



Family-friendly Workplace Brand

ING wins Green bond of the Year 2019

Best trade finance provider 2019



Új munkatársunkat keressük:

## Ügyfélszolgálati szakértő (Senior Customer Loyalty Team Member)

*Határozott idejű munkaviszony (3 év).*



Az ING Wholesale Banking Magyarország 1991 óta folytat eredményes banki szolgáltatást a hazai piacon. Az ING Bank több, mint 52 000 dolgozója lakossági és vállalati banki termékeket kínál több, mint 40 országban. A fenntarthatóság az ING vállalati stratégiájának integrált részét képezi.

### Feladatok:

- Napi szintű kapcsolattartás az ügyfelekkel
- Ügyfelek teljeskörű kiszolgálásának biztosítása
- Az ügyfélpanaszok és ügyféligenyek kezelése, regisztrálása
- Szerződések készítése, rendszerekben való implementálása
- Az osztályok közötti kérések és panaszok regisztrálása és kezelése
- A hibás utalások és elszámolások kivizsgálása
- Az értékpapír és a treasury ügyletek visszaigazolásának elkészítése és egyeztetése
- A folyamatokhoz tartozó kontrollok és belső ellenőrzési folyamatok támogatása

### Elvárások:

- Minimum gimnáziumi vagy szakközépiskolai érettség
- 5 év releváns tapasztalat
- Fizetési művetekhez kapcsolódó termékek és szolgáltatások ismerete
- Középfokú angol nyelvtudás
- Számítógépes ismeretek: MS Office
- KELER, GIRO, VIBER ismerete előnyt jelent
- Pontos, szabálykövető hozzáállás, prioritizálási képesség

### Amit kínálunk:

- Multinacionális környezet, nemzetközi vállalat és kultúrák sokszínűsége
- Modern, kellemes munkahelyi légkör, rugalmas hibrid munkavégzés, jó technikai felszereltség az otthoni munkához is
- Partnerként kezeljük egymást, a kor nálunk nem számít
- Felelősségteljes munkát végzünk és keressük a kihívásokat
- Átjárhatók a területek, személyes és szakmai fejlődési lehetőségünk van
- Versenyképes kompenzációt, változatos juttatásokat kapunk, fókuszban van a wellbeing

### Jelentkezés módja:

- A magyar és angol nyelvű szakmai önéletrajzokat az [ingbank.jobs.hu@ing.com](mailto:ingbank.jobs.hu@ing.com) e-mail címre várjuk!



do your thing