrente o in un secondo momento.

(3) Tutti i pagamenti all'interno dello Spazio economico europeo (SEE), indipendentemente dalla valuta, saranno elaborati con l'opzione di pagamento SHA (Shared Cost). Ciò significa che sia gli ordinanti che i beneficiari pagano i propri costi.

(4) Disponibile solo per i conti in EUR.

Bonifico internazionale ⁽⁵⁾

| | |
|---|------------------------|
| Bonifico internazionale (OUR/BEN/SHA) | € 77,50 per operazione |
| Bonifico internazionale urgente (OUR/BEN/SHA) | € 77,50 per operazione |
| Bonifico internazionale in uscita Intra-Company (OUR/BEN/SHA) | € 77,50 per operazione |
| Bonifico internazionale tra filiali ING (OUR/BEN/SHA) | € 77,50 per operazione |
| Bonifico in uscita verso conto intrattenuto presso ING Italia (SHA) | € 0,00 per operazione |
| Bonifico internazionale in entrata (OUR/BEN/SHA) | € 77,50 per operazione |
| Bonifico internazionale in entrata Intra-Company (OUR/BEN/SHA) | € 77,50 per operazione |
| Bonifico internazionale in entrata tra filiali ING (OUR/BEN/SHA) | € 77,50 per operazione |
| Bonifico in entrata da conto intrattenuto presso ING Italia (SHA) | € 0,00 per operazione |

Servizi e costi aggiuntivi

| | | |
|---|---------------------|--------------------------------|
| Spese OUR ⁽⁶⁾ | € - per operazione | Commissione supplementare |
| Istruzione di pagamento ricevuta in originale cartaceo, fax o email | € 100,00 per evento | |
| Revoca del bonifico (solo Bonifico Internazionale) | € 10,00 per evento | Possibile fino a D-1 |
| Cancellazione di ordine di pagamento ricevuto | € 10,00 per evento | |
| Respingimento di bonifico SEPA | € 0,00 per evento | |
| Modifica all'operazione | € 30,00 per evento | |
| Attivazione di ordini permanenti di bonifico | € 500,00 per evento | Piu commissione per operazione |
| Modifica di ordini permanenti di bonifico ⁽⁷⁾ | € 300,00 per evento | Piu commissione per operazione |

Addebiti diretti ^(4 di cui sopra)

SEPA Direct Debit (come debitore)

| | |
|--|-----------------------|
| Pagamento SEPA Direct Debit Core | € 0,00 per operazione |
| Pagamento SEPA Direct Debit B2B | € 0,00 per operazione |
| Creazione dimandato SEPA Direct Debit B2B (come debitore) | € 5,00 per evento |
| Modifica di mandato SEPA Direct Debit B2B (come debitore) | € 5,00 per evento |
| Blocco mandato SEPA Direct Debit B2B (come debitore) | € 5,00 per evento |
| Blocco mandato SEPA Direct Debit Core (come debitore) | € 5,00 per evento |
| Copia di mandato SEPA Direct Debit (come debitore) | € 30,00 per evento |
| Richiesta di rimborso di SEPA Direct Debit non autorizzato (come debitore) | € 60,00 per evento |

Pagamento Ri.Ba

| | |
|-----------------|-----------------------|
| Pagamento Ri.Ba | € 0,00 per operazione |
|-----------------|-----------------------|

Assegni ^(4 di cui sopra)

Emissione assegni

| | |
|--------------------------------|--------------------|
| Emissione di assegno circolare | € 10,00 per evento |
|--------------------------------|--------------------|

Altri servizi

| | |
|--|-----------------------|
| Lettera di certificazione ai revisori - standard | € 150,00 per elemento |
| Lettera di referenza bancaria - standard | € 70,00 per elemento |
| Lettera di referenza bancaria - non standard | € 400,00 per elemento |

(5) Pagamenti Internazionali con spese SHA o BEN: i pagamenti verso Paesi non inclusi nella European Economic Area (EEA), indipendentemente dalla divisa del pagamento, così come i pagamenti verso Paesi EEA in divise di Paesi non EEA, quando processati con l'intervento di una banca terza possono essere oggetto di ulteriori spese addebitate della banca terza. Queste spese possono variare in base alla banca, alla divisa e all'importo trasferito e dipendono dalla policy della banca terza. Di conseguenza, ai fini della Trasparenza, ING non è in grado di stabilire in anticipo le ulteriori spese che potrebbero essere addebitate per il pagamento. Tali spese saranno addebitate al beneficiario dei fondi.

(6) Tale costo si applica solo per i pagamenti al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE). Nel caso dei pagamenti internazionali con condizione "OUR" vengono addebitati le commissioni standard più i costi applicati dalle banche corrispondenti.

(7) La creazione, la modifica o l'annullamento di addebiti permanenti in modalità cartacea devono pervenire a ING almeno tre Giorni Lavorativi prima della Data di Esecuzione.

| | |
|---|--|
| Informazioni e indagini su bonifici SEPA e internazionali | € 70,00 per evento, oltre alle spese reclamate dalle controparti |
| Certificazione di pagamento | € 25,00 per evento |

CONDIZIONI ECONOMICHE RELATIVE A PRODOTTI E SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE

Si segnala che la fornitura dei prodotti e servizi accessori elencati di seguito richiede la stipula di un contratto separato e, anche a seconda delle esigenze dei clienti, può di volta in volta essere effettuata da altre filiali o dalla sede centrale di ING Bank N.V. Per ulteriori informazioni si rimanda alla relativa documentazione precontrattuale in materia di trasparenza.

Global Channels

InsideBusiness Payments

| | |
|---|----------------------------|
| Canone mensile del portale InsideBusiness Payments | € 8,50 al mese |
| Canone mensile per ogni utente di InsideBusiness Payments | € 8,00 per utente, al mese |

InsideBusiness Connect

| | |
|--|---------------------------------|
| Canone mensile di InsideBusiness Connect ⁽⁸⁾ | € 280,00 al mese |
| Configurazione iniziale di InsideBusiness Connect | € 5.000,00 una tantum |
| InsideBusiness Connect - aggiunta di una ulteriore società al contratto esistente di un Service Bureau | € 350,00 una tantum, per evento |

EBICS Global

| | |
|---|---------------------------------|
| Canone mensile di EBICS Global ⁽⁸⁾ | € 280,00 al mese |
| Configurazione iniziale di EBICS Global | € 5.000,00 una tantum |
| EBICS - aggiunta di una ulteriore società al contratto esistente di un Service Bureau | € 350,00 una tantum, per evento |

SWIFTNet

| | |
|--|---------------------------------|
| Canone mensile di SWIFTNet ⁽⁸⁾ | € 280,00 al mese |
| Configurazione iniziale di SWIFTNet | € 5.000,00 una tantum |
| SWIFTNet - aggiunta di una ulteriore società al contratto esistente di un Service Bureau | € 350,00 una tantum, per evento |

Canali locali

INGTel

| | |
|-----------------------------------|--------------------|
| Configurazione iniziale di INGTel | € 50,00 una tantum |
| Canone mensile di INGTel | € 200,00 al mese |

Addebiti diretti ^(4 di cui sopra)

SEPA Direct Debit (come creditore)

| | |
|--|---|
| Batch SEPA Direct Debit Core (come creditore) | € 2,00 per batch |
| Batch SEPA Direct Debit B2B (come creditore) | € 2,00 per batch |
| Incasso SEPA Direct Debit Core (come creditore) | € 1,70 per operazione |
| Incasso SEPA Direct Debit B2B (come creditore) | € 1,70 per operazione |
| SEPA Direct Debit risultato insoluto (non pagato dal debitore) | € 3,50 per evento, oltre alle spese reclamate dalle controparti |
| Richiesta di annullamento di un addebito SEPA Direct Debit (come creditore) ⁽⁹⁾ | € 3,50 per evento |
| Rimborso di un addebito SEPA Direct Debit autorizzato | € 3,50 per operazione |
| Rimborso di un addebito SEPA Direct Debit Core non autorizzato (come creditore) | € 60,00 per operazione |

(8) Il costo mensile include fino a 100 conti che possono essere intrattenuti presso ING che presso Banche Terze. Inoltre include:

- Lo scambio dei files tramite SWIFTNet FileAct, InsideBusiness Connect o EBICS;
- Lo scambio dei messag tramite SWIFTNet FIN;

Il numero delle Banche Terze non potrà eccedere il 20% del numero totale dei conti inclusi nel contratto.

(9) E' possibile revocare l'intero batch o annullare una singola operazione all'interno di un batch. La cancellazione o la modifica deve essere effettuata inviando una richiesta debitamente firmata a ING Milano con i seguenti giorni di anticipo rispetto alla data di esecuzione: revoca o modifica di un SDD B2B entro D-3; SDD CORE entro D-7 per FIRST or ONE-OFF; entro D-4 per RECURRENT

Servizi e costi aggiuntivi

| | |
|---|-----------------------|
| Seda (SEPA-Compliant Electronic Database Alignment) | € 500,00 al mese |
| Addebito RiBa | |
| Batch contenente Ri.Ba da incassare | € 2,00 per batch |
| Spese per accredito di una singola Ri.Ba | € 1,70 per operazione |
| Addebito per ogni Ri.Ba insoluta | € 3,50 per evento |
| Revoca di una Ri.Ba dal D-180 al D-21 | € 3,50 per evento |
| Revoca di una RiBa dal D-20 al D-3 | € 25,00 per evento |

Gestione della liquidità

ING Bank fornisce ai propri clienti i seguenti prodotti e servizi:

Domestic Cash Balancing, Cross Border Cash Balancing, International Cash Funding & Sweeping, MultiBank Funding and Sweeping (MBFS), Intercompany Loan Administration (ICLA).

Le spese e le commissioni sono oggetto di un contratto separato.

Valute e conversione valutaria

Il Conto può essere denominato e gli ordini di pagamento possono essere eseguiti in una delle valute elencate di seguito:

EUR, USD, CAD, GBP, CHF, HUF, PLN, RON, CZK, RUB, TRY, DKK, NOK, SEK, HKD, JPY, CNY, THB, SGD, AUD, NZD

Se il titolare del conto effettua pagamenti o riceve importi in una valuta diversa da quella del conto, ING addebiterà o accrediterà sul conto il controvalore di tali importi nella valuta del conto. ING determinerà il controvalore al momento dell'operazione e sulla base del tasso di cambio indicato di seguito:

| | |
|--|---|
| Conversione valutaria - per operazione | "Tasso ING" - 3,25% per l'acquisto di valuta (pagamenti in entrata, per ogni pagamento) "Tasso ING" + 3,25% per la vendita di valuta (pagamenti in uscita, per ogni pagamento) |
|--|---|

Tasso ING

Il "Tasso ING" sarà determinato come segue:

- per pagamenti in entrata o in uscita inferiori a 100.000 Euro, in relazione ai quali il cliente non detiene un conto in valuta, applicando il tasso di cambio di riferimento, quale standard indipendente di mercato, pubblicato da Refinitiv (precedentemente noto come Thomson Reuters) ogni giorno alle 07:00, 11:00, 14:00 e 17:00 CET. I pagamenti vengono elaborati immediatamente applicando i tassi di cambio relativi all'ultimo aggiornamento Refinitiv precedentemente pubblicato.
- per pagamenti in entrata o in uscita superiori a 100.000 Euro, in relazione ai quali il cliente non detiene un conto in valuta, applicando il "Tasso ING" rappresentato dal tasso più favorevole per i clienti offerto da un pool di operatori professionali del mercato valutario. Il tasso di base così determinato viene aggiornato ogni 2 secondi nella nostra piattaforma.

Interessi

Interessi su somme depositate

Tasso creditore annuo nominale (*)

Tasso Base - 0,20% con massimo di 0,00% (365/360)**

Data di calcolo degli interessi creditori

Data di accredito degli interessi creditori sul Conto

Il 31/12 di ogni anno o alla chiusura del conto

Il 31/12 di ogni anno o alla chiusura del conto

Interessi su scoperti di conto in assenza di affidamento

Tasso debitore annuo nominale (***)

Tasso Base + 4,00% (365/360)**

Data di calcolo degli interessi debitori

Il 31/12 di ogni anno o alla chiusura del conto

Data di scadenza degli interessi debitori

Il 01/03 di ogni anno successivo alla fine dell'anno di riferimento o alla chiusura del conto

(*) Si segnala che, in base al valore del Tasso Base e in base alla formula indicata, quando il Tasso creditore annuo nominale è minore di 0% il cliente pagherà interessi alla Banca. Quando il Tasso creditore annuo nominale è uguale o maggiore di 0% nessun interesse è pagabile tra le parti.

(**) Si segnala che la base 365/365 sarà calcolata come segue: ad esempio Euribor360 = -0,31%, Euribor365 = -0,31% x (365/360) = -0,314%

(***) Si segnala che, nel caso in cui il Tasso Base utilizzato per il calcolo degli interessi debitori del Cliente scenda al di sotto di zero, tale Tasso Base sarà considerato pari a zero ai fini del menzionato calcolo.

I Tassi Base per il calcolo degli interessi creditori e interessi debitori sono: per EUR, Euribor 1M (TASSO INTERBANCARIO DI OFFERTA IN EURO A 1 MESE); per tutte le altre valute il Cliente e la Banca possono concordare un tasso di interesse variabile indicizzato ai più diffusi indici di riferimento quotati sul mercato, specifici in ragione della divisa in cui viene acceso il conto corrente. Euribor 1M si riferisce al fixing dell'ultimo giorno lavorativo del mese di riferimento come registrato da Bloomberg. Il Tasso Effettivo Globale Medio previsto dall'art. 2 della Legge n. 108/1996 relativamente alle categorie di operazioni "Scoperti di conto in assenza di affidamento" è consultabile sul sito <https://www.ingwb.com/en/network/emea/italy>.

Commissioni

Data di addebito delle commissioni sul Conto

L'ultimo giorno lavorativo del mese in cui matura la commissione

Date valuta e Cut-Off Time ***

| Bonifico | | COT-(CET) | Data di registrazione | Regolamento |
|--|---|------------|-----------------------|-------------|
| Bonifico TARGET | | | | |
| TARGET | EUR | 16:30* | D | D |
| Bonifico nazionale | | | | |
| Versamento di imposte (F24) | EUR | 15:00 D-1 | D | D |
| Bonifico SEPA | | | | |
| Infragiornaliero | EUR | 13:30** | D | D |
| Tra filiali ING | EUR | 16:30 | D | D |
| Intra-company | EUR | 13:30 | D | D |
| Infragiornaliero in batch | EUR | 13:30 | D | D |
| Emolumenti in batch | EUR | 13:30 | D | D |
| Bonifico internazionale | | | | |
| Standard in uscita con conversione | EUR, USD, CAD, GBP, CHF, HUF, PLN, RON, CZK, RUB, TRY, DKK, NOK, SEK, HKD, JPY, CNY, THB, SGD, AUD, NZD | 15:00 | D | D+2 |
| Urgente in uscita con conversione | EUR, GBP, USD, CAD, TRY | 15:00 | D | D |
| | CHF, HUF | 14:00 | D | D |
| | PLN, DKK, NOK, SEK | 13:30 | D | D |
| | RON, CZK | 12:00 | D | D |
| | RUB | 10:00 | D | D+1 |
| | HKD, JPY, CNY, THB, SGD, AUD, NZD | 15:00 | D | D+1 |
| Standard e urgente in uscita senza conversione | EUR, USD, CAD, GBP, CHF, HUF, PLN, RON, CZK, TRY, DKK, NOK, SEK | 17:00 | D | D |
| | HKD, JPY, CNY, THB, SGD, AUD, NZD | 17:00 | D | D+1 |
| | RUB | 10:00 | D | D+1 |
| In entrata con conversione | EUR, GBP, USD, CAD, TRY | 15:00 | D | D |
| | CHF, HUF | 14:00 | D | D |
| | PLN, DKK, NOK, SEK | 13:30 | D | D |
| | RON, CZK | 12:00 | D | D |
| | RUB | 10:00 | D | D+1 |
| | HKD, JPY, CNY, THB, SGD, AUD, NZD | 15:00 | D | D+1 |
| In entrata senza conversione | Tutte | 18:00 | D | D |
| Addebito diretto/ Ri.Ba. | | | | |
| | Valuta | COT-(CET) | Data di registrazione | Regolamento |
| SEPA Direct Debit (come creditore) | | | | |
| Operazione | EUR | 23:00 D-2 | D | D |
| SEPA Direct Debit (come debitore) | | | | |
| Operazione | EUR | | D | D |
| Accredito Ri.Ba (come creditore) | | | | |
| Operazione RiBa | EUR | 12:00 D-11 | D+1 | D+1 |

* Il Cut-Off Time (COT) per Credemtel/INGTel sono le 16:00

** Il Cut-Off Time (COT) per il conto bancario virtuale sono le 11:30

*** D = Giorno

RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL CONTO E RECLAMI

Recesso

Il contratto di conto corrente (di seguito anche “Contratto di Conto”) viene stipulato a tempo indeterminato e il Cliente potrà esercitare il recesso per iscritto in qualsiasi momento. ING Bank potrà recedere dal contratto con un preavviso di due mesi. In ogni caso di recesso da un Contratto di Conto, ING Bank non è tenuta a eseguire gli ordini ricevuti dopo la data di efficacia del recesso.

ING Bank ha tuttavia il diritto di estinguere un Conto e di recedere dal relativo Servizio con un preavviso di due mesi qualora non venga eseguita alcuna Operazione di Pagamento sul Conto durante un periodo di 12 mesi.

Tempi massimi di chiusura del conto

Il Conto verrà chiuso entro 60 giorni di calendario a partire dalla data successiva tra:

- (i) la data di pagamento di eventuali crediti residui a favore di ING Bank;
- (ii) la data in cui tutti i servizi legati al Conto sono stati interrotti o trasferiti su un altro conto corrente.

Reclami

Il Cliente che desidera presentare un reclamo nei confronti di ING dovrà seguire la procedura riportata all'indirizzo <https://www.ing.it/collegamenti-utili/reclami.html>.

Se il Cliente non è soddisfatto dell'esito della procedura di reclamo o non ha ricevuto risposta entro:

- 15 giorni lavorativi in caso di reclami relativi alla fornitura di Servizi di Pagamento (in casi particolari ING Bank potrà ampliare tale termine fino a 35 giorni lavorativi);
- 60 giorni di calendario, in caso di reclami relativi alla fornitura di altri Servizi;

può presentare un reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in conformità con quanto previsto all'indirizzo www.arbitrobancariofinanziario.it. La procedura presso l'ABF esonera il Cliente dalle procedure di mediazione obbligatorie indicate di seguito.

Ai fini della risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai Servizi, e per soddisfare il requisito della mediazione preliminare di cui al D.Lgs. 28/2010, il Cliente e ING Bank possono ricorrere al Conciliatore Bancario Finanziario, in conformità con quanto previsto all'indirizzo www.Conciliatorebancario.it, o ad un altro organismo di ADR iscritto all'albo tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in controversie relative ai servizi bancari e finanziari.

DEFINIZIONI

| | |
|---------------------------------------|--|
| Tasso Effettivo Globale Medio | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze in conformità alla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e quindi illegale, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| EBICS | EBICS è un protocollo standard di comunicazione interbancaria che viene utilizzato dai clienti in tutto il mondo. Grazie allo standard di comunicazione EBICS è possibile connettersi a ING e ad altre banche che supportano tale protocollo e gestire tutti i conti detenuti presso tali istituti in un unico ambiente. |
| InsideBusiness Connect | InsideBusiness Connect fornisce una connessione FTP tra il cliente e ING per lo scambio di file. Questa soluzione si basa su standard di mercato (sFTP, FTPS e AS2) per la connessione e la sicurezza. Il cliente può collegarsi con il proprio software o con il software InsideBusiness Connect Client che ING offre come add-on. |
| InsideBusiness Payments | InsideBusiness è la nuova piattaforma di digital banking di ING che fornisce un unico punto di accesso a una sempre più ampia selezione di servizi e prodotti. InsideBusiness Payments è uno dei servizi della suite InsideBusiness che offre un accesso comodo e integrato alle operazioni di pagamento e alla gestione della liquidità in diverse aziende e diversi Paesi. |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi a credito), che vengono poi accreditati sul conto al netto della ritenuta d'imposta. |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi che il cliente deve pagare sugli importi utilizzati in relazione a scoperti di conto e/o scoperti di conto in assenza di affidamento. Gli interessi vengono poi addebitati sul conto. |
| SEDA | SEDA è un servizio aggiuntivo a SEPA DD che replica le funzioni del precedente Allineamento Elettronico Archivi nazionale dei mandati di addebito diretto (procedura AEA) negli schemi SEPA DD. |
| Bonifico SEPA | Un bonifico SEPA è un pagamento singolo standard a favore di un beneficiario all'interno dell'area SEPA. Ulteriori informazioni sul SEPA sono disponibili all'indirizzo: https://www.europeanpaymentscouncil.eu/about-sepa |
| Bonifico SEPA istantaneo | Un bonifico SEPA istantaneo è un pagamento singolo a favore di un beneficiario all'interno dell'area SEPA che è eseguito in tempo reale e disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7. |
| Bonifico SEPA Intra-Company | Bonifico tra due conti appartenenti allo stesso gruppo economico della società e in cui entrambi i conti sono aperti presso ING. |
| SWIFTNet | SWIFTNet FileAct è uno standard utilizzato in tutto il mondo con cui viene stipulato un accordo con SWIFT. Con il codice BIC (fornito da SWIFT) è possibile inviare e ricevere messaggi SWIFT e comunicare |

| | |
|--|--|
| | con tutte le proprie banche. Si tratta di una soluzione utile quando si utilizzano diverse banche in tutto il mondo. |
|--|--|