

# СТАНДАРТНИ УСЛОВИЯ ЗА КОРПОРАТИВНИ КЛИЕНТИ

ИНГ Банк Н.В. - клон София

В сила от 01 февруари 2022

---

ИНГ е един от най-големите доставчици на финансови услуги в Европа. ИНГ предлага на своите клиенти продукти в сферата на банковото дело – платежни услуги, заеми, инвестиции и др. В допълнение ИНГ действа като посредник в сферата на застраховането и управлението на активи.

Настоящите условия за корпоративни клиенти са в сила от 01 февруари 2022 г. Условията по тази тарифа са приложими към платежните услуги, предлагани от ИНГ Банк Н. В. клон София.

---

# Тарифа

## Сметки

<b>Разплащателни сметки</b>		(лева и чуждестранна валута)	
Откриване	BGN	30,00	за сметка
Обслужване на сметка на местно юридическо лице	BGN	40,00	за сметка, на месец включително месечно извлечение за всяка сметка
Обслужване на сметка на чуждестранно юридическо лице <sup>1</sup>	EUR	100,00	за сметка, на месец включително месечно извлечение за всяка сметка
Закриване	BGN	30,00	за сметка
Такса свръх баланс <sup>2</sup>	%		за сметка, на месец

Валута	Праг за прилагане на такса свръх баланс	Приложима ставка за начисляване на такса свръх баланс
Лева	от 0 лв. до 200 000 лв.	0%
	над BGN 200 000,01	1,00%
Евро	от 0 евро до 100 000 евро	0%
	над 100 000,01 евро	1,00%
Швейцарски франкове	CHF 0	1,00%
Японски йени	JPY 0	0,25%
Датски крони	DKK 0	0,70%

## Глобални транзакционни канали

### InsideBusiness Payments CEE

Регистрация	BGN	90,00	на компания	+ ДДС
Такса за поддръжка	BGN	30,00	на месец, за компания	
Такса за инсталация	BGN	50,00	за посещение	+ ДДС
Допълнителна I-Identity карта	BGN	20,00	за карта	+ ДДС, вкл. за нова или преиздадена
Допълнителен карточетец	BGN	90,00	за четец	+ ДДС
Абонамент на потребител	BGN	0,00	на потребител	

Потвърждение на потребителски права BGN 40,00 за потвърждение + ДДС

### InsideBusiness Connect, EBICS Global, Swiftnet

Такса за поддръжка	BGN	470,00	на месец	на структура FIN, FileAct
Регистрация	BGN	9750,00		еднократно на структура
Добяване на потребител към структура	BGN	1500,00		еднократно

### Други канали

Преводи на хартиен носител за резервен вариант	€	3.00	за превод	допълнителна такса
--	---	------	-----------	--------------------

<sup>1</sup> Валидно за всички сметки на юридически лица с адрес на регистрация извън Република България.

<sup>2</sup> Свръх баланс е всяка наличност по сметка над определен праг. Таксата за свръх баланс се изчислява като процент на годишна база върху дневния свръх баланс поддържан по съответната сметка, съгласно приложената таблица.

## Информация за сметки, баланси и движения

### Чрез електронно банкиране

Отчет в края на работния ден	€	0,00	на месец, за сметка	MT940, CODA
Отчет в края на работния ден до трета банка	BGN	50,00	за сметка, на месец	MT940 чрез SWIFT, +ДДС
Дневен отчет от трета банка	€	0,00	за сметка, на месец	MT940 чрез SWIFT,
Отчет в рамките на деня	€	0,00	за сметка, на месец	
Отчет в рамките на деня към други банки	BGN	50,00	за сметка, на месец	MT942 чрез SWIFT, + ДДС
Отчет в рамките на деня от други банки	€	0,00	за сметка, на месец	MT942 чрез SWIFT

### Информация на хартиен носител

Извлечения от сметка	BGN	0,00	за сметка, на месец	За месечно извлечение
	BGN	10,00	за сметка, на месец	За дневно, седмично, извлечение при движение + ДДС
Електронно извлечение (PDF)	BGN	0,00	за сметка, на месец	

## Фактури и отчети

### Фактури

Електронна фактура	BGN	0.00	на месец, за фактура	
--------------------	-----	------	----------------------	--

### Кредитен превод (плащане) <sup>3</sup>

#### Кредитен превод в реално време

В лева - РИНГС	BGN	15.00	за превод	
Бюджетно плащане - РИНГС	BGN	15.00	за превод	
EUR плащане в реално време	BGN	15.00	за превод	Изисква се кодова дума "TREA"

#### Кредитен превод в лева

Същият ден	BGN	2.50	за превод	Бисера
Бюджетно плащане	BGN	2.50	за превод	Бисера
Вътрешнобанков	BGN	0.00	за превод	Преводи между сметки в ING София
Входящ	€	0.00	за превод	
Вътрешнобанков входящ	€	0.00	за превод	Преводи между сметки в ING София

#### SEPA кредитен превод

СЕПА същият ден	BGN	2.50	за превод	
Intra-company	BGN	2.50	за превод	Изисква се кодова дума "INTC"
Вътрешнобанков	€	0.00	за превод	Преводи между сметки в ИНГ София
СЕПА Кредитен Превод - пакет	€	5.00	за пакет	
СЕПА пакетно плащане - такса за транзакция	€	15.00	за превод	
СЕПА пакетно плащане заплати	€	5.00	за пакет	Изисква се кодова дума "SALA"
СЕПА пакетно плащане заплати - такса за транзакция	€	15.00	за превод	
Входящ СЕПА	€	0,00	за превод	
Входящ Intra-company	€	0,00	за превод	
Входящ вътрешнобанков	€	0.00	за превод	Преводи между сметки в ИНГ София

#### Международен кредитен превод

Стандартен (два дни)/ за PSD един ден	%	0.10	за превод	мин. € 20,00, макс. € 200,00
Спешен (същият ден)	%	0.30	за превод	Min. € 50,00, max. € 350,00
Intra-company	%	0.10	за превод	мин. € 20,00, макс. € 200,00. Изисква се кодова дума "INTC"
Вътрешнобанков	BGN	10.00	за превод	

Входящ	€	5.00	за превод	
Входящ Intra-company	€	5.00	за превод	
Входящ вътрешнобанков	€	0.00	за превод	
Кредитен превод с инструкция OUR <sup>4</sup>	€	30.00	за превод	Преводи между сметки в ИНГ София Само за преводи, наредени с комисиона "OUR" (удържа се в допълнение на стандартната такса на ИНГ)
<b>Кредитен превод R-съобщения</b>				
Кредитен превод - отказ	€	0,00	за всяка промяна	
Кредитен превод за заплата - отказ	€	0,00	за всяка промяна	
Отмяна на кредитен превод в лева	BGN	20.00	за всяка промяна	+ ДДС

<sup>3</sup> Всички плащания в рамките на Единното Икономическо Пространство (ЕИП), независимо от валутата, ще бъдат изпълнявани с платежна опция SHA (Споделени разходи). Това означава, че наредителите и получателите ще плащат разходите на своите банки.

<sup>4</sup> Приложима само за плащания към страни извън ЕИП.

Връщане на СЕПА кредитен превод	€	0,00	за превод	за	
Искане за възстановяване на СЕПА кредитен превод (от ING)	€	40.00	превод	за превод	
Искане за възстановяване на СЕПА кредитен превод (от друга банка)	€	0.00	за всяка промяна		
Автоматична обработка	€	0.00			
Допълнителна ръчна обработка	BGN	20.00	за всяка промяна		+ ДДС
<b>Услуги, свързани с кредитни преводи</b>					
Информация за статуса на платежно нареждане	€	0.00	за превод		
Потвърждение за плащане	BGN	10.00	за превод		
Периодичен превод (регистрация)	BGN	0.00	за превод		Възможно само чрез IBP СЕЕ
Периодичен превод (промяна)	BGN	20.00	за превод		Възможно само чрез IBP СЕЕ
Промяна през електронен канал	BGN	5.00	за всяка промяна		

## ДРУГИ УСЛУГИ

### Запитване и проверка

Запитване и проверка на транзакции	BGN	5.00	за потвърждение		За кредитни преводи в лева. + ДДС
	BGN	20.00	за потвърждение		За СЕПА и международни кредитни преводи. + ДДС

### Издаване на документи

Одиторско потвърждение	BGN	120.00	за потвърждение		+ ДДС
Одиторско потвърждение – спешно издаване	BGN	170.00	за потвърждение		+ ДДС
Банкова референция	BGN	40.00	за референция		+ ДДС
Банкова референция - спешно издаване	BGN	50.00	за референция		
Потвърждение на клиентски данни пред трети страни (напр. съгласно законови изисквания)	BGN	40.00	за потвърждение		+ ДДС

## Директни дебети

### Директен Дебит в местна валута (кредитор)

Директен дебит в местна валута	BGN	2.50	за превод		
Директен дебит в местна валута – вътрешен	BGN	0.00	за превод		
Директен дебит в местна валута - отмяна	BGN	0.00	за превод		
Директен дебит в местна валута - отхвърляне	BGN	0.00	за превод		
Директен дебит в местна валута - възстановяване	BGN	0.00	за превод		
Директен дебит в местна валута – анулиране	BGN	0.00	за превод		

### Директен Дебит в местна валута (платец)

Директен дебит в местна валута	BGN	2.50	за превод		
Директен дебит в местна валута – вътрешен	BGN	0.00	за превод		
Директен дебит в местна валута – възстановяване	BGN	0.00	за превод		

## СЕПА директен дебит (платец)

СЕПА директен дебит (платец)	BGN	2.50	за превод	еднократна/периодична/последна транзакция. За основна схема и B2B схема
Отказ на СЕПА директен дебит	€	0.00	за превод	
Оттегляне на СЕПА директен дебит	€	0.00	за превод	За основна схема и B2B схема
Възстановяване на потвърден СЕПА дир. дебит	€	0.00	за превод	За основна схема
Възстановяване на непотвърден СЕПА дир. дебит	€	0.00	за превод	За основна схема и B2B схема
Неоснователно искане за възстановяване	€	60.00	за превод	
Съгласие за СЕПА директен дебит B2B – регистрация	€	5.00	за превод	За B2B схема
СЕПА дир. дебит B2B - блокиране на съгласие	€	10.00	за превод	За основна схема и B2B схема
Корекция по съгласие за СЕПА директен дебит B2B	€	5.00	за превод	За B2B схема

## Управление на парични средства

### Управление на парични средства между сметки в ИНГ България

ИНГ Банк Н.В. – Клон София предлага управление на паричните средства между сметки, поддържани на територията на България, за което се подписва съответен договор. Таксите и комисионите за обслужване са по договаряне.

### Международно управление на парични средства

ИНГ Банк Н.В. – Клон София предлага международно управление на паричните средства, за което се подписва съответен договор. Таксите и комисионите за обслужване са по договаряне.

### Виртуално управление на парични средства

ИНГ Банк Н.В. – Клон София предлага управление на паричните средства чрез виртуални банкови сметки, за което се подписва съответен договор. Таксите и комисионите за обслужване са по договаряне.

## Корпоративни карти

### Корпоративни карти <sup>5</sup>

Корпоративна карта	€	30,00	на година	
Виртуална карта за онлайн покупки	€	30.00	на година	
Плащания на ПОС	€	0,00	на транзакция	
Такса за валутна обмяна <sup>6</sup>	%	1,95	на транзакция	отделно от транзакционната такса
Такса за просрочено плащане	%	1,50	от просрочената сума	
Експресна доставка на карта	€	129,00	на карта	
Теглене от банкомат <sup>7</sup>	€	4,50	на транзакция	
Теглене във финансова институция	%	3,00	на транзакция	мин. € 4,50
Извличение на хартиен носител	€	3,00	на извличение	
Дубликат на извличение на хартиен носител	€	8,00	на извличение	
Smart Data Reporting регистрация	€	750,00	еднократно	Включва еднократно обучение
Smart Data Reporting абонамент	€	500,00	на година	при <100 карти
	€	750,00	на година	при 101-250 карти
	€	-	на година	при > 250 карти, при поискване
File delivery регистрация	€	1000,00	еднократно	
File delivery абонамент	€	1200,00	на година	

<sup>5</sup> Корпоративните карти се предлагат от ING Bank N.V., регистрирана в Амстердам, № 33031431 в Търговски регистър, Търговска камара Амстердам, Нидерландия.

<sup>6</sup> Таксата за валутна обмяна е включена в сумата на транзакцията. Референтните курсове за обмяна (върху които се прилага таксата) са публикувани на [www.mastercard.com/global/currencyconversion](http://www.mastercard.com/global/currencyconversion)

<sup>7</sup> Дневният лимит за теглене от банкомат е € 750,00.

File delivery повторно генериране на файл	€	50.00	на месец	при <100 карти
	€	100.00	на месец	при 101-250 карти
	€	-	на месец	при > 250 карти, при поискване
Purchase control регистрация (потребителски интерфейс)	€	750,00	еднократно	
Purchase Control регистрация (API)	€	-	еднократно	при поискване
ING Central Travel услуга	€	0,00	еднократно	

## КАСОВИ ОПЕРАЦИИ <sup>8</sup>

### Касови операции - обмяна

Обмяна на каса	%	5.00	на транзакция	Обмяна на монети и/или банкноти на каса
	%	2.00	на транзакция	Обмяна на банкноти на каса
Обмяна чрез инкасо	%	2.00	на транзакция	Обмяна на монети чрез инкасо. +ДДС
	%	1.00	на транзакция	Обмяна на монети и/или банкноти с инкасо. +ДДС

### Вноски на каса

Вноска на монети в местна валута	%	3.00	на транзакция	
Вноска на банкноти в местна валута	%	1.00	на транзакция	неподредени банкноти
Вноска на банкноти в местна валута	%	0.50	на транзакция	подредени банкноти
Вноска на чужда валута на каса	%	1,00	на транзакция	
Вноска на каса от трети лица	%	0,50	на транзакция	подредени банкноти, мин. 10 лв.

### Внасяне чрез инкасо

Внедряване	BGN	550.00	на месец	+ДДС
Цена на инкасиране	BGN	43.00	на инкасо	+ДДС
Цена на извънредно инкасо	BGN	50.00	на инкасо	+ДДС
Отказано инкасо	BGN	50.00	на инкасо	+ДДС
Плик за инкасо	BGN	2.00	за брой	+ДДС
Обработка на парите	%	0.50	на месец	

### Теглене на каса

Теглене на монети на каса	%	3,00	на транзакция	
Теглене на банкноти на каса в местна валута	%	0.50	на транзакция	
Теглене на чужда валута на каса	%	1,00	на транзакция	

### Теглене чрез инкасо

Внедряване	BGN	550.00	на месец	+ДДС
Цена на доставка	BGN	43.00	на инкасо	+ДДС
Извънредна доставка	BGN	50.00	на инкасо	+ДДС
Плик за инкасо	BGN	2.00	за брой	+ДДС
Обработка на парите	%	0.50	на месец	

8 ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ ПО ОТНОШЕНИЕ НА КАСОВИТЕ ОПЕРАЦИИ. ИНГ Банк Н.В. – Клон София предоставя услуги теглене и вноска на каса само в следните валути: български лева, щатски долари, евро и британски лири. Внасяне: Моля, купюрите на внасяните банкноти да бъдат описани върху вносната бележка. Моля, банкнотите да са подредени в една и съща посока. ТЕГЛЕНЕ: За суми над посочените по-долу и за валути, различни от тях, се изисква едновременно предизвестие до 14:00 ч. на телефони 02 917 6530, 02 917 6531 или 02 917 6532. Валута: 5,000 български лева, 5,000 щатски долара, 5,000 евро.

## ДОКУМЕНТАРНИ АКРЕДИТИВИ <sup>9</sup>

### Акредитиви за износ (получени)

Авизиране	%	0,15	мин. € 50,00, макс. € 1000,00
Потвърждение	€	-	по договаряне
Комисионна за прехвърляне на акредитив	%	0,30	мин. € 150,00
Обработка, изпращане и плащане на документи	%	0,25	мин. € 100,00
Обработка и изпращане	%	0,10	мин. € 50,00
Отсрочено плащане/акцептиране	%	0,25 на тримесечие или част от него	мин. € 100,00
Плащане чрез негоциране	€	-	по договаряне
Промяна	€	30,00	
Запитване	€	30,00	+ ДДС
Канцелиране преди изтичане на валидността	€	50,00	
Прехвърляне на вземане (цесия)	%	0,15	мин. € 100,00

### Акредитиви за внос (издадени)

Предварително авизиране	€	30,00	+ ДДС
Издаване срещу парично обезпечение <sup>10</sup>	%	0,30 на тримесечие или част от него	мин. € 150,00 + € 50,00 еднократно
Издаване без парично обезпечение	€	-	по договаряне
Увеличаване на сумата / продължаване валидността в ново тримесечие	%	0,30 на тримесечие или част от него	мин. € 150,00
Комисиона за усвояване на документи	%	0,20	мин. € 100,00
Отсрочено плащане/акцептиране	%	0,25 на тримесечие или част от него	мин. € 100,00
Промяна / продължаване в рамките на едно тримесечие	€	30,00	
Обработка на нередовни документи	€	50,00 на комплект	
Канцелиране преди изтичане на валидността	€	50,00	

### ИНКАСА Получени<sup>11</sup>

Срещу плащане: комисиона за плащане	%	0,20	мин. € 50,00
Срещу акцептиране: комисиона за обработка на акцепт и плащане	%	0,20	мин. € 100,00
Предаване без заплащане	€	50,00	
Промяна	€	30,00	
Запитване (tracer)	€	50,00	+ ДДС
Авал	€	-	по договаряне
Протест Съд	€	100,00	В района на Софийски Районен Съд
Протест Районен Съд	€	200,00	Извън района на Софийски Районен Съд

### ИНКАСА Изпратени

Срещу плащане	%	0,20	мин. € 100,00
Промяна	€	30,00	
Запитване (tracer)	€	50,00	+ ДДС
Авал	€	-	по договаряне

<sup>9</sup> Важно: Коммуникационните такси, с изключение на тези за специални куриерски услуги, са ВКЛЮЧЕНИ в комисионата за документарни акредитиви. Специални куриерски услуги се таксуват на база действителни разходи. Комисионите за издаване или увеличение/продължаване на валидността са платими при издаване, както и в началото на всяко тримесечие или част от него през периода на валидността на условното задължение. Документарните акредитиви се подчиняват на "Еднообразни правила и обичаи за документарните акредитиви" на Международната търговска камара в Париж (Ревизия 2007, Публикация 600). Инкасот се подчинява на действащите към момента "Еднообразни правила за инкасата" на Международната търговска камара в Париж (Ревизия 1995, Публикация 522).

<sup>10</sup> За учредяване на лимит за издаване на акредитиви Банката прилага еднократна такса за разглеждане на документи в размер на 250.00 евро, която се заплаща предварително. За по-сложни операции, спешност, контрол на back-to-back акредитиви, прехвърляне на акредитиви и т.н., комисионата е по договаряне.

<sup>11</sup> Всички допълнителни разходи извършени във връзка с протеста ще бъдат предявени допълнително за заплащане.



## БАНКОВИ ГАРАНЦИИ<sup>12</sup>

### Издаване

Предварително авизиране, препредаване € 30,00 + ДДС

### Издаване с кредитен лимит

Издаване на нова гаранция € - по договаряне

Увеличение / продължение в ново тримесечие € - по договаряне

Издаване с парично обезпечение

Издаване на нова гаранция % 0,30 на тримесечие или част от него мин. €150,00 + €50,00 еднократно

Увеличение / продължение в ново тримесечие % 0,30 на тримесечие или част от него мин. €150,00

### Получаване

Авизиране % 0,15 мин. € 30,00, макс. € 1000,00

### Други

Проверка автентичността на банкова гаранция, издадена директно до бенефициента % 0,10 мин. € 30,00, макс. € 300,00

Плащане по иск % 0,20 мин. € 75,00

Обработка и изпращане на иск за плащане и/или търговски документи % 0,10 мин. € 50,00, макс. € 500,00

Промяна / продължаване в рамките на едно тримесечие € 30,00

Оттегляне на иск за плащане € 30,00

Прехвърляне на вземане/права € - по договаряне

## МЕЖДУВАЛУТНИ ПРЕВОДИ

### Преводи, които се нареждат във валута, различна от валутата на сметката

Когато даден превод надхвърля 50 000 лева или тяхната равностойност в чуждестранна валута, клиентът може да договори преференциален валутен курс с Банката и потвърди писмено пред банката. При суми под 50 000 лева или тяхната равностойност в чуждестранна валута се прилага съответният курс от ежедневния Бюлетин на валутните курсове. Бюлетинът е на разположение в офиса на банката, както и на <https://ingwb.bg/en/exchange-rates>.

<sup>12</sup> За учредяването на лимит за издаване на банкови гаранции Банката прилага еднократна такса за разглеждане на документи в размер на 250.00 евро, която се заплаща предварително. За по-сложни операции, спешност, контролиране на насрещни банкови гаранции и т.н., комисионата е по договаряне. Важно: Комуникационните такси, с изключение на тези за специални куриерски услуги, са ВКЛЮЧЕНИ в комисионата за банкови гаранции. Комисионите за издаване или увеличение/продължаване на валидността са платими при издаване, както и в началото на всяко тримесечие или част от него през периода на валидността на условното задължение. Специални куриерски услуги се таксуват на база действителни разходи.

## ПОКУПКО-ПРОДАЖБА НА ВАЛУТА И ПРОДУКТИ НА ПАРИЧЕН ПАЗАР

### Покупко-продажба на валута

Такса	няма
Вид продукт	Спот, Форуърд и Суап сделки могат да се сключват само чрез ING Trade
Валутен курс	Така, както е публикуван в ежедневния Бюлетин на валутните курсове, на разположение на клиентите в салона на Банката, както и на <a href="https://ingwb.bg/en/exchange-rates">https://ingwb.bg/en/exchange-rates</a> . В случай, че сумата на транзакцията надвишава 50 000 лева или нейната равностойност в чуждестранна валута, клиентът може да договори преференциален валутен курс с Банката.
Вальор	Зададен от клиента (между едnodневен и едногодишен). За Форуърд и Суап сделки е необходимо наличие на предварително одобрени лимити на Клиента с Банката.

Краен срок за получаване на потвърждения 16:30

### Продукти на паричен пазар

Такса за сключване на депозит	Няма
Вид продукт	Депозити с фиксиран срок до падежа (наричани «срочни депозити») и депозити с едnodневно, 35-дневно и 95-дневно предизвестие за прекратяване (наричани „сметки с предизвестие“)
Лихва по депозитите	Така, както е публикувана в регулярния Бюлетин за лихвените проценти, на разположение на клиентите в салона на Банката
Падеж на депозитите	Зададени от клиента (между едnodневен и едногодишен)

## КОРПОРАТИВНО ФИНАНСИРАНЕ

ИНГ Банк – клон София предоставя кредити в лева и чуждестранна валута на корпоративни клиенти, опериращи във водещи индустрии – енергетика, телекомуникации, транспорт, хранително-вкусова промишленост, търговия, както и други производствени отрасли на икономиката.

### ВИДОВЕ КОРПОРАТИВНО ФИНАНСИРАНЕ

- Краткосрочно финансиране за оборотни средства под формата на овърдрафт или револвиращ кредит
- Финансиране на импортни и экспортни сделки
- Лимити за издаване на банкови гаранции и акредитиви
- Проектно финансиране
- Съвместно финансиране с международни финансови институции
- Инвестиционно финансиране

Банката не предлага стандартни условия за корпоративно финансиране. Условията за отпускане на кредити – цел, размер, срок, обезпечение, лихвени условия и други са предмет на конкретно договаряне.

## СПИСЪК НА ОСНОВНИТЕ ЧУЖДЕСТРАННИ БАНКИ КОРЕСПОНДЕНТИ

Валута	Банка	SWIFT код	Валута	Банка	SWIFT код
USD	JPMorgan Chase Bank, N. A. New York	CHASUS33	NOK	ING Bank N.V., Amsterdam	INGBNL2A
EUR	ING Bank N.V., Amsterdam	INGBNL2A	AUD	ING Bank N.V., Amsterdam	INGBNL2A
CHF	Credit Suisse, Zurich	CRESCHZZ80A	CZK	ING Bank N.V. – Prague Branch	INGBCZPP
GBP	HSBC Bank PLC, London	MIDLGB22	HUF	ING Bank N.V. – Hungary Branch	INGBHUHB
CAD	The Bank of Montreal, Montreal	BOFMCAM2	PLN	ING Bank Slaski N.A.	INGBPLPW
JPY	Mizuho Corporate Bank Ltd, Tokyo	MHCBJPJT	RON	ING Bank N.V. – Bucharest Branch	INGBROBU
SEK	Skandinaviska Enskilda Banken,	ESSESESS	RUB	ING Bank (EURASIA) ZAO	INGBRUMM
DKK	ING Bank N.V., Amsterdam	INGBNL2A			

## Обща информация

На 16 юни 1994 г. Българската народна банка предостави на ИНГ Банк Н.В. пълен лиценз за осъществяване на банкова дейност в България. ИНГ Банк Н.В. – клон София започна дейност през октомври 1994 г.

След присъединяването на България към Европейския съюз на 1 януари 2007 г. Холандската национална банка започва да упражнява регулаторен надзор върху дейността на ИНГ Банк Н.В. – клон София, а Българската народна банка продължава да отговаря за надзора върху ежедневните операции на компанията.

### Дейност

ИНГ Банк Н.В. – клон София (ING) в качеството си на участник на банковия пазар предоставя услуги в сферата на корпоративното банкиране, финансирането на търговски и стокови операции, транзакции с финансови инструменти по чл. 5, ал. 2 на Закона за пазарите на финансови инструменти (ЗПФИ), в това число допълнителни услуги по чл. 5, ал. 3 на ЗПФИ и платежни продукти и услуги, свързани с управлението на парични средства.

### Целеви клиенти за ING са:

- Мултинационални и международни компании
- Големи, ориентирани към износ български компании
- Основни вносители/износители от / за България

### Основни услуги на ING:

Услуги, свързани с разплащания и управление на парични средства:

- Банкови сметки
- Електронно банкиране
- Кредитни преводи в местна и чуждестранна валута
- Директен дебит
- Корпоративни карти
- Информация за баланс и движения по сметки
- Парични депозити и парични тегления
- Спот, форуърд и суап транзакции /до 1 година/ в основните валути и лева
- Операции на паричен пазар – „сметки с предизвестие“ (депозити с едnodневно, 35-дневно и 95-дневно предизвестие за прекратяване), депозити с фиксиран срок (в основните валути и лева),

### Документарни операции

- Експортно/импортно финансиране
- Авизиране и потвърждение на експортни акредитиви
- Откриване на импортни акредитиви
- Гаранции

### Корпоративно финансиране

- Краткосрочно финансиране за оборотни средства под формата на овърдрафт или револвиращ кредит
- Финансиране на импортни и експортни сделки
- Лимити за издаване на банкови гаранции и акредитиви
- Проектно финансиране
- Съвместно финансиране с международни финансови институции
- Инвестиционно финансиране

## Условия

### Работни дни

Информация за официалните празници и неработни дни в България: <http://www.government.bg>.

Работен ден е всеки работен ден, освен официалните празници в България, посочени в Кодекса на труда, седмичните почивни дни (събота и неделя), и/или други официални празници и почивни дни, обявени от Министерския съвет.

Информация за неработните дни на системата TARGET може да бъде намерена на:

<http://www.ecb.int/home/html/holidays.en.html>

### Дебитна и кредитна лихва по сметка

Дебитна лихва: Ако по някаква причина сметката на клиента, открита при ING, показва отрицателен баланс (дебитен) или, в случай на овърдрафт споразумение между ING и клиента, дебитното салдо на съответната Сметка надвишава одобрения за клиента лимит, ING начислява на клиента лихва за забава върху сумата на дебитното салдо или на такова превишение. Лихвата за забава се изчислява като фиксирана лихва върху дебитния баланс от 7,00% на годишна база за щатски долари и съответно 5,00% на годишна база за лева, евро и всички други валути. Банката изплаща лихви върху кредитните баланси по разплащатели сметки по своя преценка и при запитване от страна на клиента.

### Стандартни условия за корпоративни клиенти (Тарифа)

Настоящите Стандартни условия за корпоративни клиенти са неразделна част от Общите условия за корпоративно банкиране на ING, които са в сила към съответния момент. Настоящите Стандартни условия за корпоративни клиенти се прилагат относно обичайните сделки. Допълнителни комисиони и такси могат да бъдат договаряни за специални услуги.

### Изчисляване на такси и комисиони

Фиксираните стойности на комисиони и такси, изразени в една валута, ако са платими в други валути, трябва да се преизчисляват по официалния обменен курс на БНБ за деня на сделката.

### Страна, която заплаща комисионите

Всички комисиони, пощенски и други разходи се дължат от страната, която иницира операцията, освен ако изрично не е договорено друго.

### Добър вальор

В случай, че клиентът поиска Платежно нареждане да бъде изпълнено с вальор същия ден (SDVA кодова дума), ING ще изпълни нареждането, така че вальорът ще съвпада с датата, на която е заверена сметката на ДПУ на бенефициента. Прилагането на добър вальор се заплаща в съответствие с настоящите стандартни условия.

### Отказ на Директен дебит в лева

Клиентът може да откаже изпълнение на платежно съгласие за Директен дебит в лева, при условие че този отказ бъде получен от ING преди Крайния срок в Работния ден, предхождащ уговорената дата с бенефициента за дебитиране на сметката.

### **Промяна на кредитен превод**

Клиентът има право да поиска промяна по кредитен превод, при условие че тази промяна бъде получена от ING в оригинал най-късно в срок до един Работен ден, предхождащ дата за изпълнение. Такава промяна се таксува съгласно настоящите условия.

### **Отмяна на кредитен превод**

Клиентът има право да поиска отмяна на кредитен превод, при условие че тази отмяна бъде получена от ING в оригинал най-късно в срок до един Работен ден, предхождащ датата за изпълнение. Такава отмяна се таксува съгласно настоящите условия.

### **Блокиране на Директен дебит**

Клиентът попълва Съгласие за директен дебит в три оригинални екземпляра. Всички три копия се заверяват от ING, като един оригинал остава за ING, вторият екземпляр е за клиента, а третият екземпляр трябва да бъде предоставен на инициращата банка. В случай, че клиентът желае да прекрати съгласието за директен дебит или да направи промени (като например да увеличи максималния/минималния размер, или да промени сметката за задължение), такава промяна трябва да бъде направена чрез уведомление до ING, както и до инициращата банка.

Ако клиентът не е посочил точна дата на изтичане срока на Съгласието за директен дебит, такова съгласие се счита за валидно до края на календарната година. След изтичане срока на съгласието, клиентът може да го поднови чрез попълване и депозиране на ново съгласие, както е описано в началото.

### **Форми**

Формулярите, които се приемат от банката, са достъпни в банковия салон и могат да бъдат намерени на уебсайта на банката.

### **Хартиен носител**

ING има правото да удължи в рамките на един Работен ден изпълнението на изходящ кредитен превод в случай че клиентът е иницирал платежната транзакция на хартиен носител. Банката не приема за изпълнение на хартиен носител следните платежни транзакции: Пакетно плащане, Периодично плащане

### **Условия по срочни депозити**

Всички лихвени проценти, публикувани от Банката в бюлетина за лихвените проценти по депозити за корпоративни клиенти са фиксирани за срока на депозита и са на годишна база. Методът за изчисление на лихвата е посредством формулата за проста лихва. Базата за изчисляване на натрупаната лихва е реален брой дни / 360. Начисляването и изплащането на натрупаната лихва по срочен депозит се осъществява на падежа на съответния депозит.

Срочните депозити не са „револвиращи“, т.е. не се подновяват автоматично на падежа от Банката. Задължение на всеки клиент е да следи падежите на своите депозити, като след падеж на срочен депозит, клиентът може да договори нов срочен депозит с Банката при действащите в момента на договаряне лихвени

проценти. Минималната сума за срочен депозит е 100 000 валутни единици. Изключения от изискването за минимална сума на депозита могат да се правят за клиенти, които имат други депозити над минималната сума или среднодневни салда по разплащателните сметки от предходния календарен месец над минималната сума за депозит. Предсрочно прекратяване на срочен депозит по желание на клиента е възможно, като в този случай клиентът отправя еднодневно писмено предизвестие до Банката. В този случай в полза на клиента се начислява и изплаща 1/2 от първоначално договорената лихва, начислена за действителния брой дни от началната дата до датата на предсрочното прекратяване. Нивата на лихвените проценти, публикувани от Банката в бюлетина за лихвените проценти по депозити за корпоративни клиенти, е възможно да се променят в рамките на работния ден в случай на резки движения на междубанковия паричен пазар. По преценка на Банката и в зависимост от условията на междубанковия пазар е възможно и договаряне на по-добър лихвен процент в рамките на до 100 базисни пункта (1%) от публикуваните в момента на откриване на депозита

### **Условия по депозити с еднодневно, 35-дневно и 95-дневно предизвестие за прекратяване (сметки с предизвестие)**

Всички лихвени проценти, публикувани от Банката в бюлетина за лихвените проценти по депозити за корпоративни клиенти са на годишна база. Методът за изчисление на лихвата е посредством формулата за проста лихва. Базата за изчисляване на натрупаната лихва е реален брой дни / 360.

В рамките на предварително договорения (в писмена форма) с банката период на предизвестие за съответния депозит с еднодневно, 35-дневно и 95-дневно предизвестие за прекратяване (сметка с предизвестие), клиентът може да поиска теглене на средства от него, теглене само на натрупаната лихва или прекратяването му.

Банката има право, в рамките на предварително договорения срок за предизвестие, да промени условията по депозита, лихвения процент, договорен при откриването на депозита (както увеличение, така и намаление в рамките на  $\pm 3\%$  от първоначално договорения), както и/или да прекрати съответния депозит. Начисляването и изплащането на натрупаната лихва по депозит с еднодневно, 35-дневно и 95-дневно предизвестие за прекратяване (сметка с предизвестие) се осъществява при прекратяването на съответния депозит.

Извън случаите на междинно изплащане на лихва към клиента, Банката служебно начислява и изплаща натрупаната до момента лихва на всички клиенти, притежаващи активни депозити с еднодневно, 35-дневно и 95-дневно предизвестие на първия работен ден от всяка календарна година.

Минималната сума за депозит с еднодневно, 35-дневно и 95-дневно предизвестие за прекратяване (сметка с предизвестие) е 100 000 валутни единици. Изключения от изискването за минимална сума на депозита могат да се правят за клиенти, които имат други депозити над минималната сума или среднодневни салда по разплащателните сметки от предходния календарен месец над минималната сума за депозит.

Нивата на лихвените проценти, публикувани от Банката в бюлетина за лихвените проценти по депозити за корпоративни клиенти е възможно да се променят в рамките на всеки работен ден в случай на резки движения на междубанковия паричен пазар. По преценка на Банката и в зависимост от условията на междубанковия пазар е възможно и договаряне на по-добър лихвен процент в рамките на до 100 базисни пункта (1%) от публикуваните в момента на откриване на депозита.

#### **Поверителност**

Декларация за поверителност, съдържаща информация за начина, по който ING Банк Н.В. - клон София ("Банката") обработва и съхранява информацията за личните данни, е публикувана на:

<https://www.ingwb.com/en/service/privacy-and-legal-statements/privacy-statement>

#### **Крайни срокове за обработка (COT) и вальор**

ING се старее непрекъснато да подобрява сроковете за обработка и процесите си. Актуалните крайни срокове за обработка на плащания и приложими вальори са публикувани на:

<https://new.ingwb.com/binaries/content/assets/support-content/payments-and-reporting/what-is-payment-cut-off-times/cut-off-times.pdf#page=4>

#### **Процедура за оплаквания**

Процедурата за оплаквания, приложима за клиентите на ING Банк Н.В. – клон София е публикувана на:

<https://ingpcm.com/en/complaints-procedures>  
<https://www.ingwb.com/en/service/privacy-and-legal-statements/complaints-procedures>

# Искате да научите повече за ING?

Посетете [www.ingwb.com](http://www.ingwb.com) или се свържете  
с Вашия местен офис на ING

## Обслужване на клиенти

Работно време 09:00 – 16:00

Работни дни Понеделник-Петък  
(с изключение на официалните празници)

Адрес ИНГ Банк Н.В. – клон София  
Бул. "България" 69,  
офис кула Б, ет. 10

София – 1404  
SWIFT BIC INGBBGSF

## Контакти

Телефонна +359 2 917 64 00

централа +359 2 917 67 00

Факс +359 2 917 65 78

---

ИНГ Банк Н.В. – клон София е с адрес на управление бул. "България" № 69, офис кула Б, етаж 10, София – 1404, България и е регистрирана в Търговския регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК 831553811. Оперативната дейност на клона в България се регулира от Българската народна банка, площад "Княз Александър I" № 1, София – 1000, България.

---

