

Whistleblowing/Ochrana oznamovatelů

ING Bank má zaveden proces ochrany oznamovatelů v souladu se Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie.

Tento postup mohou využít nejen zaměstnanci, ale i třetí strany (fyzické osoby), které v souvislosti s ING Bank chtějí učinit oznámení obsahující informace o možném protiprávním jednání, které má znaky trestného činu nebo porušuje právní předpis nebo předpis Evropské unie. Oznámení lze učinit i anonymně, preferovaně elektronicky, případně písemně k rukám Whistleblowing Officera společnosti:

JUDr. Radka Viková

Head of Compliance dpt. | Whistleblowing Officer

ING Bank N.V., Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9

radka.vikova@ing.com



V případě, že oznamovatel nechce využít interní kanál společnosti, lze využít oznamovací systém Ministerstva spravedlnosti prostřednictvím <https://oznamovatel.justice.cz/>.

Tento postup popsáný výše se nevztahuje na stížnosti a reklamace klientů, v takovém případě se uplatní Reklamační řád ING Bank N.V., pobočka Praha – ING Wholesale Banking ČR.