

Reklamačný poriadok

1. Postup pri vybavovaní sťažností a reklamácií v súvislosti s poskytovaním Platobných služieb upravuje Reklamačný poriadok ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky (ďalej len „Reklamačný poriadok“). Reklamačný poriadok je sprístupnený v prevádzkových priestoroch Banky a na Internetovej stránke banky.
2. Banka je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo obchodnej politiky Banky zmeniť Reklamačný poriadok. Zmenu Reklamačného poriadku spolu s určením jej účinnosti sprístupní Banka Klientovi zverejnením v prevádzkových priestoroch Banky a na Internetovej stránke banky.
3. Banka prijíma reklamácie vzťahujúce sa na Platobné služby v prevádzkových priestoroch Banky na adrese uvedenej pre doručovanie reklamácií v tomto Sadzobníku a podmienkach výlučne počas prevádzkových hodín. Reklamácie vzťahujúce sa na Platobné služby je možné podať ústne, písomne, telefonicky, faxom alebo mailom s prihliadnutím na druh poskytovanej Platobnej služby. O prevzatí reklamácie vydá Banka Klientovi potvrdenie. Ďalšie podmienky vybavovania reklamácií vzťahujúcich sa na Platobné služby sú uvedené v Reklamačnom poriadku.
4. Klient je oprávnený podať podanie v súvislosti s poskytovaním Platobných služieb Bankou Národnej banke Slovenska, ak sa domnieva, že došlo k porušeniu slovenského zákona o platobných službách alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na poskytovanie Platobných služieb.
5. Adresa pre doručovanie reklamácií a sťažností - ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky, Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika.

Client Services Desk

Prevádzkové hodiny	Prevádzkové hodiny sú uvedené v prevádzkových priestoroch Banky a na Internetovej stránke banky
Pracovné dni	pondelok až piatok (okrem štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a voľných dní)
Kontaktné údaje	ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky Pribinova 10 811 09 Bratislava Slovakia
Internetová stránka Banky	Webové sídlo Banky www.ingcommercialbanking.sk , www.ing.sk and www.ingbank.sk
SWIFT BIC	INGBSK BX

Oddelenie Client Services

Telefónne číslo +421 2 5934 6555, +421 2 5934 6666
Fax +421 2 5293 1222
E-mail client.services@ing.sk

Kontaktné údaje napr. v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neoprávneného Platobného nástroja:

ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky
Pribinova 10
811 09 Bratislava
Slovakia

Telefónne číslo +421 2 5934 6555, +421 2 5934 6666
Fax +421 2 5293 1222
E-mail client.services@ing.sk