

Титульний аркуш

Підтверджую ідентичність та достовірність Інформації, що розкрита відповідно до вимог Положення про розкриття інформації емітентами цінних паперів.

Заступник Голови
Правління з
управління
ризиками

(посада)

(підпис)

Михальченко Олена Георгіївна

(прізвище та ініціали керівника)

М.П.

31.10.2018

(дата)

Проміжна інформація емітента цінних паперів за 3 квартал 2018 року

I. Загальні відомості

1. Повне найменування емітента

Публічне акціонерне товариство "ІНГ Банк Україна"

2. Організаційно-правова форма

Публічне акціонерне товариство

3. Ідентифікаційний код юридичної особи

21684818

4. Місцезнаходження

04070, Київ, Спаська, 30-А

5. Міжміський код, телефон та факс

(044)2303030 (044)2303040

6. Адреса електронної пошти

kiev.news@ingbank.com

II. Дані про дату та місце оприлюднення квартальної інформації

1. Проміжна інформація розміщена у загальнодоступній інформаційній базі даних Комісії 01.11.2018
(дата)

2. Квартальна інформація розміщена на сторінці https://www.ingbankukraine.com/media/3105105/peeroemizheena-ienefoerematseiya-ieemiteieentea-tseieneniha-peapeieerive-zea-3-kaveaerteael-2018-erokau.zip власного веб-сайту 01.11.2018
(адреса сторінки) (дата)

Зміст

Відмітьте (X), якщо відповідна інформація міститься у квартальній інформації

- | | |
|---|---|
| 1. Основні відомості про емітента | X |
| 2. Інформація про одержані ліцензії на окремі види діяльності | X |
| 3. Інформація про посадових осіб емітента | X |
| 4. Інформація про господарську та фінансову діяльність емітента: | |
| 1) інформація про зобов'язання та забезпечення емітента | X |
| 2) інформація про обсяги виробництва та реалізації основних видів продукції | |
| 3) інформація про собівартість реалізованої продукції | |
| 5. Відомості про цінні папери емітента: | |
| 1) інформація про випуски акцій емітента | X |
| 2) інформація про облігації емітента | |
| 3) інформація про інші цінні папери, випущені емітентом | |
| 4) інформація про похідні цінні папери емітента | |
| 6. Відомості щодо участі емітента в юридичних особах | X |
| 7. Інформація щодо корпоративного секретаря | X |
| 8. Інформація про вчинення значних правочинів | |
| 9. Інформація про вчинення правочинів, щодо вчинення яких є заінтересованість, осіб, заінтересованих у вчиненні товариством правочинів із заінтересованістю, та обставини, існування яких створює заінтересованість | |
| 10. Інформація про загальну кількість голосуючих акцій та кількість голосуючих акцій, права голосу за якими обмежено, а також кількість голосуючих акцій, права голосу за якими за результатами обмеження таких прав передано іншій особі | |
| 11. Інформація про забезпечення випуску боргових цінних паперів | |
| 12. Інформація про конвертацію цінних паперів | |
| 13. Інформація про заміну управителя | |
| 14. Інформація про керуючого іпотекою | |
| 15. Інформація про трансформацію (перетворення) іпотечних активів | |
| 16. Інформація про зміни в реєстрі забезпечення іпотечних сертифікатів за кожним консолідованим іпотечним боргом | |
| 17. Інформація про іпотечне покриття: | |
| 1) інформація про заміну іпотечних активів у складі іпотечного покриття | |
| 2) інформація про розмір іпотечного покриття та його співвідношення з розміром (сумою) зобов'язань за іпотечними облігаціями з цим іпотечним покриттям | |
| 3) інформація про співвідношення розміру іпотечного покриття з розміром (сумою) зобов'язань за іпотечними облігаціями з цим іпотечним покриттям на кожен дату після замін іпотечних активів у складі іпотечного покриття, які відбулись протягом звітного періоду | |
| 4) інформація про заміни іпотечних активів у складі іпотечного покриття або включення нових іпотечних активів до складу іпотечного покриття | |

18. Інформація про заміну фінансової установи, яка здійснює обслуговування іпотечних активів

19. Проміжна фінансова звітність поручителя (страховика/гаранта), що здійснює забезпечення випуску боргових цінних паперів (за кожним суб'єктом забезпечення окремо)

20. Звіт про стан об'єкта нерухомості (у разі емісії цільових облігацій підприємств, виконання зобов'язань за якими здійснюється шляхом передачі об'єкта (частини об'єкта) житлового будівництва)

21. Проміжна фінансова звітність емітента, яка складена за положеннями (стандартами) бухгалтерського обліку

22. Проміжна фінансова звітність емітента, яка складена за міжнародними стандартами фінансової звітності

X

23. Висновок про огляд проміжної фінансової звітності, підготовлений аудитором (аудиторською фірмою)

24. Проміжний звіт керівництва

25. Твердження щодо проміжної інформації

26. Примітки:

Інформація про облігації, інші цінні папери, похідні цінні папери, випущені Банком не надається, оскільки Банк не здійснював випуски зазначених цінних паперів.

Інформація про обсяги виробництва та реалізації основних видів продукції не надається, оскільки Банк не займається видами діяльності, що класифікуються як переробна, добувна промисловість або виробництво та розподілення електроенергії, газу та води за класифікатором видів економічної діяльності.

Інформація про собівартість реалізованої продукції не надається, оскільки Банк не займається видами діяльності, що класифікуються як переробна, добувна промисловість або виробництво та розподілення електроенергії, газу та води за класифікатором видів економічної діяльності.

Інформацію про вчинення значних правочинів або правочинів, щодо вчинення яких є заінтересованість, осіб, заінтересованих у вчиненні Банком правочинів із заінтересованістю, та обставини, існування яких створює заінтересованість не надається, оскільки Банк не вчиняв протягом звітного періоду значних правочинів або правочинів, щодо вчинення яких є заінтересованість.

Інформація про конвертацію іпотечних цінних паперів не надається, оскільки Банк не проводив випуск іпотечних сертифікатів, іпотечних облігацій та сертифікатів ФОН.

Інформація про заміну управителя не надається, оскільки Банк не проводив випуск іпотечних сертифікатів, іпотечних облігацій та сертифікатів ФОН.

Інформація про керуючого іпотекою не надається, оскільки Банк не проводив випуск іпотечних сертифікатів, іпотечних облігацій та сертифікатів ФОН.

Інформація про трансформацію (перетворення) іпотечних активів не надається, оскільки Банк не проводив випуск іпотечних сертифікатів, іпотечних облігацій та сертифікатів ФОН.

Інформація про зміни в реєстрі забезпечення іпотечних сертифікатів за кожним консолідованим іпотечним боргом не надається, оскільки Банк не проводив випуск іпотечних сертифікатів, іпотечних облігацій та сертифікатів ФОН.

Інформація про іпотечне покриття та відповідно про заміну фінансової установи, яка здійснює обслуговування іпотечних активів не надається, оскільки Банк не проводив випуск іпотечних сертифікатів, іпотечних облігацій та сертифікатів ФОН.

Звіт про стан об'єкта нерухомості не розкривається, оскільки Банк не розміщував цільові облігації.

Проміжна фінансова звітність не була перевірена аудитором, про що зазначено у проміжній фінансовій звітності.

На підставі наданих повноважень, посадові особи ПАТ «ІНГ Банк Україна» надають це

твердження про те, що, наскільки їм відомо, проміжна фінансова звітність, підготовлена відповідно до стандартів бухгалтерського обліку, що вимагаються згідно із Законом України "Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні", містить достовірне та об'єктивне подання інформації про стан активів, пасивів, фінансовий стан, прибутки та збитки емітента, а також про те, що проміжний звіт керівництва включає достовірне та об'єктивне подання інформації відповідно до частини четвертої статті 40 Закону про акціонерні товариства. Проміжний звіт керівництва за 3й квартал 2018 року ПАТ «ІНГ Банк Україна» (важливі події, які відбулися упродовж звітного періоду, та їх вплив на проміжну фінансову звітність, а також опис основних ризиків та невизначеностей):

Банк здійснює свою діяльність переважно в Україні, однак Банк також проводить операції на міжнародних ринках.

Політична й економічна ситуація в Україні в останні роки нестабільна, їй притаманні особливості ринку, що розвивається. Внаслідок цього, здійснення діяльності в країні пов'язане з ризиками, що є нетиповими для інших країн. Подальша стабілізація економічної та політичної ситуації залежить від продовження проведення урядом структурних реформ та інших чинників. Ця фінансова звітність відображає поточну оцінку управлінського персоналу щодо впливу умов здійснення діяльності в Україні на операційну діяльність та фінансовий стан Банку.

У липні 2014 року РМСБО випустила остаточну версію МСФЗ 9 «Фінансові інструменти». МСФЗ 9 є чинним для річних періодів, що починаються 1 січня 2018 р. або пізніше, при цьому дозволяється його дострокове застосування. Вона замінює МСБО 39 «Фінансові інструменти: визнання та оцінка».

У жовтні 2017 року РМСБО випустила зміни до МСФЗ 9 «Умова про дострокове погашення з негативною компенсацією». Зміни є чинними для річних періодів, що починаються 1 січня 2019 р. або пізніше, при цьому дозволяється дострокове застосування.

Банк почав застосування МСФЗ 9, випущеного в липні 2014 року, з 1 січня 2018 р. Перехід до нового стандарту не призвів до суттєвого впливу на власний капітал та порушення нормативу достатності (адекватності) регулятивного капіталу НБУ.

У 3 кварталі 2018 року Банк суттєво зменшив кредитний портфель фізичних осіб шляхом прощення частини боргу та переуступки прав вимоги іншому кредитору.

III. Основні відомості про емітента

1. Повне найменування	Публічне акціонерне товариство "ІНГ Банк Україна"
2. Дата проведення державної реєстрації	16.09.2009
3. Територія (область)	м. Київ
4. Статутний капітал (грн)	731298045
5. Відсоток акцій у статутному капіталі, що належать державі	0
6. Відсоток акцій (часток, паїв) статутного капіталу, що передано до статутного капіталу державного (національного) акціонерного товариства та/або холдингової компанії	0
7. Середня кількість працівників (осіб)	114
8. Основні види діяльності із зазначенням найменування виду діяльності та коду за КВЕД	64.19 Інші види грошового посередництва, -- --, -- --
9. Органи управління підприємства	Правління Банку, Загальні Збори Акціонерів
10. Засновники	ING Bank N.V. (ІНГ Банк Н.В.) Більмерплайн 888, Амстердам, 1102 МГ Нідерланди
11. Банки, що обслуговують емітента:	
1) найменування банку (філії, відділення банку), який обслуговує емітента за поточним рахунком у національній валюті	ПАТ "ІНГ Банк Україна"
2) МФО банку	300539
3) поточний рахунок	3739501
4) найменування банку (філії, відділення банку), який обслуговує емітента за поточним рахунком в іноземній валюті	ING Bank N.V. Amsterdam, Netherlands, SWIFT code: INGBNL2A
5) МФО банку	--
6) поточний рахунок	50912941

IV. Інформація про одержані ліцензії на окремі види діяльності

Вид діяльності	Номер ліцензії (дозволу)	Дата видачі	Державний орган, що видав	Дата закінчення дії ліцензії
1	2	3	4	5
Надання банківських послуг, визначених частиною третьою статті 47 Закону України "Про банки і банківську діяльність"	190	07.10.2011	Національний банк України	Необмежена
Опис	Ліцензія видана без терміну дії			
Здійснення валютних операцій згідно з додатком до Генеральної ліцензії на здійснення валютних операцій	190	07.10.2011	Національний банк України	Необмежена

Опис	Ліцензія видана без терміну дії			
Професійна діяльність на фондовому ринку - діяльність з торгівлі цінними паперами; Дилерська діяльність	АЕ №185073	17.10.2012	Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку	Необмежена
Опис	Строк дії ліцензії необмежений			
Професійна діяльність на фондовому ринку - діяльність з торгівлі цінними паперами; Брокерська діяльність	АЕ №185072	17.10.2012	Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку	Необмежена
Опис	Строк дії ліцензії необмежений			

VI. Інформація про посадових осіб емітента

1. Посада	Виконуюча обов'язки Голови Правління
2. Прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи або повне найменування юридичної особи	Михальченко Олена Георгіївна
3. Ідентифікаційний код юридичної особи	--
4. Рік народження	1976
5. Освіта	1998, Вища, Київський державний економічний університет, Магістр з правового регулювання економіки
6. Стаж роботи (років)	13
7. Найменування підприємства та попередня посада, яку займав	ЗАТ "Український кредитний банк", Начальник юридичного відділу
8. Опис	Непогашеної судимості за корисливі та посадові злочини немає. Повноваження визначаються статутом банку. Особу призначено відповідно до Протоколу засідання Наглядової Ради від 22.06.2018. Заробітна плата згідно штатного розкладу. Інші види винагороди, в тому числі в натуральній формі, не були надані. Зазначена особа не надала дозволу на розкриття паспортних даних.
1. Посада	Член Правління, Начальник управління клієнтського обслуговування та операційної діяльності
2. Прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи або повне найменування юридичної особи	Захарова Інна Володимирівна
3. Ідентифікаційний код юридичної особи	--
4. Рік народження	1973
5. Освіта	1994, Київський Державний економічний університет, Фінанси і кредит
6. Стаж роботи (років)	22
7. Найменування підприємства та попередня посада, яку займав	ПАТ "Укрсоцбанк", Начальник управління з питань управління змінами департаменту банківської організації та методології центру операційної діяльності та банківських технологій
8. Опис	Непогашеної судимості за корисливі та посадові злочини немає. Повноваження визначаються статутом банку. Особу призначено відповідно до Протоколу засідання Наглядової ради від 29.10.2015. Заробітна плата згідно штатного розкладу. Інші види винагороди, в тому числі, в натуральній формі, не були надані. Зазначена особа не надала дозволу на розкриття паспортних даних.
1. Посада	Член Правління, Начальник фінансового управління

2.Прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи або повне найменування юридичної особи	Сиротовська Олена Вікторівна
3. Ідентифікаційний код юридичної особи	--
4. Рік народження	1978
5. Освіта	2000, Вища, Київський національний економічний університет, Менеджмент організацій, Магістр
6. Стаж роботи (років)	13
7. Найменування підприємства та попередня посада, яку займав	Публічне акціонерне товариство "ВТБ Банк" (Україна), Начальник фінансового управління
8. Опис	Непогашеної судимості за корисливі та посадові злочини немає. Повноваження визначаються статутом банку. Особу призначено відповідно до Протоколу засідання Наглядової ради від 31.10.2016. Заробітна плата згідно штатного розкладу. Інші види винагороди, в тому числі, в натуральній формі, не були надані. Зазначена особа не надала дозволу на розкриття паспортних даних.
1. Посада	Голова Наглядової Ради
2.Прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи або повне найменування юридичної особи	Ернст Хофф
3. Ідентифікаційний код юридичної особи	--
4. Рік народження	1966
5. Освіта	Університет ім. Еразма, Нідерланди, Роттердам, Економіка підприємства
6. Стаж роботи (років)	25
7. Найменування підприємства та попередня посада, яку займав	ІНГ Банк Н.В., Амстердам, Нідерланди, Керівник з питань розвитку мережі Європейських країн
8. Опис	Непогашеної судимості за корисливі та посадові злочини немає. Повноваження визначаються статутом банку. Особу призначено відповідно до Чергових Річних Загальних Зборів акціонерів від 17.04.2018 № 1/2018. Будь-які види винагороди, в тому числі у натуральній формі, не були надані. Зазначена особа не надала дозволу на розкриття паспортних даних.
1. Посада	Член Наглядової ради
2.Прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи або повне найменування юридичної особи	Йерун Міхіл Вос
3. Ідентифікаційний код юридичної особи	--

4. Рік народження	1972
5. Освіта	1996, Університет Утрехта, Магістр права
6. Стаж роботи (років)	13
7. Найменування підприємства та попередня посада, яку займав	ІНГ Банк Н.В., Амстердам, Нідерланди, Міжрегіональний юридичний радник
8. Опис	Непогашеної судимості за корисливі та посадові злочини немає. Повноваження визначаються статутом банку. Особу призначено відповідно до Чергових Річних Загальних Зборів акціонерів від 17.04.2018 № 1/2018. Будь-які види винагороди, в тому числі у натуральній формі, не були надані. Зазначена особа не надала дозволу на розкриття паспортних даних.
1. Посада	Член Наглядової Ради
2. Прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи або повне найменування юридичної особи	Міхіл Франк Ернст де Хаан
3. Ідентифікаційний код юридичної особи	--
4. Рік народження	1973
5. Освіта	1999, Технологічний університет Делфта, Нідерланди, Делфт, Магістр наук
6. Стаж роботи (років)	14
7. Найменування підприємства та попередня посада, яку займав	ІНГ Банк Н.В., Амстердам, Нідерланди, Управляючий Директор Структуроване Фінансування
8. Опис	Непогашеної судимості за корисливі та посадові злочини немає. Повноваження визначаються статутом банку. Особу призначено відповідно до Чергових Річних Загальних Зборів акціонерів від 17.04.2018 № 1/2018. Будь-які види винагороди, в тому числі у натуральній формі, не були надані. Зазначена особа не надала дозволу на розкриття паспортних даних.
1. Посада	Член Наглядової Ради
2. Прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи або повне найменування юридичної особи	Балтуссен Маркус Хубертус Йоханнес
3. Ідентифікаційний код юридичної особи	--
4. Рік народження	1966
5. Освіта	Вища, Школа права; Університет Найменгена; Нідерланди; спеціальність: правознавство
6. Стаж роботи (років)	11

7. Найменування підприємства та попередня посада, яку займав	ІНГ Банк Н.В., Нідерланди, Начальник управління кредитними ризиками; Регіон Центральної і Східної Європи
8. Опис	Непогашеної судимості за корисливі та посадові злочини немає. Повноваження визначаються статутом банку. Особу призначено відповідно до Чергових Річних Загальних Зборів акціонерів від 17.04.2018 № 1/2018. Будь-які види винагороди, в тому числі у натуральній формі, не були надані. Зазначена особа не надала дозволу на розкриття паспортних даних.
1. Посада	Член Наглядової Ради
2.Прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи або повне найменування юридичної особи	Вайман Роберт Корнеліс Альберт Якоб Марія
3. Ідентифікаційний код юридичної особи	--
4. Рік народження	1956
5. Освіта	1991, Університет ім. Еразма, м. Роттердам, Нідерланди (Erasmus University), Магістр з Права Нідерландів (цивільне право)
6. Стаж роботи (років)	42
7. Найменування підприємства та попередня посада, яку займав	ІНГ Банк (ING Bank, Нідерланди), Глобальний керівник управління з глобальної реструктуризації кредитів
8. Опис	Непогашеної судимості за корисливі та посадові злочини немає. Повноваження визначаються статутом банку. Особу було призначено відповідно до Чергових Річних Загальних Зборів акціонерів від 17.04.2018 № 1/2018. Винагороди, в тому числі у натуральній формі, за домовленістю сторін. Зазначена особа не надала дозволу на розкриття паспортних даних. Особу було відкликано з посади члена Наглядової ради Банку 28.09.2018 року та обрано до Наглядової ради Банку як незалежного члена Наглядової ради 01.01.2019.
1. Посада	Член Наглядової ради
2.Прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи або повне найменування юридичної особи	Мухтар Бубеєв
3. Ідентифікаційний код юридичної особи	--
4. Рік народження	1978
5. Освіта	2008, Вища, Казахський економічний університет, Казахстан, Магістр бізнес адміністрування (МВА)
6. Стаж роботи (років)	17
7. Найменування підприємства та попередня посада, яку займав	Комітет з регулювання фінансових послуг Астани, Міжнародний фінансовий центр «Астана», Казахстан, Виконуючий обов'язки Генерального директора, Головний спеціаліст з питань політики

8. Опис	<p>Непогашеної судимості за корисливі та посадові злочини немає. Повноваження визначаються статутом банку. Особу призначено відповідно до Позачергових Загальних Зборів акціонерів від 28.10.2018 № 4/2018. Винагороди, в тому числі у натуральній формі, за домовленістю сторін. Зазначена особа не надала дозволу на розкриття паспортних даних.</p>
1. Посада	Головний бухгалтер
2. Прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи або повне найменування юридичної особи	Остахова Лілія Вікторівна
3. Ідентифікаційний код юридичної особи	--
4. Рік народження	1977
5. Освіта	2000, Вища, Київський Національний університет імені Тараса Шевченка, магістр з економіки
6. Стаж роботи (років)	13
7. Найменування підприємства та попередня посада, яку займав	ЗАТ "ТАС - Інвестбанк", Начальник служби внутрішнього аудиту
8. Опис	<p>Непогашеної судимості за корисливі та посадові злочини немає. Повноваження визначаються статутом банку. Особу призначено відповідно до Наказу від 21.09.2016. Заробітна плата згідно штатного розкладу. Інші види винагороди, в тому числі в натуральній формі, не були надані. Зазначена особа не надала дозволу на розкриття паспортних даних.</p>

VI. Інформація про господарську та фінансову діяльність емітента

1. Інформація про зобов'язання та забезпечення емітента

Види зобов'язань	Дата виникнення	Непогашена частина боргу (тис. грн.)	Відсоток за користування коштами (відсоток річних)	Дата погашення
Кредити банку	X		X	X
Зобов'язання за цінними паперами	X		X	X
у тому числі:				
за облігаціями (за кожним власним випуском):	X		X	X
за іпотечними цінними паперами (за кожним власним випуском):	X		X	X
за сертифікатами ФОН (за кожним власним випуском):	X		X	X
за вексями (усього)	X		X	X
за іншими цінними паперами (у тому числі за похідними цінними паперами)(за кожним видом):	X		X	X
за фінансовими інвестиціями в корпоративні права (за кожним видом):	X		X	X
Податкові зобов'язання	X	21528	X	X
Фінансова допомога на зворотній основі	X		X	X
Інші зобов'язання та забезпечення	X	53574	X	X
Усього зобов'язань та забезпечень	X	7040295	X	X
Опис:	інформація відсутня			

VII. Відомості про цінні папери емітента

1. Інформація про випуски акцій емітента

Дата реєстрації випуску	Номер свідоцтва про реєстрацію випуску	Найменування органу, що зареєстрував випуск	Міжнародний ідентифікаційний номер	Тип цінного паперу	Форма існування та форма випуску	Номінальна вартість акцій (грн.)	Кількість акцій (штук)	Загальна номінальна вартість (грн.)	Частка у статутному капіталі (у відсотках)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
07.10.2010	850/1/10	Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку	UA4000100135	Акція проста бездокументарна іменна	Бездокументарні іменні	0.01	73129804500	731298045	100
Опис		Акції ПАТ "ІНГ Банк Україна" на внутрішніх та зовнішніх ринках не були в обігу. Факти лістингу/делістингу цінних паперів емітента на фондових біржах відсутні. ПАТ "НДУ" є депозитарієм, що обслуговує емісію цих ЦП, та в якому було депоновано глобальний сертифікат.							

VIII. Відомості щодо участі емітента у юридичних особах

1. Найменування Асоціація "Українські фондові торговці" (УФТ)
 2. Організаційно-правова форма Асоціація
 3. Ідентифікаційний код юридичної особи 33338204
 4. Місцезнаходження 49000, Україна, м. Дніпро, вул. Воскресенська, 30
 5. Опис ПАТ "ІНГ Банк Україна" є учасником АУФТ.
1. Найменування Публічне акціонерне товариство "Розрахунковий центр з обслуговування договорів на фінансових ринках"
 2. Організаційно-правова форма Публічне акціонерне товариство
 3. Ідентифікаційний код юридичної особи 35917889
 4. Місцезнаходження м. Київ, вул. Тропініна, 7г
 5. Опис ПАТ "ІНГ Банк Україна" є акціонером ПАТ "Розрахунковий центр з обслуговування договорів на фінансових ринках". Частка участі у капіталі - 0,000653168%.
1. Найменування Приватне акціонерне товариство "Українська фондова біржа"
 2. Організаційно-правова форма Приватне акціонерне товариство
 3. Ідентифікаційний код юридичної особи 14281095
 4. Місцезнаходження 01601, м. Київ, Рильський провулок, 10
 5. Опис ПАТ "ІНГ Банк Україна" є акціонером ПрАТ "Українська фондова біржа". Частка участі у капіталі - 0,05%.
1. Найменування Професійна асоціація учасників ринків капіталу та деривативів (ПАРД)
 2. Організаційно-правова форма Асоціація
 3. Ідентифікаційний код юридичної особи 24382704
 4. Місцезнаходження 01133, Україна, м. Київ, вул. Кутузова, 18/7, к.205
 5. Опис ПАТ "ІНГ Банк Україна" є учасником ПАРД
1. Найменування Публічне акціонерне товариство "Комунікаційний фондовий центр"
 2. Організаційно-правова форма Публічне акціонерне товариство
 3. Ідентифікаційний код юридичної особи 37006207
 4. Місцезнаходження 49000, Україна, м. Дніпро, вул. Воскресенська, 30
 5. Опис ПАТ "ІНГ Банк Україна" є акціонером ПАТ "Комунікаційний фондовий центр". Частка участі у капіталі - 0,0000024%.
1. Найменування Публічне акціонерне товариство "ФБ ПЕРСПЕКТИВА"

2. Організаційно-правова форма

Публічне акціонерне товариство

3. Ідентифікаційний код юридичної особи

33718227

4. Місцезнаходження

49000, м. Дніпро, вул. Воскресенська, 30

5. Опис

ПАТ "ІНГ Банк Україна" є акціонером ПАТ "ФБ ПЕРСПЕКТИВА". Частка участі у капіталі - 0,00001756%.

1. Найменування

Публічне акціонерне товариство "Фондова Біржа ПФТС"

2. Організаційно-правова форма

Публічне акціонерне товариство

3. Ідентифікаційний код юридичної особи

21672206

4. Місцезнаходження

м. Київ, 01004, вул. Шовковична, 42-44

5. Опис

ПАТ "ІНГ Банк Україна" є акціонером ПАТ "Фондова Біржа ПФТС". Частка участі у капіталі - 0,1874%.

ІХ. Інформація щодо корпоративного секретаря

(для акціонерних товариств)

Дата введення посади корпоративного секретаря	Дата призначення особи на посаду корпоративного секретаря	Прізвище, ім'я по батькові особи, призначеної на посаду корпоративного секретаря	Контактні дані: телефон та адреса електронної пошти корпоративного секретаря
1	2	3	4
17.04.2018	06.09.2018	Дмитрієва Анастасія Олександрівна	(044)4900327, anastasiia.dmytrieva@ing.com
Опис	Особу було призначено корпоративним секретарем на позачерговому засіданні Наглядової ради банку 06 вересня 2018 року (протокол Позачергового засідання Наглядової ради ПАТ "ІНГ Банк Україна" № 6 від 06 вересня 2018 року). Пані Олена Михальченко, яка була призначена на посаду корпоративного секретаря 17 квітня 2018 року (протокол Чергового засідання Наглядової ради ПАТ "ІНГ Банк Україна" від 17 квітня 2018 року), була відкликана з посади корпоративного секретаря 06 вересня 2018 року (протокол Позачергового засідання Наглядової ради ПАТ "ІНГ Банк Україна" № 6 від 06 вересня 2018 року)		

**Проміжний скорочений звіт
про фінансовий стан (Баланс)
на 30.09.2018 (число, місяць, рік)**

Найменування статті	Примітки	Звітний період	Попередній період
1	2	3	4
АКТИВИ			
Грошові кошти та їх еквіваленти	5	3773066	2806435
Кошти обов'язкових резервів банку в Національному банку України			
Фінансові активи, що обліковуються за справедливою вартістю через прибуток або збиток		0	0
Кошти в інших банках			
Кредити та заборгованість клієнтів	7	7091582	7118962
Цінні папери в портфелі банку на продаж		62	
Цінні папери в портфелі банку до погашення			
Інвестиції в асоційовані/асоційовані та дочірні компанії			
Інвестиційна нерухомість			
Дебіторська заборгованість щодо поточного податку на прибуток		15000	
Відстрочений податковий актив	8	318	1442
Гудвіл			
Основні засоби та нематеріальні активи		34897	24169
Інші фінансові активи			
Інші активи	9	12967	20147
Необоротні активи, утримувані для продажу, та активи групи вибуття			
Активи – опис додаткових статей статей та вміст їх показників			
Активи – усього за додатковими статтями			
Усього активів:		10927892	9971217
ЗОБОВ'ЯЗАННЯ			
Кошти банків	10	1220	870977
Кошти клієнтів	11	6957593	5238901
Фінансові зобов'язання, що обліковуються за справедливою вартістю через прибуток або збиток		6379	
Боргові цінні папери, емітовані банком			
Інші залучені кошти			
Зобов'язання щодо поточного податку на прибуток		21528	26234
Відстрочені податкові зобов'язання	8	0	0
Резерви за зобов'язаннями			
Інші фінансові зобов'язання			

Інші зобов'язання	9	53574	82003
Субординований борг			
Зобов'язання групи вибуття			
Зобов'язання – опис додаткових статей статей та вміст їх показників			
Зобов'язання – усього за додатковими статтями			
Усього зобов'язань:		7040294	6218115
ВЛАСНИЙ КАПІТАЛ			
Статутний капітал		751579	751579
Емісійні різниці			
Незарєєстрований статутний капітал			
Інший додатковий капітал		46278	46278
Резервні та інші фонди банку			
Резерви переоцінки			
Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)		3089741	2955245
Власний капітал – опис додаткових статей статей та вміст їх показників			
Власний капітал – усього за додатковими статтями			
Неконтрольована частка			
Усього власного капіталу		3887598	3753102
Усього зобов'язань та власного капіталу		10927892	9971217

Інформація відсутня

Затверджено до випуску та підписано

31.10.2018

року

Голова правління

Джарболова Саїда

(підпис, ініціали, прізвище)

Волошина М.І.,2303098

Головний бухгалтер

Остахова Л.В.

(прізвище виконавця, номер телефону)

(підпис, ініціали, прізвище)

**Проміжний скорочений звіт
про прибутки і збитки та інший сукупний дохід
(Звіт про фінансові результати)
за 3 квартал 2018 року**

Найменування статті	Примітки	Звітний період	Попередній період
1	2	3	4
Процентні доходи		1002677	814047
Процентні витрати		-286998	-211631
Чистий процентний дохід/(Чисті процентні витрати)		715679	602416
Чисте (збільшення) зменшення резервів під знецінення кредитів та заборгованості клієнтів, коштів в інших банках		-139077	-290040
Чистий процентний дохід/(Чисті процентні витрати) після створення резерву під знецінення кредитів та заборгованості клієнтів, коштів в інших банках		576602	312376
Комісійні доходи	14	69981	68259
Комісійні витрати	14	-71812	-90381
Результат від операцій з фінансовими інструментами, що обліковуються за справедливою вартістю через прибуток або збиток		3935	1085
Результат від операцій з хеджування справедливої вартості			
Результат від продажу цінних паперів у портфелі банку на продаж			
Результат від операцій з іноземною валютою		82278	9415
Результат від переоцінки іноземної валюти		-22087	40785
Результат від переоцінки об'єктів інвестиційної нерухомості			
Доходи/(витрати), які виникають під час первісного визнання фінансових активів за процентною ставкою, вищою або нижчою, ніж ринкова			
Витрати/(доходи), які виникають під час первісного визнання фінансових зобов'язань за процентною ставкою, вищою або нижчою, ніж ринкова			
Чисте (збільшення) зменшення резервів під знецінення дебіторської заборгованості та інших фінансових активів			
Чисте (збільшення) зменшення резервів під знецінення цінних паперів у портфелі банку на продаж			
Чисте (збільшення) зменшення резервів під знецінення цінних паперів у портфелі банку до погашення			
Чисте (збільшення) зменшення резервів за зобов'язаннями		6	-1176
Інші операційні доходи	15	1051	11245
Адміністративні та інші операційні витрати	16	-259599	-228216
Частка в прибутку/(збитку) асоційованих компаній			

Додаткові статті (доходи) – опис статей та вміст показників			
Додаткові статті (доходи) – усього за додатковими статтями			
Додаткові статті (витрати) – опис статей та вміст показників			
Додаткові статті (витрати) – усього за додатковими статтями			
Прибуток/(збиток) до оподаткування		380356	123392
Витрати на податок на прибуток		-68718	-22432
Прибуток/(збиток) від діяльності, що триває			
Прибуток/(збиток) від припиненої діяльності після оподаткування			
Прибуток/(збиток) за рік		311638	100960
ІНШИЙ СУКУПНИЙ ДОХІД:			
СТАТТІ, ЩО НЕ БУДУТЬ РЕКЛАСИФІКОВАНІ В ПРИБУТОК ЧИ ЗБИТОК			
Переоцінка основних засобів та нематеріальних активів			
Частка іншого сукупного прибутку асоційованої компанії			
Додаткові статті (сукупні доходи) – опис статей та вміст показників			
Додаткові статті (сукупні доходи) – усього за додатковими статтями			
Додаткові статті (сукупні витрати) – опис статей та вміст показників			
Додаткові статті (сукупні витрати) – усього за додатковими статтями			
Податок на прибуток, пов'язаний із статтями іншого сукупного доходу, що не буде рекласифікований у прибуток чи збиток			
Інший сукупний дохід, що не буде рекласифікований у прибуток чи збиток після оподаткування			
СТАТТІ, ЩО БУДУТЬ РЕКЛАСИФІКОВАНІ В ПРИБУТОК ЧИ ЗБИТОК			
Переоцінка цінних паперів у портфелі банку на продаж			
Результат переоцінки за операціями з хеджування грошових потоків			
Накопичені курсові різниці від перерахунку у валюту подання звітності			
Частка іншого сукупного прибутку асоційованої компанії			
Додаткові статті (сукупні доходи) – опис статей та вміст показників			
Додаткові статті (сукупні доходи) – усього за додатковими статтями			
Додаткові статті (сукупні витрати) – опис статей та вміст показників			
Додаткові статті (сукупні витрати) – усього за додатковими статтями			

Податок на прибуток, пов'язаний із статтями, іншого сукупного доходу, що буде рекласифікований у прибуток чи збиток			
Інший сукупний дохід, що буде рекласифікований в прибуток чи збиток після оподаткування			
Інший сукупний дохід після оподаткування			
Усього сукупного доходу за рік		311638	100960
Прибуток (збиток), що належить:			
власникам банку		311638	100960
неконтрольованій частці			
Усього сукупного доходу, що належить:			
власникам банку		311638	100960
неконтрольованій частці			
Прибуток/(збиток) на акцію від діяльності, що триває:			
чистий прибуток/(збиток) на одну просту акцію		0.0043	0.0014
скоригований чистий прибуток/(збиток) на одну просту акцію		0.0043	0.0014
Прибуток/(збиток) на акцію від припиненої діяльності:			
чистий прибуток/(збиток) на одну просту акцію			
скоригований чистий прибуток/(збиток) на одну просту акцію			
Прибуток/(збиток) на акцію, що належить власникам банку:			
чистий прибуток/(збиток) на одну просту акцію за рік		0.0043	0.0014
скоригований чистий прибуток/(збиток) на одну просту акцію за рік		0.0043	0.0014

інформація відсутня

Затверджено до випуску та підписано

31.10.2018 року

Голова правління

Саїда Джарболова

(підпис, ініціали, прізвище)

Волошина М.І.0442303098

Головний бухгалтер

Остахова Л.В.

(прізвище виконавця, номер телефону)

(підпис, ініціали, прізвище)

**Проміжний скорочений звіт
про зміни у власному капіталі (Звіт про власний капітал)
за 3 квартал 2018 року**

Найменування статті	Примітки	Належить власникам материнської компанії								Неконтрольована частка	Усього власного капіталу
		статутний капітал	емісійні різниці та інший додатковий капітал	незарєстрований статутний капітал	резервні та інші фонди	резерви переоцінки	нерозподілений прибуток	додаткові статті	усього		
1	2	3	4	5	6	7	8	X	9	10	11
Залишок на кінець періоду, що передує попередньому періоду (до перерахунку)		751579	46278				2940064		3737921		3737921
Вплив змін облікової політики, виправлення помилок та вплив переходу на нові та/або переглянуті стандарти і тлумачення											
Скоригований залишок на початок попереднього періоду											
Усього сукупного доходу:											

прибуток/(збиток) за рік							100960		100960		100960
інший сукупний дохід											
Амортизація резерву переоцінки основних засобів або реалізований результат											
Розподіл прибутку до резервних та інших фондів											
Незарєєстрований статутний капітал											
Операції з акціонерами											
Емісія акцій:											
номінальна вартість											
емісійний дохід											
Власні акції, що викуплені в акціонерів:											
купівля											
продаж											
анулювання											
Об'єднання компаній											
Дивіденди							-185000		-185000		-185000
Залишок на кінець		751579	46278				2955245		3753102		3753102

Об'єднання компаній											
Дивіденди							-190172		-190172		-190172
Додаткові статті – опис статей та вміст показників											
Додаткові статті – усього за додатковими статтями											
Залишок на кінець звітного періоду		751579	46278				3089741		3887598		3887598

інформація відсутня

Затверджено до випуску та підписано

31.10.2018

року

Голова правління

Саїда Джарболова

(підпис, ініціали, прізвище)

Волошина М.І. 0442303098

Головний бухгалтер

Остахова Л.В.

(прізвище виконавця, номер телефону)

(підпис, ініціали, прізвище)

**Проміжний скорочений звіт
про рух грошових коштів за прямим методом
за 3 квартал 2018 року**

Найменування статті	Примітки	Звітний період	Попередній період
1	2	3	4
ГРОШОВІ КОШТИ ВІД ОПЕРАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ			
Процентні доходи, що отримані		970974	1144394
Процентні витрати, що сплачені		-293568	-191388
Комісійні доходи, що отримані		69981	35019
Комісійні витрати, що сплачені		-71812	-90381
Результат операцій з фінансовими інструментами, що обліковуються за справедливою вартістю через прибуток або збиток			
Результат операцій з фінансовими похідними інструментами			
Результат операцій з іноземною валютою		86213	43741
Інші отримані операційні доходи		1031	11850
Виплати на утримання персоналу, сплачені		-103919	-96231
Адміністративні та інші операційні витрати, сплачені		-159025	-133709
Податок на прибуток, сплачений		-90159	-9859
Грошові кошти, отримані/(сплачені) від операційної діяльності до змін в операційних активах і зобов'язаннях		499875	723295
Зміни в операційних активах та зобов'язаннях			
Чисте (збільшення)/зменшення обов'язкових резервів у Національному банку України			
Чисте (збільшення)/зменшення торгових цінних паперів			
Чисте (збільшення)/зменшення інших фінансових активів, що обліковуються за справедливою вартістю з визнанням результату переоцінки у фінансових результатах			
Чисте (збільшення)/зменшення коштів в інших банках			
Чисте (збільшення)/зменшення кредитів та заборгованості клієнтів		1489301	6269529
Чисте (збільшення)/зменшення інших фінансових активів			
Чисте (збільшення)/зменшення інших активів		7433	2195
Чисте збільшення/(зменшення) коштів банків		-869292	-8846728
Чисте збільшення/(зменшення) коштів клієнтів		-225456	-78529
Чисте збільшення/(зменшення) боргових цінних паперів, що емітовані банком			
Чисте збільшення/(зменшення) резервів за зобов'язаннями			
Чисте збільшення/(зменшення) інших фінансових зобов'язань			

Чисте збільшення/(зменшення) інших зобов'язань		369605	5994
Чисті грошові кошти, що отримані/ (використані) від операційної діяльності		1181307	-1934103
ГРОШОВІ КОШТИ ВІД ІНВЕСТИЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ			
Придбання цінних паперів у портфелі банку на продаж			
Надходження від реалізації цінних паперів у портфелі банку на продаж			
Придбання цінних паперів у портфелі банку до погашення			
Надходження від погашення цінних паперів у портфелі банку до погашення			
Придбання дочірніх компаній за вирахуванням отриманих грошових коштів			
Надходження від реалізації дочірньої компанії за вирахуванням сплачених грошових коштів			
Придбання асоційованих компаній			
Надходження від реалізації асоційованих компаній			
Придбання інвестиційної нерухомості			
Надходження від реалізації інвестиційної нерухомості			
Придбання основних засобів		-20296	-15794
Надходження від реалізації основних засобів		210	
Придбання нематеріальних активів			
Надходження від вибуття нематеріальних активів			
Дивіденди, що отримані			
Чисті грошові кошти, що отримані/(використані) від інвестиційної діяльності		-20086	-15794
ГРОШОВІ КОШТИ ВІД ФІНАНСОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ			
Емісія простих акцій			
Емісія привілейованих акцій			
Інші внески акціонерів, крім емісії акцій			
Викуп власних акцій			
Продаж власних акцій			
Отримання субординованого боргу			
Погашення субординованого боргу			
Отримання інших залучених коштів			
Повернення інших залучених коштів			
Додаткові внески в дочірню компанію			
Надходження від продажу частки участі без втрати контролю			
Дивіденди, що виплачені		-190172	-185000
Інші виплати акціонерам, крім дивідендів			
Чисті грошові кошти, що отримані/(використані) від фінансової діяльності		-190172	-185000

Вплив змін офіційного курсу Національного банку України на грошові кошти та їх еквіваленти		-4418	39797
Чисте збільшення/(зменшення) грошових коштів та їх еквівалентів		966631	-2095100
Грошові кошти та їх еквіваленти на початок періоду		2806435	5159944
Грошові кошти та їх еквіваленти на кінець періоду	5	3773066	3064844

інформація відсутня

Затверджено до випуску та підписано

31.10.2018

року

Голова правління

Саїда Джарболова

(підпис, ініціали, прізвище)

Волошина М.І. 0442303098

Головний бухгалтер

Остахова Л.В.

(прізвище виконавця, номер телефону)

(підпис, ініціали, прізвище)

**Проміжний скорочений звіт
про рух грошових коштів за непрямим методом
за 3 квартал 2018 року**

Найменування статті	Примітки	Звітний період	Попередній період
1	2	3	4
ГРОШОВІ КОШТИ ВІД ОПЕРАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ			
Прибуток/(збиток) до оподаткування			
Коригування:			
Знос та амортизація			
Чисте збільшення/(зменшення) резервів під знецінення активів			
Амортизація дисконту/(премії)			
Результат операцій з фінансовими інструментами, що обліковуються за справедливою вартістю через прибуток або збиток			
Результат операцій з фінансовими похідними інструментами			
Результат операцій з іноземною валютою			
(Нараховані доходи)			
Нараховані витрати			
Чистий збиток/(прибуток) від інвестиційної діяльності			
Чистий збиток (прибуток) від фінансової діяльності			
Інший рух коштів, що не є грошовим			
Чистий грошовий прибуток/(збиток) від операційної діяльності до змін в операційних активах та зобов'язаннях			
Зміни в операційних активах та зобов'язаннях			
Чисте зменшення (збільшення) обов'язкових резервів у Національному банку України			
Чисте зменшення (збільшення) торгових цінних паперів			
Чисте зменшення (збільшення) інших фінансових активів, що обліковуються за справедливою вартістю з визнанням результату переоцінки у фінансових результатах			
Чисте зменшення (збільшення) коштів в інших банках			
Чисте зменшення (збільшення) кредитів та заборгованості клієнтів			
Чисте зменшення (збільшення) інших фінансових активів			
Чисте зменшення (збільшення) інших активів			
Чисте збільшення/(зменшення) коштів банків			
Чисте збільшення/(зменшення) коштів клієнтів			

Чисте збільшення/(зменшення) боргових цінних паперів, що емітовані банком			
Чисте збільшення/(зменшення) резервів за зобов'язаннями			
Чисте збільшення/(зменшення) інших фінансових зобов'язань			
Чисте збільшення/(зменшення) інших зобов'язань			
Чисті грошові кошти, що отримані/(використані) від операційної діяльності до сплати податку на прибуток			
Податок на прибуток, що сплачений			
Чисті грошові кошти, що отримані/(використані) від операційної діяльності			
ГРОШОВІ КОШТИ ВІД ІНВЕСТИЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ			
Придбання цінних паперів у портфелі банку на продаж			
Надходження від реалізації цінних паперів у портфелі банку на продаж			
Придбання цінних паперів у портфелі банку до погашення			
Надходження від погашення цінних паперів у портфелі банку до погашення			
Придбання дочірніх компаній за вирахуванням отриманих грошових коштів			
Надходження від реалізації дочірньої компанії за вирахуванням сплачених грошових коштів			
Придбання асоційованих компаній			
Надходження від реалізації асоційованих компаній			
Придбання інвестиційної нерухомості			
Надходження від реалізації інвестиційної нерухомості			
Придбання основних засобів			
Надходження від реалізації основних засобів			
Придбання нематеріальних активів			
Надходження від вибуття нематеріальних активів			
Дивіденди, що отримані			
Чисті грошові кошти, що отримані/(використані) від інвестиційної діяльності			
ГРОШОВІ КОШТИ ВІД ФІНАНСОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ			
Емісія простих акцій			
Емісія привілейованих акцій			
Інші внески акціонерів, крім емісії акцій			
Викуп власних акцій			
Продаж власних акцій			
Отримання субординованого боргу			
Погашення субординованого боргу			
Отримання інших залучених коштів			

Повернення інших залучених коштів			
Додаткові внески в дочірню компанію			
Надходження від продажу частки участі без втрати контролю			
Дивіденди, що виплачені			
Інші виплати акціонерам, крім дивідендів			
Чисті грошові кошти, що отримані/(використані) від фінансової діяльності			
Вплив змін офіційного курсу Національного банку України на грошові кошти та їх еквіваленти			
Чисте збільшення/(зменшення) грошових коштів та їх еквівалентів			
Грошові кошти та їх еквіваленти на початок періоду			
Грошові кошти та їх еквіваленти на кінець періоду			

Інформація відсутня

Затверджено до випуску та підписано

31.10.2018

року

Голова правління

Саїда Джарболова

(підпис, ініціали, прізвище)

Волошина М.І. 0442303098

Головний бухгалтер

Остахова Л.В.

(прізвище виконавця, номер телефону)

(підпис, ініціали, прізвище)

	юридичних осіб 2 720 537 3 370 792 Кошти клієнтів 6 957 593 5 238 901 Кошти, утримувані як забезпечення за гарантіями 178 814 9 618
12	Капітал Станом на 30 вересня 2018 та 2017 років статутний капітал Банку складав 73 129 804 500 простих акцій номінальною вартістю 0,01 грн. кожна. Всі акції мають рівні права голосу. Статутний капітал Банку був сформований за рахунок внесків у гривнях, та акціонер має право на дивіденди та розподіл капіталу в гривнях. Рух випущених і повністю сплачених простих акцій був таким: Кількість акцій Номінальна вартість, Перерахована вартість, тис. грн. тис. грн. 30 вересня 2018 та 2017 років 73 129 804 500 731 298 751 579 Інші резерви Станом на 30 вересня 2018 року нерозподілені прибутки включали резерв, що не підлягає розподілу у розмірі 1 017 037 тис. грн. Резерв створено згідно з вимогами українського законодавства для покриття загальних банківських ризиків, включаючи майбутні збитки та інші непередбачені ризики або потенційні зобов'язання.
14	Чисті комісійні витрати Чисті комісійні витрати включають: Звітний період Попередній період Купівля та продаж іноземної валюти 37 327 33 240 Розрахункові операції 15 501 14 133 Документарні операції 15 060 13 096 Послуги з кредитування 2 091 7 252 Операції з цінними паперами 2 538 Комісійні доходи 69 981 68 259 Комісійні витрати за гарантіями, отриманими від Групи ING (65 726) (85 059) Розрахункові операції (5 965) (5 271) Операції з цінними паперами (107) (23) Інше (13) (28) Комісійні витрати (71 812) (90 381) Чисті комісійні витрати (1 831) (22 122)
15	Інші доходи Звітний період Попередній період Консультаційні послуги - 3 473 Списання коштів від клієнтів 633 4 277 Отримані штрафи 242 1 947 Суборенда 7 15 Дохід від вибуття основних засобів та нематеріальних активів 167 - Інше 2 1 533 Усього інших доходів 1 051 11 245
16	Витрати на персонал, інші адміністративні та операційні витрати Витрати на персонал, інші адміністративні та операційні витрати включають: Звітний період Попередній період Заробітна плата та інші виплати працівникам 81 439 80 827 Нарахування на заробітну плату 9 581 7 829 Витрати на персонал 91 021 88 656 Обслуговування та супровід ІТ сервісів 105 479 82 442 Оренда та оперативний лізинг 20 637 20 175 Консультаційні послуги 9 533 12 820 Операційні та експлуатаційні витрати 14 502 10 107 Відрядження 2 863 1 568 Витрати на аудит 2 229 1 086 Послуги зв'язку 1 165 936 Сплачені штрафи 423 1 236 Витрати на системи банківського зв'язку 611 939 Охорона 756 670 Інше 1 024 1 958 Інші операційні витрати 159 221 133 937