



Plan annuel d'accessibilité

ING Bank N.V. en France 2021

Sommaire

Introduction	0
Schéma pluriannuel.....	0
Plan annuel.....	0
Mises à jour.....	0
Contact.....	1
Plan annuel 2021	1
Opérations diverses.....	1
Audits RGAA ou de conformité RGAA	2

Introduction

L'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d'être accessible à tous

Schéma pluriannuel

La loi rend obligatoire la publication d'un schéma pluriannuel d'une durée de trois ans. L'objectif est d'informer le public des moyens et actions mis en place pour rendre les sites et applications accessibles à tous et plus particulièrement conformes au RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité).

Le schéma pluriannuel pour l'accessibilité des sites et applications d'ING en France a été publié le 20/04/2021 et est disponible à la consultation à cette adresse :

<https://www.ing.fr/data/pdf/accessibilite/schema-pluriannuel-2020-2022.pdf>

Plan annuel

Le schéma pluriannuel doit être accompagné d'un plan annuel d'action qui détaille les opérations programmées et mises en œuvre pour l'année courante ainsi que l'état de suivi de ces actions.

Le présent document est le plan annuel 2021 associé au schéma pluriannuel 2020 –2022.

Il comporte un tableau récapitulatif des actions qui ont été ou seront mises en œuvre en 2021, leur date d'échéance si elles sont connues ainsi que leur état d'avancement et de réalisation.

Mises à jour

Ce plan est susceptible d'être mis à jour sans préavis. La version en ligne est la seule version qui fait foi.

Mise à jour	Date
Version initiale	20/04/2021

Contact

Ce document est publié sous la responsabilité du Référent accessibilité d'ING en France, que vous pouvez contacter à l'adresse hotline.epargne.fr@ing.com.

Plan annuel 2021

Opérations diverses

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	État de réalisation
Cartographie	Etude et mise en place	Recensement de l'ensemble des sites et applications concernés	2020	Réalisé
Communication	Mise en place	Mise à disposition d'un service et accès téléphonique gratuit aux personnes sourdes et malentendantes sur le site	2020	Réalisé
Organisation	Mise en place	Mise en place des premiers outils de gouvernance accessibilité numérique	2020	Réalisé
Schéma pluriannuel	Mise en place	Étude et mise en place	1 ^{er} semestre 2021	Réalisé
Plan annuel	Mise en place	Étude et mise en place	1 ^{er} semestre 2021	Réalisé
Ressources humaines et financières	Etude et mise en place	Évaluation des besoins humains et financiers	1 ^{er} semestre 2021	En cours
Ressources humaines et financières	Mise en place	Allocation d'un budget de réalisation dédié pour la mise en conformité (2021)	01/2021	Réalisé
Organisation	Mise en place	Constitution de l'équipe projet accessibilité numérique	01/2021	Réalisé
Outils	Mise à disposition d'une bibliothèque de composants	Développement et diffusion aux équipes de composants et modèles destinés à la réalisation d'interfaces web homogènes accessibles	1 ^{er} semestre 2021	En cours
Outils	Mise en place	Développements et adaptations sur les applications mobiles en vue de leur mise en conformité	2021	En cours
Communication	Sensibilisation	Sensibilisation et présentation du schéma pluriannuel aux décideurs	03/2021	En cours
Ressources humaines	Recensement	Recensement des besoins en termes de sensibilisation et de formation	1 ^{er} semestre 2021	En cours
Organisation	Mise en place	Mise à jour des procédures d'appel d'offres	2021	A venir
Ressources humaines	Étude et mise en place	Mise à jour des procédures de recrutement	2021	A venir
Ressources humaines	Étude et mise en place	Elaboration d'un plan de formation avec généralisation et mise en place d'actions de formation collectives	2021	En cours

Communication	Mise en place	Mise en place d'actions de communication interne autour de l'accessibilité numérique	2021	A venir
Organisation	Mise en place	Mise en place et accompagnement continu des développeurs à l'utilisation des composants accessibles	2 ^{ème} trimestre 2021	En cours
Organisation	Étude et mise en place	Mise en place d'une procédure de traitement des demandes des utilisateurs en situation de handicap	1 ^{er} semestre 2021	En cours
Outils	Étude et mise en place	Préparation et réalisation de l'audit sur les applications mobiles pour publication de la déclaration d'accessibilité	2 ^{ème} trimestre 2021	A venir
Organisation	Étude et mise en place	Etude et prise en compte des personnes en situation de handicap dans les tests utilisateurs	2 nd semestre 2021	A venir

Audits RGAA ou de conformité RGAA

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	État de réalisation
Évaluation RGAA	Audit de conformité	Évaluation RGAA de 4 sites Internet	2020	Réalisé
Déclaration d'accessibilité	Publication / actualisation	Publication des déclarations d'accessibilité de 4 sites Internet	2020	Réalisé
Évaluation RGAA	Audit de conformité	Réévaluation RGAA de 4 sites Internet	2020	Réalisé
Évaluation RGAA	Audit de conformité	Évaluation RGAA de 4 applications mobiles	1 ^{er} semestre 2021	A venir
Déclaration d'accessibilité	Publication / actualisation	Publication des déclarations d'accessibilité de 4 applications mobiles	07/2021	A venir
Déclaration d'accessibilité	Publication / actualisation	Actualisation des déclarations d'accessibilité des sites Internet	2021	A venir

