

Voorwaarden voor het gebruik van een ING

Kanaal

1 Definities en interpretatie

1.1 Definities

De termen die in deze voorwaarden voor het gebruik van een ING Kanaal worden gebruikt, hebben de volgende betekenis:

Rekening

Elke rekening bij ING of een externe aanbieder van betaaldiensten, die wordt gebruikt voor het verrichten van betalingstransacties.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen de Klant en ING inzake een ING Kanaal.

App

Een door ING verstrekte of goedgekeurde internetapplicatie op een telefoon, tablet of ander mobiel apparaat om toegang tot een ING Kanaal te verkrijgen.

Autorisatie-instrument

De door ING aangewezen procedures en instrumenten die de Klant of Gebruiker moet gebruiken om toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van een Dienst en/of om (zijn instemming met) een Instructie aan ING te geven, met inbegrip van een betaalinstrument, een Elektronische Handtekening, de door ING of, indien van toepassing, een derde verstrekte PKI of enig ander toegangs- en gebruiksmiddel.

Verzamelopdracht

Een Betaalopdracht die bestaat uit een verzameling van verschillende Betaalopdrachten.

Werkdag

Een dag die door de Europese Centrale Bank is aangewezen als dag waarop banken open zijn om Diensten en Betalingstransacties te verrichten, uitgezonderd zaterdagen, zondagen en nationale feest- en vrije dagen in het rechtsgebied van het ING Kantoor dat de desbetreffende Dienst verricht. Aanvullende informatie over de van toepassing zijnde Werkdagen voor elk ING Kantoor kan worden verkregen bij het desbetreffende ING Kantoor.

Klant

Elke persoon die Diensten afneemt van ING.

Voorwaarden

Deze Voorwaarden voor het gebruik van een ING Kanaal.

Elektronische handtekening

Gegevens in elektronische vorm die zijn gekoppeld aan of logisch in verband worden gebracht met andere elektronische gegevens en die dienen als identificatiemethode. Dit is met inbegrip van, maar

niet beperkt tot, een PKI, apparaten of bestanden die een privésleutel met een persoonlijk digitaal certificaat bevatten en, indien van toepassing, de door de Klant en/of Gebruiker gekozen middelen voor identificatie en/of ondertekening, al dan niet zoals vereist voor het gebruik van een Autorisatie-instrument, op basis van door ING of een derde (indien van toepassing) gegeven opties (bv. een wachtwoord en/of enig(e) andere vertrouwelijk(e) identificatiecode of -nummer die/dat alleen bekend is bij de Klant of de Gebruiker).

ING

ING Bank N.V. en/of al haar directe en indirecte (lokale of buitenlandse) dochterondernemingen en/of alle verbonden bedrijven, filialen en kantoren. De term ING omvat het ING Kantoor.

ING Kanaal

InsideBusiness, InsideBusiness Payments, InsideBusiness Trade, InsideBusiness Payments CEE Local Sites, InsideBusiness Connect, ING Service for SWIFTNet, EBICS, de App, of enig ander door ING verstrekt beveiligd systeem voor online-bankieren en/of elektronisch communicatiekanaal.

ING Goederen

Autorisatie-instrumenten, ING Kanalen, PKI-apparaten van ING of andere goederen, instrumenten, apparatuur, documenten, software dragers en software die door ING wordt of worden verstrekt voor het gebruik van een Rekening, een Dienst en/of identificatie van de Klant of Gebruiker.

ING Kantoor

Het betreffende kantoor of de betreffende kantoren van ING Bank N.V. en/of al haar directe en indirecte (lokale of buitenlandse) dochterondernemingen en/of alle verbonden bedrijven, filialen en kantoren.

Instructie

De instructie of opdracht, met inbegrip van een Betaalopdracht, die door een Klant of Gebruiker wordt gegeven via een ING Kanaal.

Betalopdracht

De instructie die de Klant, Gebruiker of een derde geeft, al dan niet via een ING Kanaal, om een Betalingstransactie uit te voeren.

Betalingstransactie

Een door een Klant, Gebruiker of een derde, al naargelang het geval, ge niti erde handeling, waarbij gelden worden gestort of bijgeschreven op, opgenomen of afgeschreven van of overgeboekt naar de Rekening.

Persoonsgegevens

Elke informatie die direct of indirect en zelfstandig of met andere informatie verband kan houden met een geïdentificeerd natuurlijke persoon of waarmee een natuurlijke persoon kan worden geïdentificeerd.

PKI

Een door ING of een derde verstrekte dienst voor de afgifte en het onderhoud van digitale certificaten.

Privacy Statement

Een document of verklaring van ING met informatie over de wijze waarop ING persoonsgegevens behandelt en beschermt.

Diensten

Een ING Kanaal en de diensten die toegankelijk zijn via een ING Kanaal uit hoofde van de door ING aan de Klant verstrekte Dienstendocumenten.

Dienstendocumenten

De Overeenkomst, deze Voorwaarden en elk(e) (ander(e)) voorwaarde, document, website, gebruiksvoorwaarden, instructie of overeenkomst met betrekking tot Diensten.

Gebruiker

Een persoon die direct of indirect door de Klant is gemachtigd om voor en namens deze bepaalde handelingen te verrichten.

Virus

Een virus- of ander softwareproces bestemd of ontworpen om toegang te bieden tot, of het gebruik mogelijk te maken van, een computersysteem door een niet-gemachtigde persoon om dat systeem onbruikbaar te maken, te beschadigen of te wissen, of om het normale gebruik ervan te verstoren of te verslechteren.

1.2 Interpretatie en opbouw

- a Tenzij uit de context duidelijk anders blijkt, vormt een verwijzing naar deze Voorwaarden of naar een Dienstendocument tevens een verwijzing naar eventuele bijlagen of schema's daarbij. De koppen in deze Voorwaarden zijn uitsluitend bedoeld voor het gemak van verwijzing.
- b Tenzij het tegengestelde blijkt, omvat een verwijzing in deze Voorwaarden naar:
 - i een "persoon": enige natuurlijke persoon, juridische entiteit, firma, onderneming, vennootschap, overheid, staat of agentschap van een staat, of vereniging, trust, joint venture, consortium of partnerschap (ongeacht of deze/dit afzonderlijke rechtspersoonlijkheid bezit), met inbegrip van hun rechtsopvolgers, toegestane rechtverkrijgenden en toegestane begunstigen;
 - ii een overeenkomst, voorwaarden, een reglement of een document: die/dat overeenkomst, voorwaarden, reglement of document zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of opnieuw vastgesteld.

2 Algemeen

2.1 Toepasselijke voorwaarden

- a deze Voorwaarden zijn van toepassing op ING Kanalen en Diensten die toegankelijk zijn via een ING Kanaal. Diensten die toegankelijk zijn via een ING Kanaal kunnen worden onderworpen aan een afzonderlijke overeenkomst en aanvullende voorwaarden zoals vermeld in de desbetreffende Dienstendocumenten. In geval van een conflict tussen die Dienstendocumenten en deze Voorwaarden zullen de Dienstendocumenten prevaleren.
- b Door de Overeenkomst (al dan niet elektronisch) te ondertekenen of enig ander document waarin rechtstreeks wordt verwezen naar de toepasselijkheid van deze voorwaarden te aanvaarden, bevestigt de Klant dat hij de Voorwaarden heeft ontvangen en ermee instemt en erkent hij dat deze Voorwaarden bindend zijn voor de Klant.
- c Indien deze Voorwaarden aan de Klant worden versterkt in een andere taal dan het Engels, zal de Engelse versie prevaleren in geval van strijdigheid.
- d De partijen erkennen dat ING bij het aanbieden van diensten moet voldoen aan de voorschriften van (i) derden, zoals de Europese Betalingsraad of overige relevante betalingsregelingen, overheidsorganen of instellingen, en (ii) derden die direct of indirect (een deel van) een kanaal zoals S.W.I.F.T. SCRL. In geval van tegenstrijdigheden tussen een Dienstendocument en de voorschriften van een dergelijke derde biedt ING de Diensten aan overeenkomstig de voorschriften van die derde.

2.2 Beschikbaarheid en wijzigingen van Voorwaarden

- a ING zal op verzoek kosteloos kopieën op papier of op een ander duurzaam medium de meest recente versie van de Voorwaarden verstrekken.
- b ING kan deze Voorwaarden te allen tijde wijzigen. ING stelt de Klant uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de datum waarop een wijziging van kracht wordt in kennis van deze wijziging. Wijzigingen in de kosten van en vergoedingen voor een ING Kanaal kunnen met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving worden ingevoerd. Alleen voor Klanten die het desbetreffende ING Kanaal van het desbetreffende ING Kantoor hebben verkregen, wordt elke wijziging van of aanvulling op de kanaalspecifieke bepalingen die zijn opgenomen in de bijlage Kanaalspecifieke Bepalingen geacht een wijziging van of aanvulling op de Voorwaarden te zijn. Klanten op wie de kanaalspecifieke bepalingen niet van toepassing zijn, zullen niet in kennis worden gesteld van dergelijke wijzigingen of aanvullingen.
- c De Klant wordt geacht een wijziging te hebben aanvaard, tenzij de Klant de Overeenkomst vóór de voorgestelde datum voor het van kracht worden ervan schriftelijk heeft beëindigd. Deze beëindiging is kosteloos. Als de Klant ervoor kiest om de Overeenkomst aldus te beëindigen, wordt deze beëindigd op de datum waarop de wijziging van kracht wordt. Op deze datum worden alle vorderingen van ING jegens de Klant uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

3 ING Kanalen

3.1 Algemeen

Indien dit is overeengekomen, stelt ING de Klant in staat een ING Kanaal te gebruiken om toegang te verkrijgen tot Diensten, Gebruikers te benoemen, Instructies te geven, informatie en verslagen te ontvangen, met ING te communiceren en/of overeenkomsten inzake aanvullende Diensten te sluiten. De Klant zal uitsluitend gebruik kunnen maken van een specifieke, via een ING Kanaal toegankelijke Dienst indien dit is overeengekomen met het desbetreffende ING Kantoor.

3.2 Toegang tot en gebruik van een ING Kanaal

- a Om toegang te krijgen tot en gebruik te kunnen maken van een ING Kanaal en de daarmee verbonden Diensten, moet de Klant het Autorisatie-instrument gebruiken zoals vermeld in de van toepassing zijnde Dienstendocumenten of zoals meegedeeld door ING. Het van toepassing zijnde Autorisatie-instrument kan per ING Kanaal of Dienst verschillen.
- b De Klant gebruikt een ING Kanaal niet voor activiteiten of doeleinden die in strijd zijn met wet- of regelgeving of die een schadelijk effect kunnen hebben op de reputatie van ING of op de integriteit van het financiële stelsel.

3.3 App

- a Indien dit is overeengekomen, kan de Klant gebruikmaken van een App om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van Diensten. Indien via een App toegang tot Diensten wordt verkregen, kunnen deze beperkt zijn.
- b De Klant machtigt hierbij alle Gebruikers om voor zichzelf en namens de Klant de voorwaarden voor de installatie en het gebruik van een App te aanvaarden.

3.4 Systeemvereisten en beveiliging

- a De Klant voldoet aan en handelt volgens de meest recente instructies en systeem-, software- en andere vereisten voor de implementatie, de toegang tot en het gebruik van een ING Kanaal zoals bepaald door ING. ING zal niet aansprakelijk zijn voor enig verlies en/of enige schade voor de Klant dat/die voortvloeit uit i) veranderingen in de door ING of een derde verstrekte software of apparatuur, ii) een incorrecte werking van apparatuur of software van de Klant of een Gebruiker, iii) verzuim om gevolg te geven aan instructies van ING of iv) verzuim om te voldoen aan de voorwaarden voor implementatie, de toegang en het gebruik van een ING Kanaal.
- b De Klant zal moeten beschikken over software voor het maken van verbinding en het communiceren met een ING Kanaal en over toegang tot internet of tot een elektronisch communicatienetwerk. ING is in dit verband geen partij bij enige overeenkomst tussen de Klant en zijn aanbieder. Alle kosten van de toegang tot en het gebruik van de door deze aanbieders aangeboden diensten zullen voor rekening van de Klant zijn en ING zal niet aansprakelijk zijn voor enig verlies en/of enige schade voor de Klant dat/die verband houdt met de door deze aanbieders aangeboden diensten.

- c De Klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van de systemen en apparatuur die worden gebruikt om toegang tot een ING Kanaal te verkrijgen. Onverminderd het voorgaande, is de Klant verplicht ervoor te zorgen dat er up-to-date antivirussoftware, antispywaresoftware, firewallsoftware of enige andere relevante beveiligingstool wordt gebruikt voor de beveiliging van (de toegang tot) een ING Kanaal en via een ING Kanaal toegankelijke Diensten. Mocht de Klant een virus, spyware of onbevoegde toegang tot een ING Kanaal of Diensten ontdekken of vermoeden, dan stelt de Klant ING daar onverwijld van in kennis en neemt hij alle noodzakelijke maatregelen om verlies en/of schade te voorkomen. ING behoudt zich het recht voor om na een dergelijke melding de toegang tot een ING Kanaal of Dienst (gedeeltelijk of geheel) te blokkeren.
- d De Klant zorgt ervoor dat er correcte uitlogprocedures worden gevolgd bij het uitloggen uit of onbeheerd laten van een ING Kanaal, computer of ander toepasselijk apparaat. Voorts neemt de Klant alle redelijke voorzorgsmaatregelen in acht om onbevoegd gebruik van een ING Kanaal en de werkstations daarvan of IT-systemen via welke toegang tot een ING Kanaal kan worden verkregen, te voorkomen.

4 Autorisatie-instrument

4.1 Gebruik van een Autorisatie-instrument

- a In deze Voorwaarden en andere Dienstendocumenten die van toepassing zijn op een Autorisatie-instrument wordt gespecificeerd welk geheel van gepersonaliseerde apparaten en/of procedures een Autorisatie-instrument vormen.
- b De Klant gebruikt een Autorisatie-instrument in overeenstemming met de Dienstendocumenten en de door ING verstrekte instructies of informatie inzake het gebruik van een Autorisatie-instrument.
- c Tenzij anders wordt vermeld, is een Autorisatie-instrument strikt persoonlijk en niet-overdraagbaar, en mag een Autorisatie-instrument niet worden gewijzigd, gekopieerd of gereproduceerd. In geval van een PKI kan het digitale certificaat of kunnen de digitale certificaten uitsluitend worden gebruikt voor de Diensten.
- d ING kan een geldigheidsperiode toekennen aan een Autorisatie-instrument en heeft het recht om deze geldigheidsperiode te allen tijde in te korten of te verlengen.
- e Indien een Autorisatie-instrument door een derde wordt verstrekt, is ING geen partij bij de overeenkomst tussen de Klant en de aanbieder van dit Autorisatie-instrument, en zijn alle hiermee verband houdende kosten voor rekening van de Klant. ING is niet aansprakelijk voor enig verlies en/of enige schade, van welke aard dan ook, dat/die door de Klant wordt geleden en dat/die verband houdt met de door deze derde aangeboden diensten.
- f De Klant neemt bij ontvangst van een Autorisatie-instrument alle door ING vereiste maatregelen om de veiligheid van het Autorisatie-instrument en de gepersonaliseerde beveiligingsfuncties ervan te waarborgen. Voorts neemt de Klant alle maatregelen die

redelijkerwijs kunnen worden verwacht om de beveiliging van de gepersonaliseerde beveiligingsfuncties te waarborgen en houdt de Klant deze functies, waaronder de Elektronische Handtekening en het wachtwoord, geheim voor alle anderen. De Klant bewaart het Autorisatie-instrument op een plaats waartoe derden geen toegang hebben. Behoudens bewijs van het tegendeel, vormt het feit dat een gepersonaliseerde beveiligingsfunctie en/of Autorisatie-instrument die/dat door een derde wordt gebruikt bewijs voor het feit dat de Klant heeft verzuimd om deze artikelen veilig en beveiligd op te slaan en dat ze toegankelijk waren voor derden. De Klant draagt er zorg voor dat Gebruikers alle verplichtingen van deze Clausule 4.1 in acht nemen en naleven.

- g De Klant neemt kennis van de door ING verstrekte informatie over het veilige gebruik van een Autorisatie-instrument en de maatregelen die de Klant moet nemen om fraude of andere vormen van misbruik van dat Autorisatie-instrument te voorkomen, en handelt, en draagt er zorg voor dat Gebruikers handelen, in overeenstemming met deze informatie. ING kan deze informatie wijzigen en deze wijzigingen in dringende situaties met onmiddellijke ingang invoeren. ING zal de Klant hiervan dienovereenkomstig op de hoogte stellen.
- h De Klant zorgt ervoor dat hij, en dat een Gebruiker:
 - i ING, nadat hij zich daarvan bewust is geworden, onverwijld in kennis stelt van i) verlies, diefstal, onjuist of onbevoegd gebruik van (een gepersonaliseerde beveiligingsfunctie van) een Autorisatie-instrument, of ii) een technisch incident of een andere fout dat/die de beveiliging van (een gepersonaliseerde beveiligingsfunctie van) een Autorisatie-instrument in gevaar zou kunnen brengen. De wijze van kennisgeving en de contactgegevens van ING zijn te vinden in een ING Kanaal of zoals anderszins door ING wordt meegedeeld. Verzuim om ING onverwijld in kennis te stellen vormt een geval van grove nalatigheid door de Klant;
 - ii ING onmiddellijk een schriftelijke bevestiging van deze telefonische kennisgeving zendt, onder vermelding van de datum, het tijdstip en alle overige relevante informatie met betrekking tot de kennisgeving; en
 - iii onverwijld aangifte doet bij de politie en de andere passende autoriteiten van de desbetreffende, onder i) hierboven bedoelde gebeurtenis.

4.2 Blokkering

- a ING is bevoegd om een Autorisatie-instrument, een ING Kanaal of de toegang tot (enige Dienst die toegankelijk is via) een ING Kanaal te blokkeren of op te schorten in geval van niet-naleving van de in Clausule 3.4 genoemde instructies en vereisten, een van de in Clausule 9.1.e genoemde gebeurtenissen of om redenen die verband houden met i) beveiliging of ii) het vermoeden van onjuiste, onbevoegde of frauduleuze toegang of onjuist, onbevoegd of frauduleus gebruik ervan.
- b De Klant kan ING verzoeken het Autorisatie-instrument van de Klant of van een Gebruiker of de toegang tot (Diensten die toegankelijk zijn via) een ING Kanaal te blokkeren, en een Gebruiker kan verzoeken zijn Autorisatie-instrument of de toegang tot (Diensten die toegankelijk zijn via) een ING

Kanaal te blokkeren. Niettegenstaande een verzoek tot blokkering kan ING doorgaan met de uitvoering of het doorsturen van Instructies die voorafgaand aan of kort na de ontvangst van een dergelijk verzoek tot blokkering door de Klant of Gebruiker aan ING zijn gezonden, indien ING de uitvoering of het doorsturen daarvan redelijkerwijze niet kan voorkomen.

- c Na zich bewust te zijn geworden van een onjuiste, onbevoegde of frauduleuze toegang of onjuist, onbevoegd of frauduleus gebruik van een Autorisatie-instrument of een ING Kanaal door een Gebruiker of een derde, beëindigt of blokkeert de Klant onmiddellijk de toegang van deze persoon tot en het gebruik door deze persoon van het Autorisatie-instrument of het ING Kanaal en stelt hij ING daarvan onverwijld in kennis. ING is niet aansprakelijk voor enig verlies en/of enige schade voor de Klant. De Klant vrijwaart ING voor alle verlies en/of schade die het gevolg is van verzuim door de Klant om deze Clausule na te leven.
- d ING is niet aansprakelijk voor enig verlies en/of enige schade voor de Klant of een derde die voortvloeit uit de blokkering.
- e In geval van een blokkering door ING stelt ING, indien mogelijk voorafgaand aan deze blokkering, de Klant in kennis van de blokkering en de redenen daarvan, tenzij deze mededeling objectief gerechtvaardigde veiligheidsredenen compromitteert of wordt beperkt of verboden door toepasselijke wet- of regelgeving.
- f ING deblokkeert een Autorisatie-instrument of een ING Kanaal, of vervangt een Autorisatie-instrument door een nieuw Autorisatie-instrument, zodra de redenen voor de blokkering niet langer bestaan.

5 Elektronische Contracten/Elektronische Handtekening

- 5.1 De Klant kan er elektronisch mee instemmen om (verdere) Diensten van een ING Kantoor af te nemen via een ING Kanaal indien en voor zover dat ING Kantoor deze aanbiedt. Per Dienst zal worden aangegeven welke vereisten moeten worden vervuld en wanneer de overeenkomst van kracht gaat.
- 5.2 Voor alle via een ING Kanaal afgegeven of overeengekomen Instructies, overeenkomsten en mededelingen stemt de Klant ermee in dat zijn Elektronische Handtekening, of die van een Gebruiker namens de Klant, bewijs vormt van zijn toestemming en identiteit en dezelfde bewijskracht heeft als een door de Klant of Gebruiker handmatig ondertekend document.
- 5.3 De Klant stemt ermee in dat Dienstendocumenten (met inbegrip van wijzigingen daarin) en alle documenten, informatie en/of voorwaarden waarnaar daarin wordt verwezen in elektronische vorm aan de Klant kunnen worden verstrekt, ongeacht of de Overeenkomst elektronisch is gesloten of niet.

6 Volmacht

- 6.1 Elke volmacht die is verstrekt aan een Gebruiker om namens de Klant zaken af te handelen met ING, dient opgesteld te zijn in een voor ING aanvaardbare vorm en aanvaardbaar formaat. De volmacht is, tenzij in de volmacht anders wordt bepaald, onderworpen aan de wetten van het land van vestiging van de Klant. Gebruikers die aldus zijn gemachtigd, kunnen alle handelingen die onder de volmacht vallen, verrichten in naam en op rekening van de Klant, ongeacht de eventuele belangenconflicten van de Gebruiker. De Klant ziet hierbij onherroepelijk en onvoorwaardelijk af van enige verdediging of vordering die hij kan hebben op grond van het bestaan van een dergelijk conflict.
- 6.2 Een volmacht die is verleend, op papier, via een ING Kanaal of anderszins, is verleend overeenkomstig en met inachtneming van deze Voorwaarden.
- 6.3 De Klant draagt er zorg voor dat Gebruikers zijn gebonden aan alle in de toepasselijke Dienstendocumenten vermelde verplichtingen en deze in acht zullen nemen en zullen naleven. De Klant blijft aansprakelijk jegens ING voor alle verplichtingen uit hoofde van de Dienstendocumenten, met inbegrip van elk handelen of nalaten door Gebruikers. Elke Gebruiker is volledig bevoegd alle uit hoofde van de volmacht gemandateerde handelingen zelfstandig te verrichten, tenzij in de volmacht uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
- 6.4 Elke volmacht is geldig totdat hij expireert of wordt ingetrokken. Indien als gevolg van toepasselijke bindende wetgeving een geldigheidsperiode moet worden vastgesteld, heeft de volmacht, tenzij anders wordt bepaald in de volmacht, een geldigheid van honderd jaar. De Klant moet ING onmiddellijk in een voor ING aanvaardbare vorm in kennis stellen van de expiratie, intrekking of wijziging van een volmacht betreffende enige Gebruiker. Totdat ING een dergelijke kennisgeving ontvangt, is elke volmacht, ongeacht of deze volmacht en/of wijzigingen ervan zijn geregistreerd in enig openbaar register, volledig van kracht en geldig. ING kan doorgaan met de uitvoering of het doorsturen van Instructies die voorafgaand aan of kort na de ontvangst van een dergelijke kennisgeving door die Gebruiker aan ING zijn verstrekt, indien ING de uitvoering of het doorsturen daarvan redelijkerwijze niet kan voorkomen. Indien een volmacht wordt ingetrokken, afloopt of wordt gewijzigd, heeft dit geen gevolgen voor en tast het evenmin aan (de geldigheid van) (i) enige Instructie met een vastgestelde uitvoeringsdatum ná die intrekking, afloop of wijziging, of (ii) enige volmacht die is verleend door een Gebruiker voorafgaand aan die intrekking, afloop of wijziging.
- 6.5 Indien ING dit heeft aangegeven, is de Klant verplicht om voor en namens ING elke Gebruiker te identificeren en deze identiteit te verifiëren (door middel van een geldig identificatiedocument) en om, indien van toepassing, het specimen van diens handtekening te verifiëren en te valideren. De Klant verbindt zich ertoe om alle gegevens met betrekking tot de identiteit en de verificatie en validatie van

de handtekening van elke Gebruiker gedurende een periode van ten minste zeven jaar na de intrekking of afloop van de desbetreffende volmacht veilig te bewaren. De Klant zal deze gegevens op verzoek van ING verstrekken in een voor ING toegankelijke vorm. ING is bevoegd om deze door de Klant bewaarde gegevens met betrekking tot het voorgaande te kopiëren, te controleren en te onderzoeken, en de Klant moet ING op verzoek toegang bieden tot zijn bedrijfsruimtes en alle relevante gegevens en bestanden.

- 6.6 Op verzoek van ING i) bevestigt of bekrachtigt de Klant alle handelingen die een Gebruiker zal hebben verricht uit hoofde van de volmacht en binnen de door de volmacht verleende bevoegdheden, en ii) stelt de Klant alle documenten en instrumenten op, gaat de Klant prompt en naar behoren alle verdere overeenkomsten aan en verricht de Klant alle overige handelingen en zaken die ING redelijkerwijs kan verlangen voor zover noodzakelijk om gevolg te geven aan de bepalingen van deze Clausule 6.
- 6.7 Als de Klant van een derde een volmacht heeft verkregen om namens die persoon Instructies af te geven of handelingen te verrichten via een ING Kanaal, stemt de Klant er uitdrukkelijk mee in en erkent hij dat ING deze volmacht als geldig, bindend en afdwingbaar kan beschouwen totdat ING een schriftelijke kennisgeving van het tegendeel ontvangt of, indien deze optie tot intrekking beschikbaar is, die kennisgeving via een ING Kanaal ontvangt.

7 Vergoedingen en kosten

- 7.1 De kosten en vergoedingen die de Klant verplicht is aan het ING Kantoor te betalen voor een ING Kanaal zullen van tijd tot tijd aan de Klant worden meegedeeld. Wijzigingen in deze kosten en vergoedingen kunnen met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving worden ingevoerd.
- 7.2 Alle uit hoofde van de Overeenkomst en deze Voorwaarden aan ING verschuldigde bedragen worden berekend zonder inachtneming van enige compensatie, korting of tegenvordering.
- 7.3 Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, zijn alle vermelde of uitgedrukte aan ING verschuldigde bedragen exclusief btw. Indien btw in rekening moet worden gebracht, betaalt de Klant ING (naast en tegelijk met het oorspronkelijke bedrag) een bedrag dat gelijk is aan het bedrag van deze belasting.
- 7.4 Alle belastingen en heffingen – onder welke naam en door wie ook geheven – die betrekking hebben op de relatie tussen de Klant en ING zijn voor rekening van de Klant. Als de Klant op grond van wet- of regelgeving verplicht is een bedrag in te houden of in mindering te brengen op een aan ING verschuldigd bedrag, betaalt de Klant die extra bedragen die nodig zijn om ING het volledige bedrag te laten ontvangen dat ING zou hebben ontvangen indien deze inhouding of mindering niet verplicht zou zijn geweest.

8 Aansprakelijkheid

8.1 Beperking van de aansprakelijkheid van ING

- a Onverminderd andere beperkingen van de aansprakelijkheid zoals bepaald in deze Voorwaarden of andere Dienstendocumenten, zal ING alleen aansprakelijk zijn jegens de Klant voor rechtstreeks verlies en/of rechtstreekse schade, ongeacht of de aansprakelijkheid van ING wordt bevestigd op basis van deze Voorwaarden, Dienstendocumenten, de verrichting van Diensten, onrechtmatige daad of anderszins. ING beperkt haar aansprakelijkheid voor door grove nalatigheid of met opzet veroorzaakt(e) rechtstreeks verlies en/of rechtstreekse schade niet.
- b In het geval dat verlies of schade betrekking heeft op een betalingsdienst en de Klant gehouden is aan afzonderlijke voorwaarden met betrekking tot de betalingsdiensten van ING, is de aansprakelijkheid van ING onder voorbehoud van de beperkingen zoals aangegeven in genoemde voorwaarden.
- c ING is niet aansprakelijk voor indirect of gevolgvierlies of indirecte of gevolgschade, ongeacht of de aansprakelijkheid van ING wordt bevestigd op basis van deze Voorwaarden, Dienstendocumenten, de verlening van Diensten, onrechtmatige daad of anderszins. Indirect of gevolgvierlies of indirecte of gevolgschade omvat, maar beperkt zich niet tot, reputatieschade, de kosten van de inkoop van een gelijkwaardige dienst of een gelijkwaardig product en winstderving, bedrijfsactiviteiten, zakelijke kansen, goodwill, gegevens, verwachte besparingen, klanten en contracten, ongeacht of het verlies of de schade al dan niet te voorzien was.

8.2 Gebruik van een ING Kanaal

- a ING kan van geen enkel ING Kanaal garanderen dat dit te allen tijde beschikbaar, ononderbroken of volledig is, en ook niet dat dit vrij van gebreken, fouten of virussen is. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, vormt de in of via een ING Kanaal verstrekte informatie geen advies. ING is niet aansprakelijk voor enig verlies en/of enige schade dat/die resulteert uit het gebruik (of het niet kunnen gebruiken) van een ING Kanaal, waaronder verlies of schade die is veroorzaakt door virussen of door de onjuistheid of onvolledigheid van de in of via een ING Kanaal verstrekte informatie.
- b ING is niet aansprakelijk voor verlies en/of schade dat/die resulteert uit het gebruik van elektronische communicatiemiddelen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verlies of schade dat/die resulteert uit het niet of met vertraging ontvangen van elektronische mededelingen, onderschepping of manipulatie van elektronische mededelingen door derden, dan wel door computerprogramma's die worden gebruikt voor elektronische communicatie en verspreiding van virussen.
- c Een ING Kanaal kan links naar door derden geëxploiteerde websites bevatten, of deze websites kunnen links naar een ING Kanaal bevatten. ING zal niet aansprakelijk zijn voor de exploitatie, het gebruik of de inhoud van deze websites van derden.

8.3 Informatie

- a De Klant erkent uitdrukkelijk en stemt er uitdrukkelijk mee in dat ING niet verantwoordelijk zal zijn voor de nauwkeurigheid, volledigheid of tijdigheid van informatie die van een derde is verkregen en via een ING Kanaal is verstrekt.
- b Als de Klant enige informatie met betrekking tot een Dienst betwist, dient de Klant de in de toepasselijke Dienstendocumenten beschreven procedure te volgen.

8.4 Wijziging en beschikbaarheid van een ING Kanaal

- a ING heeft het recht om (de functies binnen) een ING Kanaal met onmiddellijke ingang eenzijdig te wijzigen indien redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat ING een ING Kanaal op dezelfde manier zal blijven verstrekken. ING zal niet aansprakelijk zijn tegenover de Klant of derden voor enig verlies en/of enige schade dat/die daaruit resulteert.
- b Indien de Klant op enig moment vaststelt dat een ING Kanaal gedeeltelijk of geheel niet beschikbaar is en/of niet goed werkt, zal hij ING daar onmiddellijk van in kennis stellen.

8.5 Schadeloosstelling

De Klant vrijwaart ING voor direct(e), indirect(e) en/of gevolgvierlies, schade en kosten (met inbegrip van juridische kosten) dat/die ING lijdt en dat/die voortvloeit/voortvloeiën uit of verband houdt/houden met:

- het feit dat ING is of wordt betrokken bij een geschil, gerechtelijke of buitengerechtelijke procedure of buitengerechtelijke (verhaal)procedure tussen de Klant en een derde;
- de inning van bedragen die de Klant verschuldigd is aan ING;
- vorderingen van derden tegen ING met betrekking tot het ING Kanaal van de Klant, tenzij deze zijn veroorzaakt door grove nalatigheid of opzet van de zijde van ING;
- verzuim door de Klant of een Gebruiker om deze Voorwaarden na te leven;
- door de Klant of een Gebruiker gepleegde fraude;
- enige door de Klant aan een Gebruiker of door een derde aan de Klant verleende volmacht en/of enige uit hoofde daarvan verrichte handeling die ongeldig, niet-bindend of niet-afdwingbaar is; en/of
- enig verzuim door de Klant om alle vereiste bedrijfsmatige handelingen te verrichten om een volmacht geldig en afdwingbaar te maken.

8.6 Overmacht

ING is niet aansprakelijk jegens de Klant voor verzuim om enige verplichting uit hoofde van deze Voorwaarden na te leven indien dit verzuim het gevolg is van een oorzaak buiten de invloed van ING, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, natuurrampen, oorlog of terroristische daden, arbeidsconflicten, stakingen, het uitvallen of niet werken van doorgifte- of communicatiefaciliteiten of clearing- en vereffeningsorganisaties, stroomonderbrekingen, en wet- en regelgeving van nationale, buitenlandse en internationale administratieve, civiele of gerechtelijke autoriteiten. Indien zich een geval van overmacht voordoet, zal ING alle acties

ondernemen en alle maatregelen treffen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de negatieve gevolgen van een dergelijke gebeurtenis te beperken.

8.7 Scheidbaarheid

- a De verplichtingen van elk ING Kantoor met betrekking tot enige Dienst zijn afzonderlijke en onafhankelijke verplichtingen. Geen enkel ING Kantoor is verantwoordelijk voor de verplichtingen van enig ander ING Kantoor uit hoofde van de van toepassing zijnde Dienstendocumenten.
- b Tenzij ING anderszins bepaalt, kan een verplichting of schuld die voortvloeit uit of verband houdt met een Dienst aan een ING Kantoor alleen worden vervuld jegens of terugbetaald aan dat ING Kantoor.

9 Looptijd en beëindiging

9.1 Looptijd en beëindiging

- a De Overeenkomst zal worden gesloten voor onbepaalde tijd.
- b De Klant kan de Overeenkomst of enig uit hoofde daarvan ter beschikking gesteld ING Kanaal te allen tijde schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. De opzegtermijn wordt berekend vanaf de eerste (1^e) dag van de kalendermaand na de ontvangst van de kennisgeving van de beëindiging. Alle bedragen die de Klant verschuldigd is aan ING uit hoofde van de Overeenkomst zijn bij beëindiging onmiddellijk opeisbaar.
- c ING kan de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- d Indien een Overeenkomst is gesloten tussen een of meer ING Kantoren en een of meer Klanten en deze Overeenkomst is beëindigd tussen een ING Kantoor en een Klant, blijft de Overeenkomst ten aanzien van de andere ING Kantoren en Klanten van kracht.
- e ING is gemachtigd om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te beëindigen, enige specifieke Dienst de naleving van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en deze Voorwaarden op te schorten, zonder verplicht te zijn om schadevergoeding of enige vorm van compensatie te betalen:
 - i indien het voor ING onwettig is om de desbetreffende Dienst te verstrekken;
 - ii indien ING heeft vastgesteld of redelijkerwijs vermoedt dat de Klant een Dienst gebruikt of heeft gebruikt voor activiteiten of doeleinden die i) in strijd zijn met wet- of regelgeving, ii) de reputatie van ING kunnen schaden of iii) de integriteit van het financiële stelsel ondermijnen;
 - iii in geval van faillissement, insolventie, een moratorium, surseance van betaling, ontbinding of liquidatie van de Klant of enige andere vergelijkbare procedure;
 - iv indien de Klant inbreuk maakt op enige verplichting uit hoofde van Clausule 13.1.a); en/of
 - v indien de Klant inbreuk maakt op enige verplichting uit hoofde van de Dienstendocumenten anders dan conform Clausule 13.1.a) en verzuimt om dit binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving door ING van het verzuim te corrigeren;

f Na beëindiging zijn alle uitstaande verplichtingen en alle kosten en vergoedingen in verband met het ING Kanaal onmiddellijk opeisbaar zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving. Als de Overeenkomst wordt beëindigd tijdens een periode waarvoor deze kosten en vergoedingen in verband met een ING Kanaal opeisbaar zijn, zijn deze kosten en vergoedingen opeisbaar voor deze gehele periode. Alle vooruitbetaalde kosten en vergoedingen voor genoemde periode worden niet terugbetaald.

9.2 Voortbestaan

Rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en deze Voorwaarden die door hun aard moeten voortbestaan, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle bepalingen inzake vrijwaring, zullen na beëindiging of het aflopen daarvan van kracht blijven.

9.3 Gedeeltelijke ongeldigheid/niet-afdwingbaarheid

Indien op enig moment enige bepaling van deze Voorwaarden krachtens enige wet- of regelgeving of in enig rechtsgebied in enig opzicht onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt, worden de rechtmatigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen hierdoor op geen enkele wijze beïnvloed of geschaad.

10 Overdraagbaarheid

ING kan haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en deze Voorwaarden overdragen aan een derde. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ING kan geen enkel recht en geen enkele verplichting van de Klant uit hoofde van de Overeenkomst en deze Voorwaarden worden overgedragen of gecedeerd.

11 Gebruik van gegevens en bankgeheim

- 11.1 ING verkrijgt, gebruikt of verwerkt gegevens, documenten en informatie die verband houden met de relatie met de Klant, een Gebruiker en/of de Diensten ten behoeve van de verlening van Diensten, interne analyses en toezicht, risicomanagement, productontwikkeling, marketingactiviteiten, centrale opslag, waarborgen van de veiligheid en integriteit van ING en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, en voor andere door ING aangegeven doeleinden. Op het verkrijgen, gebruiken en verwerken van Persoonsgegevens is Clausule 12 van de Voorwaarden van toepassing.
- 11.2 Voor zover het krachtens toepasselijke wet- en regelgeving is toegestaan, ziet de Klant af van een, eventueel bestaand, bankgeheim en stemt hij in met de overdracht, verwerking en openbaarmaking door ING van gegevens, documenten en informatie verkregen van of betrekking hebbend op de Klant en de Diensten (i) binnen ING of naar een derde-dienstverlener, wegens een van de in deze Clausule aangegeven doeleinden (ii) aan een derde, wegens een van de in Clausules 10 en 13.3 van de Voorwaarden aangegeven doeleinden (iii) aan elk toepasselijk kredietregister (iv) aan de aan de Klant gelieerde ondernemingen indien dit nodig is voor het verrichten van Diensten voor de Klant of een van de aan

hem gelieerde ondernemingen, en (v) als is toegestaan of voorgeschreven door een toepasselijke wet of regeling, juridische procedure, regelgeving, beschikking, uitspraak of besluit van een rechter of (vi) om ING in staat te stellen te voldoen aan verzoeken van of verplichtingen jegens nationale en buitenlandse (belasting)autoriteiten.

12 Bescherming van persoonsgegevens

12.1 In aanvulling op Clausule 11 van de Voorwaarden met betrekking tot verkrijging, gebruik en verwerking van Persoonsgegevens erkent de Klant dat Persoonsgegevens die het ING Kantoor dat deze gegevens heeft verkregen buiten dat kantoor verwerkt, doorgegeven en openbaar gemaakt mogen worden, en de Klant verklaart dat (i) hij de Privacy Statements van de ING Kantoren (die hierbij door verwijzing zijn opgenomen) heeft ontvangen en gelezen en (ii) dat hij alle Gebruikers en (andere) natuurlijke personen die namens de Klant met ING contacten onderhouden, informeert over en verwijst naar deze Clausule 12 en de van toepassing zijnde Privacy Statements. De toepasselijke Privacy Statements zijn beschikbaar op <https://www.ingwb.com/en/service/privacy-and-legal-statements/privacy-statement>.

12.2 ING verwerkt Persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en het "Global Data Protection Policy for Client, Supplier and Business Partner Data" van ING (zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen door een vergelijkbaar mondiaal beleid). Het beleid is goedgekeurd door de gegevensbeschermingsautoriteiten in de betreffende EU-lidstaten. Het Global Data Protection Policy staat op <https://www.ing.com/Privacy-Statement.htm>

13 Diversen

13.1 Samenwerking, informatie en contactgegevens van de Klant

- a de Klant zorgt ervoor voor dat hij, en dat elke Gebruiker:
- voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder wet- en regelgeving inzake de bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering en inzake belasting en sancties;
 - zijn volledige medewerking aan ING verleent met het oog op de bestrijding van witwaspraktijken en terrorismefinanciering, de instandhouding van transparante en gezonde financiële markten en/of andere aangelegenheden ter preventie van (financiële) fraude;
 - met ING meewerkt en ING op verzoek alle informatie verstrekt die ING op grond van wet- of regelgeving of intern beleid van ING betreffende de verlening van de Diensten verlangt;
 - ING alle informatie verstrekt, alle benodigde handelingen verricht en alle benodigde stappen zet om ING in staat te stellen te voldoen aan verzoeken van lokale en buitenlandse (belasting)autoriteiten; en

- -ING alle informatie verstrekt die nodig is om zijn identiteit te controleren en te voldoen aan de "Ken uw klant"-regels.

- b De Klant verstrekt ING informatie over zijn activiteiten en doelen en het (beoogde) gebruik van een ING Kanaal en stelt ING in kennis van wijzigingen van zijn contactgegevens. Indien de contactdetails niet of niet langer bekend zijn door schuld van de Klant, kan ING proberen de contactgegevens van de Klant te verkrijgen zonder hiertoe verplicht te zijn. De kosten van een dergelijk onderzoek zijn voor rekening van de Klant.
- c Bij zijn contacten met ING is de Klant en is elke Gebruiker verplicht zichzelf te identificeren volgens een door ING bepaalde methode of op basis van een door ING vastgesteld document. ING kan aanvullende controles uitvoeren, en van de Klant of een Gebruiker kan worden verlangd dat hij vragen beantwoordt met het oog op de vaststelling van zijn identiteit.
- d De Klant stemt er uitdrukkelijk mee in en erkent dat ING erop kan vertrouwen dat alle door de Klant of een Gebruiker verstrekte informatie correct, nauwkeurig en volledig is totdat ING schriftelijk in kennis wordt gesteld van het tegendeel. De Klant stelt ING zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 30 dagen, in kennis van een wijziging en/of actualisering van de uit hoofde van deze Clausule 13.1 verstrekte informatie.

13.2 Bewijs

- a De informatie die is vervat in de registers van ING wordt geacht afdoende bewijs te vormen tussen ING en de Klant, tenzij de Klant bewijs voor het tegendeel verstrekt. ING is niet verplicht om registers gedurende een langere periode dan de wettelijk vereiste bewaringstermijn te bewaren.
- b Elke vorm van communicatie, waaronder Instructies, bekendmakingen en verslagen die verband houden met de producten en diensten van ING en derden, en voorts elke andere vorm van schriftelijke of elektronische communicatie tussen de Klant en ING, kan door ING worden bewezen door middel van een schriftelijke of elektronische reproductie en/of een kopie van deze communicatie in de systemen van ING. Deze communicatie en reproducties of kopieën daarvan vormen afdoende bewijs tussen ING en de Klant, tenzij de Klant bewijs voor het tegendeel verstrekt.

13.3 Uitbesteding

Bij het verstrekken van een ING Kanaal kan ING gebruikmaken van derden en activiteiten (gedeeltelijk) uitbesteden.

13.4 Eigendoms- en intellectuele-eigendomsrechten

- a De Klant wordt een strikt persoonlijke, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie verleend om de door ING voor een ING Kanaal verstrekte software te gebruiken en te installeren. Er worden echter geen intellectuele-eigendomsrechten overgedragen aan de Klant. Deze licentie geeft uitsluitend het recht om de software op de computer van de Klant te installeren en deze te gebruiken voor een ING Kanaal in overeenstemming met de in deze Voorwaarden vermelde doeleinden en zoals anderszins

- aangegeven door ING, en is beperkt tot de periode waarin de Klant gemachtigd is om een ING Kanaal te gebruiken.
- b ING en de persoon die het gebruiksrecht aan ING heeft verleend behouden alle rechten, met inbegrip van eigendoms-, auteurs- en intellectuele-eigendomsrechten, op alle ING Goederen, evenals alle rechten op alle informatie, aanbevelingen en/of (andere) verleende diensten.
 - c Het is de Klant niet toegestaan om (de inhoud van) ING Goederen te veranderen, te kopiëren, te verspreiden, over te dragen, weer te geven, te publiceren, te verkopen of in licentie te geven, om daarvan afgeleide werken te produceren of te gebruiken of om enige link, hypertext of diepe link te creëren van of naar een ING Kanaal.
 - d De handelsnamen, merken en logo's (of soortgelijke tekens) van ING en die welke verschijnen op of in ING Goederen zijn eigendom van ING. Het is de Klant niet toegestaan om enige van deze handelsnamen, merken en logo's zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ING te gebruiken.
 - e De Klant zal de ING Goederen, de gepersonaliseerde beveiligingsfuncties en/of de instrumenten voor het gebruik van en/of het verkrijgen van toegang tot een ING Kanaal onmiddellijk vernietigen of retourneren (voor zover ze geretourneerd kunnen worden) aan ING indien ING dit verzoekt.

13.5 Exemplaren

De Overeenkomst kan worden opgemaakt in een willekeurig aantal exemplaren, en dit heeft hetzelfde gevolg als wanneer de handtekeningen op de exemplaren op één enkel exemplaar van deze Overeenkomst zouden hebben staan.

14 Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Toepasselijk recht

- a Tenzij anders wordt vermeld, zullen de relatie tussen de Klant en ING inzake een Dienst, en alle niet-contractuele verplichtingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door en uitgelegd overeenkomstig de wetten van het land waar het ING Kantoor dat de desbetreffende Dienst levert, is gevestigd.
- b Indien voor een specifieke Dienst een rechtskeuze wordt gemaakt die afwijkt van het toepasselijke recht als bedoeld onder paragraaf a) van deze Clausule, zal deze rechtskeuze prevaleren en zal de relatie tussen de Klant en ING inzake de desbetreffende Dienst, met inbegrip van de relevante onderdelen van deze Voorwaarden, worden beheerst door dat recht.

14.2 Geschillen

- a De Klant zal klachten die voortvloeien uit of gerelateerd zijn aan een Dienst eerst indienen bij ING, rekening houdend met de klachtenprocedure van het betreffende ING Kantoor. Informatie over de toepasselijke klachtenprocedure is te vinden op <https://www.ingwb.com/en/service/compliance/complaints-procedures>

- De klachtenprocedure kan in het Engels beschikbaar worden gesteld en elk antwoord van ING kan op papier of op ander duurzaam medium worden verstrekt.
- b Met uitzondering van buitengerechtelijke klachten- en/of verhaalprocedures, onderwerpen ING en de Klant zich hierbij onherroepelijk aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van de hoofdstad van het rechtsgebied waarvan het recht in overeenstemming met Clausule 14.1 van toepassing is op de Dienst. Als ING optreedt als eiser, kan ING (indien dit wettelijk is toegestaan) de procedure aanhangig maken bij een andere bevoegde rechtbank en/of gelijktijdige procedures aanhangig maken in een willekeurig aantal rechtsgebieden.

Bijlage 1: Kanaalspecifieke Bepalingen

Deze bijlage maakt integraal deel uit van de Voorwaarden voor het gebruik van een ING Kanaal (de Voorwaarden). Alle termen in deze bijlage hebben dezelfde betekenis als in de Voorwaarden. Behalve de Voorwaarden zijn de volgende bepalingen van toepassing op de hieronder genoemde ING Kanalen.

1 InsideBusiness

- 1.1 Deze Clausule 1 is alleen van toepassing op InsideBusiness. De Klant kan gebruikmaken van InsideBusiness indien dat is overeengekomen met het ING Kantoor dat InsideBusiness aanbiedt.
- 1.2 Het ING Kantoor zal, indien zulks is overeengekomen en voor zover mogelijk, de Klant in staat stellen om InsideBusiness te gebruiken voor de in Clausule 3.1 van de Voorwaarden bedoelde diensten. Voorts zal het ING Kantoor de Klant via InsideBusiness toegang geven tot andere ING Kanalen en/of klanten in staat stellen om Instructies die via een ander ING Kanaal zijn ingediend, te traceren en te volgen. Aanvullende informatie aangaande de functionaliteiten van en de via InsideBusiness geleverde diensten kan worden verkregen van het ING Kantoor.
- 1.3 De Klant kan gebruikmaken van een App om toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van InsideBusiness.
- 1.4 Voorts zal ING, indien dit is overeengekomen, de Klant de mogelijkheid bieden om in InsideBusiness Verzamelbetaalopdrachten goed of af te keuren die in andere ING Kanalen zijn geïnitieerd. Op deze Dienst en geschikte Betaalopdrachten kunnen verdere beperkingen van toepassing zijn. Aanvullende informatie aangaande de functionaliteiten van en de via InsideBusiness geleverde diensten kan worden verkregen van ING.
- 1.5 Verzamelopdrachten die in andere Kanalen zijn geïnitieerd en voor goedkeuring naar InsideBusiness zijn gezonden, worden op dezelfde wijze behandeld als Verzamelopdrachten die in InsideBusiness zijn geïnitieerd. De goedkeuring wordt gegeven op het niveau van de Verzamelopdracht. Informatie over Betaalopdrachten die in andere ING Kanalen zijn geïnitieerd en voor goedkeuring naar InsideBusiness zijn gezonden, is alleen beschikbaar op het niveau van de Verzamelopdracht en niet op het niveau van de individuele Betaalopdracht.
- 1.6 Indien InsideBusiness voor betaling en rapportage wordt gebruikt, kan een Betalingsopdracht voor uitvoering op een specifieke datum of aan het eind van een bepaalde periode in InsideBusiness worden ingetrokken tot het eind van de Werkdag voorafgaand aan de dag van doorsturing aan de derde aanbieder van betaaldiensten.
- 1.7 In tegenstelling tot de bepaling in de Voorwaarden van ING Wholesale Banking of enige soortgelijke clause in enig ander relevant Document voor betalingsdiensten waarin wordt bepaald dat het ING Kantoor Instructies na ontvangst zal doorsturen naar de betrokken derde aanbieder van diensten, zal het ING Kantoor Instructies doorsturen naar de betrokken derde aanbieder van betaaldiensten die verantwoordelijk is voor de uitvoering ervan op de door de Klant en/of een Gebruiker voor de uitvoering aangewezen Werkdag.
- 1.8 Landspecifieke voorwaarden gelden voor InsideBusiness verzorgd door de volgende ING kantoren. Deze landspecifieke voorwaarden prevaleren boven de niet-landspecifieke voorwaarden:
 - a ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky (in Bratislava)
 - i De woorden "van de hoofdstad" in Clausule 14.2.b van de Voorwaarden zijn bij dezen verwijderd.
 - ii Geschillen, claims of conflicten die voortvloeien uit of verband houden met een Dienst kunnen uitsluitend worden beslecht in een arbitrageprocedure conform wet nr. 244/2002 Coll. inzake arbitrage zoals gewijzigd (de "Arbitration Act") indien ING en de Klant een schriftelijke arbitrageovereenkomst zijn aangegaan, tenzij de Arbitration Act anders bepaalt. De arbitrageovereenkomst moet voldoen aan de vereisten die zijn vastgelegd in de Arbitration Act. Een gedane arbitrale uitspraak die niet langer kan worden beoordeeld onder de Arbitration Act, heeft hetzelfde effect op de partijen die betrokken zijn bij de arbitrageprocedure als een uiteindelijke uitspraak van een rechtbank.
 - iii Geschillen, claims of conflicten die voortvloeien uit of verband houden met een Dienst kunnen uitsluitend buitengerechtelijk worden opgelost door middel van een bemiddeling onder wet nr. 420/2004 Coll. inzake Bemiddeling zoals gewijzigd (de "Mediation Act") indien ING en de Klant een schriftelijke overeenkomst zijn aangegaan over de afhandeling van het geschil via bemiddeling onder de Mediation Act. Bemiddeling voorkomt niet dat ING of de Klant een gerechtelijke procedure kan beginnen of arbitrageprocedures kan starten. De bemiddeling kan leiden tot een overeenkomst die bindend is voor de partijen.
 - iv De Klant erkent en stemt er uitdrukkelijk mee in dat de communicatie tussen ING en de Klant via toepasselijke formulieren voor de wijziging van een kanaal zal worden uitgevoerd in het Engels.
 - b ING Bank N.V. in Boekarest
 - i In aanvulling op Clausule 2 "Toepasselijke voorwaarden" in de Voorwaarden, zijn de bepalingen van de raamovereenkomst van ING over betaaldiensten die van toepassing zijn op de Klant ("Voorwaarden Wholesale Banking" of, naargelang

- het geval, "Algemene voorwaarden voor rechtspersonen en andere entiteiten" van ING Bank N.V. in Boekarest, samen met de relevante bijlagen) die door de Klant zijn erkend en geaccepteerd op de uitvoeringsdatum van de aanvraag voor het openen van de rekening/ aanvraag van een zakelijke relatie, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, ook van toepassing op de Partijen met betrekking tot een kwestie die hierin niet uitdrukkelijk anders is geregeld. Indien er een verschil is tussen de raamovereenkomst en de bepalingen van deze Voorwaarden voor het gebruik van een ING Kanaal, prevaleren de bepalingen van deze Voorwaarden voor het gebruik van een ING Kanaal.
- ii In aanvulling op de bepalingen van Clausule 14.2 kan de Klant, met het oog op het bereiken van een minnelijke oplossing van mogelijke geschillen met ING met betrekking tot een betalingsdienst, gebruikmaken van buitengerechtelijke procedures voor het oplossen van geschillen en de bevoegde instanties op de hoogte stellen zoals bepaald door de lokale wetgeving en uiteengezet op <https://www.ingwb.com/en/service/compliance/complaints-procedures>
- iii Met betrekking tot InsideBusiness bevestigen de Partijen dat elke clausule in deze Voorwaarden door de partijen is geanalyseerd en overeengekomen overeenkomstig hun vereisten en doelstellingen, en dat de bepalingen inzake de standaardvorm van overeenkomsten en standaard- en ongebruikelijke clausules van het Roemeense Burgerlijk Wetboek derhalve niet van toepassing zijn. Elke partij heeft het recht om wijzigingen voor te stellen en aanvaardt in het volle bewustzijn de definitieve bepalingen van deze Voorwaarden als resultaat van de succesvolle onderhandelingen tussen de partijen.
- iv In verband met producten en/of diensten kan de Klant serviceverzoeken in elektronische vorm indienen of afleveren, bijvoorbeeld als bijlage bij een geregistreerd serviceverzoek, of instructies, formulieren of andere documenten voor rechtshandelingen in schriftelijke of verzwaarde vorm leveren. In dat geval zal de betreffende instructie geacht worden naar behoren te zijn geleverd aan ING op het moment dat de elektronische instructie aan ING wordt geleverd via het betreffende Kanaal, zoals eerder overeengekomen en/of beschikbaar gesteld door het ING Kantoor. ING behoudt zich het recht voor om de acceptatie van dergelijke verzonden documenten op enig moment op te schorten of te staken door middel van een eenvoudige schriftelijke kennisgeving aan de Klant. Om twijfel te voorkomen, moet een serviceverzoek/-instructie/-document nog steeds voldoen aan de overeenkomst voor het relevante product en/of de betreffende dienst waarop dit van toepassing is om te worden geaccepteerd en verwerkt door het relevante ING Kantoor.
- c ING Bank N.V. in Lancy/Genève
- i. De definitie van Werkdag in Clausule 1.1. dient te worden vervangen door "Een dag (anders dan een zaterdag of zondag) waarop banken open zijn voor algemene zaken in Genève en Zürich (Zwitserland)."
- ii De definitie van persoonsgegevens in Clausule 1.1. van de Voorwaarden dient te worden vervangen door: "Elke informatie die direct of indirect en zelfstandig of met andere informatie verband kan houden met een geïdentificeerd natuurlijke persoon of waarmee een natuurlijke rechtspersoon kan worden geïdentificeerd."
- iii In aanvulling op Clausules 11 en 12 van de Voorwaarden: de Klant voor zichzelf en, indien relevant, namens de Gebruiker(s), vertegenwoordigers, aandeelhouder(s) en uiteindelijk gerechtigde(n):
- verwijst alle bovengenoemde personen naar de toepasselijke Privacy Statement bij het verstrekken van informatie over deze personen;
 - stemt uitdrukkelijk in met de verwerking, openbaarmaking en overdracht van alle Persoonsgegevens en gegevens die onderworpen zijn aan het bankgeheim, vertrouwelijkheid of verplichtingen inzake gegevensbescherming;
 - vrijwaart het ING Kantoor van haar bankgeheim, vertrouwelijkheid en verplichtingen inzake gegevensbescherming;
 - geeft het ING Kantoor toestemming van tijd tot tijd te verzenden en/of toegang te verlenen, voor verdere verwerking, opslag en delen en raadpleging, van Persoonsgegevens en informatie aan ING en/of aan derden in Zwitserland of in het buitenland voor zover dergelijke overdracht noodzakelijk, wenselijk of noodzakelijk is in verband met het verrichten van de Diensten, voor doeleinden vermeld in de huidige voorwaarden of in de relevante Privacy Statement; en
 - ook erkent de Klant en stemt ermee in dat alle partijen die direct of indirect betrokken zijn bij de uitvoering van diensten degelijke informatie mag opslaan, verwerken en/of doorgeven aan derden, waaronder lokale en buitenlandse toezichhouders en autoriteiten.
- d ING Bank N.V. in Milaan
- i De woorden "de hoofdstad van het rechtsgebied waarvan het recht in overeenstemming met Clausule 14.1 van toepassing is op het ING Kanaal" in Clausule 14.2.b van de Voorwaarden zijn vervangen door de woorden "Milaan, Italië".
- ii In aanvulling op Clausule 14.2 van de Voorwaarden: als de klant niet tevreden is met het resultaat van de klachtenprocedure of niet binnen 30 dagen een antwoord heeft ontvangen, kan hij, mits aan de relevante vereisten is voldaan, een klacht indienen bij de ABF (Arbitro Bancario Finanziario: bemiddelaar op het gebied van bank- en financiële zaken), in overeenstemming met de regels die uiteen zijn gezet op www.arbitrobancariofinanziario.it. Een procedure bij de ABF zal de Klant vrijstellen van de bemiddelingsprocedures zoals hieronder aangegeven. Voor het oplossen van buitengerechtelijke geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst en in verband met de verplichting onder wetsbesluit nr. 28/2010, zoals gewijzigd door wet nr. 98/2013, kunnen de klant en

- ING zich keren tot de "Conciliatore Bancario Finanziario" (een associatie voor alternatieve geschillenbeslechting). De regels die van toepassing zijn op de Conciliatore Bancario Finanziario kunnen worden geraadpleegd op de website www.conciliatorebancario.it, of bij een andere instelling die is ingeschreven in het specifieke register van het Ministerie van Justitie en die gespecialiseerd is in bankwezen en financiën.
- e ING Bank N.V. in Praag
- i Deze landspecifieke voorwaarden zijn ook van toepassing op alle ING Kanalen en Diensten die via InsideBusiness worden geleverd (of waartoe toegang wordt gegeven) door ING Bank N.V. in Praag. Tenzij anders overeengekomen, zijn Diensten via InsideBusiness onderworpen aan de ING Voorwaarden Wholesale Banking.
 - ii De uitvoeringsdatum van een Betalingsopdracht mag niet later zijn dan 90 dagen na de ontvangst van deze opdracht door het ING Kantoor in Tsjechië.
 - iii Clausule 6.5 van de Voorwaarden wordt hierbij verwijderd en vervangen door een nieuwe Clausule 6.5 als volgt "De identiteit van elke Gebruiker moet worden geverifieerd (met name door middel van een geldig identificatiedocument) in overeenstemming met de vereisten van de Tsjechische wetgeving voordat een Gebruiker toegang krijgt tot en gebruik kan maken van enig ING Kanaal of handelingen kan uitvoeren namens de Klant met betrekking tot enig ING Kanaal. De Klant is, indien van toepassing, verplicht om de handtekening van elke Gebruiker te verifiëren en valideren. De Klant is, indien dit door ING wordt aangegeven, verplicht ING te voorzien van de originele of geverifieerde kopie van de relevante volmacht of met enig ander bewijs of enige andere gegevens daarvan."
 - iv In Clausule 14.2(b) van de Voorwaarden worden de woorden " rechtbanken van de hoofdstad van het rechtsgebied waarvan het recht in overeenstemming met Clausule 14.1 van toepassing is op de Dienst" hierbij geschrapt en vervangen door de woorden "de Arrondissementsrechtbank van Praag 9 of de gemeentelijke rechtbank in Praag, Tsjechië, in eerste aanleg".
 - v De Klant erkent en stemt er hierbij mee in dat Dienstendocumenten, Diensten en/of andere informatie met betrekking tot Diensten alleen in het Engels kunnen worden geleverd of beschikbaar kunnen worden gesteld.
 - vi De Klant aanvaardt hierbij uitdrukkelijk de voorwaarden zoals uiteengezet in de Clausules 3.4 (ING niet aansprakelijk in geval van verlies van en/of schade aan enig systeem), 4.1.(g) (beveiliging Autorisatie-instrument), 4.1.(h)(i) (de Klant stelt ING in kennis in geval van verlies/diefstal/onbevoegd gebruik van een Autorisatie-instrument), 4.2 (blokkering van een Autorisatie-instrument), 6.4 (wijziging van een volmacht), 8 (aansprakelijkheid), 9.1.(e) (recht van ING tot beëindiging), 9.1.(f) (gevolgen van beëindiging), 10 (overdracht van rechten en verplichtingen), 11 (verwerking van gegevens en bankgeheim), 12 (bescherming van persoonsgegevens), 13.3 (recht van ING om uit te besteden) en 14 (toepasselijk recht en geschillen) van de Voorwaarden, en de bepalingen of landspecifieke voorwaarden voor enig ING Kanaal dat wordt geleverd door ING Bank N.V. In Praag, zoals uiteengezet in Bijlage 1: Kanaalspecifieke bepalingen van deze Voorwaarden.
- vii De klant kan serviceverzoeken met betrekking tot Producten en/of Diensten in elektronische vorm indienen of afleveren, bijvoorbeeld als bijlage bij een geregistreerd serviceverzoek of om instructies te verstrekken voor rechtshandelingen die in schriftelijke of verzwaarde vorm worden verricht. In dat geval wordt de desbetreffende instructie geacht naar behoren te zijn geleverd aan de andere partij op het moment dat een elektronische kopie van die instructie via het betreffende Kanaal aan die andere partij wordt geleverd.
- f ING Bank (EURASIA) JSC
- i Het reglement voor InsideBusiness zoals van tijd tot tijd gepubliceerd door ING BANK (EURASIA) JSC (het "Russisch reglement") is een Dienstendocument en is van toepassing op de relatie tussen de Klant en ING Bank (EURASIA) JSC met betrekking tot InsideBusiness.
 - ii De definitie van Werkdag in Clausule 1.1 van de Voorwaarden dient te worden vervangen door "Een dag die een werkdag is overeenkomstig Russisch arbeidsrecht waarbij rekening wordt gehouden met mogelijke wijzigingen in het vakantierooster die worden doorgevoerd door de regering van de Russische Federatie."
 - iii Het woord "Engels" in Clausule 2.1(c) van de Voorwaarden dient te worden vervangen door "Russisch".
 - iv Clausule 2.2(b) van de Voorwaarden dient te worden gewijzigd door achter de woorden "deze Voorwaarden" de woorden "en het Russisch reglement" toe te voegen.
 - v Clausule 6.4 van de Voorwaarden dient te worden gewijzigd door achter de woorden "een geldigheid van honderd jaar" de woorden "(of 1 jaar, voor volmachten beheerst door Russisch recht)" toe te voegen.
 - vi Clausule 6.5 van de Voorwaarden is niet van toepassing op InsideBusiness.
 - vii Clausule 14.2(b) van de Voorwaarden dient te worden vervangen door het volgende "Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden exclusief en finaal beslecht krachtens de voorschriften van het International Commercial Arbitration Court bij de Kamer van Koophandel en Industrie van de Russische Federatie. De arbitrageprocedures zullen in de Russische taal worden gevoerd.
- g ING Bank, een Kantoor van ING DiBa AG
- De voorwaarden in de Voorwaarden voor het gebruik van een ING Kanaal en de volgende aanvullende bepalingen zijn van toepassing op Diensten geleverd door ING Bank, een Kantoor van ING-DiBa AG in/uit Duitsland. Elke verwijzing naar ING of ING Kantoor in deze Bijlage dient te worden geïnterpreteerd als een verwijzing naar ING Bank, een Kantoor van ING-DiBa AG,

tenzij de context anders vereist.

ING Bank, een Kantoor van ING-DiBa AG, met geregistreerd adres Hamburger Allee 1, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland, is geregistreerd bij het Handelsregister Frankfurt am Main, Kantongerecht, HRB 7727 en is onderworpen aan het toezicht van de Europese Centrale Bank, Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main en de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str.108, 53117 Bonn.

- i Clause 7.2 van de Voorwaarden met betrekking tot compensatie, korting of tegenvordering van betalingen worden vervangen door het volgende: "Alle betalingen aan het Duitse ING Kantoor uit hoofde van de Servicedocumenten zullen worden berekend en gedaan zonder (en vrij van en zonder aftrek voor) verrekening of tegenvordering, met uitzondering van claims van de Klant die door een rechtbank zijn bevestigd, klaar zijn voor een beslissing of door ING onbetwist zijn."
- ii De eerste zin van Clause 9.1 e van de Voorwaarden met betrekking tot de beëindiging of opschorting van de Overeenkomst wordt vervangen door het volgende:
"De Klant en ING hebben het recht om de Overeenkomst om gegronde redenen met onmiddellijke ingang te beëindigen. ING heeft in het bijzonder het recht om de Overeenkomst te beëindigen of een specifieke Dienst met onmiddellijke ingang te beëindigen of op te schorten, zonder dat daarvoor schadevergoeding of enige vorm van compensatie vereist is."
- iii Voor deze Voorwaarden houdt grove nalatigheid ("große Fahrlässigkeit") van ING in het in een bepaalde ernstige mate inbreuk maken op de zorgvuldigheid en oplettendheid ("verkehrsübliche Sorgfalt"), als de eenvoudigste, zeer voor de hand liggende overwegingen worden weggelaten of genegeerd en indien er geen rekening wordt gehouden met hetgeen duidelijk was voor iedereen in het betreffende geval.
- iv De woorden "Wijzigingen in deze kosten en vergoedingen kunnen met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving worden ingevoerd." van Clause 7.1 van de Voorwaarden met betrekking tot de vergoedingen en kosten worden hierbij verwijderd en het volgende wordt opgenomen als een nieuwe subclausule van Clause 7 van de Voorwaarden:
"Wijzigingen in kosten of vergoedingen voor bankdiensten, die doorgaans en permanent door de Klant worden gebruikt tijdens de zakelijke relatie met ING (bijv. account- en portefeuillebeheer), zullen uiterlijk twee maanden voordat de voorwaarden van kracht worden aan de Klant worden aangeboden.
De Klant heeft het recht om zijn afkeuring voor de voorgestelde ingangsdatum van de wijziging aan te geven. Indien dit niet gebeurt, zal de wijziging van kracht zijn vanaf de voorgestelde ingangsdatum. ING zal dit gevolg in zijn aanbod uitdrukkelijk onder de aandacht van de Klant brengen. De Klant heeft het recht de betreffende Overeenkomst met

onmiddellijke ingang en zonder kosten te beëindigen voordat de voorgestelde wijzigingen van kracht worden. ING zal dit beëindigingsrecht in zijn aanbod uitdrukkelijk onder de aandacht van de Klant brengen. Als de Klant de Overeenkomst beëindigt, zullen de extra kosten of vergoedingen niet worden toegepast op de beëindigde Overeenkomst."

- v De volgende bepalingen zijn van toepassing als toevoeging bij Clause 11 van de Voorwaarden als nieuwe clausules 11.3 tot 11.6.

11.3 Bankgeheim

ING is verplicht tot geheimhouding van klantgerelateerde feiten en evaluaties waarvan zij kennis kan hebben (bankgeheim). ING mag informatie over de Klant alleen openbaar maken indien dit wettelijk vereist is, indien de Klant daarmee heeft ingestemd of indien ING bevoegd is om bankzaken bekend te maken.

11.4 Openbaarmaking van bankzaken

Elke bekendmaking van gegevens over bankzaken op basis van een verzoek van een derde partij (geen onderdeel van ING) voor een verklaring betreffende de bankzaken van de klant (een "Bankauskunft") omvat verklaringen en opmerkingen van algemene aard met betrekking tot de economische status, de kredietwaardigheid en de solvabiliteit van de Klant; Er zal geen informatie worden verstrekt over saldi van rekeningen, spaartegoeden, effectendeposito's of andere activa die aan ING zijn toevertrouwd of over bedragen die zijn opgenomen van een kredietfaciliteit.

11.5 Vereisten voor de bekendmaking van bankzaken

ING heeft het recht om bankzaken met betrekking tot juridische entiteiten en ondernemers die zijn geregistreerd in het Duitse handelsregister, bekend te maken, op voorwaarde dat het verzoek betrekking heeft op hun bedrijfsactiviteiten. ING zal echter geen informatie openbaar maken indien zij andersluidende instructies van de Klant heeft ontvangen. Details over bankzaken betreffende andere personen, in het bijzonder particuliere Klanten en verenigingen, zullen door ING alleen worden bekendgemaakt als deze personen hier uitdrukkelijk mee hebben ingestemd, in het algemeen of in een individueel geval. Details van bankzaken worden alleen bekendgemaakt als de verzoekende partij zijn gerechtvaardigde belang in de gevraagde informatie heeft onderbouwd en er geen reden is om aan te nemen dat de bekendmaking van dergelijke informatie in strijd is met de legitieme zorgen van de Klant.

11.6 Ontvangers van openbaar gemaakte bankzaken

ING zal details van bankzaken in overeenstemming met Clause 11.4 en 11.5 hierboven alleen bekendmaken aan haar eigen klanten en aan andere kredietinstellingen voor hun eigen doeleinden of die van hun klanten."

- vi Clause 8.1 (a) van de Voorwaarden met betrekking tot de aansprakelijkheid van ING zal worden vervangen door het volgende: "De verplichting van ING om schadevergoeding te betalen zal als volgt worden beperkt: voor schade

veroorzaakt door een schending van een wezenlijke contractuele verplichting is ING alleen aansprakelijk tot het bedrag van de normaal te verwachten schade ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst; ING is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een schending van een niet-wezenlijke contractuele verplichting."

- vii Clausule 8.1 (c) van de Voorwaarden is niet van toepassing.
- viii De eerste zin van Clausule 8.5 van de Voorwaarden met betrekking tot schadeloosstelling wordt vervangen door het volgende: "De Klant vrijwaart ING voor direct(e), indirect(e) en/of gevolgschade, verlies, kosten en uitgaven (inclusief juridische kosten) dat/die ING lijdt en waarvoor de Klant verantwoordelijk is en dat/die voortvloeit/voortvloei uit of verband houdt/houden met:"
- ix In afwijking van Clausule 14.2 (b) van de Voorwaarden met betrekking tot de bevoegde rechter, onderwerpen het Duitse ING-Kantoor en de Klant zich hierbij onherroepelijk aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Frankfurt am Main, Duitsland. ING mag (indien wettelijk toegestaan) een procedure starten bij een andere bevoegde rechtbank.
- h JSC ING Bank Ukraine
 - i De woorden "Europese Centrale Bank" in de definitie van Werkdag in Clausule 1.1 van de Voorwaarden worden hierbij vervangen door de woorden "Nationale Bank van Oekraïne".
 - ii De definitie van de elektronische handtekening in artikel 1.1 van de Voorwaarden wordt gewijzigd door toevoeging van de woorden "Met Elektronische handtekening wordt de digitale elektronische handtekening volgens Oekraïens recht bedoeld".
 - iii Het woord "Engels" in Clausule 2.1(c) van de Voorwaarden dient te worden vervangen door Oekraïens".
 - iv In aanvulling op Clausule 12 van de Voorwaarden verklaart de Klant dat hij toestemming heeft verkregen van de betrokkenen van wie de persoonsgegevens aan ING ter beschikking worden gesteld.
- i ING Bank N.V. in Frankrijk

De bepalingen in de Voorwaarden voor het gebruik van een ING Kanaal en de volgende aanvullende bepalingen zijn van toepassing op Diensten geleverd door ING Bank N.V. in Frankrijk in/vanuit Frankrijk. Elke verwijzing naar ING of ING Kantoor in deze Bijlage zal worden geïnterpreteerd als een verwijzing naar ING Bank N.V. in Frankrijk, tenzij de context anders vereist.

ING Bank N.V. in Frankrijk, gevestigd te Immeuble Lumière, 40 Avenue des Terroirs de France, 75012 Parijs, Frankrijk, is een kantoor van ING Bank N.V., met geregistreerd adres te Bijlmerdreef 106, 1102 CT Amsterdam, Nederland. ING Bank N.V. in Frankrijk is ingeschreven in het Parijse Registre du Commerce et des sociétés onder het nummer 791 866 890.

 - i De volgende zin van Clausule 7.1 van de Voorwaarden wordt hierbij verwijderd: "Wijzigingen in deze kosten en vergoedingen

kunnen met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving worden ingevoerd" en vervangen door het volgende: "ING kan dergelijke kosten en vergoedingen wijzigen met inachtneming van een kennisgevingsperiode van twee maanden. De Klant wordt geacht de wijziging te hebben aanvaard, tenzij deze de betreffende Diensten schriftelijk heeft opgezegd met een ingangsdatum vóór de voorgestelde datum van inwerkingtreding van de wijziging. Deze beëindiging is kosteloos. Als de Klant ervoor kiest om de Diensten aldus op te zeggen, worden deze beëindigd op de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

- ii Clausule 13.5 van de Voorwaarden wordt hierbij verwijderd.
 - iii De volgende zin van Clausule 14.2 b van de Voorwaarden wordt hierbij geschrapt: "Als ING optreedt als eiser, kan ING (indien dit wettelijk is toegestaan) de procedure aanhangig maken bij een andere bevoegde rechtbank en/of gelijktijdige procedures aanhangig maken in een willekeurig aantal rechtsgebieden."
 - iv De bepalingen van artikel 1195 van het Franse Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing op de Klant en ING met betrekking tot hun respectievelijke verplichtingen uit hoofde van enige Overeenkomst en noch de Klant noch ING heeft het recht om enige vordering in te stellen op grond van artikel 1195 van het Franse Burgerlijk Wetboek.
- j ING Bank N.V. in Sofia
- i InsideBusiness wordt verstrekt door ING Bank N.V. in Sofia. De relatie tussen de Klant en ING met betrekking tot InsideBusiness, met inbegrip van deze Overeenkomst, de Voorwaarden en alle niet-contractuele verplichtingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Bulgaars recht.

2 InsideBusiness Payments

- 2.1 Deze Clausule 2 is alleen van toepassing op InsideBusiness Payments. De Klant kan gebruikmaken van InsideBusiness Payments indien dat is overeengekomen met het ING Kantoor dat InsideBusiness Payments aanbiedt.
- 2.2 ING zal, indien dit is overeengekomen en voor zover mogelijk, de Klant in staat stellen om InsideBusiness Payments te gebruiken voor de in Clausule 3.1 van de Voorwaarden bedoelde diensten. Voorts zal ING, indien dit is overeengekomen, de Klant de mogelijkheid bieden om in InsideBusiness Payments Verzamelopdrachten goed of af te keuren die in andere ING Kanalen zijn geïnitieerd. Op deze dienst en geschikte Betaalopdrachten kunnen verdere beperkingen van toepassing zijn. Aanvullende informatie aangaande de functionaliteiten van en de via InsideBusiness Payments verstrekte diensten kan worden verkregen van ING.
- 2.3 Verzamelopdrachten die in andere ING Kanalen zijn geïnitieerd en voor goedkeuring naar InsideBusiness Payments zijn gezonden, worden op dezelfde wijze behandeld als Verzamelopdrachten die in InsideBusiness Payments zijn geïnitieerd. De goedkeuring wordt gegeven op het niveau van de Verzamelopdracht. Informatie over

Betaalopdrachten die in andere ING Kanalen zijn geïnitieerd en voor goedkeuring naar InsideBusiness Payments zijn gezonden, is alleen beschikbaar op het niveau van de Verzamelopdracht en niet op het niveau van de individuele Betaalopdracht.

- 2.4 In tegenstelling tot de bepaling in de Voorwaarden van ING Wholesale Banking of enige soortgelijke clause in enig ander relevant Document voor betalingsdiensten waarin wordt bepaald dat ING Instructies na ontvangst zal doorsturen naar de betrokken derde aanbieder van diensten, zal ING Instructies doorsturen naar de betrokken derde aanbieder van betaaldiensten die verantwoordelijk is voor de uitvoering ervan op de door de Klant en/of een Gebruiker voor de uitvoering aangewezen Werkdag.
- 2.5 Een Betaalopdracht voor uitvoering op een specifieke datum of aan het eind van een bepaalde periode kan in InsideBusiness Payments worden ingetrokken tot het eind van de Werkdag voorafgaand aan de dag van doorsturing aan de derde aanbieder van betaaldiensten.
- 2.6 Als InsideBusiness Payments wordt aangeboden door een ING Kantoor in een bepaald land, zullen de landspecifieke voorwaarden voor dat land in paragraaf 1.8 van InsideBusiness mutatis mutandis van toepassing zijn, waarbij een verwijzing naar "InsideBusiness" zal worden gelezen en geïnterpreteerd als een verwijzing naar "InsideBusiness Payments". In dat geval prevaleren deze landspecifieke voorwaarden boven de niet-landspecifieke voorwaarden.

3 InsideBusiness Trade

- 3.1 Deze Clause 3 is alleen van toepassing op InsideBusiness Trade. De Klant kan gebruikmaken van InsideBusiness Trade indien dat is overeengekomen met het ING Kantoor dat InsideBusiness Trade aanbiedt.
- 3.2 ING zal, indien zulks is overeengekomen en voor zover mogelijk, de Klant in staat stellen om InsideBusiness Trade te gebruiken voor de in Clause 3.1 van de Voorwaarden bedoelde diensten. Aanvullende informatie aangaande de functionaliteiten van en de via InsideBusiness Trade geleverde diensten kan worden verkregen van ING.
- 3.3 Als voorwaarde voor het verkrijgen van toegang tot en het gebruiken van InsideBusiness Trade zorgt de Klant ervoor dat te allen tijde ten minste één natuurlijk persoon aangewezen is als Gebruiker die de bevoegdheid heeft andere Gebruikers aan te wijzen.

4 InsideBusiness Payments CEE

- 4.1 Deze Clause 4 is alleen van toepassing op de InsideBusiness Payments CEE Local Sites. De Klant kan gebruikmaken van InsideBusiness Payments CEE Local Site indien dat is overeengekomen met het desbetreffende ING Kantoor.
- 4.2 ING zal, indien dit is overeengekomen en voor zover mogelijk, de Klant in staat stellen om InsideBusiness Payments CEE Local Site te gebruiken voor de in Clause 3.1 van de

Voorwaarden bedoelde diensten. Aanvullende informatie aangaande de functionaliteiten van en de via InsideBusiness Payments CEE Local Site verleende diensten kan worden verkregen van ING.

- 4.3 In aanvulling op de Voorwaarden kan het ING Kantoor dat het betreffende InsideBusiness Payments CEE Kanaal verstrekt, de Overeenkomst inzake dat kanaal met onmiddellijke ingang beëindigen zonder schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie te hoeven betalen, indien de Rekening bij dat ING Kantoor is opgeheven.

5 InsideBusiness Payments CEE Local Sites

- a InsideBusiness Payments CEE Bulgarije door het kantoor van ING Bank N.V. in Sofia
- i InsideBusiness Payments CEE Bulgarije wordt verstrekt door het kantoor van ING Bank N.V. in Sofia. De relatie tussen de Klant en ING inzake InsideBusiness Payments CEE Bulgarije, met inbegrip van deze Overeenkomst, de Voorwaarden en alle niet-contractuele verplichtingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Bulgaars recht.
- b InsideBusiness Payments CEE Tsjechië door het kantoor van ING Bank N.V. in Praag
- i InsideBusiness Payments CEE Tsjechië wordt verstrekt door ING Bank N.V. in Praag. De relatie tussen de Klant en ING inzake InsideBusiness Payments CEE Tsjechië, met inbegrip van deze Overeenkomst, de Voorwaarden en alle niet-contractuele verplichtingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Tsjechisch recht.
 - ii Tenzij anders wordt overeengekomen, zijn betaaldiensten via InsideBusiness Payments CEE Tsjechië onderworpen aan de Voorwaarden voor Wholesale Banking.
 - iii De uitvoeringsdatum van een Betalingsopdracht mag niet later zijn dan 90 dagen na de ontvangst van deze opdracht door ING Bank N.V. in Praag.
 - iv Clause 6.5 van de Voorwaarden inzake het gebruik van een ING Kanaal is niet van toepassing op InsideBusiness Payments CEE Tsjechië.
- c InsideBusiness Payments CEE Hongarije door het kantoor van ING Bank N.V. in Hongarije
- i InsideBusiness Payments CEE Hongarije wordt verstrekt door ING Bank N.V. in Hongarije. De relatie tussen de Klant en ING inzake InsideBusiness Payments CEE Hongarije, met inbegrip van deze Overeenkomst, de Voorwaarden en alle niet-contractuele verplichtingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Hongaars recht.
- d InsideBusiness Payments CEE Roemenië door het kantoor van ING Bank N.V. in Boekarest
- i InsideBusiness Payments CEE Roemenië wordt verstrekt door ING Bank N.V. in Boekarest. De relatie tussen de Klant en ING inzake InsideBusiness

- Payments CEE Roemenië, met inbegrip van deze Overeenkomst, de Voorwaarden en alle niet-contractuele verplichtingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Roemeens recht.
- ii. Met betrekking tot InsideBusiness Payments CEE Roemenië zijn de bepalingen van artikel 1.8 b. punten (i), (ii), (iii) en (iv) dienovereenkomstig van toepassing tussen de Partijen waarbij een verwijzing naar "InsideBusiness" wordt gelezen en geïnterpreteerd als een verwijzing naar "InsideBusiness Payments CEE Roemenië". Deze landspecifieke voorwaarden prevaleren boven de niet-landspecifieke voorwaarden.
- e InsideBusiness Payments CEE Rusland door ING Bank (EURASIA) JSC
- i InsideBusiness Payments CEE Rusland wordt verstrekt door ING BANK (EURASIA) JSC. De relatie tussen de Klant en ING inzake InsideBusiness Payments CEE Rusland, met inbegrip van deze Overeenkomst, de Voorwaarden en alle niet-contractuele verplichtingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Russisch recht.
- ii Het reglement voor InsideBusiness Payments CEE Rusland zoals van tijd tot tijd gepubliceerd door ING BANK (EURASIA) JSC (het "Russisch reglement") is een Dienstendocument en is van toepassing op de relatie tussen de Klant en ING Bank (EURASIA) JSC met betrekking tot InsideBusiness Payments CEE Rusland.
- iii De definitie van Werkdag in Clausule 1.1 van de Voorwaarden dient te worden vervangen door "Een dag die een werkdag is overeenkomstig Russisch arbeidsrecht waarbij rekening wordt gehouden met mogelijke wijzigingen in het vakantierooster die worden doorgevoerd door de regering van de Russische Federatie."
- iv Het woord "Engels" in Clausule 2.1(c) van de Voorwaarden dient te worden vervangen door "Russisch".
- v Clausule 2.2(b) van de Voorwaarden dient te worden gewijzigd door achter de woorden "deze Voorwaarden" de woorden "en het Russisch reglement" toe te voegen.
- vi Clausule 6.4 van de Voorwaarden dient te worden gewijzigd door achter de woorden "een geldigheid van honderd jaar" de woorden "(of 1 jaar, voor volmachten beheerst door Russisch recht)" toe te voegen.
- vii Clausule 6.5 van de Voorwaarden inzake het gebruik van een ING Kanaal is niet van toepassing op InsideBusiness Payments CEE Rusland.
- viii Clausule 14.2(b) van de Voorwaarden dient te worden vervangen door het volgende "Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden exclusief en finaal beslecht krachtens de voorschriften van het International Commercial Arbitration Court bij de Kamer van Koophandel en Industrie van de Russische Federatie. De arbitrageprocedures zullen in de Russische taal worden gevoerd."
- f InsideBusiness Payments CEE Slowakije door ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky (in Bratislava)
- i De woorden "van de hoofdstad" in Clausule 14.2.b van de Voorwaarden zijn bij dezen verwijderd.
- ii Geschillen, claims of conflicten die voortvloeien uit of verband houden met een Dienst kunnen uitsluitend worden beslecht in een arbitrageprocedure conform wet nr. 244/2002 Coll. inzake arbitrage zoals gewijzigd (de "Arbitration Act") indien ING en de Klant een schriftelijke arbitrageovereenkomst zijn aangegaan, tenzij de Arbitration Act anders bepaalt. De arbitrageovereenkomst moet voldoen aan de vereisten die zijn vastgelegd in de Arbitration Act. Een gedane arbitrale uitspraak die niet langer kan worden beoordeeld onder de Arbitration Act, heeft hetzelfde effect op de partijen die betrokken zijn bij de arbitrageprocedure als een uiteindelijke uitspraak van een rechtbank.
- iii Geschillen, claims of conflicten die voortvloeien uit of verband houden met een Dienst kunnen uitsluitend buitengerechtelijk worden opgelost door middel van een bemiddeling onder wet nr. 420/2004 Coll. inzake Bemiddeling zoals gewijzigd (de "Mediation Act") indien ING en de Klant een schriftelijke overeenkomst zijn aangegaan over de afhandeling van het geschil via bemiddeling onder de Mediation Act. Bemiddeling voorkomt niet dat ING of de Klant een gerechtelijke procedure kan beginnen of arbitrageprocedures kan starten. De bemiddeling kan leiden tot een overeenkomst die bindend is voor de partijen.
- g InsideBusiness Payments CEE Oekraïne door JSC ING Bank Ukraine
- i InsideBusiness Payments CEE Oekraïne wordt verstrekt door JSC ING Bank Ukraine. De relatie tussen de Klant en ING inzake InsideBusiness Payments CEE Oekraïne, met inbegrip van deze Overeenkomst, de Voorwaarden en alle niet-contractuele verplichtingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Oekraïens recht.
- ii De woorden "Europese Centrale Bank" in de definitie van Werkdag in Clausule 1.1 van de Voorwaarden worden hierbij vervangen door de woorden "Nationale Bank van Oekraïne".
- iii De definitie van de elektronische handtekening in artikel 1.1 van de Voorwaarden wordt gewijzigd door toevoeging van de woorden "Met Elektronische handtekening wordt de digitale elektronische handtekening volgens Oekraïens recht bedoeld".
- iv Het woord "Engels" in Clausule 2.1(c) van de Voorwaarden dient te worden vervangen door Oekraïens".
- v In aanvulling op Clausule 12 van de Voorwaarden verklaart de Klant dat hij toestemming heeft verkregen

van de betrokkenen van wie de persoonsgegevens aan ING ter beschikking worden gesteld.

6 InsideBusiness Connect

- 6.1 Deze Clausule 6 is alleen van toepassing op InsideBusiness Connect. De Klant kan gebruikmaken van InsideBusiness Connect indien dat is overeengekomen met ING Bank N.V.
- 6.2 ING zal, indien zulks is overeengekomen en voor zover mogelijk, de Klant in staat stellen om InsideBusiness Connect te gebruiken voor de in Clausule 3.1 van de Voorwaarden bedoelde diensten. Voorts kunnen, indien dit is overeengekomen, Verzamelopdrachten die in InsideBusiness Connect zijn geïnitieerd, worden goedgekeurd via InsideBusiness of InsideBusiness Payments. Aanvullende informatie aangaande de functionaliteiten van en de via InsideBusiness Connect verstrekte diensten kan worden verkregen van ING.
- 6.3 De relatie tussen de Klant en ING inzake InsideBusiness Connect, met inbegrip van deze Overeenkomst, en alle niet-contractuele verplichtingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

7 ING Service voor SWIFTNet

- 7.1 Deze Clausule 7 is alleen van toepassing op ING Service voor SWIFTNet. De Klant kan gebruikmaken van ING Service voor SWIFTNet indien dat is overeengekomen met ING Belgium SA/NV.
- 7.2 ING zal, indien dit is overeengekomen en voor zover mogelijk, de Klant in staat stellen om ING Service voor SWIFTNet te gebruiken voor de in Clausule 3.1 van de Voorwaarden bedoelde diensten. Voorts kunnen, indien dit is overeengekomen, Verzamelopdrachten die in ING Service voor SWIFTNet zijn geïnitieerd worden goedgekeurd via InsideBusiness of InsideBusiness Payments. Aanvullende informatie aangaande de functionaliteiten van en de via ING Service voor SWIFTNet verstrekte diensten kan worden verkregen van ING.
- 7.3 Om ING Service voor SWIFTNet te kunnen gebruiken, dient een overeenkomst tussen de Klant en S.W.I.F.T. SCRL, een onderneming opgericht naar Belgisch recht, voor het leveren van diensten die worden aangeboden door S.W.I.F.T. SCRL onder de naam "SWIFTNet", volledig van kracht en in werking zijn.
- 7.4 Om toegang te krijgen tot en gebruik te kunnen maken van ING Service voor SWIFTNet, dienen Klanten de middelen voor toegang en ondertekening te gebruiken die worden verstrekt door S.W.I.F.T. SCRL, of andere middelen voor toegang en gebruik zoals aangegeven in de Dienstendocumenten voor betalingen of gecommuniceerd door ING of S.W.I.F.T. SCRL.

- 7.5 De Klant erkent uitdrukkelijk en stemt er uitdrukkelijk mee in dat individuele Gebruikers niet kunnen worden geïdentificeerd in ING Service voor SWIFTNet en dat ING niet in staat is te controleren of een Instructie geïnitieerd is door een geautoriseerde Gebruiker. Dientengevolge worden alle Instructies die worden ontvangen via ING Service voor SWIFTNet geacht te zijn gegeven door geautoriseerde Gebruikers en de Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat ING niet aansprakelijk is voor de gevolgen van Instructies die zijn gegeven door niet-geautoriseerde personen. Elke Gebruiker wordt geacht bevoegd te zijn zelfstandig en voor een onbeperkt bedrag Instructies te geven, en elke grens zoals aangegeven in een volmacht waarmee een Gebruiker wordt aangewezen, is niet van toepassing voor de ING Service voor SWIFTNet. Deze Clausule is echter niet van toepassing op Instructies die door Gebruikers worden geïnitieerd binnen ING Service voor SWIFTNet door middel van een 3SKey, een persoonlijk apparaat dat voor zover mogelijk door ING is gevalideerd en geaccepteerd en dat ING in staat stelt de Gebruiker te identificeren, alsmede diens bevoegdheid om die Instructies te geven.
- 7.6 De Klant is verplicht na te gaan welke Instructie is geïnitieerd door welke Gebruiker en de noodzakelijke beveiligingsmaatregelen te nemen om een situatie te vermijden waarin onbevoegde personen Instructies initiëren. De Klant verbindt zich ertoe alle gegevens met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van de ING Service voor SWIFTNet gedurende een periode van ten minste zeven jaar veilig te bewaren, in het bijzonder gegevens over door elke Gebruiker geïnitieerde Instructies. De Klant zal deze gegevens op het eerste verzoek van ING verstrekken in een voor ING aanvaardbare vorm.
- 7.7 ING is niet aansprakelijk voor (i) de gevolgen van diefstal, verlies, onjuist of onbevoegd gebruik van de middelen voor toegang en ondertekening die worden verstrekt door S.W.I.F.T. SCRL of een derde of (ii) het niet opvolgen van instructies van dergelijke partijen. Elke aansprakelijkheid in dit opzicht wordt beheerst door de bepalingen van de overeenkomst tussen de Klant en S.W.I.F.T. SCRL of de derde partij, als daar sprake van is. Onverminderd het gestelde in Clausule 4.1.i zorgt de Klant ervoor dat hij, en dat een Gebruiker, onverwijld S.W.I.F.T. SCRL of de derde partij, als daar sprake van is, nadat hij zich ervan bewust is geworden, onverwijld in kennis zal stellen van diefstal, verlies, onjuist of onbevoegd gebruik van een middel voor toegang en ondertekening die wordt verstrekt door een dergelijke partij.
- 7.8 ING is niet aansprakelijk voor het niet of op onjuiste wijze doorsturen of uitvoeren van Instructies als dit toe te schrijven is aan activiteiten of het uitblijven daarvan van S.W.I.F.T. SCRL.
- 7.9 De relatie tussen de Klant en ING inzake ING Service voor SWIFTNet, met inbegrip van deze Overeenkomst, en alle niet-contractuele verplichtingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Belgisch recht.

8 EBICS

- 8.1 Deze Clausule 8 is alleen van toepassing op EBICS. De Klant kan gebruikmaken van EBICS indien dat is overeengekomen met ING Bank N.V.
- 8.2 ING stelt, indien dit is overeengekomen en voor zover mogelijk, de Klant in staat om EBICS te gebruiken voor de in Clausule 3.1 van de Voorwaarden bedoelde diensten. Voorts kunnen, indien dit is overeengekomen, Verzamelopdrachten die in EBICS zijn geïnitieerd worden goedgekeurd via InsideBusiness. Aanvullende informatie aangaande de functionaliteiten van en de via EBICS verstrekte diensten kan worden verkregen van ING.
- 8.3 De relatie tussen de Klant en ING inzake EBICS, met inbegrip van deze Overeenkomst, de Voorwaarden en alle niet-contractuele verplichtingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

Bijlage 2. Beveiligingsvoorschriften voor Mobiel en Internetbankieren

De Klant is verplicht ervoor te zorgen dat Gebruikers zijn gebonden aan alle verplichtingen die worden vermeld in de Voorwaarden voor het gebruik van een ING Kanaal (de "Voorwaarden") en de toepasselijke Dienstendocumenten, en deze in acht nemen en naleven. Elke Gebruiker moet alle denkbare maatregelen nemen voor een veilig gebruik van de App of enig ING Kanaal en de veilige bewaring van (een gepersonaliseerde beveiligingsfunctie van) een Autorisatie Instrument. Deze bijlage bij de Voorwaarden bevat een niet-uitputtende samenvatting op hoog niveau van de beveiligingsvoorschriften die de Gebruiker in acht dient te nemen. Deze bijlage wordt slechts verstrekt als richtsnoer voor de Klant, om te verstrekken aan zijn Gebruikers, en vormt geen vervanging van de bepalingen en beveiligingsfuncties die zijn opgenomen in deze Voorwaarden. ING heeft het recht om deze beveiligingsvoorschriften met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving te herzien.

Beveiligingsvoorschriften voor Mobiel en Internetbankieren

Wanneer u gebruik maakt van een App of een ING Kanaal (een door ING verstrekt beveiligd systeem voor onlinebankieren en/of elektronisch communicatiekanaal) om te bankieren of met ING te communiceren, is het uw verantwoordelijkheid om uw communicatie en banktransacties veilig te houden. Dat betekent dat u deze Beveiligingsvoorschriften in acht dient te nemen.

1 Houd uw beveiligingscodes geheim

Beveiligingscodes zijn wachtwoorden, PIN-codes en alle (andere) gepersonaliseerde beveiligingsfuncties van een "Autorisatie-instrument" (elk(e) procedure of instrument die/dat wordt gebruikt om toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van een dienst van ING en/of om een instructie te geven aan ING (of daar toestemming voor te geven)).

- Uw beveiligingscodes zijn persoonlijk: laat ze nooit aan iemand anders zien en vertel niemand ooit wat uw codes zijn.
- Schrijf uw beveiligingscodes niet op en sla ze niet op in een bestand. Als u een geheugensteun nodig hebt, zorg er dan voor dat die een vorm heeft die alleen u kunt begrijpen.
- Als het systeem u de mogelijkheid biedt om een wachtwoord, gebruikersnaam of PIN-code te kiezen, zorg er dan voor dat deze niet gemakkelijk te raden is. Gebruik bijvoorbeeld geen geboortedata, namen van familieleden of postcodes.
- Zorg ervoor dat niemand ziet wat u intypt wanneer u een code invoert.
- Geeft nooit beveiligingscodes aan iemand die daarnaar vraagt, bv. over de telefoon, in een e-mail, sms of WhatsApp-bericht

of rechtstreeks. ING-medewerkers zullen u nooit naar uw codes vragen.

2 Laat niemand anders uw gepersonaliseerde Autorisatie Instrument gebruiken

- Wees alert wanneer u uw Autorisatie-instrument gebruikt.
- Bewaar uw Autorisatie Instrument altijd op een veilige plek en let erop dat u het niet kwijtraakt.
- Controleer regelmatig of u nog steeds in bezit bent van uw Autorisatie-instrument.

3 Zorg ervoor dat alle apparaten die u gebruikt om te bankieren naar behoren zijn beveiligd

- De apparaten die u gebruikt om te bankieren, zoals uw mobiele telefoon, tablet of computer, moeten een origineel besturingssysteem hebben dat is bijgewerkt tot de meest recente versie.
- De software die u gebruikt moet altijd up-to-date zijn. Als u gebruikmaakt van een App om toegang te krijgen tot een ING Kanaal, dient u erop te letten dat u altijd de meest recente versie installeert.
- Een computer of laptop die u gebruikt voor een ING Kanaal moet beveiligd zijn door antivirussoftware en een firewall.
- Installeer geen illegale software.
- Beveilig de toegang tot uw mobiele telefoon, tablet of computer door middel van een toegangscode.
- Zorg ervoor dat niemand anders gebruik kan maken van uw ING Kanaal-account of App. Laat uw computer, laptop, tablet of mobiele telefoon nooit onbeheerd achter wanneer u bent ingelogd in het ING Kanaal of de App hebt geopend. Log altijd uit en doe uw apparaat op slot voordat u het onbeheerd achterlaat wanneer u klaar bent met het gebruik van een ING Kanaal of de App.

4 Controleer regelmatig uw bankrekening

Controleer een door u ontvangen online of papieren transactie-overzicht zo spoedig mogelijk op niet-gemachtigde transacties. Als ING u online transactiegegevens toezendt, let er dan op dat u deze ten minste eenmaal per week controleert. Als u alleen papieren transactie-overzichten ontvangt, controleer deze dan uiterlijk een week na ontvangst.

5 Meld incidenten onmiddellijk aan ING en volg de instructies van ING op

Als u vermoedt dat de beveiliging van (een gepersonaliseerde beveiligingsfunctie van) uw Autorisatie-instrument, App of ING Kanaal in gevaar is, dient u ons onmiddellijk te bellen. U dient ons in elk geval te bellen in de volgende situaties:

- u weet of vermoedt dat iemand anders uw beveiligingsgegevens kent of heeft gebruikt;
- bij het gebruik van de App of een ING kanaal ontdekt u transacties die niet door u of een andere gemachtigde Gebruiker zijn verricht;
- uw Autorisatie Instrument, of de mobiele telefoon, de tablet of de computer die u gebruikt om online te bankieren, is gestolen of kwijt.

Bel ons ook onmiddellijk als u iets anders opmerkt dat ongebruikelijk is, zoals een vreemde inlogpagina.

Als wij u vertellen dat u bepaalde acties moet ondernemen, bijvoorbeeld om verdere incidenten te voorkomen, dient u die instructies op te volgen.