

Whistleblowing



Who can report a concern?

Individuals include employees, former employees (including paid and unpaid interns, volunteers or trainees, persons hired as external employees, and self-employed workers), candidates, and parties with whom ING has a business relationship (such as contractors, subcontractors and suppliers)



What concerns are in scope?

Concerns about, suspected or actual criminal conduct, unethical conduct or other misconduct including a (suspected) breach of law by or within ING, behavior by or within ING that is/seems unethical, illegal or goes against the values of our [Orange Code](#).

Whistleblowing process **does not apply** to customer complaints, in which case the [Complaints handling rules for ING Wholesale Banking](#) are to be followed.



How to report a concern?

- **Email:** ingbank@external-whistleblowing-line.com
- **Website:** www.tip-offs.com/ing/
- **Phone:** +420 228 881 404
- **Mail:** ING Bank N.V. Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9 – labeled *COMPLIANCE – Whistleblower Reporting Officer (neotvírat)*
- Additionally, **Ministry of Justice** of the Czech Republic has arranged for an independent state/operated external reporting channel: <https://oznamovatel.justice.cz/chci-podat-oznameni/>
- Notifications of violations of the AML Act are always reported to the **Financial Analysis Office** (instead of the Ministry of Justice): <https://fau.gov.cz/en/contacts>



What will happen next?

You will receive an acknowledgement of the receipt of the concern within 7 days after receiving the concern, information on your rights & obligations. Finally, information on whether the concern is in scope of the Whistleblowing process and preliminary investigation results (no later than 30 days from the day the concern was received)



What about anonymity, confidentiality, and retaliation?

The anonymity of the whistleblower, the confidentiality of the whistleblower's identity and details of the concern are **respected and protected**. Whistleblowers who report in a good faith are eligible for protection from retaliation.

However, based on the Czech Act on the Protection of Whistleblowers, protection against retaliatory measures does not belong to a person who made a report without having legitimate reasons to believe that it is based on true information (knowingly false report).

Whistleblowing



Kdo může být oznamovatelem?

Zaměstnanci, bývalí zaměstnanci (včetně placených a neplacených stážistů, dobrovolníků nebo internistů, externích zaměstnanců, samostatně výdělečných osob), uchazeči o zaměstnání a strany, s nimiž má ING Bank obchodní vztahy (jako jsou dodavatelé a subdodavatelé)



Co je whistleblowing?

Obavy ohledně domnělého nebo skutečného trestného činu, neetického jednání nebo jiného pochybení, včetně (podezření na) porušení právních předpisů společností ING Bank nebo uvnitř společnosti ING Bank, chování ze strany ING Bank nebo v rámci ING Bank, které je nebo se jeví jako neetické, protiprávní nebo je v rozporu s našimi hodnotami, uvedenými v etickém kodexu [Orange Code](#).

Postup whistleblowingu se **nevztahuje** na stížnosti klientů, v kterémžto případě je potřeba se řídit pravidly pro vyřizování stížností [Complaints handling rules for ING Wholesale Banking](#).



Jak podat oznámení?

- **E-mail:** ingbank@external-whistleblowing-line.com
- **Web:** www.tip-offs.com/ing
- **Telefon:** +420 228 881 404
- **Pošta:** ING Bank N.V. Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9
- označení: COMPLIANCE – Whistleblower Reporting Officer (neotvírat)
- **Ministerstvo spravedlnosti** České republiky navíc zřídilo nezávislý státní externí kanál pro podávání oznámení: <https://oznamovatel.justice.cz/chci-podat-oznameni/>,
- Oznámení o porušení AML zákona se vždy oznamují **Finančnímu analytickému úřadu** (místo Ministerstvu spravedlnosti): fau.gov.cz/kontakty



Co se bude dít dál?

Do 7 dnů od přijetí oznámení, obdržíte potvrzení o přijetí spolu s informacemi o vašich právech a povinnostech. Informace o tom, zda oznámení spadá do oblasti whistleblowingu a případné předběžné výsledky šetření obdržíte nejpozději do 30 dnů ode dne, kdyby bylo oznámení obdrženo bankou.



Jaká je poskytnuta ochrana?

Informace o totožnosti oznamovatele je **chráněna** (je zachována anonymita), stejně tak detaily podaného oznámení. Oznamovatelé, kteří podají oznámení v dobré víře, jsou chráněni před odvetným opatřením.

Podle českého zákona o ochraně oznamovatelů, však ochrana před odvetným opatřením nenáleží osobě, která učinila oznámení, aniž měla oprávněné důvody se domnívat, že se zakládá na pravdivých informacích (vědomě nepravdivé oznámení).