

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO RETAILOVÉ BANKOVNÍ PRODUKTY

1 SLOVNÍČEK POJMŮ

1.1 Proč jsou některá slova uvedena s velkým počátečním písmenem?

Abychom Vám usnadnili čtení těchto Podmínek, použijeme v jejich textu následující definice:

Bankovní tajemství	veškeré informace týkající se Vás obsažené ve smluvních ujednáních mezi námi a Vámi, informace o bankovních obchodech mezi námi a Vámi a veškeré další informace, které získáme od Vás nebo od třetí osoby během trvání smluvního vztahu mezi námi a takovou osobou nebo Vámi, které jsou předmětem bankovního tajemství podle Zákona o bankách
Dokument	(dle konkrétního případu jednotlivě anebo současně) naše Podmínky, Produktové podmínky, Sazebníky, Přehled úrokových sazeb, Sdělení a veškeré naše další podmínky, uživatelské příručky či pokyny, které vydáváme ve vztahu k Produktům
Identifikace	identifikace nebo kontrola klienta podle Zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti
Informace o ochraně osobních údajů	naš dokument Informace o ochraně osobních údajů, případně jakýkoliv jiný dokument, který Informace o ochraně osobních údajů v budoucnu nahradí
ING Group	ING Groep N.V., se sídlem Bijlmerdreef 106, 1102 CT Amsterdam, Nizozemsko, zapsaná v obchodním rejstříku Obchodní a průmyslové komory pro Amsterdam, spisová značka: 33231073 (ING Groep N.V.), a každou právnickou osobu, ve které má ING Groep N.V. přímou nebo nepřímou majetkovou kontrolu v průběhu trvání závazkového vztahu mezi námi a Vámi nebo ve které ING Groep N.V. vlastní přímo nebo nepřímo více než deset procent (10 %) základního kapitálu (nebo má obdobná vlastnická práva včetně vkladu ING Groep N.V. vyššího než deset procent (10 %) (Ovládající osoba), jako i každou právnickou osobu, ve které má Ovládající osoba v průběhu trvání závazkového vztahu mezi námi a Vámi přímou nebo nepřímou majetkovou kontrolu, anebo ve které Ovládající osoba vlastní přímo nebo nepřímo více než deset procent (10 %) základního kapitálu (nebo má obdobná vlastnická práva včetně vkladu Ovládající osoby vyššího než deset procent (10 %)), zejména (a) ING Bank N.V., Amsterdam, Nizozemsko, (b) ING CONTINENTAL EUROPE HOLDINGS, B.V., Haag, Nizozemsko, (c) ING Management Services, s.r.o., organizační složka, IČO: 31814433, Bratislava, Slovensko, (d) ING Bank N.V., pobočka zahraniční banky, IČO: 30844754 Bratislava, Slovensko, (e) ING Lease (C.R.), s.r.o., IČO: 25117629, Praha, Česká republika
ING Konto	Produkt spořicí účet ING Konto



Instrukce	instrukce, žádost, příkaz či jiný pokyn, který je učiněn Vámi vůči nám k tomu, abychom provedli určitý úkon, právní jednání či operaci, a který (a) je jasný, jednoznačný a úplný, (b) je podán Zabezpečenou komunikací, (c) je doložen příslušnými čitelnými a platnými dokumenty, pokud to povaha Instrukce vyžaduje a (d) je nám prokazatelně doručen v námi požadované formě, a za podmínek stanovených v Podmínkách, Produktových podmínkách nebo ve Smlouvě
Internetová stránka	naše internetová stránka, a to zejména naše internetová stránka www.ing.cz , případně jakákoliv naše internetová stránka, která ji v budoucnu nahradí
Kontaktní adresa	Vaše adresa, na kterou Vám doručujeme písemnosti či zásilky a kterou nesmí být přihrádka na poště (P.O. Box); pokud ve Smlouvě neurčíte jinak, je Kontaktní adresou adresa Vašeho trvalého pobytu
Kontrola	naše oprávnění po dobu smluvního vztahu mezi Vámi a námi ověřovat v námi stanovených intervalech platnost a úplnost Vašich identifikačních údajů, účelu Vašich Instrukcí uskutečněných v rámci tohoto smluvního vztahu, a přezkoumávat zdroje peněžních prostředků nebo jiného Vašeho majetku, jak nám to ukládá Zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti
Nezabezpečená komunikace	způsob komunikace mezi Vámi a námi, při kterém není provedeno Ověření
Občanský zákoník	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, případně zákon, který jej v budoucnu nahradí
Ověření	naše jednoznačné ověření totožnosti příslušné osoby; způsob, forma, postup a další podmínky Ověření jsou uvedeny ve Smlouvě, v těchto Podmínkách nebo v Produktových podmínkách
Podmínky	tyto naše Všeobecné obchodní podmínky pro retailové bankovní produkty
Poplatky	jakékoliv náklady, poplatky, výlohy a platby za Produkty
Pracovní den	den, který není sobotou, nedělí, dnem pracovního klidu ani dnem pracovního klidu v České republice, a to v průběhu naší Provozní doby
Produkt	jakákoliv bankovní služba, obchod nebo produkt, které poskytujeme našim klientům podle naší aktuální nabídky
Produktová smlouva	smlouva uzavřená mezi námi jako bankou a Vámi jako klientem, na základě které Vám poskytujeme příslušný Produkt
Produktové podmínky	naše obchodní podmínky vztahující se k Produktu
Provozní doba	doba, kterou určíme pro náš styk s veřejností, kterou najdete na naší Internetové stránce

Průkaz	Průkaz totožnosti nebo další doklady sloužící k Ověření či Identifikaci, které si vyžádáme
Průkaz totožnosti	Váš platný občanský průkaz, Váš platný cestovní pas nebo i jiný doklad podle našeho uvážení, podle kterého můžeme řádně provést Ověření či Identifikaci podle právních předpisů; Průkaz totožnosti musí obsahovat mimo jiné také Vaše vyobrazení v takové kvalitě, aby umožňovala ověření shody Vaší podoby
Přehled úrokových sazeb	přehled našich úrokových sazeb z účtů a vkladů, které uveřejňujeme na Internetové stránce
Rámcová smlouva	rámcová smlouva o poskytování bankovních služeb uzavřená mezi námi jako bankou a Vámi jako klientem, na základě které jsme my a Vy vstoupili do vzájemného smluvního vztahu
Reklamační řád	naš reklamační řád, který upravuje postup a podmínky pro Vaše stížnosti a reklamaci našich Produktů, který uveřejňujeme na Internetové stránce
Sazebníky	seznamy našich Poplatků a cen, aktuálních nabídek a dalších informací k našim Produktům, které uveřejňujeme na Internetové stránce, zejména Sazebník pro ING Konto
Sdělení	naše sdělení či oznámení, které uveřejňujeme na Internetové stránce a které obsahuje informace důležité pro náš vztah; Sdělení nejsou obchodní podmínky a můžeme je kdykoliv změnit
Smlouva	Rámcová smlouva a/nebo Produktová smlouva (podle konkrétního případu)
Účet	jakýkoli Váš platební účet, který pro Vás vedeme; je to zejména ING Konto
Úřední ověření	podle konkrétního případu, úřední ověření či potvrzení (a) pravosti podpisu nebo (b) shody kopie dokumentu s jeho originálem provedená notářem, kontaktním místem veřejné správy či jiným pověřeným orgánem státní správy podle příslušných právních předpisů; nepřijímáme prohlášení nahrazující Úřední ověření podpisu podle příslušných právních předpisů; pokud Úřední ověření bylo provedeno zahraničním notářem či jinou zahraniční autoritou, musí být takové Úřední ověření opatřeno doložkou Apostille či superlegalizováno dle příslušných právních předpisů; Vy nesete náklady na pořízení Úředního ověření, případně doložky Apostille či superlegalizace
Zabezpečená komunikace	komunikace mezi Vámi a námi, při které je provedeno Ověření
Zákon o bankách	zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, případně zákon, který jej v budoucnu nahradí
Zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti	zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, případně zákon, který jej v budoucnu nahradí

Zástupce

Váš zákonný zástupce nebo opatrovník, který Vám byl ustanoven z důvodu nedostatku nebo omezení Vaší svéprávnosti; pokud je Vaším Zástupcem právnická osoba, musí pověřit fyzickou osobu, která ji bude vůči nám zastupovat

Zmocněnec

fyzická nebo právnická osoba, která Vás zastupuje na základě plné moci Vámi udělené této osobě; pokud je Vaším Zmocněncem právnická osoba, musí pověřit fyzickou osobu, která ji bude vůči nám zastupovat

Další pojmy jsou definovány také v příslušné Smlouvě a Produktových podmínkách.

2 ÚVODEM**2.1 K čemu jsou tyto Podmínky?**

Tyto Podmínky upravují pravidla, za kterých Vám – našim klientům poskytujeme naše Produkty. Tyto Podmínky tvoří spolu s příslušnými Produktovými podmínkami a Sazebníky nedílnou součást příslušných Smluv a doplňují některá jejich ustanovení.

Další podmínky našich Produktů mohou být upraveny zejména v Přehledu úrokových sazeb a Sděleních. Veškeré Dokumenty jste dostali při sjednávání a uzavírání příslušné Smlouvy a jsou také dostupné na Internetové stránce.

2.2 Jaký je vztah Dokumentů a Smluv?

Produktová smlouva má vždy přednost před jakýmkoliv Dokumentem i Rámcovou smlouvou, přičemž Rámcová smlouva má vždy přednost před Dokumenty. Pro jednotlivé Dokumenty se pak použije následující pořadí přednosti (od nejvyšší priority po nejnižší): (a) Sazebníky, Přehled úrokových sazeb a Sdělení, (b) Produktové podmínky, a nakonec (c) tyto Podmínky.

3 ZMĚNY OBCHODNÍCH PODMÍNEK A DALŠÍ ZMĚNY**3.1 Kdy můžeme změny provést a jak se o nich dozvíte?**

Můžeme Vám navrhnout změnu našich Podmínek, Produktových podmínek, Sazebníků, Přehledu úrokových sazeb zejména pokud se změní právní předpisy, podmínky na trzích finančních služeb, dojde ke změnám technologií nebo organizačních procesů nebo ke změnám z důvodu naší povinnosti obezřetného podnikání.

Změny uvedených ujednání se mohou týkat zejména následujících oblastí: a) způsobu navazování, měnění a ukončování Smlouvy, b) pravidel naší vzájemné komunikace a jednání, c) rozsahu našich informačních povinností vůči Vám, d) rozsahu, podmínek dostupnosti a obsahu námi poskytovaných bankovních a platebních služeb a lhůt pro jejich poskytnutí.

Informaci o navržené změně Podmínek, Produktových podmínek, Sazebníků, Přehledu úrokových sazeb Vám pošleme poštou nejpozději 2 měsíce předem, kdy má tato změna nabýt účinnosti. Při této změně Vám navíc poskytneme na trvalém nosiči dat návrh takové změny, ze kterého bude patrné, jaká konkrétní ustanovení se mění, spolu s úplným zněním navrhovaných změn.

Jakákoli navržená změna Podmínek, Produktových podmínek, Sazebníků, Přehledu úrokových sazeb se považuje za změnu podle tohoto článku 3 těchto Podmínek, pouze pokud se taková změna týká Produktu, který Vám poskytujeme. Pokud se tedy navržená změna týká pouze Produktů, které Vám neposkytujeme, nemusíme Vás o této změně informovat a rovněž nebudete mít právo takovou změnu odmítnout a/nebo vypovědět Vaše Smlouvy postupem uvedeným v tomto článku 3 těchto Podmínek.

Příslušné Produktové podmínky mohou stanovit odlišný způsob a lhůty pro změnu takových Produktových podmínek a s nimi souvisejících Sazebníků.

3.2 Co když nebudete se změnou ve vztahu k Vaším Produktům souhlasit?

Pokud s navrženou změnou Podmínek, Produktových podmínek, Sazebníků, Přehledu úrokových sazeb nebudete souhlasit ve vztahu ke kterémukoliv Vašemu Produktu, můžete tuto navrženou změnu do dne její účinnosti odmítnout a příslušnou Smlouvu vztahující se k tomuto Vašemu Produktu bezplatně vypovědět s okamžitou účinností. Vaše výpověď nám musí být doručena přede dnem účinnosti navržené změny, a to v písemné formě, přičemž Váš podpis na této výpovědi musí být Úředně ověřen.

Pokud náš návrh změny Podmínek, Produktových podmínek, Sazebníků, Přehledu úrokových sazeb neodmítnete a příslušnou Smlouvu nevypovíte, platí, že navrženou změnu přijímáte a bude tedy vůči Vám účinná ode dne uvedeného v našem návrhu.

3.3 Můžeme některé Dokumenty změnit okamžitě a bez předchozí informace?

- a) Dohodli jsme se s Vámi také na tom, že bez předchozího oznámení můžeme jednostranně změnit s okamžitou účinností, případně s účinností ke dni uvedenému v našem návrhu: Přehled úrokových sazeb či jiný Dokument upravující úrokové sazby z účtů či vkladů nebo směnné kurzy, je-li změna založena na změně referenčních sazeb nebo směnných kurzů (včetně změn těchto úrokových sazeb a směnných kurzů do nulové nebo záporné výše), nebo
- b) jakýkoliv Dokument, pokud je navržená změna výhradně ve Váš prospěch, pokud má pouze informativní charakter, týká-li se pouze změny názvu Produktu (aniž by se jinak měnily podmínky poskytování tohoto Produktu či související práva a povinnosti) anebo týká-li se (nového) Produktu, který Vám neposkytujeme.

4 NAŠE KOMUNIKACE

4.1 Jak spolu komunikujeme?

Komunikujeme spolu prostřednictvím Zabezpečené komunikace nebo Nezabezpečené komunikace. Konkrétní pravidla komunikace k příslušným Produktům jsou upravena v dalších částech těchto Podmínek, v příslušných Smlouvách nebo Produktových podmínkách.

4.2 Kdy použijeme Zabezpečenou komunikaci?

Písemnosti, zásilky, zprávy a informace, které Vám doručujeme poštou, jsou považovány za Zabezpečenou komunikaci. Při Zabezpečené komunikaci Vám můžeme sdělit všechny dostupné informace o Vašich Produktech včetně důvěrných informací.

4.3 Kdy použijeme Nezabezpečenou komunikaci?

Pokud od nás požadujete důvěrnou informaci prostřednictvím Nezabezpečené komunikace, můžeme Vám informaci poskytnout, pokud to budeme považovat za vhodné. Vy však nesete rizika plynoucí z poskytování důvěrných informací prostřednictvím Nezabezpečené komunikace. Osobám odlišným od Vás žádné informace prostřednictvím Nezabezpečené komunikace neposkytneme.

4.4 Jak spolu právně jednáme?

Pokud Smlouva, Podmínky či Produktové podmínky nestanoví nebo Vám neoznámíme jinak, budeme spolu právně jednat v písemné formě.

4.5 Jaké musí být Vaše Instrukce?

Vaše Instrukce, instrukce, oznámení a zprávy, které nám předáváte, musí být čitelné a musí z nich jednoznačně vyplývat jejich obsah. V případě jakékoli nejasnosti si můžeme vyžádat potvrzení Vaší Instrukce, instrukce nebo oznámení, což může zpozdit jejich provedení.

4.6 V jakém jazyce budeme komunikovat?

Ve Smlouvách, Dokumentech a při vzájemné komunikaci používáme český jazyk. Jiný jazyk můžeme použít jen po naší vzájemné dohodě.

4.7 Kdo nese náklady na komunikaci a doručování?



Vy nesete všechny Vaše náklady na komunikaci s námi a doručování nám.

4.8 Je komunikace mezi námi a Vámi někde zaznamenána a uchovávána?

Naše záznamy a komunikaci, včetně důvěrných informací, zpracováváme po dobu trvání každé Vaší Smlouvy a následně po dobu 10 let od konce roku, kdy skončil smluvní vztah mezi námi a Vámi. Všechny Smlouvy archivujeme v elektronické podobě.

S našimi záznamy se v průběhu uvedené lhůty můžete na Vaši žádost seznámit.

5 NAŠE INFORMACE PRO VÁS

5.1 Jaké základní informace Vám poskytujeme a jak?

Smlouvy, veškeré Dokumenty a další důležité informace Vám poskytneme poštou, a to (je-li to podle právních předpisů nutné) ve formátu umožňujícím kopírování a ukládání příslušného dokumentu v nezměněném stavu.

Pokud podle Smlouvy, Podmínek nebo Produktových podmínek nebo podle právních předpisů musíme uveřejnit oznámení, jiná sdělení či dokumenty, uveřejníme je na Internetové stránce, pokud se ve Smlouvě nedohodneme jinak.

5.2 Jak a kdy Vám oznámíme důležité změny informací?

Všechny důležité změny týkající se Vašich Smluv, Dokumentů a již poskytnutých informací Vám oznámíme bezodkladně, není-li v příslušné Smlouvě anebo Dokumentech stanoveno jinak.

Souhlasíte, že naše povinnost poskytnout Dokumenty a další důležité informace nebo oznámit Vám jejich důležité změny (a to i v případě, kdy Vám tyto Dokumenty či informace byly původně poskytnuty v listinné podobě) bude splněna, pokud Vám takové informace nebo oznámení o jejich změně oznámíme na Internetové stránce. Pokud to požadují právní předpisy, zašleme Vám tyto informace nebo oznámení o jejich změně také poštou, případně Vás o nich uvědomíme i jiným vhodným způsobem. Souhlasíte, že se budete se všemi takto zpřístupněnými aktuálními zněními Dokumentů a dalších informací na Internetové stránce či doručené Vám poštou průběžně seznamovat.

5.3 Jaké informace o Smlouvách a o využívání Vašich Produktů Vám poskytneme?

Informace týkající se Vašich Produktů (zejména zůstatky na Účtech, údaje o provedených transakcích apod.) Vám poskytneme poštou zdarma.

6 VAŠE INFORMACE URČENÉ NÁM

6.1 Co od Vás potřebujeme vědět?

Zavazujete se nám bezodkladně oznámit: (a) zánik oprávnění Zástupce nebo Zmocněnce nebo jejich změnu, (b) události a změny, o nichž lze důvodně předpokládat, že mohou mít podstatný vliv na naše Produkty (např. ztráta či odcizení Průkazů), (c) události a změny, o nichž lze důvodně předpokládat, že by mohly nepříznivě ovlivnit Vaši schopnost plnit Vaše povinnosti vůči nám (např. existence Vašich splatných dluhů, zesplatnění Vašich úvěrů u jiných bank, Vaše insolvenční řízení apod.), (d) skutečnost, která z Vás může činit osobu se zvláštním vztahem k nám podle Zákona o bankách, (e) skutečnost, že jste politicky exponovanou osobou podle Zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a (f) informace o Vašem zdroji příjmů, případně zdroji majetku podle Zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

6.2 Jaký je Váš daňový domicil?

V souvislosti s vedením Účtů (zejména ING Konta) provádíme příslušné srážky daně u zdroje na území České republiky a platby záloh na uhrazení daně v souladu s platnými právními předpisy, pokud příslušná smlouva o zamezení dvojího zdanění nestanoví jinak a pokud nám nepředložíte platné potvrzení o jiném daňovém domicilu, na něž se smlouva o zamezení dvojího zdanění vztahuje, a další doklady, které budeme v této souvislosti požadovat.

Na výzvu nám předložíte potvrzení o Vašem daňovém domicilu vystavené k tomu oprávněným státním

orgánem, a to i po případném ukončení našeho vztahu.

Pokud nesplňujete nebo přestanete splňovat prohlášení o svém daňovém domicilu výše, musíte nás o tom bezodkladně písemně informovat a tuto skutečnost nám doložit.

7 DORUČOVÁNÍ PÍSEMNOSTÍ, ZÁSILEK A INSTRUKCÍ

7.1 Kam Vám doručujeme písemnosti a zásilky?

S využitím poštovních nebo kurýrních služeb Vám doručujeme veškeré písemnosti či zásilky na Vaši Kontaktní adresu, případně trvalou adresu. V případě potřeby ale můžeme pro doručení využít také Vaši jinou nám známou poštovní adresu.

Pokud nám sdělíte číslo telefonu, e-mailovou adresu nebo adresu jiných elektronických komunikačních prostředků, můžeme je pro doručování písemností či zásilek rovněž využít.

Při změně Vašich kontaktních údajů vždy ověříme Vaši totožnost.

7.2 Musíte kontrolovat naše doručené písemnosti a zásilky?

Bezodkladně po přijetí musíte zkontrolovat všechny písemnosti a zásilky od nás, zejména Smlouvy, Dokumenty a další potvrzení, výpisy z Účtů a jiné zprávy týkající se Vašich Produktů. Jakékoliv závady, poškození, ztrátu nebo zničení písemností či zásilek při jejich přepravě nám musíte ihned oznámit.

7.3 Kdy budou naše písemnosti a zásilky považovány za doručené?

Naše písemnosti či zásilky, které Vám pošleme poštou nebo kurýrní službou, se budou považovat za doručené (a) okamžikem potvrzení jejich převzetí při zaslání kurýrní službou, (b) po uplynutí 5 kalendářních dní ode dne odeslání v případě obvyčejné nebo doporučené poštovní zásilky nebo (c) okamžikem převzetí při zaslání zásilky s dodejkou. Pokud bude zmařeno doručení naší písemnosti či zásilky, protože si ji nevyzvednete nebo ji odmítnete převzít, nebo pokud nám neoznámíte změnu své adresy, je za den jejího doručení považován 3. Pracovní den (respektive při zaslání do zahraničí 15. Pracovní den) po jejím odeslání.

Naše písemnosti či zásilky poslané e-mailem, zprávami formou SMS či jinými elektronickými komunikačními prostředky jsou doručeny okamžikem, kdy je odešleme.

7.4 Kdy nám je doručena Vaše Instrukce?

Vaše Instrukce či jiné Vaše pokyny nám jsou doručeny tehdy, kdy máme možnost s takovou Instrukcí nebo jiným pokynem nakládat.

8 VAŠE ZASTUPOVÁNÍ

8.1 Může za Vás někdo jiný ukončit Smlouvu?

Pokud jste s námi uzavřel/a Smlouvu, může ji Váš Zástupce změnit anebo ukončit v souladu se Smlouvou, Podmínkami či Produktovými podmínkami.

8.2 Jak může Zástupce podávat Instrukce a nakládat s Vašimi Produkty?

Váš Zástupce nám může za Vás podávat Instrukce a nakládat s Vašimi Produkty. Pokud máte Zástupce, nemůžete Vy podávat Instrukce ani nakládat s Vašimi Produkty do doby, než pomine důvod pro Vaše zastupování Zástupcem (za což odpovídá Zástupce).

Pokud Vás zastupuje Zástupce, musí nám Zástupce předložit doklady prokazující jeho oprávnění Vás zastupovat. Pokud je takovým dokladem rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu, musí být opatřeno doložkou právní moci a můžeme vyžadovat předložení jeho originálu nebo Úředně ověřené kopie.

8.3 Jak může Zmocněnec podávat Instrukce a nakládat s Vašimi Produkty?

Váš Zmocněnec nám může za Vás podávat Instrukce a nakládat s Vašimi Produkty pouze na základě písemné jednorázové plné moci, ve které je příslušný úkon řádně a jednoznačně určen, Váš podpis na takovéto plné moci je Úředně ověřen a je nám předložen její originál nebo Úředně ověřená kopie. Pokud plná moc

nesplňuje tyto požadavky nebo pokud budeme mít pochybnosti o existenci, pravosti nebo platnosti plné moci, můžeme plnou moc odmítnout a neprovést Instrukci nebo dispozici s Vašimi Produkty.

Plnou moc pro Zmocněnce můžete kdykoli odvolat nebo změnit a musíte nás o tom neprodleně písemně informovat. Odvolání nebo změna rozsahu zmocnění jsou vůči nám účinné, jakmile se o tom dozvíme.

Máte-li Zmocněnce, zavazujete se zajistit, že tento Zmocněnec se svým zástupčím oprávněním souhlasí, že jeho zájmy nejsou v konfliktu s Vašimi zájmy a že Zmocněnec bude plnit veškeré Vaše povinnosti a vykonávat vaše práva stejně jako Vy, pokud v Podmínkách, Produktových podmínkách nebo v příslušném zástupčím oprávnění není uvedeno jinak.

V případě, že Vy, nebo Váš Zmocněnec zemře, případně zanikne, je-li Vaším Zmocněncem právnická osoba, Vámi udělené zástupčí oprávnění nezanikne, pokud budete mít Vy či Váš Zmocněnec právního nástupce.

8.4 Jak jednají Zástupci a Zmocněnci a jaká mají práva a povinnosti?

Vaše práva a povinnosti podle Podmínek a Produktových podmínek se přiměřeně vztahují i na Zmocněnce nebo Zástupce, pokud je máte.

8.5 Co když jste svěřenský správce?

Pokud jste svěřenský správce, sdělíte nám tuto skutečnost a na výzvu nám předložíte stejnopis statutu svěřenského fondu a případně další dokumenty týkající se svěřenského fondu, které budeme požadovat.

Vy nebo Váš Zástupce vystupující jako svěřenský správce podpisem Smlouvy prohlašujete, že v souladu s příslušnými právními předpisy můžete bez omezení spravovat majetek použitý nebo získaný na základě Instrukcí provedených na základě nebo v souvislosti se Smlouvou a že uzavření Smlouvy a veškeré Instrukce provedené na základě nebo v souvislosti se Smlouvou byly, pokud je to třeba, schváleny soudem. Toto prohlášení považujeme za zopakované při podání každé Instrukce na základě nebo v souvislosti se Smlouvou. Pokud proti nám v této souvislosti budou uplatněny nároky jakéhokoliv druhu, Vy nebo Váš Zástupce vystupující jako svěřenský správce, se podpisem příslušné Smlouvy zavazujete provést všechny potřebné kroky na odvrácení nebo uspokojení takovýchto nároků a v plném rozsahu nás odškodnit.

9 IDENTIFIKACE A OVĚŘOVÁNÍ

9.1 Jak zjistíme, že jste to skutečně Vy?

Kdykoliv v průběhu vztahu mezi námi a Vámi můžeme od Vás, Vašich Zástupců, Zmocněnců a právních nástupců či dalších osob oprávněných nakládat s Vašimi Produkty vyžadovat Identifikaci a/nebo Ověření.

9.2 Jak probíhá Identifikace?

Identifikaci lze provést pouze osobně anebo ve formě zprostředkované identifikace v souladu se Zákonem proti legalizaci výnosů z trestné činnosti. V rámci Identifikace rovněž musíme prověřovat, zda nejste politicky exponovanou osobou anebo osobou, vůči níž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce, případně můžeme zjišťovat i další skutečnosti.

9.3 Jak probíhá Ověření?

Ověření může být podle povahy věci provedeno jedním z následujících postupů nebo jejich kombinací: (a) ověřením Vašeho podpisu prostřednictvím Úředního ověření nám doručeného nebo (b) jinak podle našich pokynů.

9.4 Jaké kopie můžeme pořizovat a uchovávat?

Pokud tak stanoví příslušné právní předpisy nebo je to nutné k dodržení našich jiných právních povinností, můžeme pořizovat a uchovávat kopie všech Vašich dokladů, dokumentů a jiných materiálů. Berete na vědomí, že si můžeme pořídit a uchovávat kopii každého Vašeho Průkazu pro účely Identifikace či Ověření, a to na dobu stanovenou právními předpisy nebo našimi interními předpisy pro uchování takových dokladů.

10 VAŠE IDENTIFIKAČNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE



10.1 Jak budeme aktualizovat Vaše identifikační a kontaktní údaje?

Souhlasíte, že pokud se prokazatelně dozvíme, že se jakýkoliv Váš identifikační údaj nebo kontaktní údaj změnil, provedeme jeho změnu v naší evidenci i bez Vaší žádosti nebo oznámení. Můžeme také změnit Vaše kontaktní údaje v naší evidenci podle Vašich kontaktních údajů, které jsou uvedené v posledním Vašem právním jednání nám adresovaném.

10.2 Kdy nám oznámíte změnu Vašich identifikačních a kontaktních údajů?

Pokud se změní Vaše identifikační nebo kontaktní údaje či jiné podobné důvěrné informace, oznámíte nám to co nejdříve, ale vždy do 30 kalendářních dnů od takové změny. Zároveň nám předložíte doklady a informace prokazující takovou změnu.

Na žádost nám potvrdíte a doložíte případnou změnu Průkazu totožnosti a důvěrných informací. Taková změna bude vůči nám účinná nejpozději 3. Pracovním dnem poté, co nám informaci o změně doručíte a doložíte. Změny identifikačních nebo kontaktních údajů nejsou změnou Smlouvy, Podmínek ani Produktových podmínek.

10.3 Jaké doklady od Vás můžeme vyžadovat?

Pro účely vzájemných vztahů mezi námi a Vámi můžeme vždy určit, jaké druhy dokladů od Vás budeme vyžadovat, zda budeme vyžadovat Úředně ověřenou kopii nebo originál předložených dokladů a jaký postup se při něm uplatní. Úředně ověřenou kopii dokladů nebo originál vyžadujeme zejména u dokladů týkajících se úmrtí klienta, dědického řízení, opatrovnictví a zastoupení. V případě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu vyžadujeme na takovém dokladu doložku právní moci.

10.4 Můžeme vyžadovat překlady cizojazyčných dokumentů?

Pokud nám předložíte cizojazyčné dokumenty, můžeme vyžadovat jejich úřední překlad do českého jazyka na Vaše náklady.

10.5 Kde se projeví změna Vašich identifikačních a kontaktních údajů?

Změnu Vašich identifikačních, kontaktních a jiných údajů promítneme do Vašich údajů evidovaných ke všem Vaším Produktům.

10.6 Jaké další informace nám budete poskytovat?

Poskytnete nám veškeré informace a provedete všechna jednání, která nám umožní být v souladu s našimi (zejména daňovými či informačními) povinnostmi či požadavky úřadů (zejména orgánů finanční správy, orgánů veřejné moci či jakýchkoliv jiných obdobných orgánů, a to jak místních, tak i zahraničních). Potvrzujete nám, že se můžeme spolehnout na to, že veškeré takové informace či jednání jsou správná, přesná a úplná. Potvrzujete také, že nás nejpozději do 30 kalendářních dnů upozorníte na jejich případné změny nebo aktualizace.

V případě naší výzvy v rámci Kontroly nám poskytnete součinnost při obstarávání všech informací, které pro úspěšné provedení Kontroly potřebujeme a o jejichž zaslání Vás požádáme.

10.7 Jaké informace můžeme poskytnout úřadům a jiným osobám?

Pokud to budou vyžadovat právní předpisy nebo bankovní regulace, můžeme poskytnout veškeré informace ohledně (i) Vašeho daňového domicilu nebo jiného podobného statusu a/nebo (ii) ohledně veškerých Vašich Účtů, příslušným orgánům finanční správy, orgánům veřejné moci či jakýmkoliv jiným orgánům veřejné správy, a to jak místním, tak i zahraničním.

11 SMLOUVY MEZI NÁMI A VÁMI

11.1 Můžete s námi uzavřít Smlouvu?

Vzhledem k tomu, že jsme ukončili poskytování služeb retailového bankovníctví, nelze s námi již sjednat a uzavřít žádné Smlouvy ani jiná smluvní ujednání, pokud se s Vámi písemně nedohodneme jinak.

11.2 Na jak dlouho jsme Smlouvy a jiná smluvní ujednání uzavřeli?



Pokud jsme se ve Smlouvě nebo v jiném smluvním ujednání nedohodli nebo pokud právní předpisy nestanoví jinak, uzavřeli jsme každou Smlouvu či jiná smluvní ujednání na dobu neurčitou.

11.3 Kdy Smlouva či jiná smluvní ujednání zaniknou?

Pokud Smlouva či jiné smluvní ujednání nebylo uzavřeno na dobu neurčitou, zanikne uplynutím doby, kterou jsme si ve Smlouvě či jiném smluvním ujednání dohodli. Smlouva či jiné smluvní ujednání také zanikne naší dohodou, Vaší či naší výpovědí nebo Vaším či naším odstoupením, pokud jsme se v takové Smlouvě či jiném smluvním ujednání nedohodli jinak.

Rámcová smlouva zanikne současně se zánikem poslední Produktové smlouvy vážící se k této Rámcové smlouvě.

Je-li stanovena pro účely zániku Smlouvy či jiného smluvního ujednání těmito Podmínkami či námi nějaká lhůta a případně-li poslední den této lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem této lhůty nejbližší následující Pracovní den.

11.4 Kdy můžeme Smlouvu či jiná smluvní ujednání vypovědět?

Vy a my můžeme Smlouvu či jiná smluvní ujednání vypovědět i bez uvedení důvodu.

Pokud podáte výpověď Vy nám, začne výpovědní doba běžet ode dne následujícího po doručení výpovědi nám a končí uplynutím 3 Pracovních dnů. Během trvání výpovědní doby Vám nemusíme umožnit využívání Vašich Produktů zřízených a služeb poskytovaných na základě vypovězené Smlouvy či jiného smluvního ujednání, pokud nám to neumožňují naše technické podmínky, proto se prosím o takových omezeních včas informujte.

Pokud podáme výpověď my Vám, začne výpovědní doba běžet prvního dne měsíce, který následuje po měsíci, kdy Vám výpověď doručíme, a skončí uplynutím 2 měsíců, pokud ve výpovědi není uvedena delší lhůta.

11.5 Kdy můžeme od Smlouvy či jiného smluvního ujednání odstoupit my?

Od Smlouvy či jiného smluvního ujednání můžeme okamžitě odstoupit za podmínek uvedených ve Smlouvě či v jiném smluvním ujednání či v příslušných Produktových podmínkách, nebo pokud (a) nás uvedete v omyl poskytnutím nesprávných údajů, nepravdivých prohlášení, neposkytnutím údajů, jinými opomenutími nebo jiným způsobem, který by ovlivnil naše rozhodnutí uzavřít s Vámi jakoukoliv Smlouvu či jiné smluvní ujednání, (b) na vyžádání nám neposkytnete uspokojivé důkazy o původu peněz na Účtu anebo peněz poskytnutých Vámi nám k provedení jakékoliv Instrukce, (c) řádně neproběhla Vaše Identifikace anebo pokud existují jiné důvody, pro které nemusíme nebo nesmíme vstoupit do vztahu s Vámi podle Zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti či našich interních předpisů anebo pokud Vás kdykoliv v rámci opatření povinné péče anebo naší povinnosti obezřetného jednání vyhodnotíme jako rizikového klienta, nebo (d) kdy v době mezi uzavřením Smlouvy či jiného smluvního ujednání a dobou, kdy má být podle Smlouvy či jiného smluvního ujednání plněno, došlo k podstatným změnám okolností, které byly významné pro sjednání Smlouvy či jiného smluvního ujednání a jeho obsah, a to v důsledku události, která by jinak mohla být okolností vylučující naší odpovědnost, přičemž souhlasíte, že § 1764 až 1766 Občanského zákoníku se nepoužijí.

11.6 Co se stane po odstoupení od Smlouvy či jiného smluvního ujednání?

Odstoupením příslušná Smlouva či jiné smluvní ujednání zanikne, a to okamžikem doručení oznámení o odstoupení nebo v pozdější lhůtě stanovené v oznámení o odstoupení, přičemž jsme si pro tyto účely sjednali, že takovéto odstoupení nebude mít (v rozsahu přípustném dle příslušných právních předpisů) zpětný účinek. Nesplacené pohledávky související se Smlouvou či s jiným smluvním ujednáním se stávají splatnými první Pracovní den následující po doručení oznámení o odstoupení druhé straně.

11.7 Jak se vypořádáme při zániku Smlouvy či jiného smluvního ujednání?

Pokud se nedohodneme jinak, bezodkladně po ukončení smluvního vztahu si vzájemně vypořádáme svá práva a povinnosti existující ke dni zániku Smlouvy či jiného smluvního ujednání.

12 VAŠE INSTRUKCE

12.1 K čemu slouží Instrukce?

Naše Produkty Vám poskytujeme a další činnosti ve vztahu mezi námi a Vámi provádíme na základě Vašich Instrukcí.

12.2 Jak nám podáte Instrukci?

Instrukci nám můžete podat pouze prostřednictvím pošty, a to písemně na našem formuláři. Pro některé Instrukce můžeme určit konkrétní způsob jejich podání anebo konkrétní druh Zabezpečené komunikace či jejich kombinaci.

12.3 Co když nám Instrukci nedoručíte?

Instrukce pro nás nebude závazná, pokud nám v případě pochybností nebudete umět prokázat její doručení.

12.4 Co když bude Instrukce špatně provedena?

Musíte vždy ověřit, zda jsme Instrukci správně provedli. Pokud zjistíte, že došlo k chybě při provedení podané Instrukce, bezodkladně nám to oznámíte.

12.5 Můžete podanou Instrukci odvolat?

Podanou Instrukci můžete odvolat, pouze pokud jsme dosud nezačali Instrukci provádět.

12.6 Kdy přijímáme a zpracováváme Instrukce?

Instrukce přijímáme a zpracováváme v Pracovní dny v příslušné Provozní době (s případnými technickými omezeními).

12.7 Kdy provádíme Instrukce?

Řádně podané Instrukce provádíme ve lhůtách podle Smluv, příslušných Produktových podmínek a těchto Podmínek nebo podle právních předpisů, a vždy podle jejich charakteru, složitosti a v souladu s příslušnou obchodní praxí.

Podanou Instrukci provedeme nejpozději do 30 Pracovních dnů od doručení řádné Instrukce, pokud právní předpisy nestanoví lhůtu kratší nebo pokud specifický postup pro provedení konkrétní Instrukce nestanoví Smlouva nebo Produktové podmínky.

12.8 Můžeme požadovat Vaše potvrzení k podaným Instrukcím?

U Instrukcí, které jsou svou povahou nebo peněžní hodnotou rizikovější než jiné Instrukce nebo tam, kde to vyžadují právní předpisy, můžeme vyžadovat ještě potvrzení podané Instrukce a/nebo doplňující způsob Ověření.

12.9 Můžeme odmítnout a neprovést podanou Instrukci?

Podanou Instrukci můžeme odmítnout a neprovést (a) pokud je Instrukce nesrozumitelná, neúplná, nesprávná, nejednoznačná či jinak nespĺňuje náležitosti Instrukce či podmínky pro její provedení stanovené v těchto Podmínkách nebo příslušných Produktových podmínkách, či jiné podmínky námi určené, (b) pokud bychom provedením Instrukce způsobili jinému újmu nebo bychom porušili naši povinnost jednat obezřetně, (c) pokud Instrukce odporuje právním předpisům nebo našim vnitřním předpisům, (d) pokud máme důvodnou obavu, že nebudete moci splnit své povinnosti vůči nám, (e) pokud máme pochybnost o totožnosti či oprávněnosti osoby, která Instrukci podala, zejména pokud máme důvodné podezření, že Instrukce je podána neoprávněně či podvodně, nebo (f) z důvodu nejasných právních vztahů k našim Produktům vzniklých např. v důsledku úmrtí klienta.

Podanou Instrukci můžeme odmítnout a neprovést také v případě, že nám při plnění našich zákonných povinností v boji proti legalizaci výnosů z trestné činnosti i přes naši výzvu neposkytnete či odmítnete poskytnout potřebnou součinnost zejména při provádění Identifikace či Kontroly anebo pokud nám součinnost poskytnete, avšak my budeme mít pochybnosti o pravdivosti Vámi poskytnutých informací či o pravosti Vámi předložených dokladů. Budeme-li to považovat za nutné, můžeme do doby, než nám

poskytnete (námi akceptovatelnou) součinnost anebo doložíte (námi akceptovatelné) informace či doklady, uskutečnit také další kroky, například Vám omezit využívání některých našich Produktů a služeb nebo Vám jinak omezit podávání Instrukcí.

12.10 Můžeme odložit provedení Instrukce?

Při plnění našich zákonných povinností v boji proti legalizaci výnosů z trestné činnosti můžeme odložit splnění Instrukce v případě neobvyklých nebo podezřelých obchodních operací. Můžeme Vás kdykoliv požádat o podání vysvětlení ve vztahu k Instrukcím, a to zejména z důvodu zamezení legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu. Pokud nám vysvětlení neposkytnete, berete na vědomí, že můžeme a musíme uskutečnit příslušné kroky, zejména Vám omezit podávání Instrukcí.

12.11 Neseme odpovědnost za odmítnutí nebo odložení Instrukcí?

Neodpovídáme za případné škody nebo jiné náklady, které Vám vznikly nebo mohly vzniknout v souvislosti s odmítnutím, neprovedením či odložením jakékoliv Instrukce podle Podmínek, Smluv či Produktových podmínek.

12.12 Jak se dozvíte o podaných Instrukcích či o odmítnutí Instrukce?

Informaci o podaných Instrukcích či o odmítnutí Instrukce Vám bezodkladně poskytneme poštou anebo jiným vhodným způsobem.

13 DŮVĚRNÉ INFORMACE

Informace spadající pod Bankovní tajemství budeme zpracovávat automatizovanými a dalšími prostředky, v rozsahu, způsobem a pro dosažení účelů podle právních předpisů, těchto Podmínek, Produktových podmínek a našich Smluv. Za všech okolností a v průběhu celé doby zpracování Bankovního tajemství zabezpečíme, aby příslušné informace Bankovního tajemství byly námi a případně dalšími osobami, které ke zpracování používáme, chráněny, nebylo s nimi neoprávněně nakládáno a nebyly zpřístupněny neoprávněným osobám. Důvěrný charakter Bankovního tajemství zachováme i po ukončení smluvního vztahu mezi námi a Vámi.

V průběhu trvání vztahu mezi námi a Vámi použijeme Bankovní tajemství kromě plnění našich povinností podle právních předpisů a našich Smluv k dalším účelům a Vy nám dáváte podpisem příslušné Smlouvy souhlas, abychom Bankovní tajemství poskytli následujícím osobám: (a) členům ING Group, (b) českým i zahraničním osobám, které využíváme při poskytování našich produktů a služeb Vám nebo při spolupráci a zajišťování řízení našich rizik, nebo které jsme pověřili plněním našich povinností nebo které při jejich plnění s námi spolupracují, (c) osobám, kterým musíme zpřístupnit tyto údaje podle právních předpisů.

Při zpracování osobních údajů řádně plníme veškeré podmínky a povinnosti podle právních předpisů. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Informacích o ochraně osobních údajů, které jsme Vám poskytli při vzniku našeho vztahu a můžete je také kdykoliv najít na Internetové stránce.

14 POPLATKY A ÚROKY

14.1 Jaké Poplatky a náklady nám zaplatíte?

Za naše Produkty nám zaplatíte Poplatky a uhradíte nám náklady podle aktuálních Sazebníků a/nebo dohodnuté ve Smlouvě, případně v jiném smluvním ujednání.

Poplatky a náklady můžeme účtovat na vrub kteréhokoliv Vašeho Účtu vedeného u nás v českých korunách.

14.2 Jaké úroky Vám budeme platit?

Aktuální úrokové sazby týkající se účtů a vkladů jsou uvedeny v Přehledu úrokových sazeb.

14.3 Jak počítáme úroky?

Výše denního úroku se rovná součinu aktuálního zůstatku na Účtu a denní úrokové míry. Denní úroková míra je vypočítána jako jedna setina roční úrokové sazby dělené počtem dní v příslušném kalendářním roce.

15 PLATBY MEZI NÁMI A VÁMI

15.1 Kdy bude mezi námi zapláceno?

Naše povinnost zaplatit Vám na Váš Účet u nás určitou částku bude splněna připsáním takové částky na Váš Účet u nás, pokud se ve Smlouvě či v jiném smluvním ujednání nedohodneme jinak.

Vaše povinnost zaplatit nám určitou částku bude splněna odepsáním takové částky z Vašeho Účtu u nás, pokud se ve Smlouvě či v jiném smluvním ujednání nedohodneme jinak.

15.2 Kdy provádíme platby?

Pokud se ve Smlouvě či v jiném smluvním ujednání nedohodneme jinak, připisujeme částky na Váš Účet a odepisujeme je z Vašeho Účtu v Pracovních dnech.

15.3 Můžete provádět z plateb odpočty nebo srážky?

Veškeré platby podle Smlouvy či jakéhokoliv jiného smluvního ujednání provedete v plné výši a bez jakýchkoliv odpočtů či srážek (včetně daňových), ledaže jsou takové odpočty či srážky požadované právními předpisy. Pokud takový odpočet či srážku provedete, zvyšuje se Váš dluh vůči nám tak, abychom obdrželi celou původní částku (s vyloučením vlivu odpočtu či srážky).

15.4 Platíte nám daň z přidané hodnoty?

Veškeré platby, které nám podle Smlouvy či jakéhokoliv jiného smluvního ujednání budete platit, jsou bez daně z přidané hodnoty (DPH). Pokud nám vznikne povinnost zaplatit DPH v souvislosti s jakoukoliv platbou podle Smlouvy či jakéhokoliv jiného smluvního ujednání (včetně plateb, jejichž účelem je náhrada našich nákladů či škody), zaplatíte nám společně s příslušnou částkou též odpovídající částku DPH.

15.5 Můžeme my provádět z plateb srážky?

Jako plátce daně provádíme srážky daní (včetně srážky daně z úrokových výnosů z našich Produktů) v souladu s českými právními předpisy, pokud příslušná mezinárodní smlouva o zamezení dvojího zdanění nestanoví jinak.

16 NAŠE ODPOVĚDNOST

16.1 Za co Vám odpovídáme?

Odpovídáme Vám za škodu či újmu vzniklou z porušení našich povinností podle právních předpisů nebo z našich povinností, na kterých jsme se dohodli. Naše odpovědnost se snižuje v rozsahu, v jakém jste ke vzniku škody nebo újmy přispěli i Vy.

Neneseme odpovědnost za nebezpečí ztráty, poškození nebo zničení komunikace při jejím doručování Vám.

16.2 Za jaké škody Vám nemůžeme odpovídat?

Neodpovídáme za Vaši újmu ani škodu vzniklou v důsledku překážky charakteru uznaného právními předpisy, zejména vyplývající z (a) jednání českých nebo zahraničních úřadů či soudů, (b) odmítnutí nebo opožděného udělení nezbytných povolení ze strany úřadů, (c) působení vyšší moci, povstání, revoluce, občanské nepokoje, války nebo přírodní katastrofy, (d) jiných událostí, které nemáme pod kontrolou (např. poruchy trhu, stávky, pracovní výluky), (e) nefunkčnost telekomunikačních služeb a služeb elektronické komunikace (internetu), které nám poskytují třetí osoby, (f) vadné poskytnutí poštovních služeb, (g) nekvalitního, poruchového nebo nezabezpečeného spojení prostřednictvím telekomunikační sítě nebo sítě elektronické komunikace (internetu), kterou používáte, (h) událostí pod Vaší kontrolou anebo (i) Vaše jednání nebo opomenutí.

Neodpovídáme také za Vaši újmu ani škodu Vám vzniklou v případech uvedených v Podmínkách či Produktových podmínkách, ani za újmu či škodu, která Vám vznikla v důsledku našeho provedení Vaší řádné Instrukce nebo v souvislosti s jednáním v důvěře v jiné Vaše sdělení.

17 NĚCO ZÁVĚREM



17.1 Jak můžeme započíst vzájemné pohledávky?

Můžeme započíst jakoukoliv naši splatnou i nesplatnou peněžitou pohledávku vůči Vám proti jakékoliv Vaší peněžité pohledávce za námi, a to i částečně. Nezáleží na tom, zda jsou tyto pohledávky v jiné měně nebo z jakého Vašeho Produktu plynou. Vy nesmíte započíst žádnou Vaši pohledávku za námi, pokud s tím předem nesouhlasíme.

17.2 Můžeme použít peníze na Účtu bez Vaší Instrukce?

Abychom zjednodušili využívání našich Produktů, můžeme veškeré Vaše splatné platby (např. Poplatky za Vaše Produkty) zúčtovat vůči penězům na jakémkoliv Vašem Účtu.

Obecně platí, že s Vaším Účtem můžete nakládat pouze Vy. Existují však určité situace, kdy můžeme peníze z Vašeho Účtu odepsat i bez Vašeho souhlasu: (a) účtování Poplatků a nákladů podle Sazebníků, (b) opravné zúčtování v případě chyb, (c) vzájemné vyrovnání pohledávek a dluhů v souvislosti s ukončením Vašeho Produktu a/nebo zrušením Účtu, (d) povinné srážky daní, (e) pokud tak stanoví právní předpis, Smlouva nebo pravomocné rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu, (f) platba na Váš Účet byla provedena na základě podvodného jednání třetí osoby nebo našeho omylu, nebo (g) při neoprávněně zúčtované výplatě důchodu na vyžádání příslušného orgánu až do výše disponibilního zůstatku Vašeho Účtu.

17.3 Jak můžeme postupovat vzájemné pohledávky nebo Smlouvy?

Můžeme postoupit jakoukoli pohledávku za Vámi a jakoukoliv Vaši Smlouvu či jiné smluvní ujednání třetí osobě. Pokud postoupíme Smlouvu či jiné smluvní ujednání, můžete při jejím postoupení odmítnout naše osvobození od našich povinností podle § 1899 Občanského zákoníku pouze, pokud třetí osoba (postupník) by vůči Vám měla z postoupené Smlouvy či jiného smluvního ujednání peněžitý dluh a zároveň by k okamžiku postoupení byla její schopnost tento dluh splnit menší než schopnost naše. Vy nesmíte bez našeho výslovného souhlasu postoupit, darovat či jakkoli jinak převést žádnou svou pohledávku nebo právo za námi ani žádnou s námi uzavřenou Smlouvu či jiné smluvní ujednání.

17.4 Jak se promlčují naše vzájemné nároky?

Dohodli jsme se, že promlčecí doba, po kterou můžeme vůči sobě vzájemně uplatnit nároky plynoucí ze Smlouvy, Podmínek, Produktových podmínek nebo jiného ujednání mezi Vámi a námi, bude 3 roky od počátku běhu promlčecí doby.

17.5 Co v případě nejasných či neurčitých podmínek?

Pokud se některé ustanovení Smlouvy či jiného smluvního ujednání, Podmínek nebo Produktových podmínek ukáže neplatné, neúčinné či nevymahatelné nebo se k němu nepřihlíží pro jeho neurčitost, zdánlivost či z jiného důvodu, není tím dotčena ani oslabena platnost účinnost ani vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy či jiného smluvního ujednání, Podmínek nebo Produktových podmínek a Vy a my se zavazujeme takové ustanovení bezodkladně vyjasnit a případně upravit nebo nahradit tak, aby byl dosažen účel takového ustanovení.

17.6 Máte připomínky nebo návrhy na zlepšení?

V případě nespokojenosti s našimi službami nám můžete podat reklamaci nebo stížnost v souladu s Reklamačním řádem.

17.7 Kdo je naším orgánem dohledu?

Příslušnými orgány dohledu nad naší činností jsou (a) nizozemská centrální banka (De Nederlandsche Bank N.V.) se sídlem Westeinde 1, 1017 ZN, Amsterdam, Nizozemsko a (b) Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, na něž se můžete rovněž obrátit v případě nespokojenosti s našimi službami.

17.8 Jak budeme řešit naše případné spory?

Spory mezi Vámi a námi budou řešit příslušné české soudy.

V případě sporu týkajícího se platebních služeb a kolektivního investování můžete postupovat mimosoudní cestou a spor řešit prostřednictvím finančního arbitra (www.finarbitr.cz).

V případě sporu ze Smlouvy uzavřené s námi na dálku prostřednictvím internetu můžete postupovat mimosoudně prostřednictvím evropské platformy pro řešení sporů online (ec.europa.eu/consumers/odr).

17.9 Jakým právem se řídí naše vztahy?

Vztahy mezi Vámi a námi se řídí českým právem.

18 OD KDY TYTO PODMÍNKY PLATÍ?

Tyto Podmínky jsou účinné od 15. 9. 2021, přičemž v tento den tyto Podmínky zcela nahradí naše dosavadní Všeobecné obchodní podmínky pro retailové bankovní produkty účinné od 15.2.2021.

Tímto Vám rovněž oznamujeme, že s účinností od 15.9.2021 rušíme naše Podmínky platebního styku, Produktové podmínky pro ING Podílové fondy, Sazebník pro ING Podílové fondy, Kurzovní lístek a veškeré Manuály, a to bez náhrady.