



Family-friendly Workplace Brand

ING wins Green bond of the Year 2019

Best trade finance provider 2019



Új munkatársunkat keressük:

Ügyfélszolgálati szakértő (Senior Customer Service Team Member)



Az ING Wholesale Banking Magyarország 1991 óta folytat eredményes banki szolgáltatást a hazai piacon. Az ING Bank több, mint 52 000 dolgozója lakossági és vállalati banki termékeket kínál több, mint 40 országban. A fenntarthatóság az ING vállalati stratégiájának integrált részét képezi.

Feladatok:

- Napi szintű kapcsolattartás az ügyfelekkel
- Ügyfelek teljeskörű kiszolgálásának biztosítása
- Az ügyfélpanaszok és ügyféligények kezelése, regisztrálása
- Szerződések készítése, rendszerekben való implementálása
- Az osztályok közötti kérések és panaszok regisztrálása és kezelése
- A folyamatokhoz tartozó kontrolok és belső ellenőrzési folyamatok támogatása
- Részletes instrukció készítése különböző hitel termékekhez (hitelkeret felállítására / módosításra/bezárására)
- Információ szolgáltatása a hitelekről a Pénzügyi terület számára a felügyeleti szerveknek készülő riporthoz
- Függő számlák egyenlegének rendszeres ellenőrzése, függőben lévő tételek feldolgozása

Elvárások:

- Minimum gimnáziumi vagy szakközépiskolai érettségi
- 3 év releváns tapasztalat
- Középfokú angol nyelvtudás
- A vállalati banki termékek ismerete
- Számítógépes ismeretek: MS Office
- Pontos, szabálykövető hozzáállás, prioritizálási képesség

Amit kínálunk:

- Multinacionális környezet, nemzetközi vállalat és kultúrák sokszínűsége
- Modern, kellemes munkahelyi légkör, rugalmas hibrid munkavégzés, jó technikai felszereltség az otthoni munkához is
- Partnerként kezeljük egymást, a kor nálunk nem számít
- Felelősségteljes munkát végzünk és keressük a kihívásokat
- Átjárhatók a területek, személyes és szakmai fejlődési lehetőségünk van
- Versenyképes kompenzációt, változatos juttatásokat kapunk, fókuszban van a wellbeing

Jelentkezés módja:

- A magyar és angol nyelvű szakmai önéletrajzokat az ingbank.jobs.hu@ing.com e-mail címre várjuk!



do your thing